



**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „PLAČIAJUOSTIS INTERNETAS“
2024 METŲ I KETVIRČIO VEIKLOS ATASKAITA**

Vilnius, 2024

I. ATASKAITINIS LAIKOTARPIS

Veiklos ataskaitos ataskaitinis laikotarpis 2024 m. sausio 1 d. – 2024 m. kovo 31 d.

II. PAGRINDINIAI DUOMENYS APIE ĮSTAIGĄ

Viešoji įstaiga „Plačiajuostis internetas“ (toliau – Įstaiga) – viešoji įstaiga, įregistruota Valstybės įmonės Registrų centro Vilniaus filiale 2005 m. spalio 5 d.

Įstaigos steigėja ir vienintelė dalininkė (savininkė) – Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija.

2005 rugsėjo 26 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu „Dėl lėšų skyrimo ir valstybės turto investavimo“ Nr. 1040 buvo nuspręsta skirti valstybės lėšų Įstaigos steigimui. 2005 m. rugsėjo 29 d. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-414 „Dėl viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ įsteigimo“ Įstaiga buvo įsteigta. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija Įstaigos vienintelio dalininko (savininko) funkcijas įgyvendino iki 2011 m.

Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2011 m. spalio 12 d. nutarimu Nr. 1202 „Dėl viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ savininko turtinių ir neturtinių teisių ir pareigų įgyvendinimo“ Įstaigos vienintelio dalininko (savininko) funkcijos buvo perduotos Informacinės visuomenės plėtros komitetui prie Susisiekimo ministerijos.

Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. balandžio 1 d. nutarimu Nr. 305 „Dėl viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ savininko turtinių ir neturtinių teisių ir pareigų įgyvendinimo“ Įstaigos vienintelio dalininko (savininko) funkcijos buvo sugrąžintos Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijai.

Įstaigos kapitalas (dalininko įnašas) ataskaitinio laikotarpio pradžioje 46,1 tūkst. Eur. per ataskaitinį laikotarpį dalininko kapitalas nepasikeitė.

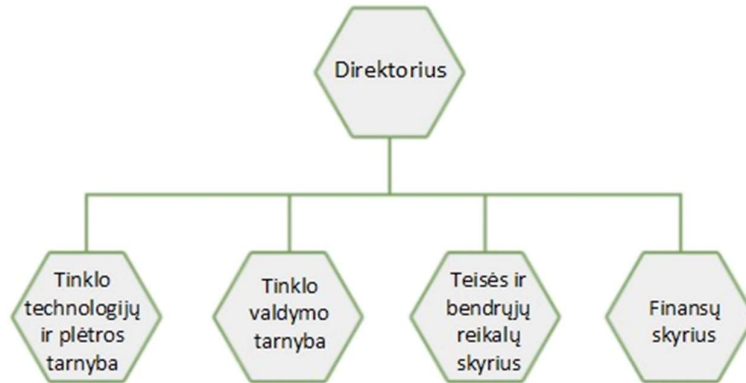
Įstaigos buveinės adresas – Sausio 13-osios g. 10, Vilnius, Įstaiga filialų ar padalinių neturi.

III. ĮSTAIGOS VALDYMAS

Įstaigos valdymo organai yra: visuotinis dalininkų susirinkimas; kolegialus valdymo organas – valdyba, sudaroma iš 3 asmenų; vienasmenis valdymo organas – Įstaigos direktorius.

Įstaigos valdyba išrenkama Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu. Įstaigos tarybos nariai 4 metų kadencijai išrinkti Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2019 m. gegužės 28 d. įsakymu Nr. 3-246 „Dėl viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ valdybos“ darbą baigė. Nauja valdyba nėra išrinkta.

2016 m. birželio 30 d. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-216 „Dėl viešosios įstaigos „Plaćiajuostis internetas“ struktūros, struktūros schemos ir pareigybių sąrašo patvirtinimo“ patvirtinta įstaigos organizacinė struktūra:



Viešajai įstaigai „Plaćiajuostis internetas“ 2024 m. I ketv. vadovavo direktorius Gytis Liaugminas (aukštasis universitetinis išsilavinimas, magistro kvalifikacinis laipsnis). Įstaigos direktorius Gytis Liaugminas buvo paskirtas vadovauti įstaigai nuo 2012 m. sausio 17 d. Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos direktoriaus 2011 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. T-242 „Dėl viešosios įstaigos „Plaćiajuostis internetas“ direktoriaus skyrimo“.

Skyrių ir tarnybų vadovai:

- Tinklo technologijų ir plėtros tarnybos vadovas – Donatas Bernatonis (aukštasis universitetinis išsilavinimas, magistro kvalifikacinis laipsnis).
- Tinklo valdymo tarnybai vadovė – Jolanta Kavaliūnaitė (aukštasis universitetinis išsilavinimas, magistro kvalifikacinis laipsnis).
- Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovė – Eglė Misienė (aukštasis universitetinis išsilavinimas, magistro kvalifikacinis laipsnis).
- Finansų skyriaus vadovė – Liuda Gargasienė (aukštasis universitetinis išsilavinimas, magistro kvalifikacinis laipsnis).

Viešojoje įstaigoje „Plaćiajuostis internetas“ išlaidų išmokos asmenims susijusiems su viešosios įstaigos dalininku nėra mokamos.

IV. ĮSTAIGOS VEIKLOS IR TEIKIAMŲ PASLAUGŲ RINKOS APIBŪDINIMAS

Įstaigos misija:

Sudaryti visuomenei galimybes naudotis šiuolaikinių informacinių ir ryšių technologijų pasiekimais ir tokiu būdu mažinti skaitmeninę atskirtį. Būti patikimu informacinių ir ryšių

technologijų partneriu klientams. Kurti pridėtinę vertę efektyviai naudojant valstybės turtą ir kartu su dalininkais dalyvauti įgyvendinant informacinės visuomenės plėtros politiką Lietuvoje. Kurti aplinką, kurioje ugdomi aukščiausios kvalifikacijos darbuotojai, kartu siekiantys bendrų rezultatų.

Įstaigos vizija

Tapti geriausiu partneriu elektroninių ryšių operatoriams teikiant plačiajuosčio duomenų perdavimo paslaugas kaimiškiose šalies vietovėse.

Vertybės

Atsakomybė, profesionalumas, inovatyvumas, bendradarbiavimas.

Įstaigos paskirtis

Kurti ir valdyti plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą, teikti kokybiškas didmenines plačiajuosčio ryšio paslaugas komerciškai nepatraukliose gyvenvietėse.

Įstaigos veikla atitinkanti valstybės interesą

Plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtra ir didmeninių plačiajuosčio ryšio paslaugų teikimas komerciškai nepatraukliose gyvenvietėse.

Įstaigos strateginis tikslas

Sudaryti galimybes šalies vartotojams Lietuvos teritorijoje naudotis plačiajuosčio ryšio paslaugomis.

Įstaigos veiklos tikslai:

1. plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtra, mažinant skaitmeninę atskirtį;
2. plačiajuosčio ryšio tinklų eksploatavimas, paslaugų teikimas panaudojant sukurtą plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą.

Įstaigos strateginės veiklos kryptys

1. **Plačiajuosčio ryšio prieinamumas ir kokybė.** Įstaiga optimaliai naudosis sukurtą plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą, didins plačiajuosčio interneto ryšio prieinamumą nutolusiose gyvenvietėse ir užtikrins rinkos poreikius atitinkančius kokybinius paslaugų parametrus. Įstaiga įgyvendins inovatyvios elektroninių ryšių infrastruktūros kūrimo projektus, teiks paslaugas naudojant sukurtą šviesolaidinių kabelinių linijų tinklų infrastruktūrą. Įstaiga, vykdydama pagrindinę savo veiklą, rinks, analizuos ir skelbs informaciją apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus.

2. **Klientų aptarnavimo kokybė.** Siekiant būti patikimu informacinių ir ryšių technologijų partneriu, Įstaiga užtikrins klientams teikiamų paslaugų vertę, gerins teikiamų paslaugų

kokybę, atitikimą operatorių poreikiams ir didins klientų pasitenkinimą paslaugomis. Įstaigos klientų pasitenkinimo rodiklis pagal galimybes bus reguliariai matuojamas ir nuosekliai augantis.

3. **Socialinė atsakomybė ir darbuotojų įsitraukimas.** Įstaiga savo veiklą vykdys pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus, pagal galimybes taikys modernius personalo vertinimo metodus ir sieks darbuotojų įsitraukimo augimo. Įstaigoje bus palaikoma vertybėmis grįsta organizacinė kultūra, sudaromos sąlygos profesiniam augimui. Įstaiga diegs ir plėtos darbuotojų vertybių, kompetencijų kaitos, motyvacijos ir atlygio sistemas, nuosekliai pagal galimybes sieks, kad darbuotojams būtų mokamas jų darbą ir rinkos sąlygas atitinkantis atlygis, kurs patrauklią darbo aplinką, sudarys sąlygas dirbti individualių poreikių turintiems žmonėms. Įstaigos valdyba ir vadovybė palaikys nuolatinį ir konstruktyvų dialogą su darbuotojų atstovais.

Valstybėje kilus ekstremaliosioms situacijoms ar kitoms nenumatytoms aplinkybėms, darančioms reikšmingą poveikį visuomenės gerovei ir saugumui, Įstaiga bus socialiai atsakinga ir ieškos galimybių prisidėti prie valstybės veiksmų kovojant su šių situacijų ir aplinkybių padariniais.

4. **Inovacijos, skaitmeninimas, darnumas.** Įstaiga prisidės prie Lietuvos susisiekties inovacijų skatinimo, įskaitant inovacijų paklausos kūrimą, ir užtikrins kad taikomos naujausios technologijos ir modernūs darbo metodai atitiktų valstybės inovacijų plėtros, skaitmeninimo ir žalumo prioritetus, sieks viešuosius pirkimus vykdyti tik žaliųjų pirkimų būdu, pagerins tiesioginės veiklos efektyvumą, operatyvumą, kurs pridėtinę vertę Įstaigai ir jos klientams.

Įstaiga taip pat prisidės prie transporto sukeltos aplinkos taršos mažinimo ir, įsigydama (nuomodama) tarnybinius automobilius ir kitą Įstaigos veikloje naudojamą transportą, prioritetą teiks netaršioms (pvz., naudojančioms alternatyviuosius degalus), inovatyvioms transporto priemonėms.

Įstaiga pagal galimybes savo veikloje vadovausis gerąja tvaraus ir subalansuoto vystymosi praktika, laikysis jos veiklą reglamentuojančių įstatymų, tarptautinių normų ir etikos standartų. Įstaiga sieks savo strategijoje integruoti Jungtinių Tautų darnaus vystymosi principus aplinkosaugos, socialiniu, vartotojų ir žmogaus teisių apsaugos aspektais. Įstaigoje bus patvirtinta darnumo politika, nustatanti darnaus vystymosi kryptis ir principus bei jų įgyvendinimo priemones, kuriomis būtų vykdoma kasdienė Įstaigos veikla ir kuriama organizacinė kultūra. Įstaiga informaciją apie taikomas darnumo praktikas tinkamai atskleis metinėje veiklos ataskaitoje ir skelbs interneto svetainėje.

5. **Skaidrumas ir rizikų valdymas.** Įstaigoje bus įdiegtos tokios atsparumo korupcijai priemonės ir procesai, kurie užtikrins, kad Įstaigos veikla vykdoma skaidriai ir sąžiningai. Įstaigoje bus įdiegta efektyviai veikianti rizikų valdymo sistema. Korupcijos prevencijai ir rizikų valdymui bus priskirti kompetentingi darbuotojai (asmenys), Įstaiga tinkamai užtikrins valstybės nacionalinio saugumo interesus.

Įstaiga užtikrins, kad būtų viešai skelbiama visa informacija, nurodyta viešųjų Įstaigų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

Įstaiga, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją ir duomenų pakartotinio naudojimo įstatymo nuostatomis ir kitais duomenų pateikimą pakartotinai naudoti

reglamentuojančiais teisės aktais, užtikrins, kad atvertini duomenys būtų inventorizuoti, atverti ir pateikti Lietuvos atvirų duomenų portalui.

6. **Geroji valdysena ir efektyvumas.** Įstaiga užtikrins geriausią praktiką atitinkantį valdymą, didins veiklos procesų efektyvumą, diegs inovatyvius skaitmeninius sprendimus. Įstaiga savo veikla saugos ir gerins reputaciją, pagal galimybes atliks reputacijos pokyčių tyrimus, taip pat efektyviai naudosis išorinę bei vidinę komunikaciją. Įstaiga vadovausis Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos rekomendacijomis valdysenos srityje.

Įstaigos teikiamos paslaugos

Įstaiga, naudodama projektų įgyvendinimo metu sukurtą infrastruktūrą, teikia didmenines plačiajuosčio ryšio paslaugas elektroninių ryšių paslaugų teikėjams (operatoriams). Įstaigos teikiamos paslaugos ir jų tarifai yra tvirtinami Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro. Paslaugų tarifai nustatomi vadovaujantis Valstybės plėtojamų viešųjų didmeninių sparčiojo plačiajuosčio ryšio paslaugų, teikiamų vietovėse, kuriose kitos sparčiojo plačiajuosčio ryšio infrastruktūros nėra ar nėra konkurencijos teikiant šias paslaugas, tarifų apskaičiavimo metodika, patvirtinta 2019 m. balandžio 26 d. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-201 „Dėl valstybės plėtojamų viešųjų didmeninių sparčiojo plačiajuosčio ryšio paslaugų, teikiamų vietovėse, kuriose kitos sparčiojo plačiajuosčio ryšio infrastruktūros nėra ar nėra konkurencijos teikiant šias paslaugas, tarifų apskaičiavimo metodikos patvirtinimo“ ir 2019 m. gegužės 7 d. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-225 „Dėl valstybės plėtojamų viešųjų didmeninių sparčiojo plačiajuosčio ryšio paslaugų, teikiamų vietovėse, kuriose kitos sparčiojo plačiajuosčio ryšio infrastruktūros nėra ar nėra konkurencijos teikiant šias paslaugas, tarifų apskaičiavimo metodikos taikymo“.

Teikiamos didmeninės ryšio paslaugos:

- ryšio paslauga dviem šviesolaidinio kabelio skaidulomis;
- ryšio paslauga viena šviesolaidinio kabelio skaidula;
- duomenų srauto perdavimas iki 500 Mb/s sparta;
- duomenų srauto perdavimas iki 3 Gb/s sparta;
- ryšio paslauga sutankintomis šviesolaidinėmis skaidulomis;
- prieiga prie tinklo galinių objektų iki 300 Mb/s ir 1Gb/s sparta;
- įrangos priegloba komutacinėje spintoje;
- įrangos talpinimas bokšte (rinkinys);
- įrangos talpinimas bokšte (didelis rinkinys);
- vieta įrangai vidurinėje bokšto sekcijoje;
- vieta bokšto teritorijoje šalia konteinerio.

Įstaigos užimama pozicija rinkoje

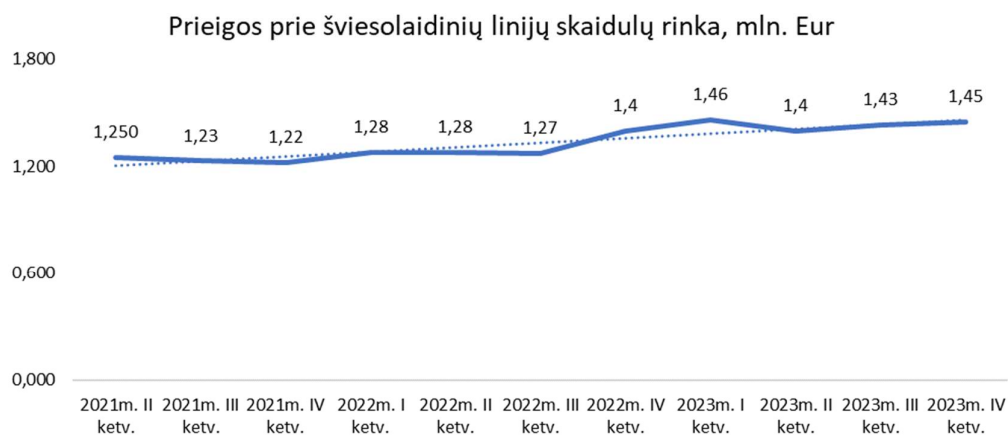
Įstaiga, teikdama plačiajuosčio ryšio paslaugas, pagal Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos identifikuotas rinkas veikia didmeninės prieigos prie šviesolaidinių linijų skaidulų ir kitų duomenų perdavimo paslaugų (didmeninių) rinkose.

Didmeninės prieigos prie šviesolaidinių linijų skaidulų rinka.

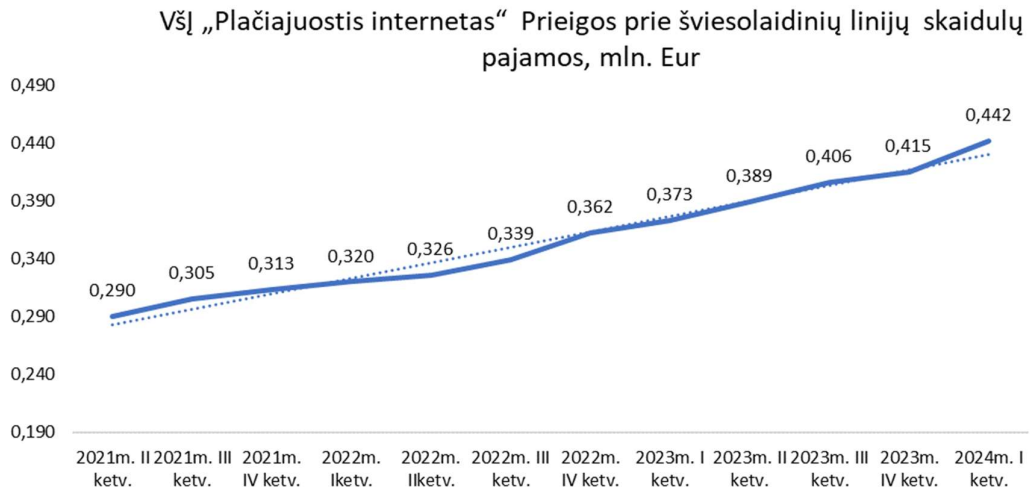
Įstaiga teikia didmenines plačiajuosčio ryšio paslaugas, naudodama RAIN, PRIP ir NKP infrastruktūrą, t. y. komerciškai nepatraukliose vietovėse. Viso Lietuvoje yra apie 25 000 km magistralinės šviesolaidinės infrastruktūros. Įstaiga iš jų valdo ir naudoja apie 11 252 km ir naudojami apie 2 859 km kitiems operatoriams priklausančių šviesolaidinių kabelinių linijų kaimiškosiose Lietuvos vietovėse. Kiti pagrindiniai operatoriai veikiantys šioje rinkoje yra Telia Lietuva, AB, UAB „Skaidula“ ir UAB „Duomenų logistikos centras“. Kadangi Įstaigos vykdomų šviesolaidinių linijų plėtros projektų metu tinklas klojamas tik tose vietovėse, kur esamos šviesolaidinės infrastruktūros nėra, konkurencija su kitais ryšio operatoriais yra minimali ir daugeliu atvejų konkuruojama tik technologiniais sprendimais. Svarbu tai, kad, Įstaigos valdoma ir naudojama infrastruktūra tiesiogiai skatina konkurencinę aplinką mažmeninėje elektroninių ryšių paslaugų rinkoje tose vietovėse, kuriose ši infrastruktūra yra įrengta. Vertinant didėjantį poreikį paslaugų pralaidumui šviesolaidinės kabelinės linijos įgyja didžiulį technologinį pranašumą, todėl konkurencijos augimas nenumatomas.

Įstaigos tinklu teikiamų paslaugų tarifus įsakymu tvirtina susisiekimo ministras, todėl kainos rinkos dalyviams yra iš anksto žinomos. Įstaigos ryšio skaidulomis teikiamų paslaugų tarifai yra analogiški esantiems rinkoje.

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos duomenimis didmenines prieigos paslaugas 2023 m. IV ketvirtį teikė 17 paslaugų teikėjų, 14 iš jų teikė prieigos prie šviesolaidinių linijų skaidulų paslaugas. Pajamos, gautos už didmenines prieigos prie šviesolaidinių linijų skaidulų paslaugas, 2023 m. IV ketvirtį siekė 1,45 mln. Eur., ir palyginti su ankstesniu ketvirčiu, išaugo 1,74%.



Paskutinių trijų metų laikotarpiu Įstaigos pajamos už prieigos prie šviesolaidinių linijų skaidulų paslaugas augo.



2024 m. I ketvirčio pajamos už prieigos prie šviesolaidinių linijų skaidulų paslaugas buvo 0,442 mln. Eur, t. y. 18,49 proc. didesnės, nei 2023 m. I ketvirtį.

Paskutinių trijų metų laikotarpiu Įstaigos rinkos dalis prieigos prie šviesolaidinių linijų skaidulų rinkoje stabiliai didėjo - 2021 m. IV ketv. 25,66%, 2022 m. IV ketv. 25,86%, 2023 m. IV ketv. 28,62%.

Kitų duomenų perdavimo paslaugų rinka.

Įstaiga teikia didmenines duomenų perdavimo plačiajuosčio ryšio paslaugas (duomenų srauto perdavimas iki 500 Mb/s, iki 3 Gb/s, sutankintomis šviesolaidinėmis skaidulomis, prieiga prie tinklo galinių objektų iki 300 Mb/s ir 1Gb/s sparta), naudodama RAIN, PRIP ir NKP infrastruktūrą. Visos šios paslaugos yra teikiamos per turimas šviesolaidines kabelines linijas, t. y. komerciškai nepatraukliose vietovėse ir yra skirtos mažiau pralaidumo reikalaujančioms mažmeninėms elektroninių ryšių paslaugoms. Šioje rinkoje konkurencija yra didesnė, kai kuriose vietovėse galimi kiti technologiniai sprendimai naudojant alternatyvius kelius, operatoriai jau besinaudojantys Įstaigos teikiamomis paslaugomis jų pagrindu gali kurti analogiškas paslaugas rinkoje ir pasiekti kaimiškąsias vietoves. Kiti pagrindiniai operatoriai veikiantys šioje rinkoje yra Telia Lietuva, AB, UAB „Bitė Lietuva“ ir UAB „Duomenų logistikos centras“.

Įstaigos tinklu teikiamų paslaugų tarifus įsakymu tvirtina susisiekimo ministras, todėl kainos rinkos dalyviams yra iš anksto žinomos.

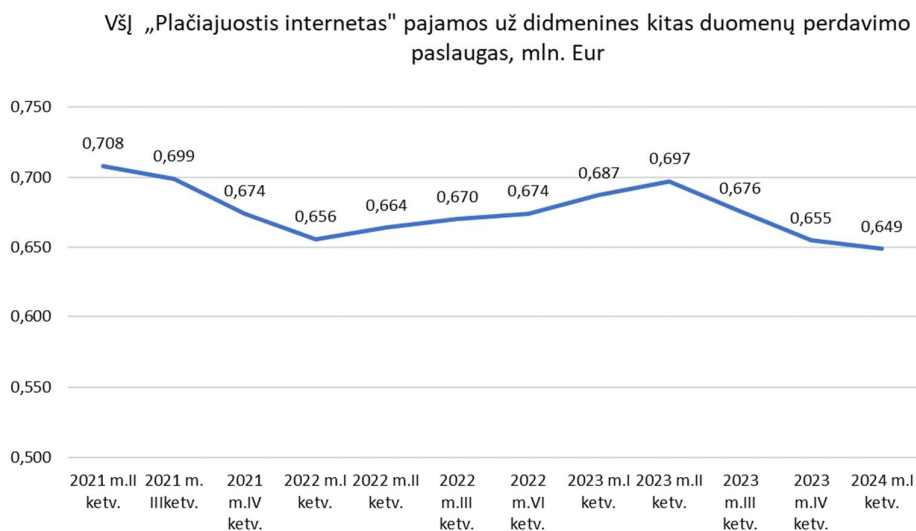
Kitas duomenų perdavimo paslaugas sudaro mažmeninės ir didmeninės duomenų perdavimo paslaugos, kurias 2023 m. IV ketvirtį teikė 20 paslaugų teikėjų (Ryšių reguliavimo tarnyba neišskiria mažmeninių ir didmeninių paslaugų teikėjų). 2023 m. IV ketvirtį duomenų perdavimo paslaugos buvo teikiamos naudojant šias technologijas: virtualaus privataus tinklo (VPN), Frame Relay, Ethernet, MPLS ir kitas technologijas. Pajamos, gautos už didmenines duomenų perdavimo

paslaugas, 2023 m. IV ketvirtį siekė 2,31 mln. Eur, ir palyginti su ankstesniu ketvirčiu, išaugo 3,19 proc.



Paskutinių metų laikotarpiu Įstaigos pajamos už didmeninių kitų duomenų perdavimo paslaugas mažėjo. Tai lėmė operatorių pasirinkimas modifikuoti duomenų perdavimo paslaugas į skaidulų nuomos paslaugas bei galimybė už tą pačią kainą modifikuoti duomenų perdavimo paslaugas keliant greitaveiką.

2024 m. I ketvirčio pajamos už didmenines kitas duomenų perdavimo paslaugas buvo 0,649 mln. Eur, t. y. 5,53 proc. mažesnės, nei 2023m. I ketvirtį.



Paskutinių trijų metų laikotarpiu Įstaigos rinkos dalis kitų didmeninių duomenų perdavimo paslaugų rinkoje mažėjo - 2021 m. IV ketv. 35,47%, 2022 m. IV ketv. 33,37%, 2023 m. IV ketv. 28,35%.

V. ĮSTAIGOS VEIKLOS VYKDYMO IR PLĖTROS APŽVALGA

Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 42 str. 5 d. nurodyta, kad „Valstybė plėtoja plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą vietovėse, kuriose jos nėra ar kuriose nėra konkurencijos teikiant plačiajuosčio ryšio paslaugas. Viešosios plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtrą koordinuoja ir įgyvendina Vyriausybės įgaliota institucija.“

Viešosios plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtrą koordinuoja ir įgyvendina Vyriausybės įgaliota institucija (Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu įgaliota Susisiekimo ministerija). Susisiekimo ministerija minėtą funkciją įgyvendina per Viešąją įstaigą „Plačiajuostis internetas“, kadangi jos įgyvendinimas susijęs su ekonomine veikla.

Istoriniai faktai, turėję įtakos įstaigos veiklai:

- Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. kovo 12 d. nutarimu Nr. 244 patvirtinta Informacinės visuomenės plėtros 2014–2020 metų programa „Lietuvos Respublikos skaitmeninė darbotvarkė“;
- Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2014 m. spalio 10 d. įsakymu Nr. 3-410-(E) patvirtintas Lietuvos Respublikos naujos kartos interneto prieigos plėtros 2014–2020 m. planas;
- Europos Komisijos 2015 m. vasario 13 d. sprendimu Nr. C(2015)842 patvirtinta Lietuvos kaimo plėtros 2014–2020 metų programa;
- Europos Komisijos sprendimai dėl valstybės pagalbos Nr. 183/2009 – Lietuva, SA.34166, SA.36132, SA.46372, SA.49614, SA.63098.

Įstaigos įgyvendinti plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtros projektai:

- Kaimiškųjų vietovių informacinių technologijų plačiajuostis tinklas RAIN (toliau – RAIN) įgyvendinimo laikotarpis: 2005 – 2008;
Projekto vertė: 21,5 mln. Eur.
- Kaimiškųjų vietovių informacinių technologijų plačiajuosčio tinklo RAIN plėtra (toliau – RAIN-2) įgyvendinimo laikotarpis: 2009 – 2015;
Projekto vertė: 60,5 mln. Eur.
- Plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtra kaimo vietovėse (toliau – PRIP) įgyvendinimo laikotarpis: 2014 – 2015;
Projekto vertė: 5,9 mln. Eur.
- Parama plačiajuosčio ryšio infrastruktūrai (II etapas) (toliau – PRIP-2) įgyvendinimo laikotarpis: 2016 – 2018;
Projekto vertė: 4,4 mln. Eur.
- Naujos kartos interneto prieigos infrastruktūros plėtra (toliau – NKP) įgyvendinimo laikotarpis: 2018 – 2023;
Projekto vertė: 49,5 mln. Eur.

Įstaigos įgyvendinti plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtros projektai buvo iš dalies finansuojami Europos Sąjungos fondų lėšomis, taip pat – bendrojo finansavimo lėšomis. Įstaigos valdomai ir naudojamai plačiajuosčio ryšio infrastruktūrai įrengti buvo suteikta valstybės pagalba, kuri su Europos Komisija buvo suderinta Europos Komisijos sprendimuose dėl valstybės pagalbos Nr. 183/2009 – Lietuva, SA.34166, SA.36132, SA.46372, SA.49614, SA.63098. Minėtuose sprendimuose dėl valstybės pagalbos yra įtvirtintas ir pagrindinis minėtų projektų metu sukurtos elektroninių ryšių infrastruktūros veikimo modelis: „tinklas nuosavybės teise priklausys valstybei. Valdyti RAIN tinklą ir teikti didmenines paslaugas tretiesiems paslaugų teikėjams bus patikėta viešajam pelno nesiekiančiam juridiniam subjektui „Plačiajuostis internetas“. <...> Įdiegus naują tinklą, didmeninės magistralinės prieigos paslaugos elektroninių ryšių operatoriams, norintiems teikti ryšio paslaugas galutiniams vartotojams, bus teikiamos atviromis ir nediskriminuojančiomis sąlygomis. Didmeninis tinklo operatorius, viešojo įstaiga „Plačiajuostis internetas“, mažmeninių paslaugų neteiks.“

Įstaigos įstatų 8.1 ir 8.7 punktuose įtvirtinti šie veiklos tikslai, kuriuos atitinka minėtuose Europos Komisijos sprendimuose nustatyta sukurtos infrastruktūros valdymo modelį:

„8.1. tenkinti viešuosius interesus, efektyviai ir tinkamai panaudojant savininko padarytus įnašus į Įstaigos kapitalą, valdant plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą ir iš Įstaigos veiklos gautą pelną, sukurti plačiajuosčio duomenų perdavimo prieigą kaimiškųjų seniūnijų viešojo sektoriaus institucijoms ir sudaryti prielaidas teikti plačiajuosčio duomenų perdavimo paslaugas kaimiškųjų vietovių bendruomenių nariams.“

„8.7. organizuoti informacinių ir ryšių technologijų tinklų eksploataciją, teikti paslaugas, panaudojant sukurtą šviesolaidinių kabelinių linijų tinklų infrastruktūrą.“

Projektų metu sukurta infrastruktūra apima šviesolaidinių kabelinių linijų tinklą:



Šviesolaidinį tinklą sudaro apie 11 252 km šviesolaidinių kabelinių linijų, 5 882 aktyviųjų įrenginių ir 35 735 pasyviųjų tinklo elementų.

Įstaiga sukurtu tinklu teikia didmenines ryšio paslaugas visiems ryšio operatoriams. Pajamos gautos už šias paslaugas yra skirtos tinklui išlaikyti.

2016 m. rugsėjo 14 d. EK komunikatu patvirtino iniciatyvą „Junglumas – bendrosios skaitmeninės rinkos pagrindas. Kelias į Europos gigabitinę visuomenę“ nustato dar ambicingesnius naujos karto prieigos plėtros ateities tikslus:

- Iki 2025 m. visose pagrindinėse visuomeninės ir ūkinės veiklos erdvėse (pavyzdžiui, mokyklose, universitetuose, mokslinių tyrimų centruose, transporto mazguose), visuose viešųjų paslaugų teikėjų (ligoninių ir viešojo administravimo įstaigų) pastatuose ir nuo skaitmeninių technologijų priklausomose įmonėse turėtų būti prieinamas itin spartus – gigabitinis (1 Gb/s duomenų perdavimo spartos ryšys) – internetas;
- Iki 2025 m. visuose Europos namų ūkiuose, kaimo ir miesto, turėtų būti galimybė jungtis prie interneto, kurio duomenų atsisiuntimo sparta ne mažesnė kaip 100 Mb/s ir gali būti padidinta iki 1 Gb/s;
- Iki 2025 m. visose miestų teritorijose, pagrindiniuose keliuose ir geležinkeliuose turėtų nenutrūkstamai veikti penktos kartos judrusis (5G) ryšys.

Visuotinai pripažįstama, kad elektroninių ryšių sektorius yra pamatinis visos skaitmeninės ekonomikos ir visuomenės sektorius. Remiantis EK komunikatu dėl gigabitinės visuomenės, iki 2025 m. siekiama padidinti Europos konkurencingumą, plėtojant 5G tinklus visų miestų teritorijose ir visose didžiausiose sausumos transporto magistralėse, užtikrinti, kad visuose namų ūkiuose (būstuose) būtų prieinamas interneto ryšys ne mažesne kaip 100 Mb/s sparta, būtų užtikrintas gigabitinis junglumas visiems pagrindiniams socialinės ir ekonominės pažangos varikliams.

Gigabitinės spartos ryšio infrastruktūros plėtra yra ir vienas iš EK patvirtintos Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonės (angl. RRF) skaitmeninės transformacijos prioritetų siekiant paspartinti šalies ūkio vystymą link aukštesnės pridėtinės vertės. O 2021 – 2027 m. ES fondų investicijų programos 7 prioriteto „Gerinti skaitmeninį junglumą“ 7.1 uždavinyje „Skaitmeninis ryšys“ numatytos investicijos į itin didelio pralaidumo plačiajuosčio ryšio tinklų plėtrą vietovėse, kuriose ryšio tinklų diegimas nėra ekonomiškai naudingas ir taip siekiama sumažinti ryšio paslaugų prieinamumo skirtumus tarp miesto ir kaimo vietovių.

2024 m. vasario 14 d. Įstaiga pasirašė Projekto „Itin spartaus ryšio infrastruktūra“ Nr. 08-003-P-0002 sutartį, finansuojamą Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonės lėšomis. Pagal šią sutartį Įstaiga turi įgyvendinti projektą iki 2026 m. balandžio 30 d.

VI. PAGRINDINIŲ RIZIKOS RŪŠIŲ IR NEAPIBRĖŽTUMŲ, SU KURIAIS ĮSTAIGA SUSIDURIA, APIBŪDINIMAS

Įstaigos rizikos yra valdomos vadovaujantis Įstaigoje įdiegta integruota vadybos sistema, kurią sudaro didmeninių ryšio paslaugų teikimo kokybės vadybos sistema (LST EN ISO 9001:2015),

aplinkos apsaugos vadybos sistema (LST EN ISO 14001:2015), darbuotojų sveikatos ir saugos sistema (LST ISO 45001:2018).

Įstaiga savo planavimo procese įvertina riziką ir nustato galimybes, kurios yra susijusios su numatytais IVS rezultatais, susijusiais su organizacijos, jos procesų ar IVS pokyčiais. Jei planuojami pakeitimai yra nuolatiniai arba laikini, šis įvertinimas atliekamas prieš pradėdant pakeitimą, bet ne rečiau kaip kartą metuose prieš vadybos vertinamosios analizės atlikimą.

Vadovybė, kartu su specialistais, atsižvelgdama į vidinius ir išorinius veiksnius (teigiamas ir neigiamas aplinkybes, kurios atsiranda teisinėje, technologinėje, ekonominėje, kultūrinėje srityse bei srityse, susijusiose su įmonės vertybėmis, kultūra, žiniomis ir pan.) įtakojančius jos veiklą ir rezultatus, nustato jų keliamą riziką kaip tikimybės ir pasekmės santykį. Vertinant rizikos tikimybę ir pasekmes, atsižvelgiama į jau įgyvendintas bei įgyvendinamas rizikos valdymo priemones. Ilgalaiškės ir reikalaujančios papildomų išteklių rizikos valdymo priemonės valdomos kaip IVS tikslai. Papildomai rizikos identifikuojamos ir jų valdymas atliekamas kiekvienoje įstaigos tarnyboje ir (arba) skyriuje.

Įvertintos ISRI projekto rizikos ir numatytos priemonės rizikų valdymui:

Nr.	Projekto rizikos veiksniai	Rizikos pasireiškimo tikimybė	Rizikos poveikis	Rizikos įvertinimas	Rizikos valdymo priemonės
1	Rangovų ir tiekėjų rizika tinkamai atliekant darbus, teikiant paslaugas ar pristatant prekes (kokybės, kvalifikacijos ir pan.)	Maža	Vidutinis	Vidutinė	Siekiant rizikos išvengti vykdoma padidinta veiklų vykdymo planų kontrolė ir komunikacija tarp visų šalių, taikomos griežtos sutarčių sąlygos, numatančios sankcijas už vėlavimą ir nekokybišką darbą. Rangovams ir tiekėjams keliami kvalifikaciniai reikalavimai.
2	Darbų kainų išaugimas	Didelė	Didelis	Didelė	Darbų kainų pokytis rinkoje gali ženkliai keisti priklausomai nuo infliacijos / defliacijos ar pan. Vykdamas viešuosius pirkimus vertinami galimi pokyčiai ir priimami sprendimai, užtikrinantys realų šių sutarčių įgyvendinimą, pvz.: sutartys sudaromos trumpesniems laikotarpiams; numatomas įkainių perskaičiavimas ir pan.

Nr.	Projekto rizikos veiksniai	Rizikos pasireiškimo tikimybė	Rizikos poveikis	Rizikos įvertinimas	Rizikos valdymo priemonės
3	Nepakankamai subalansuotas ir suplanuotas įgyvendinimo laiko grafikas	Didelė	Didelis	Didelė	Siekiant rizikos išvengti vykdoma reguliari ir padidinta darbų kontrolė. Taip pat nuolatinė komunikacija tarp suinteresuotų šalių, teikiami išankstiniai siūlymai dėl numatomų darbų vykdymo eigos, išdėstymo plane ir etapų planavimo.
4	Netikslus ir/arba nepilnas darbų apimčių (pagal atskiras sutartis) ribų nustatymas ir atsakomybės pasiskirstymas tarp darbų rangovų	Maža	Vidutinis	Vidutinė	Rizikos išvengimo, valdymo priemonė – projekto vadovas vykdo reguliarią darbų kontrolę bei periodiškai vykstančių vadybinių susitikimų metu sprendžia iškilusias problemas.
5	Mokestinės bazės pasikeitimas	Maža	Vidutinis	Vidutinė	Siekiant išvengti šios rizikos pasirašomos fiksuotos kainos sutartys, tiek su Paslaugų tiekėju, tiek su Rangovais, vykdoma išlaidų kontrolė.
6	Biurokratinės kliūtys, pradelsti dokumentų derinimo terminai	Vidutinė	Vidutinis	Vidutinė	Susidūrus su biurokratinėmis kliūtimis reaguojama per aukščiausio rango vadovybę, politikus. Kreipiamasi žodžiu ir raštu.
7	Pasikeitę teisės aktai, norminė techninės priežiūros dokumentacija	Vidutinė	Didelis	Didelė	Vykdomas galimų pokyčių įvertinimas prieš darbų vykdymo pradžią. Pasireiškus rizikai esant poreikiui bus kreipiamasi teisinės konsultacijos, svarstoma lobistinė veikla.

Nr.	Projekto rizikos veiksniai	Rizikos pasireiškimo tikimybė	Rizikos poveikis	Rizikos įvertinimas	Rizikos valdymo priemonės
8	Nesėkmingas projekto viešųjų pirkimų procedūrų vykdymas (įskaitant pretenzijų nagrinėjimą, ginčus teismuose)	Didelė	Didelis	Didelė	Parengti pirkimo dokumentai derinami su projekto suinteresuotomis šalimis (Centrine projektų valdymo agentūra, projekto ekspertų grupė ir priežiūros komitetu). Teisėtų interesų gynimas teisės aktų nustatyta tvarka, žalos atlyginimas ir pan.

Tinklo valdymo prevencijos/gedimų šalinimo proceso užtikrinimui įvertintos rizikos ir numatytos priemonės rizikų valdymui pateikiamos lentelėje:

Nr.	Projekto rizikos veiksniai	Rizikos pasireiškimo tikimybė	Rizikos poveikis	Rizikos įvertinimas	Rizikos valdymo priemonės
1	Gedimų išsibarstymas (daug gedimų vienu metu)	Didelė	Mažas	Vidutinis	Papildomų darbuotojų iškvietimas į darbą.
2	Sudėtingi (netipiniai) gedimai	Maža	Didelis	Vidutinis	Vyr. specialistų pasijungimas į gedimų identifikavimą ir šalinimą. Gedimų eskalavimo proceso inicijavimas.
3	Kompetencijos trūkumas, įdiegus naujas technologijas	Didelė	Vidutinis	Didelis	Išoriniai ir vidiniai mokymai. Skiriamas laikas savarankiškam tobulėjimui darbo vietoje.
4	Nukrypimai nuo procesų	Maža	Didelis	Vidutinis	Kas savaitinis gedimų šalinimo organizavimo vertinimas, aptarimas vadovų susirinkimuose, tobulintinių sričių identifikavimas.
5	Rangovų įsipareigojimų nevykdymas	Maža	Vidutinis	Mažas	Sutartyse su Rangovais numatytos baudos už vėlavimą. Išskirtiniais atvejais galimybė įtraukti TVT regionų komandas
6	Informacijos gaunamos iš operatorių neatitikimai	Maža	Vidutinis	Mažas	Kiekvienai paslaugai ir objektui priskiriamas unikalus ID ar pavadinimas, kuris yra atpažįstamas ir identifikuojamas abiejų šalių.

VII. VEIKLOS REZULTATAI

Istaigos veiklos kryptys:

1. Plačiajuosčio ryšio prieinamumas ir kokybė.

- 1.1. Įstaiga teiks didmenines elektroninių ryšių paslaugas naudojant RAIN projekto, RAIN-2 projekto, PRIP projekto, PRIP-2 projekto, NKP projekto įgyvendinimo metu sukurtą infrastruktūrą.
- 1.2. Įstaiga parengs ir įgyvendins technines ir organizacines priemones, užtikrinančias tinkamą paslaugų kokybę.
- 1.3. Įstaiga įgyvendins modernios, į ateitį orientuotos naujos kartos elektroninių ryšių infrastruktūros kūrimo projektus.
- 1.4. Įstaiga, vykdydama pagrindinę savo veiklą, rinks, analizuos ir skelbs informaciją apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus.

Numatytos priemonės ir jų matavimo rodikliai:

Eilės Nr.	Strateginiai uždaviniai	Priemonės	Strateginio uždavinio matavimo rodiklis	Atsakingas vykdytojas	Vertės			
					2023 m. faktas	2024 m. I ketv. planas	2024 m. I ketv. faktas	2024m . planas
1. Plačiajuosčio ryšio prieinamumas ir kokybė.								
1.1. Įstaiga teiks didmenines elektroninių ryšių paslaugas naudojant RAIN projekto, RAIN-2 projekto, PRIP projekto, PRIP-2 projekto, NKP projekto įgyvendinimo metu sukurtą infrastruktūrą.								
1.	Teikti didmenines paslaugas	Teikti didmenines elektroninių ryšių paslaugas naudojant RAIN, RAIN-2, PRIP, PRIP-2 ir NKP projektų metu sukurtą infrastruktūrą	Suteiktų elektroninių ryšių paslaugų skaičius (augančiais sk.)	Tinklo technologijų ir plėtros vadovas	5834	5850	5876	5980
2.	Optimaliai panaudoti sukurtą plačiajuosčio ryšio	Parengti ir įgyvendinti priemones, užtikrinančias optimalų sukurtos	Miestelių ir kaimų, kuriuose teikiamos plačiajuosčio tinklo	Tinklo technologijų ir plėtros vadovas	1956	1975	1981	2035

	infrastruktūra	plačiajuosčio ryšio infrastruktūros panaudojimą	paslaugos (augančiais sk.)					
1.2. Įstaiga parengs ir įgyvendins technines ir organizacines priemones, užtikrinančias tinkamą paslaugų kokybę.								
3.	Užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę	Parengti ir įgyvendinti technines ir organizacines priemones, užtikrinančias tinkamą paslaugų pateikiamumą	Vidutinis mėnesinis tinklo paslaugų pateikiamumas (proc.)	Tinklo valdymo vadovas	99,98	99,98	99,99	99,98
1.3. Įstaiga įgyvendins modernios, į ateitį orientuotos naujos kartos elektroninių ryšių infrastruktūros kūrimo projektus.								
4.	ISRI projekto įgyvendinimo metu prijungti socialinę ekonominę pažangą skatinančius objektus	Kontroliuoti vykdomus infrastruktūros projektavimo, statybos ir diegimo darbus, derinti techninius sprendimus ir projektus	Prijungtų socialinę ekonominę pažangą skatinančių objektų skaičius (augančiais sk.)	Tinklo technologijų ir plėtros vadovas	-	-	-	500
1.4. Įstaiga, vykdydama pagrindinę savo veiklą, rinks, analizuos ir skelbs informaciją apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus.								
5.	Užtikrinti informacijos apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus prieinamumą	Surinkti, išanalizuoti ir skelbti informaciją apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus	Surinkta, išanalizuota ir skelbta informacija apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus	Tinklo technologijų ir plėtros vadovas	1	-	-	1

1.1. Paslaugų teikimas

Per 2024 m. I ketvirtį Įstaiga projektų „Kaimišųjų vietovių informacinių technologijų plačiajuostis tinklas RAIN“, „Kaimišųjų vietovių informacinių technologijų plačiajuosčio tinklo RAIN plėtra“, „Plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtra kaimo vietovėse PRIP“, „Parama plačiajuosčio ryšio infrastruktūrai (II etapas)“ bei „Naujos kartos interneto prieigos infrastruktūros plėtra“ įgyvendinimo metu sukurtu tinklu suteikė ryšio operatoriams 127 naujas ryšio paslaugas. 71 teikiama paslauga buvo modifikuota. Operatoriai baigė naudotis 85 ryšio paslaugomis.

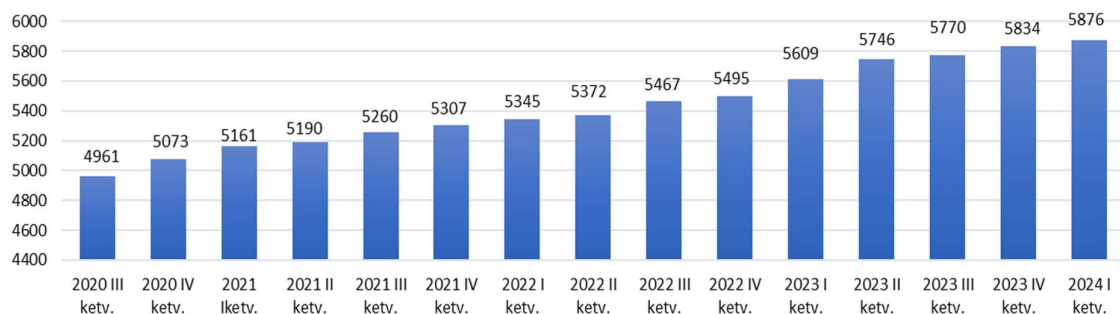
Įstaigos teikiamų paslaugų skaičius išaugo 42 vnt. Viso naujas paslaugas užsakė 16 operatorių.

Paslaugų pokytis ir priežastys:

	Paslaugų skaičiaus pokytis	Pagrindinės priežastys
Naujai suteiktos paslaugos	+127	5G tinklo plėtra, verslo objektų prijungimas.
Naujos modifikuotos paslaugos	+71	26 greitaveikų kėlimai, 14 paslaugų modifikuotos į šviesolaidinio kabelio skaidulos nuomos paslaugas, 31 paslauga modifikuota perkeliant paslaugą į kitą vietą.
Nutrauktos dėl modifikavimo	-71	
Atjungtos paslaugos	-85	12 paslaugų buvo nutrauktos dėl pasibaigusių sutarčių su klientais, 22 paslaugos - dėl srautų paslaugų modifikavimo į skaidulų nuomos paslaugas, 45 paslaugos - dėl operatorių tinklų modifikavimų ir optimizavimo ir, 6 paslaugos buvo nutrauktos dėl įstaigų uždarymo ar persikėlimo.
Viso:	+42	

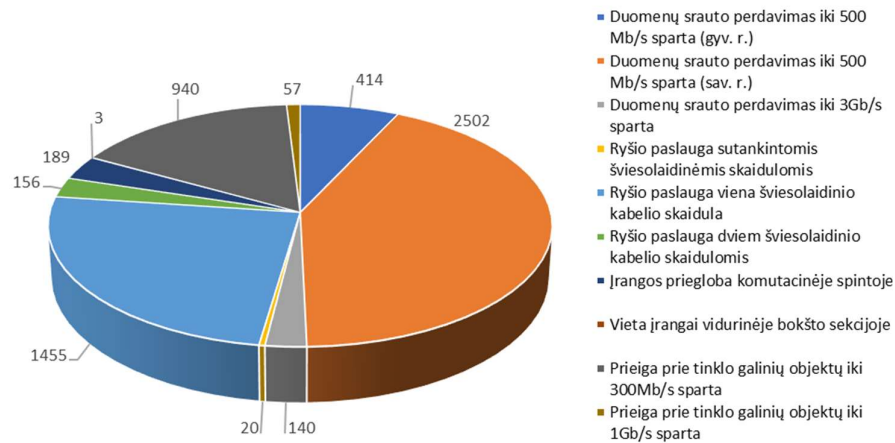
Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Įstaiga ryšio operatoriams iš viso teikė 5876 ryšio paslaugas.

Didmeninių paslaugų skaičius, vnt.



1631 ryšio paslaugos buvo teikiamos šviesolaidinio kabelio skaidulomis ir sutankintomis šviesolaidinėmis skaidulomis (atstumas 7717,109 kilometro), 4053 duomenų srauto perdavimo paslaugos, 189 įrangos prieglobos komutacinėje spintoje paslaugos ir 3 vietos įrangai vidurinėje bokšto sekcijoje paslaugos.

Didmeninės ryšio paslaugos



Vienas iš 2024 metų I ketvirtį rinką pagyvinusių veiksnių – mobilių operatorių plėtra ir konkurencijos didėjimas diegiant 5G paslaugas. Siekiant užtikrinti bazinėms stotims reikiama greitaveiką, operatoriai užsakė 93 naujas paslaugas į infrastruktūrinius objektus.

Dar vienas veiksnys – greitaveikos kėlimas, per 2024 metų I ketvirtį buvo modifikuotos 26 paslaugos keliant greitaveiką – nuo 300Mb/s spartos ar 100Mb/s iki 500Mb/s spartos. 2024 m. I ketv. pabaigoje paslaugos pradėtos teikti 25 naujose gyvenvietėse, t. y. pasiekė 1981. Šio skaičiaus augimui daugiausiai įtakos turėjo mobilių operatorių plėtra.

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Įstaiga buvo sudariusi ryšio paslaugų teikimo sutartis su 58 elektroninių ryšių operatoriais, tinklu naudojami 41 ryšio operatorius.

1.2. Tinklo eksploatavimas

1. Šviesolaidinio tinklo priežiūra – apima įstaigos valdomų šviesolaidinių linijų (toliau ŠKL) (11 252 km) išorinių komponentų atstatymą, nutrauktų kabelių avarijų metu remontą, skaidulų profilaktinius matavimus.

Atliekant šviesolaidinio tinklo priežiūrą per 2024 m. pirmą ketvirtį, pašalintos po 3 - I lygio ir III lygio avarijos, 1 - II lygio avarija bei atlikti 3 planiniai gedimų šalinimai – iš viso 10, kurių metu dėl įvairių kitų įmonių atliekamų darbų (vandentiekų, elektros kabelių klojimo, kelių rekonstrukcijų) buvo sugadinti Įstaigos šviesolaidiniai kabeliai.

Avarijų kiekis, tenkantis einamajam ketvirčiui ir palyginimas su atitinkamu 2023 m. ketvirčiu pateikiamas lentelėje:

Avarijos lygis	2023 m. I ketv.	2024 m. I ketv.
I lygio avarija	2	3
II lygio avarija	0	1
III lygio avarija	1	3
Planinis gedimų šalinimas	2	3
Iš viso	5	10

Ataskaitiniu laikotarpiu buvo vykdomi ŠKL atstatymo darbai, kabelio instaliavimo, kt. ŠKL priežiūros darbai. Rizikoms, kad nebūtų nutrauktas kabelis, suvaldyti, buvo 146 kartus vykstama į objektus ŠKL trasų žymėjimui atlikti:

Veikla	2023 I ketv.	2024 I ketv.
ŠKL trasų žymėjimas	166	146

2. Aktyvinės įrangos priežiūra (viso 5 882 įrenginių, iš jų 1 219 komutatorių, 100 maršrutizatorių, 576 WDM mazgų, 3 987 keitiklių) – užtikrinamas įrenginių eksploatacinių parametrų stebėjimas (įrenginių temperatūros stebėjimas, sugedusių prievadų identifikavimas), sugedusių ir amortizavusių įrenginių bei jų dalių/modulių keitimas, garantinis remontas, savalaikis programinių versijų atnaujinimas. Per 2024 m. pirmą ketvirtį buvo pašalinti 6 aktyvinės įrangos gedimai.

3. Pasyvinių tinklo elementų priežiūra (viso 35 918 įrenginių, iš jų 9 659 movų, 1 229 komutavimo panelių, 2 083 komutacinių lauko dėžučių, 2 140 komutacinių vidaus dėžučių, 20 807 šviesolaidinių modulių) apima profilaktinio aptarnavimo ir gedimų šalinimo darbus šviesolaidinio kabelio komutavimo panelėse, jungiamose movose, komutacinėse lauko ar vidaus dėžutėse, sugedusių šviesolaidinių modulių keitimą.

Per 2024 m. I ketvirtį buvo atlikti komutavimo KS-3 spintų, įvadų bei kitų tinklo elementų perkėlimo, atstatymo ir šviesolaidinių kabelinių linijų atkarpų plėtros darbai – perklotas apdegęs įvadinis Pagirių seniūnijos kabelis, pasirengta Alsėdžių seniūnijos tinklo mazgo iškėlimui. Per ataskaitinį ketvirtį buvo tęsiamas pasirengimas suplanuotų 7 rajonų savivaldybių iškėlimui į naujai suteiktas patalpas - Pagėgių, Šakių, Šilutės rajonų savivaldybėse klojami įvadiniai ryšių kabeliai, atliktas pradinis Šilutės r. ir pakartotinis Kalvarijų savivaldybių tinklo mazgų sujungimų auditas perjungimų planų parengimui.

4. Topografinių nuotraukų, projektų ir planų derinimas apima darbą su išorinėmis įmonėmis siekiant išvengti kabelių pažeidimų ir sumažinti avarijų riziką, taip pat Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytą atstovavimą įvairių objektų priėmimo komisijose.

Derinimas vykdomas elektroniniu paštu arba šiose informacinėse sistemose: Lietuvos Respublikos teritorijų planavimo dokumentų rengimo ir teritorijų planavimo proceso valstybinės priežiūros informacinė sistema (TPDRIS) „Infoplanavimas“, Lietuvos Respublikos statybos leidimų ir

statybos valstybinės priežiūros informacinė sistema „Infostatyba“, bei Topografinės ir inžinerinės infrastruktūros informacinė sistema (TIIS).

Per 2024 m. pirmą ketvirtį derintas 761 projektas, 1 336 topografinės nuotraukos, iš viso derinti 2 097 dokumentai. Topografinių nuotraukų derinimo kiekiai sumažėjo dėl TIIS1 modulio įdiegimo, t. y. į sistemą sukeltos viso įstaigos šviesolaidinio tinklo topografinės nuotraukos, tapo nereikalingas papildomas duomenų įkėlimas. Derinamų dokumentų kiekio palyginimas su atitinkamu 2023 m. ketvirčiu pateikiamas lentelėje:

Derinta	2023 m. I ketv.	2024 m. I ketv.
Projektai	1005	761
Topografinės nuotraukos	2647	1336
Iš viso	3652	2097

5. Elektros tiekimo užtikrinimo darbai – akumuliatorių baterijų atnaujinimas, sugedusių UPS keitimas, generatorių krovimo taškų įrengimas lauke, užtikrinant nenutrūkstamą elektros tiekimą kilnojamu generatoriumi, esant elektros gedimams nakties ar nedarbo metu patalpose, įvadinių elektros skydelių įrengimas patalpose, perkeliant iš spintų ant patalpų sienų.

Per 2024 m. pirmą ketvirtį buvo atnaujintos 678 EATON ir 36 APC tipo baterijos 45 tinklo mazguose: 42 seniūnijų ir 3 savivaldybių nepertraukiamo maitinimo šaltinių UPS ir EBM (Extended Battery Module) įrenginiuose.

Elektros tiekimo užtikrinimui 49 kartus buvo nuvykta į objektus pajungti kilnojamosios elektros generatorius ir elektros tiekimas aktyvinei įrangai paslaugoms teikti užtikrintas ~94 val. Veiksmų kiekis per 2024 m. pirmą ketvirtį ir palyginimas su tuo pačiu 2023 m. laikotarpiu pateikti lentelėje:

Veiksmai	2023 m. I ketv.	2024 m. I ketv.
Vykta į objektą, kartai	64	49
Krauta kilnojamu el. generatoriumi, val.	131	94

6. Panaudos teise naudojamų patalpų eksploatavimas apima 645 patalpų einamąjį arba kapitalinį remontą, elektros, kondicionavimo, apsauginių sistemų, patalpų profilaktinį tvarkymą, sutarčių su savivaldybėmis ir seniūnijomis atnaujinimą pasibaigus panaudos terminams. Buvo atlikti einamojo remonto darbai Balbieriškio seniūnijoje.

1.3. Tinklo valdymas

Tinklo gedimai pagal priežastingumą skirstomi į šias gedimų kategorijas:

1. Gedimai su prastova apima gedimus, kurie įtakoja klientams teikiamų paslaugų sustojimą. Šie gedimai susiję su kabelių pažeidimais, aktyvinės (5 882) ar pasyvinės įrangos (35 918) – tinklo tankinimo įrangos, komutatorių, maršrutizatorių, nepertraukiamo maitinimo šaltinių,

šviesolaidinių modulių šviesolaidinio kabelio komutavimo panelių, komutacinių lauko ir vidaus dėžučių gedimais.

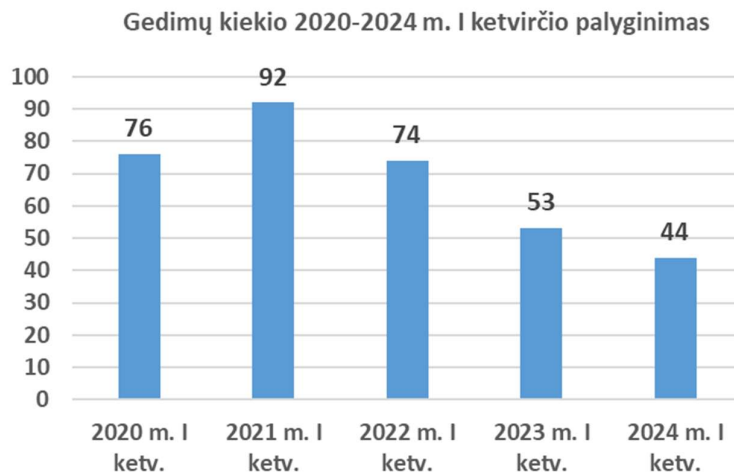
2. Gedimai dėl elektros su prastova – tai gedimai, kurių priežastis elektros maitinimo tinklo pažeidimai, kai nėra užtikrinamas elektros tiekimas ilgą laiką, nebeužtenka priemonių ar laiko elektros tiekimui atstatyti ir palaikyti. Dėl šios priežasties sustoja aktyvinės įrangos (tinklo tankinimo įrangos, komutatorių, keitiklių ir kita) maitinimas, išsikrauna tinkle pajungtos akumuliatorių baterijos, nustojamos teikti paslaugos;

3. Gedimai be prastovos – gedimai, kai atliekant profilaktinius matavimus, aptinkamos sugadintos šviesolaidinio tinklo skaidulos ir kitos tinklo vietos, kur dar neteikiamos paslaugos. Taip pat priskiriami tie gedimai, kai klientams nėra tiesioginio fizinio trūkio paslaugų teikime, paslaugos teikiamos, tačiau realizuojamos rezerviniais keliais. Prie šio tipo gedimų priskiriami gedimai, kai paslaugos teikiamos, tačiau pastebimi kokybiniai paslaugos teikimo nuokrypiai - vėlinimas, paketų praradimai.

4. Gedimai kito operatoriaus tinkle – gedimai, susiję su iš kitų operatorių nuomojamomis šviesolaidinėmis linijomis. 2024 m. pirmą ketvirtį buvo nuomojamos 2 859 km šviesolaidinių linijų, kas sudarytų apie 20,2 % paslaugų teikime dalyvaujančių linijų ilgio. Įvykus gedimui šiose linijose, PI neužtikrina paslaugų teikimo kitiems operatoriams.

5. Gedimai kliento tinkle – gedimai, kai paslaugos teikimas klientui sutrinka dėl kliento įrangos ar kitų jo tinklo elementų gedimų.

Per 2024 m. I ketvirtį įvyko 44 gedimai, iš kurių įstaigos tinkle – 30, o 14- klientų tinkluose. Gedimų kiekio palyginimas 2020-2024 m. per I ketv.:

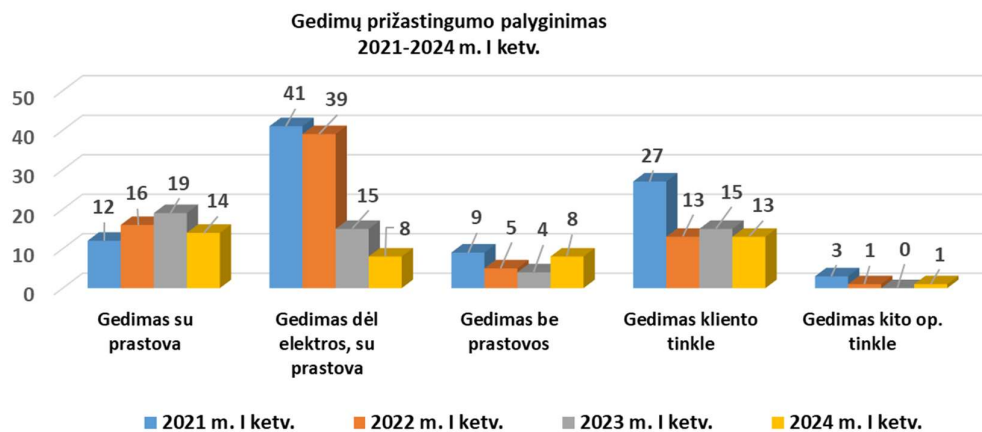


Gedimų pasiskirstymas pagal priežastingumą per 2024 m. I ketvirtį:



Vertinant gedimų priežastingumą per ataskaitinį laikotarpį, daugiausiai užregistruotų gedimų sudarė gedimai su prastova – 32%, gedimai kliento tinkle – 30%, gedimai su prastova dėl elektros tiekimo sutrikimų ir gedimai be prastovos – po 18% nuo visų gedimų, o gedimai nuomojamuose iš kitų operatorių tinkluose – 2%.

Gedimų priežastingumo palyginimas 2021 – 2024 m. per I ketvirtį:



Vertinant gedimų priežastingumo kitimą, pastebima:

– Gedimų su prastova kiekis išliko panašus (14 įvykių), lyginant su praėjusiais metais, pagrindinė įvykių priežastis - kabelio nutraukimai, kai vykdomi įvairūs statybos darbai kelio zonoje, pastatuose, kai nutraukiamos ryšių kabelinės linijos. Išliko panašus ir aktyvinės įrangos gedimų kiekis.

Gedimų su prastova priežastys:

Ei.Nr.	Gedimų su prastova priežastys	Procentinė dalis, %	Kiekis, vnt.
1	Pasyvinio tinklo gedimai (kabelio nutraukimai, pach kabelių gedimai, KS-3)	57%	8
2	Keitiklių, SFP gedimai	29%	4
3	UPS gedimai	0%	0
4	Konfigūracija, programinė įranga, po planinių darbų (optimizavimas)	0%	0
5	Įrangos (komutatorių, maršrutizatorių, WDW) gedimai	14%	2
6	Kita	0%	0
Iš viso		100	14

– Gedimų dėl elektros su prastova kiekis (8 įvykiai) 2024 m. I ketvirtį buvo mažesnis lyginant su 2020-2023 metų tais pačiais ataskaitiniais periodais, nes per ataskaitinį laikotarpį nebuvo didesnių audrų, kai nutraukiamos elektros maitinimo linijos gyvenvietėse, tuo pačiu tinklo mazguose.

– Gedimų be prastovos (8 įvykiai) 2024 m. I ketvirtį kiekis lyginant su praėjusių metų laikotarpiais, išliko panašus. Šių gedimų pagrindinės priežastys – komutatorių maitinimo blokų gedimai (kai sugenda vienas iš dviejų), SFP modulių sutrikimai, padidėjęs nepertraukiamo maitinimo šaltinių (UPS) įrenginių gedimų kiekis.

– Gedimų kliento tinkle (13 įvykių), lyginant su 2022 – 2023 m. atitinkamais laikotarpiais, liko panašus. Šių gedimų pagrindinė priežastis – neužtikrintas elektros maitinimas klientų įrenginiuose kaimiškuose tinklo mazguose (bibliotekose, mokyklose, ūkiuose ir kt.), bokštuose, sutrikus elektros energijos tiekimui, ir klientų tinklo įrangos gedimai. Klientai kasmet vis rečiau kreipiasi dėl savo tinkle įvykusių gedimų, pirma pasitikrina savo įrangos veikimą, atitinkamai sumažėjo registruotų CRM sistemoje kreipinių su gedimo pobūdžiu „gedimas kliento tinkle“.

– Gedimų kito operatoriaus tinkle – 2024 m. pirmą ketvirtį įvyko 1, šis kiekis palyginus su 2021 - 2023 metų pirmuoju išliko panašus. Paprastai šio pobūdžio pažeidimų kiekis nebūna didelis (iki 3 gedimų per ketvirtį), nes įstaiga naudoja tik pasyvines ryšio paslaugas (ryšio paslaugos skaidulomis).

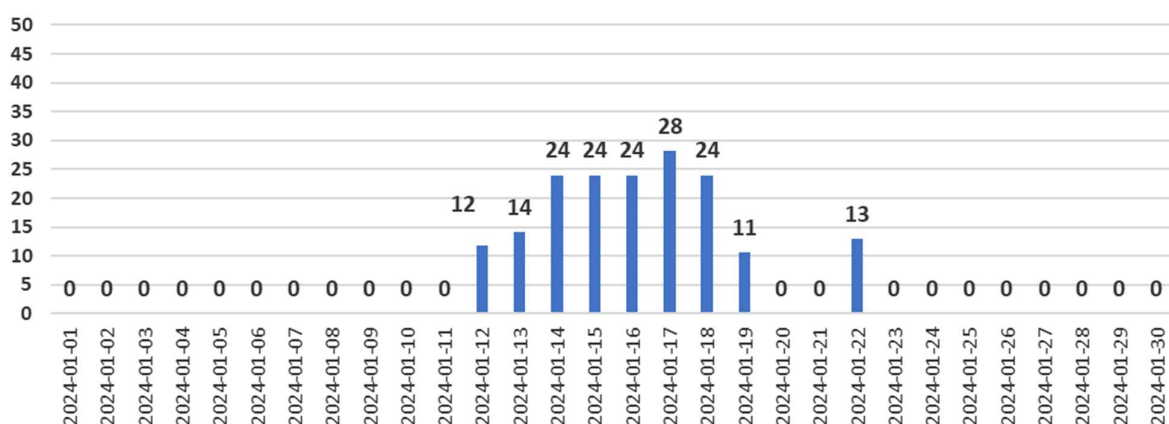
– Per 2024 m. I ketvirtį bendras gedimų klientų tinkle skaičius kartu su gedimais kito operatoriaus tinkle išlaikė panašų kiekį, tačiau dėl sumažėjusio bendro gedimų skaičiaus sudarė apie 31,8% visų gedimų (14 gedimų iš 44).

2024 m. I ketvirtį siekiant sumažinti gedimų skaičių buvo atlikta 213 prevencinių veiksmų (2023 m. I ketv. – 226). Didžiausią prevencinių darbų dalį sudaro priemonės, kurių imamasi, siekiant išvengti paslaugų nutrūkimo, kai nutraukiamas elektros tiekimas ar vyksta elektros tinklų planiniai darbai. Prevencinių darbų efektyvumą lemia įdiegti tinklo valdymo ir stebėjimo sistemų sprendimai, leidžiantys anksčiau identifikuoti galimus tinklo gedimus ir imtis savalaikių priemonių, o taip pat 24 val. per parą ir 7 d. per savaitę nenutrūkstamas tinklo valdymo centro darbas, užtikrinantis savalaikį gedimų identifikavimą ir šalinimą.

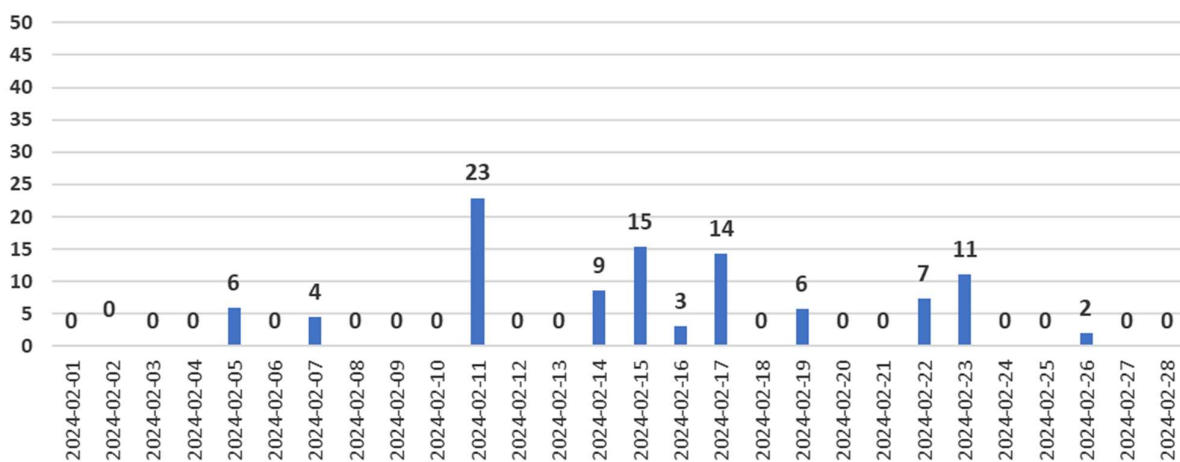
Paslaugų kokybė

Istaiga paslaugų kokybę vertina vidutiniu mėnesiniu tinklo paslaugų pateikiamumo rodikliu – tai laiko intervalas, per kurį klientai gali naudotis paslauga ir išreiškiamas procentiniu santykiu nuo paslaugų teikimo vieno mėnesio laikotarpiui, o ketvirčio rodiklis - trijų einamojo ketvirčio mėnesių rodiklių vidurkis. Siekiama vidutinė paslaugų pateikiamumo reikšmė – 99,98% per mėnesį. 2024 m. pirmo ketvirčio trijų mėnesių vidutinis metinis tinklo paslaugų pateikiamumo rodiklis – 99,99 % (paslaugos neveikė 710 valandų iš 14 263 199 valandų). Suminės visų paslaugų visų klientų neveikimo valandos ataskaitinio laikotarpio sausio, vasario ir kovo mėnesiais pateikiamos paveiksluose žemiau:

Neveikusių valandų skaičius 2024 m. sausio mėn.



Neveikusių valandų skaičius 2024 m. vasario mėn.





Pagrindinės gedimų su ilgesne neveikusių paslaugų trukme priežastys: 2024 m. vasario 11 d. ir kovo 29 d. - gedimai dėl elektros nebuvimo, kovo 18 ir 22 dienomis – įvyko kabeliniai gedimai, o sausio 13 d. ir kovo 4 dienomis įvyko gedimai be prastovos – padidėjusio slopinimo priežasčių paieška vyko tiek Įstaigos, tiek operatorių tinkluose, todėl užtruko laike.

1.3. Įgyvendinami tinklo plėtros projektai

Itin spartaus ryšio infrastruktūra

Projekto „Itin spartaus ryšio infrastruktūra“ tikslas – užtikrinti prieigą prie gigabitinės spartos plačiajuosčio ryšio socialinę ir ekonominę pažangą skatinantiems subjektams.

Siekiant projekto tikslo keliami uždaviniai:

- Įrengti socialinę ir ekonominę pažangą skatinančių subjektų prijungimui reikiamą gigabitinės spartos plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą;
- Įdiegti ryšių infrastruktūros funkcionalumui reikalingą įrangą.

Projekto tikslinės grupės – „baltosiose dėmėse“ veikiančios socialinę ir ekonominę pažangą skatinantys subjektai ir duomenų perdavimo paslaugų teikėjai. Projekto poveikio teritorija - visoje Lietuvoje išsidėsčiusios kaimiškosios/nutolusios vietovės subjektų adresų lygmeniu.

Projekto siekiami minimalūs kiekybiniai rezultatai – 5 000 socialinę ir ekonominę pažangą skatinančių subjektų, kuriems suteikta gigabitinės spartos ryšio prieiga kaimiškose/nutolusiose vietovėse.

2024 m. vasario 14 d. buvo pasirašyta projekto finansavimo sutartis, o 2024 m. vasario 15 d. pasirašytos šviesolaidinių kabelinių linijų įrengimo sutartys. 2024 m. I ketv. vykdytos techninės priežiūros ir tinklo įrangos pirkimo vertinimo procedūros.

Itin spartaus ryšio infrastruktūros plėtra

Projekto „Itin spartaus ryšio infrastruktūros plėtra“ tikslas – užtikrinti prieigą prie itin spartaus ryšio būstams (namų ūkiams) ir įmonėms, vietovėse, kuriose infrastruktūros plėtros ir paslaugų teikimo negali užtikrinti rinkos dalyviai.

Projekto uždaviniai:

- Įrengti būstų (namų ūkių) ir įmonių prieigai reikiamą itin spartaus ryšio infrastruktūrą;
- Įdiegti ryšių infrastruktūros funkcionalumui reikalingą įrangą.

Projekto tikslinės grupės – „baltosiose dėmėse“ esantys būstai (namų ūkiai), „baltosiose dėmėse“ veikiančios įmonės, elektroninių ryšių paslaugų teikėjai. Projekto poveikio teritorija – kaimiškosios/ nutolusios vietovės visoje Lietuvoje. Projekto įgyvendinimo teritorijos skaidomos į du regionus – Sostinės ir Vidurio ir vakarų Lietuvos regioną.

2024 m. I ketv. buvo atliekamas projekto įgyvendinimo plano vertinimas.

1.4. Informacija apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus

Įstaiga vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2017 m. gruodžio 18 d. nutarimo Nr. 1056 „Dėl valstybės valdomų elektroninių ryšių tinklų ir valstybės valdomų įmonių elektroninių ryšių tinklų efektyvaus naudojimo ir plėtros“ 2.2, 3.1 ir 3.3 papunkčiais, Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2020 m. spalio 9 d. įsakymu Nr. 3-604 „Dėl įgaliojimų suteikimo viešajai įstaigai „Plačiajuostis internetas“ ir 2021 m. kovo 26 d. viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ direktoriaus įsakymu Nr. V-34 „Dėl informacijos apie valstybės įmonių, akcinių bendrovių ir uždaryjū akcinių bendrovių, kurių valstybei nuosavybės teise priklausančios akcijos suteikia daugiau kaip 1/2 balsų visuotiniame akcininkų susirinkime, valdomus elektroninių ryšių tinklus, jais siūlomas teikti elektroninių ryšių paslaugas ir jų kainas surinkimo, apibendrinimo ir paskelbimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ renka ir analizuoja duomenis apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus.

2024 m. I ketv. paklausimai informacijos pateikimui buvo išsiųsti 58 įstaigoms. Gauta informacija yra analizuojama, rengiamas infrastruktūros žemėlapis.

2. Klientų aptarnavimo kokybė

2.1. Įstaiga užtikrins klientams teikiamų paslaugų vertę, gerins teikiamų paslaugų kokybę, atitikimą operatorių poreikiams ir didins klientų pasitenkinimą paslaugomis.

Numatytos priemonės ir jų matavimo rodikliai:

Eilės Nr.	Strateginiai uždaviniai	Priemonės	Strateginio uždavinio matavimo rodiklis	Atsakingas vykdytojas	Vertės			
					2023 m. faktas	2024 m. I ketv. planas	2024 m. I ketv. faktas	2024m . planas
2. Klientų aptarnavimo kokybė								
2.1. Įstaiga užtikrins klientams teikiamų paslaugų vertę, gerins teikiamų paslaugų kokybę, atitikimą operatorių poreikiams ir didins klientų pasitenkinimą paslaugomis.								
6.	Užtikrinti teikiamų	Parengti ir įgyvendinti	Įstaigos klientų	Tinklo technologij	94,18	-	95,64	94

	paslaugų vertę, teikiamų paslaugų kokybę ir jų atitikimą operatorių poreikiams	priemonės, užtikrinančias teikiamų paslaugų vertę, kokybę ir atitiktį operatorių poreikiams	pasitenkinimas (proc.)	ų ir plėtros vadovas				
--	--	---	------------------------	----------------------	--	--	--	--

2.1. Klientų aptarnavimo kokybės gerinimas ir pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis didinimas

Įstaiga parengė, dokumentavo ir įdiegė kokybės vadybos sistemą (KVS), atitinkančią standarto LST EN ISO 9001:2015 reikalavimus, kuriais vadovaujantis siekia tapti geriausiu partneriu elektroninių ryšių operatoriams teikiant plačiąjuosčio duomenų perdavimo paslaugas kaimiškosiose šalies vietovėse bei pelnyti partnerių ir klientų pasitikėjimą, teikti jų lūkesčius ir poreikius atitinkančias paslaugas, išlaikyti ilgalaikius, pasitikėjimu grįstus, ryšius su klientais ir partneriais, veikloje orientuotis į klientų poreikius.

2024 m. I ketv. Įstaiga siekdama nustatyti teikiamų paslaugų vertę, paslaugų kokybę ir jų atitikimą operatorių poreikiams, atliko operatorių apklausą. Iš viso buvo apklausta 40 klientų, gautas 21 atsakymas. Pagal patvirtintą Klientų pasitenkinimo tyrimo metodiką buvo apskaičiuotas Įstaigos klientų pasitenkinimo rodiklis, kurio reikšmė yra 95,64.

3. Socialinė atsakomybė ir darbuotojų įsitraukimas

- 3.1. Įstaiga savo veiklą vykdys pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus, pagal galimybes taikys modernius personalo vertinimo metodus ir sieks darbuotojų įsitraukimo augimo.
- 3.2. Įstaigoje bus palaikoma vertybėmis grįsta organizacinė kultūra, sudaromos sąlygos profesiniam augimui.
- 3.3. Įstaiga diegs ir plėtos darbuotojų vertybių, kompetencijų kaitos, motyvacijos ir atlygio sistemas, nuosekliai pagal galimybes sieks, kad darbuotojams būtų mokamas jų darbą ir rinkos sąlygas atitinkantis atlygis, kurs patrauklią darbo aplinką, sudarys sąlygas dirbti individualių poreikių turintiems žmonėms.
- 3.4. Valstybėje kilus ekstremaliosioms situacijoms ar kitoms nenumatytoms aplinkybėms, darančioms reikšmingą poveikį visuomenės gerovei ir saugumui, Įstaiga bus socialiai atsakinga ir ieškos galimybių prisidėti prie valstybės veiksmų kovojant su šių situacijų ir aplinkybių padariniais.

Numatytos priemonės ir jų matavimo rodikliai:

Eilės Nr.	Strateginiai uždaviniai	Priemonės	Strateginio uždavinio matavimo rodiklis	Atsakingas vykdytojas	Vertės			
					2023 m. faktas	2024 m. I ketv. planas	2024 m. I ketv. faktas	2024 m. planas
3. Socialinė atsakomybė ir darbuotojų įsitraukimas								
3.1. Įstaiga savo veiklą vykdys pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus, pagal galimybes taikys modernius personalo vertinimo metodus ir sieks darbuotojų įsitraukimo augimo.								
7.	Veiklą vykdyti pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus	Parengti, nuolat atnaujinti ir įgyvendinti priemonės užtikrinančias aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus	-	Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas	-	-	-	-
8.	Užtikrinti darbuotojų saugą ir sveikatą	Veiklą vykdyti vadovaujantis įdiegta darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema pagal ISO 45001:2018 standartą	-	Tinklo valdymo vadovas	-	-	-	-
3.2. Įstaigoje bus palaikoma vertybėmis grįsta organizacinė kultūra, sudaromos sąlygos profesiniam augimui.								
9.	Diegti Įstaigoje antidiskriminacines priemones, skirtas mažinti tiesioginę ir netiesioginę diskriminaciją	Parengti ir įgyvendinti priemonės užtikrinančias lygias galimybes įstaigoje	-	Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas	-	-	-	-

10.	Sudaryti sąlygas darbuotojų profesiniam augimui	Parengti ugdymo planą užtikrinantį darbuotojams galimybes kelti kvalifikaciją	Mokymuose dalyvavusių darbuotojų skaičius (proc.)	Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas	100	10	51	90
3.3. Įstaiga diegs ir plėtos darbuotojų vertybių, kompetencijų kaitos, motyvacijos ir atlygio sistemas, nuosekliai pagal galimybes sieks, kad darbuotojams būtų mokamas jų darbą ir rinkos sąlygas atitinkantis atlygis, kurs patrauklią darbo aplinką, sudarys sąlygas dirbti individualių poreikių turintiems žmonėms.								
11.	Nuosekliai pagal galimybes siekti, kad darbuotojams būtų mokamas jų darbą ir rinkos sąlygas atitinkantis atlygis, kuriama patraukli darbo aplinka, sudarytos sąlygos dirbti individualių poreikių turintiems žmonėms	Parengti ir įgyvendinti priemonės, užtikrinančias darbuotojams patrauklią darbo aplinką	Nepageidaujama darbuotojų kaita (proc.)	Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas	2,1	<10	0	<10
3.4. Valstybėje kilus ekstremaliosioms situacijoms ar kitoms nenumatytoms aplinkybėms, darančioms reikšmingą poveikį visuomenės gerovei ir saugumui, Įstaiga bus socialiai atsakinga ir ieškos galimybių prisidėti prie valstybės veiksmų kovojant su šių situacijų ir aplinkybių padariniais.								
12.	Įstaiga bus socialiai atsakinga ir esant nenumatytoms aplinkybėms prisidės kovojant su šių aplinkybių padariniais	Parengti ir įgyvendinti priemonės užtikrinančias nenutrūkstamą įstaigos veiklą esant ekstremaliosioms situacijoms ar kitoms nenumatyto ms aplinkybėms	-	Tinklo valdymo vadovas, Tinklo technologijų ir plėtos vadovas	-	-	-	-

3.1. Veikla vykdoma pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus, modernūs personalo vertinimo metodai ir sieks darbuotojų įsitraukimo augimo vadovaujantis įdiegta aplinkos apsaugos vadybos sistema.

Remiantis Įstaigoje patvirtintų vidaus tvarkomųjų dokumentų (pvz. Darbuotojų elgesio kodekso, veiklos partnerių elgesio kodekso, korupcijos prevencijos politikos ir kt.) nuostatais veikla Įstaigoje š. m. I ketv. buvo vykdoma laikantis aukščiausių skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartų.

Siekiant užtikrinti darbuotojų saugą ir sveiktą Įstaiga veiklą vykdo, vadovaujantis įdiegta darbuotojų saugos ir sveikatos (toliau DSS) vadybos sistema pagal LST ISO 45001:2018 standartą. Įstaigoje vykdoma nuolatinė vidinė kontrolė, profesinės rizikos vertinimo stebėseną. Pavojų identifikavimas, rizikos ir galimybių vertinimas bei valdymo priemonių nustatymas, taip pat atsakomybė už šiuos veiksmus, yra apibrėžti bei reglamentuoti LR DSS teisės aktais, Įstaigos norminiais dokumentais ir įsakymais. Įstaiga paskyrė vadovybės atstovą darbų saugai ir sveikatai, kuris užtikrina darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistemos priežiūrą, veiksmingumą bei rekomendacijas, kaip ją gerinti.

2024 m. I ketvirtį buvo vykdomos DSS tarnybos darbų plane bei Susisiekimo ministerijos audito plane numatytos priemonės. Per šį laikotarpį dalyvauta DSS metinėje konferencijoje, parengtos ir pristatytos Įstaigos darbuotojams supažindinimui DSS aktualiausios temos. Per 2024 m. II ketvirtį planuojama tęsti numatytą plane DSS priemonių vykdymą, pasirengti ir įvykdyti LST ISO 45001:2018 standarto sertifikavimo audito paslaugų pirkimą.

3.2. Įstaigoje palaikoma vertybėmis grįsta organizacinė kultūra, sudaromos sąlygos profesiniam augimui

2024 m. I ketvirtį identifikuoti Įstaigos darbuotojų poreikiai, susiję su lygių galimybių, įvairovės ir įtraukties įgyvendinimu bei puoselėjimu. Identifikuotų poreikių pagrindu nustatyti 2024 m. prioritetai, iškelti pagrindiniai tikslai, numatytos priemonės šiems tikslams pasiekti. Šios informacijos pagrindu parengtas Viešosios Įstaigos „Plačiajuostis internetas“ lygių galimybių plano projektas, kuris derinimui pateiktas Įstaigos skyrių / tarnybų vadovams ir kitiems, už lygių galimybių įgyvendinimą atsakingiems, darbuotojams.

Per 2024 metų I ketvirtį Įstaigoje pranešimų, susijusių su lygių galimybių pažeidimu, fiksuota nebuvo.

2024 m. I ketvirtį įvyko darbuotojų metinis veiklos vertinimas - tiesioginio vadovo ir jo pavaldinio susitikimas, kurio metu buvo įvertinami praėjusio laikotarpio darbuotojo pasiekti tikslai ir darbuotojo pasiekimai kompetencijų tobulinimo procese bei nustatyti ateinančio laikotarpio tikslai ir tobulinimosi sritys. Veiklos vertinimo paskirtis - paskatinti darbuotojus geriau atlikti jų darbo funkcijas ir kelti turimą kvalifikaciją bei ugdyti darbuotojų motyvaciją ir plėtoti bendradarbiavimo kultūrą Įstaigoje. Veiklos vertinimo pokalbio metu identifikuotas poreikis darbuotojų kvalifikacijos kėlimui ir profesiniam augimui, kurio pagrindu bus rengiamas darbuotojų ugdymo planas.

3.3. Įstaigoje diegiamos ir plėtojamoms darbuotojų vertybių, kompetencijų kaitos, motyvacijos ir atlygio sistemos, nuosekliai pagal galimybes siekiama, kad darbuotojams būtų mokamas jų darba ir rinkos sąlygas atitinkantis atlygis, kuriama patraukli darbo aplinka, sudaromos sąlygos dirbti individualių poreikių turintiems žmonėms.

Viešojoje įstaigoje „Plačiajuostis internetas“ ataskaitinio laikotarpio pradžioje dirbo 47 darbuotojai, pabaigoje – 47 darbuotojai.

Nepageidaujamos darbuotojų kaitos rodiklis (NDK) yra skirtas stebėti savo noru išėjusių darbuotojų skaičių. Jis apskaičiuojamas per analizuojamą periodą savo noru išėjusių darbuotojų skaičių padalijus iš darbuotojų skaičiaus laikotarpio pabaigoje. 2024 m. I ketv. savo noru išėjusių darbuotojų skaičius įstaigoje – 1.

$$\text{NDK} = 1 / 47 = 2,1 \%$$

2024 m. I ketvirtį įvyko darbuotojų metinis veiklos vertinimas, kurio metu tiesioginis vadovas su kiekvienu darbuotoju individualiai aptarė atliekamas darbo funkcijas, kvalifikaciją, lūkesčius, darbuotojų motyvacijos ugdymą, bendradarbiavimo kultūrą ir kitus su darbo aplinkos gerinimu susijusius klausimus. Metinis veiklos vertinimas taip pat apėmė ir darbuotojams mokamą darbo atlygio peržiūrą. Darbuotojų darbo atlygis ir jo pokytis pateikiamas VIII dalyje „Su personalo klausimais susijusi informacija“.

3.4. Įstaiga bus socialiai atsakinga ir esant nenumatytais aplinkybėms prisidės kovojant su šių aplinkybių padariniais.

Ekstremalių situacijų valdymui Įstaiga yra paruošusi ekstremalių situacijų bei agregacinio tinklo ir informacinių sistemų veiklos tęstinumo valdymo planą. Šių planų pagrindu identifikavus didžiausią pavojų keliančius veiksnius, yra paruoštas kalendorinis veiksmų planas ir veiksmų atmintinė darbuotojams kibernetinių atakų, visuotinio viešojo ryšio sutrikimo ir elektros maitinimo tiekimo sutrikimo atvejams. Sutrikus viešųjų ryšių darbui, tinklo darbo palaikymui numatyta panaudoti Įstaigos tinklą ir specialią programinę įrangą. Elektros maitinimo nutraukimo visoje šalies teritorijoje atveju bus užtikrintas savivaldybių lygio tinklo mazgų darbas ne trumpiau nei 24 val., taip pat numatyti veiksmai, esant elektros nutraukimui iki 7 dienų. Periodiškai pagal planą atliekamas tinklo saugumo ir nenutrūkstamo veikimo užtikrinimo testavimas, kibernetinių atakų, viešojo ryšio sutrikimo ir elektros tiekimo sutrikimo įvykių suvaldymui. 2024 m. I ketvirtį buvo atlikti darbuotojų kibernetinės saugos mokymai.

Per 2024 m. II ketvirtį, planuojama atlikti periodinius Civilinės saugos mokymus.

Įstaiga nepertraukiamai stebi tinklo saugumo sistemas ir tikrina informacinių sistemų darbą.

2024 m. I ketvirtį pradėti rengti projektai 6 vnt. dyzelinių elektros generatorių (DEG) statybai, nuvykta į objektus, susitikta su savivaldos atstovais derinant sprendinius - tai užtikrins tinklo mazgų rajonų savivaldybėse ir svarbiuose objektuose veikimą, nutrūkus elektros maitinimui. Per 2024 m. II ketvirtį planuojamas projektų parengimas ant topografijos planų, suderinant su žemių

savininkais statybą. Per II ketvirtį bus atliktas DEG įrenginių ir jų statybos rinkos kainų tyrimas bei numatytas pirkimas pirkimų plane.

4. Inovacijos, skaitmeninimas, darnumas.

- 4.1. Įstaiga investuos į inovatyvius sprendimus, kuriančius pokytį procesų efektyvumo, paslaugų teikimo kokybės ar kitose srityse, veiklą vykdys taikant modernius darbo bei vadybos metodus.
- 4.2. Įstaiga įgyvendins organizacinius ir technologinius sprendimus, leidžiančius mažinti neigiamą poveikį aplinkai.
- 4.3. Įstaiga vykdys veiklas susijusias su mokslo sklaida.

Numatytos priemonės ir jų matavimo rodikliai:

Eilės Nr.	Strateginiai uždaviniai	Priemonės	Strateginio uždavinio matavimo rodiklis	Atsakingas vykdytojas	Vertės			
					2023 m. faktas	2024 m. I ketv. planas	2024 m. I ketv. faktas	2024 m. planas
4. Inovacijos, skaitmeninimas, darnumas.								
4.1. Įstaiga investuos į inovatyvius sprendimus, kuriančius pokytį procesų efektyvumo, paslaugų teikimo kokybės ar kitose srityse, veiklą vykdys taikant modernius darbo bei vadybos metodus.								
13.	Užtikrinti įstaigos veiklos procesų efektyvumą diegiant inovatyvius sprendimus	Išanalizuoti įstaigos procesus ir parengti bei įgyvendinti priemones, kuriančias pokytį procesų efektyvumo, paslaugų teikimo kokybės, tinklo valdymo srityse.	Sukurti ir įdiegti inovatyvūs sprendimai (augančias sk.)	Tinklo technologijų ir plėtros vadovas, Tinklo valdymo vadovas	12	12	12	14
4.2. Įstaiga įgyvendins organizacinius ir technologinius sprendimus, leidžiančius mažinti neigiamą poveikį aplinkai								
14.	Sumažinti CO2 išmetimą į aplinką	Įgyvendinti organizacinius ir technologinius pakeitimus siekiant sumažinti CO2	CO2 kiekis kg sąlyginiam tinklo elementui	Tinklo valdymo vadovas	298,98	75	72,70	295

		išmetimą į aplinką	(augančiais sk.)					
15.	Sumažinti energijos suvartojimą	Įgyvendinti organizacinius ir technologinius pakeitimus siekiant sumažinti energijos suvartojimą	KWh kiekis sąlyginei paslaugai (augančiais sk.)	Tinklo valdymo vadovas	311,27	75	74,88	310
16.	Tausoti aplinką	Veiklą vykdyti vadovaujantis įdiegta aplinkos apsaugos vadybos sistema pagal LST ISO EN 14001:2015 standartą	-	Tinklo valdymo vadovas	-	-	-	-

4.3. Įstaiga vykdytų veiklas susijusias su mokslo sklaida

17.	Įstaiga bendradarbiaus su švietimo ir mokslo įstaigomis siekiant vykdyti veiklas skatinančias mokslo žinių ir technologijų sklaidos procesus, sudarančias sąlygas komercinti mokslinių tyrimų rezultatus, skatinti mokslo ir verslo ryšius,	Pasirašyti bendradarbiavimo sutartį/-is su mokslo įstaiga ir vykdyti jose numatytas veiklas	-	Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas	-	-	-	-
-----	---	---	---	---	---	---	---	---

propaguoti inovacijų kultūrą, vykdyti eksperimentines veiklas, skirtas naujoms technologijoms ir gamybos metodams kurti.								
--	--	--	--	--	--	--	--	--

4.1. Įstaiga investuoja į inovatyvius sprendimus, kuriančius pokytį procesų efektyvumo, paslaugų teikimo kokybės ar kitose srityse, veiklą vykdo taikant modernius darbo bei vadybos metodus.

Investicijų į inovatyvius sprendimus 2024 m. I ketv. nebuvo numatyta. 2024 m. numatyta įdiegti šiuos inovatyvius sprendimus:

1. Paslaugų susiejimo su tinklo elementais informacinė sistema.

Augant paslaugų ir tinklo elementų skaičiui tampa vis sudėtingiau išrinkti paslaugas, kurios įtakojamos gedimų ar planuojamų planinių tinklo modifikavimo darbų metu. Šiuo metu informacijos išrinkimas yra imlus laikui ir reikalauja nemažai žmogiškųjų resursų išteklių. Be to kyla nemaža žmogiškos klaidos rizika identifikuojant paslaugas. Todėl 2024 metais planuojama sukurti programinę įrangą, kurios pagalba būtų galima paprasčiau ir greičiau tinklo elementuose identifikuoti konkrečias paslaugas. Ši sistema leis Įstaigai greičiau ir patikimiau išrinkti paslaugas ir sumažinti darbuotojų šiam darbui skiriamą laiką..

2024 m. I ketv. buvo atliekama esamos situacijos ir informacinių sistemų analizė, vertinamos reikalingos atlikti integracijos.

2. Elektros tinklo parametrų nuolatinio stebėjimo ir duomenų kaupimo įrenginių įdiegimas.

2024 metais planuojama įrengti stacionarius elektros maitinimo parametrų stebėjimo įrenginius, kurie leis užfiksuoti trumpalaikius (iki sekundės trukmės) įtampos šuolius, dažnio, harmoninių iškreipimų nukrypimus nuo standartais nustatytų elektros maitinimo tiekimo tinklams charakteristikų. Ankstyvas elektros tinklo parametrų nukrypimų užfiksavimas leidžia imtis prevencinių priemonių, siekiant išvengti įrangos gedimų ar veikimo sutrikimų (komutatorių maitinimo bloky, nepertraukiamo maitinimo šaltinių - UPS, keitiklių ir kt. įrenginių) ir paslaugų

kokybės sumažėjimo, kai sugedus įrangai sustoja paslaugų teikimas. Šiuo metu, siekiant nustatyti elektros tinklo kokybę, vykstama į objektą, pajungiamas ir paliekamas stebėjimui nešiojamas elektros maitinimo įvado charakteristikų matavimo prietaisas, po stebėjimo savaitės pakartotinai vykstama prietaisą nuimti ir taikomųjų programų pagalba atlikti stebėjimo duomenų analizę. Elektros tinklo parametrų nuolatinio stebėjimo įrenginių diegimas tinkle sumažintų poreikį naudoti automobilius nuvykimui į ryšio mazgus gedimų šalinimui, elektros maitinimo tinklo matavimų atlikimui, taip mažinant kuro suvartojimą, CO₂ išmetimą, elektromobilių elektros suvartojimą. Pradiniame etape nuotolinis ir nuolatinis parametrų stebėjimas būtų vykdomas tuose tinklo mazguose, kur pastebimi pasikartojantys įrangos (komutatorių, UPS įrenginių ir kt.) veikimo sutrikimai. Per 2024 m. Įstaiga planuoja išanalizuoti 2 metų elektros maitinimo įtampos „šuolių“ sukeltus gedimus, atlikti matavimo įrangos rinkos tyrimą, atrinkti tiekėjus ir pradėti diegimą iki 5 ryšio tinklo mazgų. Atlikus diegimą, ištestuoti sprendinį, atlikti kaštų ir gedimų šalinimo efektyvumo analizę, ir esant teigiamoms išvadoms nuo 2025 m. diegti sprendinį kituose RAIN mazguose.

2024 m. I ketvirtį atliktas rinkos tyrimas, įvertinti tiekėjų pasiūlymai, 2024 m. II ketvirtį planuojama pradėti testinių įrenginių pirkimą ir tiekimą.

4.2. Įstaiga įgyvendina organizacinius ir technologinius sprendimus, leidžiančius mažinti neigiamą poveikį aplinkai

CO₂ augimo mažinimas

Šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisijos CO₂ augimo mažinimo strategijai įgyvendinti Įstaiga yra identifikavusi gamybinės veiklos, kurios įtakoja CO₂ išskyrimą bei kurių planavimas ir kontrolė įgalina, didėjant tinklo apimtims, santykinai mažinti CO₂. Tai tinklo mazgų elektros energijos suvartojimo optimizavimas, automobilių kuo „žalesnių“ techninių parametrų parinkimas, degalų ir nuvažiuotų kilometrų santykinis mažinimas – su tomis pačiomis kuro sąnaudomis arba nuvažiuotu maršrutu atlikti didesnę eksploataciją, naujų paslaugų ar tinklo plėtros darbų kiek įgyvendinant organizacinius ir technologinius pakeitimus CO₂ mažinimui.

2024 m. I ketv. sausio - vasario mėnesiais vienuolikai ryšio tinklo mazgų, kurie turėjo tiesioginį pasijungimą prie ESO tinklo, buvo tiekiamas „žalias“ elektros maitinimas. Buvo sunaudota 21505 kWh elektros energijos, pagamintos iš atsinaujinančių energijos šaltinių. Per ataskaitinį laikotarpį buvo atliktas pirkimas 29 objektams, kuriems nuo š. m. balandžio 1 d. bus tiekama „žalia“ energija.

2024 m. I ketvirtį pasiektas CO₂ rodiklis - 72,70 kg CO₂, tenkantis sąlyginiam tinklo elementui, yra geresnis nei planuotas rodiklis - 75. Geresni rodiklį daugiausia įtakojo spartesnės greಿತaveikos paslaugų ir bendro jų skaičiaus augimas, įtakoiantys sąlyginių tinklo elementų kiekio augimą.

Įstaiga savo veikloje 2024 I ketvirtį naudojo keturis elektromobilius – tris lengvuosius krovininius ir vieną keleivinį. 2024 II ketvirtį planuojama atsisakyti 4 lengvųjų automobilių su vidaus degimo varikliu bei įsigyti 2 elektromobilius.

Energijos suvartojimo mažinimas

Įstaiga identifikavo pagrindinius veiksnius, kurie įtakoja suvartojamos elektros energijos kiekį: duomenų perdavimo tinklo mazgų komutavimo įrangai maitinti ir aušinti; kompiuterinės darbo vietos, vidinio kompiuterinio tinklo įrangos darbui užtikrinti, patalpų apšvietimui ir kondicionavimui; elektros energija sunaudojama elektriniams automobiliams įkrauti. Pagrindiniai Įstaigos elektros energijos suvartojimo augimui darantys poveikį veiksniai: paslaugų kiekio ir paslaugų greitaveikos augimas, dėl kurio diegiama papildoma elektros energiją suvartojanti įranga. Tinklo priežiūrai, paslaugų diegimui ir gedimų šalinimui dalinai naudoti elektromobiliai. s. Atsižvelgiant į tai, kad elektros energijos suvartojimas yra įtakojamas paslaugų skaičiaus ir jų greitaveikos, elektros energijos vartojimo efektyvumui vertinti pasirinktas rodiklis – elektros energijos suvartojimas kWh, tenkantis vienai sąlyginei paslaugai.

Per 2024 m. I ketvirtį pasiektas rodiklis yra 74,88 kWh, tenkančios sąlyginei paslaugai, kai planuotas buvo 75 kWh. Rodiklis kaip buvo planuota. Geresnį rodiklį galėjo įtakoti ir mažesnės kondicionavimo sąnaudos dėl vėsesnės nei prognozuota ataskaitinio periodo oro temperatūros.

Tausoti aplinką

Įstaiga vykdo veiklą vadovaudamasi aplinkos apsaugos vadybos sistema pagal LST EN ISO 14001:2015 standartą. Įstaiga periodiškai (kartą per metus) vykdo aplinkos apsaugos aspektų identifikavimą, registravimą, reikšmingumo įvertinimą ir valdymą. Įstaigą paskyrė vadovybės atstovą už aplinkos apsaugą, kuris parengia aplinkosaugos aspektų sąrašą, kuriame įvardinami buvę, dabar esami ir potencialūs pavojai aplinkai (normaliomis bei avarinėmis sąlygomis) bei teigiami aplinkosaugos aspektai. Vadovaujantis identifikuotais aplinkosaugos aspektais, iš jų tarpo Įstaiga yra išskyrė šiuos reikšmingus aplinkosaugos aspektus: naftos produktų (benzinas, dyzelinas) naudojimas, elektros naudojimas ryšių tinklo mazguose, rašomojo popieriaus naudojimas, gaisro galimybė dėl netinkamos įrenginių eksploatacijos (avarinių situacijų metu). Visi aspektai yra stebimi, kontroliuojami, numatytos prevencinės priemonės veiksnių mažinimui.

ISO pasirinktas kiekybinis aplinkos apsaugos gerinimo vertinimo rodiklis – „skaitmeninių dokumentų kiekis (siunčiamų)“ - per 2024 m. I ketvirtį pasiektas – 100 %, planuotas – 95%. Taip pat buvo užtikrinamas senų baterijų, pakeitus naujomis UPS įrenginiuose, surinkimas ir pristatymas tiekėjui utilizuoti, dokumentuojant pridudamus kiekius, užtikrinant aplinkosaugos įstatymų bei LST EN ISO 14001:2015 reikalavimų laikymąsi. Per pirmą ketvirtį Įstaiga pridavė utilizavimui 737 UPS baterijų. Per 2024 m. II ketvirtį planuojama atlikti LST EN ISO 14001:2015 standarto sertifikavimo paslaugos pirkimą.

4.3. Įstaiga vykdo veiklas susijusias su mokslo sklaida

2023 m. kovo 21 d. viešosios Įstaigos „Kauno kolegija“ ir Įstaigos pasirašytoje bendradarbiavimo sutartyje šalys sutarė neatlygintinai bendradarbiauti rengiant naujas formalaus mokymo bei neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi programas, vykdam tarptautinius projektus, organizuojant mokslo (meno) taikomuosius tyrimus, kultūrinius ir

edukacinius renginius, vykdant eksperimentinę veiklą, kurie skirti naujoms technologijoms ir gamybos metodams kurti, stiprinti specialistų profesinius ryšius, analizuoti rinką ir skatinti verslo plėtrą, ugdyti studentų praktinius įgūdžius, skleisti naujas idėjas.

2024 m. I ketv. viešojoje įstaigoje „Plačiauostis internetas“ praktiką pradėjo trys Kauno kolegijos studentai. Pagrindinis praktikos įstaigoje tikslas yra įtvirtinti ir tobulinti kompiuterių tinklų saugumo sistemų priežiūros ir diegimo bei tinklo operacinių sistemų ir tarnybų administravimo gebėjimus. Numatomi praktikos rezultatai – susipažinti su įstaigos struktūra, darbo profiliu ir vykdomomis užduotimis, kompiuterių tinklo struktūra ir naudojimu, lavinti kompiuterių tinklo saugumo sistemų priežiūros bei diegimo, tinklo operacinių sistemų, kompiuterių tinklo tarnybų administravimo įgūdžius, išanalizuoti ir parengti įmonės kompiuterių tinklo tarnybų ir saugos sistemos aprašą.

5. Skaidrumas ir rizikų valdymas.

5.1. Įstaiga laikysis nulinės tolerancijos korupcijai politikos.

Numatytos priemonės ir jų matavimo rodikliai:

Eilės Nr.	Strateginiai uždaviniai	Priemonės	Strateginio uždavinio matavimo rodiklis	Atsakingas vykdytojas	Vertės			
					2023 m. faktas	2024 m. I ketv. planas	2024 m. I ketv. faktas	2024 m. planas
5. Skaidrumas ir rizikų valdymas.								
5.1. Įstaiga laikysis nulinės tolerancijos korupcijai politikos.								
18.	Užtikrinti pažangiausios korupcijos prevencijos ir rizikų valdymo priemonių efektyvų sistemos veikimą	Antikorupcinės aplinkos kūrimas, kuris įgyvendinamas pasitelkiant vidaus tvarkomuosius dokumentus ir apimantis darbuotojų mokymus	-	Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas	-	-	-	-
19.	Užtikrinti pažangiausios rizikų valdymo sistemos veikimą įstaigoje	Parengti ir įgyvendinti priemones užtikrinančias efektyvų ir savalaikį rizikų valdymą	-	Tinklo technologijų ir plėtros vadovas, Tinklo valdymo vadovas	-	-	-	-

5.1 Įstaiga laikosi nulinės tolerancijos korupcijai politikos

Antikorupcinės aplinkos kūrimas. 2024 m. sausio 5 d. raštu Nr. R-1 Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija informuota apie tai, kad 2023 m. vidiniais ir išoriniais kanalais informacijos apie korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus gauta nebuvo. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijai 2024 m. sausio 12 d. raštu Nr. R-17 pateikti Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro valdymo sričių 2023-2025 m. korupcijos prevencijos veiksmų plano 2023 m. vykdymo rezultatai. 2024 m. vasario 29 d. Susisiekimo ministerijai pateikta informacija apie 2023 m. darbuotojų dalyvavimą vidiniuose ir / arba išoriniuose korupcijos prevencijos mokymuose. 2024 m. sausio 31 d. atitikties pareigūnė įstaigos direktoriui ir skyrių / tarnybų vadovams pateikė Darbuotojų, privalančių deklaruoti privačius interesus, Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo nuostatų įgyvendinimo kontrolės (fakto ir turinio) ataskaitą, kurioje pateikiama informacija apie 2023 m. darbuotojų, privalančių deklaruoti privačius interesus, privačių interesų deklaracijų teikimą / atnaujinimą bei informaciją apie 2023 m. užfiksuotus nusišalinimus / nušalinimus. 2024 m. kovo 27 d. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijai išsiųstas raštas Nr. R-182 „Dėl informacijos apie 2023 metais atliktų viešųjų pirkimų rizikingus aspektus“.

Per 2024 metų I ketvirtį įstaigoje korupcinio pobūdžio apraiškų fiksuota nebuvo.

Rizikų valdymas. Įstaigos darbuotojai vykdė priemones, įtvirtintas Rizikų valdymo priemonių plane, kuriomis siekiama valdyti įstaigoje identifikuotas rizikas. 2024 m. I ketv. incidentų, susijusių su Rizikų valdymo priemonių plane nurodytomis rizikomis, fiksuota nebuvo.

Daugiau informacijos apie rizikų valdymą įstaigoje pateikiama VI skyriuje „Pagrindinių rizikos rūšių ir neapibrėžtumų, su kuriais įstaiga susiduria, apibūdinimas“.

6. Geroji valdysena ir efektyvumas.

6.1. Įstaiga užtikrins geriausią praktiką atitinkantį valdymą.

6.2. Išorinė ir vidinė komunikacija.

Numatytos priemonės ir jų matavimo rodikliai:

Eilės Nr.	Strateginiai uždaviniai	Priemonės	Strateginio uždavinio matavimo rodiklis	Atsakingas vykdytojas	Vertės			
					2023 m. faktas	2024 m. I ketv. planas	2024 m. I ketv. faktas	2024 m. planas
6. Geroji valdysena ir efektyvumas.								
6.1. Įstaiga užtikrins geriausią praktiką atitinkantį valdymą								
20.	Užtikrins geriausią praktiką atitinkantį valdymą,	Veiklą vykdys vadovaujantis įdiegta kokybės vadybos sistema pagal LST EN ISO 9001:2015 standartą	-	Tinklo valdymo vadovas	-	-	-	-

	didins veiklos procesų efektyvumą							
6.2. Išorinė ir vidinė komunikacija								
21.	Užtikrins efektyvią išorinę ir vidinę komunikaciją .	Klientus ir visuomenę informuoti ir teikti aktualijas apie Įstaigos teikiamas paslaugas, paslaugų tarifus ir kitą aktualią informaciją. Darbuotojus sudominti ir įtraukti, paskatinti diskusijas apie veiklos modernizavimą bei inovacijas ir aktyvų darbuotojų dalyvavimą Įstaigos veikloje, puoselėjant teigiamą vidinę atmosferą.	-	Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas	-	-	-	-

6.1. Įstaiga užtikrina geriausią praktiką atitinkantį valdymą.

Įstaiga parengė, dokumentavo ir įdiegė kokybės vadybos sistemą (KVS), atitinkančią standarto LST EN ISO 9001:2015 reikalavimus, kuriais vadovaujantis siekia tapti geriausiu partneriu elektroninių ryšių operatoriams teikiant plačiajuosčio duomenų perdavimo paslaugas kaimiškosiose šalies vietovėse bei pelnyti partnerių ir klientų pasitikėjimą, teikti jų lūkesčius ir poreikius atitinkančias paslaugas, išlaikyti ilgalaikius, pasitikėjimu grįstus, ryšius su klientais ir partneriais, veikloje orientuotis į klientų poreikius.

2024 m. I ketvirtį buvo kontroliuojamas Įstaigos procesų ir veiklų atitikimas LST EN ISO 9001:2015 reikalavimams, siekiant išvengti neatitikčių atsiradimo. 2024 m. II ketvirtį planuojama atlikti LST EN ISO 9001:2015 standarto sertifikavimo paslaugos pirkimą.

6.2. Išorinė ir vidinė komunikacija

2024 m. I ketv. daugiausiai dėmesio buvo skirta komunikacijai su klientais bei įstaigos darbuotojais. Kaip pagrindinis komunikacijos kanalas buvo naudojamas oficialus įstaigos internetinis puslapis, kuriame ataskaitiniu laikotarpiu buvo viešinama informacija apie įstaigos veiklą ir jos skaidrumą, vidutinį darbo užmokestį, korupcijos rizikos valdymą, darbuotojų antikorupcinio sąmoningumo didinimą, įstaigos darbo tarybą, projekto „Itin spartaus ryšio infrastruktūros plėtra“ įgyvendinimą, svarbius vizitus bei kitos įstaigos naujienos.

Vidinės komunikacijos srityje buvo siekiama įtraukti darbuotojus į diskusijas bei paskatinti teigiamos atmosferos kūrimą kolektyve. Pagrindinės priemonės, kurios buvo pasitelktos komunikacijai darbuotojams: el. laiškai bei nuotoliniai skambučiai per „Microsoft Teams“ platformą. 2024 m. I ketv. buvo suorganizuoti 7 nuotoliniai įstaigos darbuotojų susitikimai, kuriuose buvo aptarta įstaigos veikla bei kitos aktualios temos. Pagrindinės skambučių temos 2024 m. I ketv.: įstaigos veiklos aktualijos, rezultatai ir planuojamos veiklos, darbuotojų sveikatos draudimas, darbuotojų ugdymas, civilinė sauga, darbuotojai supažindinti su dirbtinio intelekto galimybėmis ir kt.

Jstaigos finansiniai rodikliai

2024 m. per 3 mėn. įstaiga dirbo pelningai, veiklos rezultatas prieš apmokestinimą 25,0 tūkst. Eur.

Pajamos

Įstaigos planuotos pajamos per 2024 m. 3 mėn. – 2 515,1 tūkst. Eur. Įstaiga per 2024 m. 3 mėn. iš viso gavo – 2 525,1 tūkst. Eur arba 100,4 % planuotųjų pajamų. Per 2024 m. 3 mėn. 1 100,4 tūkst. Eur pajamų uždirbta už suteiktas didmenines ryšio paslaugas, t. y. 100,8 proc. planuotų tinklo pajamų. 1 422,0 tūkst. Eur gauta finansavimo pajamų projektams „Plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtra kaimo vietovėse“, „Parama plačiajuosčio ryšio infrastruktūrai (II etapas)“ ir „Naujos kartos interneto prieigos infrastruktūros plėtra“ finansuoti, t. y. 100,2 proc. planuotų (NKP projekto grafiko korekcijos) ir 0,1 tūkst. Eur gauta kito finansavimo (nemokama elektra elektromobilių įkrovimui). Per 2024 m. 3 mėn. Įstaiga gavo 2,5 tūkst. Eur kitos veiklos (draudimo išmokos, žalos kompensavimas, elektros energija) pajamų ir 0,1 tūkst. Eur. finansinės veiklos pajamų.

Veiklos sąnaudos

Įstaigos planuotos sąnaudos per 2024 m. 3 mėn. – 2 497,1 tūkst. Eur. Įstaigos sąnaudos per 2024 m. 3 mėn. sudaro 2 500,2 tūkst. Eur arba 100,1% planuotųjų. Iš jų, per 2024 m. 3 mėn. Įstaiga patyrė 2 522,5 tūkst. Eur sąnaudų tinklo eksploatavimui, ilgalaikio turto nusidėvėjimas ir amortizacija sudarė 1 481,6 tūkst. Eur (iš jų: – 1 422,0 tūkst. Eur projektų „Plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtra kaimo vietovėse“, „Parama plačiajuosčio ryšio infrastruktūrai (II etapas)“ ir „Naujos kartos interneto prieigos infrastruktūros plėtra“). Per 2024m. 3 mėn. įstaigos kitos veiklos sąnaudos sudaro – 2,5 tūkst. Eur.

Eil. Nr.	Sąnaudų straipsniai	2024m. 3 mėn. planas	2024m. 3 mėn. faktas	% 2024 m. 3 mėn. faktas su 2024m. 3 mėn. planu
1.	PERSONALO IŠLAIKYMAS	351,8	346,3	98,4
2.	BIURO IŠLAIKYMAS	1,9	1,4	75,6
3.	TARNYBINIO TRANSPORTO IŠLAIKYMAS	46,9	45,7	97,4
4.	RYŠIŲ PASLAUGOS	22,7	18,5	81,4
5.	ENERGIJA IR KOMUNALINĖS PASLAUGOS	24,1	19,8	82,3
6.	REKLAMA, LABDARA	2,5	0,8	32,4
7.	KONSULTACINĖS IR KITOS PASLAUGOS	28,4	13,2	46,5
8.	DRAUDIMAS	6,9	5,7	82,6
9.	MOKESČIAI	0,0	0,0	0,0
10.	FINANSINĖS SĄNAUDOS	1,5	1,5	100,0
11.	NUSIDĖVĖJIMAS, AMORTIZACIJA	1 478,6	1 481,6	100,2
12.	KITOS SĄNAUDOS (TINKLO sąnaudos)	531,9	565,7	106,4
12.1	Tinklo objektų elektros energija	126,0	124,4	98,8

12.2	Tinklo objektų šiluminė energija	3,4	2,8	83,1
12.3	Tinklo turto draudimas	22,2	17,1	76,9
12.4	Šviesolaidžio kabelio nuoma	183,0	184,8	101,0
12.5	Ryšių kanalizacijos nuoma	109,6	109,3	99,8
12.6	Elektros linijų atramų nuoma	27,5	27,5	100,0
12.7	Tinklo priežiūra, eksploatacija, klientų pajungimas	75,0	98,6	131,5
12.8	Kitos tinklo išlaidos	1,2	1,2	97,2
12.9	DU sąnaudos išskeltos į kapitalizavimą	-16	0,0	0
13.	IŠ VISO SĄNAUDŲ:	2 497,1	2500,2	100,1

Įstaiga ilgalaikių kreditorinių įsiskolinimų neturi.

Investicijos

Įstaigos 2024 m. 3 mėn. strateginiame veiklos plane buvo numatytos investicijos – 515,0 tūkst. Eur. Per 2024 m. 3 mėn. viso investicijų – 14,3 tūkst. Eur. Iš jų: – Įstaigos lėšų investuota 14,3 tūkst. Eur, visos šios investicijos nukreiptos į tinklą: spinta KS-1 už 0,6 tūkst. Eur. (1 vnt.), ŠKL įvadas už 5,2 tūkst. Eur. (1 vnt.), oro kondicionavimo sistema už 5,2 tūkst. Eur. (6 vnt.), Kitos išlaidos.

Viešojoje įstaigoje „Plačiajuostis internetas“ 2024 m. 3 mėn. išlaidos kolegialių organų narių darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms – 0,00 Eur.

Viešojoje įstaigoje „Plačiajuostis internetas“ išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims – nėra.

VIII. SU PERSONALO KLAUSIMAIS SUSIJUSI INFORMACIJA

Bendras metinis darbo užmokesčio planas 2024 m. 3 mėn. – 338.0 tūkst. Eur., įvykdytas 202. 3 mėn. – 328,3 tūkst. Eur.

Vidutinis mėnesinis darbo užmokestis pagal einamas pareigas:

Pareigybė	2022 m. 3 mėn.	2023m. 3 mėn.	2024m. 3 mėn.
Direktorius	4 058,98	4 242,01	4 677,73
Vyriausioji buhalterė	3 307	3 614	3 985,02
Padaliniam vadovaujantys darbuotojai	3 072	3 374	3 985,32
Vyriausieji specialistai	2 150	2 342	2 466,14
Specialistai	1 733	1 982	2 032,38
Projekto ekspertai-specialistai (išskyrus padaliniam vadovujančius darbuotojus)	1 859	1 907	-
Buhalteriai	2 068	2 180	2 198,18
Administratorė	1 308	1 595	2 252,77
Teisininkė	1 813	2 166	2 372,96
Valytoja	733	841	933,45
Vidutinis sąlyginis darbo užmokestis	2 004	2 163	2 432,51

Per ataskaitinį laikotarpį įstaigos vadovo darbo užmokesčio ir su juo susijusios sąnaudos per finansinius metus – 13,4 tūkst. Eur, kurį sudarė pastovioji dalis – 8,9 tūkst. Eur, kintamoji dalis – 4,512,5 tūkst. Eur ir 0,2 tūkst. Eur su darbo užmokesčių susiję darbdavio mokesčiai.

Visuotinis dalininkų susirinkimas vadovaujantis Įstaigos įstatais tvirtina Įstaigos valdymo struktūrą ir pareigybių sąrašą.

2018 m. vasario 23 d. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-93 „Dėl Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2016 m. birželio 30 d. įsakymo Nr. 3-216 „Dėl viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ struktūros, struktūros schemos ir pareigybių sąrašo patvirtinimo“ pakeitimo“ buvo patvirtintas Įstaigos pareigybių sąrašas, kuriame numatytos 53 pareigybės. Įstaigoje darbuotojai įdarbinami pagal poreikį, vykdant tinklo priežiūrą, teikiant paslaugas bei įgyvendinant infrastruktūros plėtros projektus.

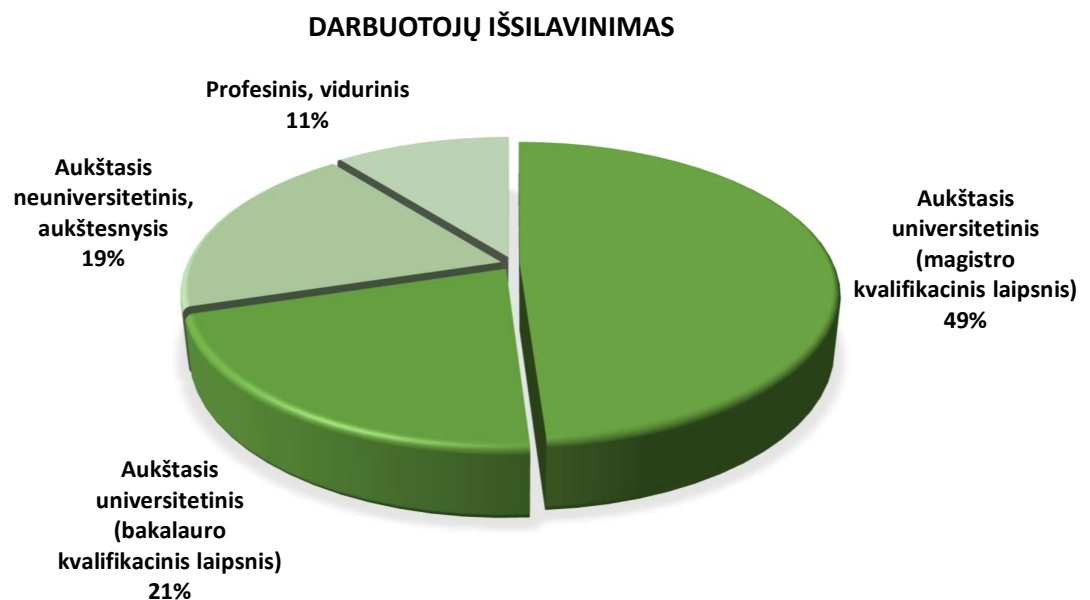
Viešojoje įstaigoje „Plačiajuostis internetas“ ataskaitinio laikotarpio pradžioje dirbo 47 darbuotojai, pabaigoje – 47 darbuotojai.

Nepageidaujamos darbuotojų kaitos rodiklis (NDK) yra skirtas stebėti savo noru išėjusių darbuotojų skaičių. Jis apskaičiuojamas per analizuojamą periodą savo noru išėjusių darbuotojų skaičių padalijus iš darbuotojų skaičiaus laikotarpio pabaigoje. 2024 m. I ketv. savo noru išėjusių darbuotojų įstaigoje – 1.

$$\text{NDK} = 1 / 47 = 2,1\%$$

Darbuotojų vidutinis amžius – 50,6 metų, vidutinis stažas įstaigoje 6,6 m. Pasiskirstymas pagal lytį – 53,19 proc. vyrų, 46,81 proc. moterų.

70,21 proc. darbuotojų yra įgiję universitetinį išsilavinimą:



IX. SVARBŪS I KETVIRČIO ĮVYKIAI

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo 10 straipsnio 1 dalies 16 punktu ir 8 dalimi, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų, kurių savininkė ar dalininkė, turinti daugiau negu pusę balsų visuotiniame dalininkų susirinkime, yra valstybė ar savivaldybė, vadovų ir darbuotojų darbo apmokėjimo įstatymo 5 straipsniu ir atsižvelgdamas į tai, kad viešajai įstaigai „Plačiajuostis internetas“ nesuteikti viešojo administravimo įgaliojimai, nuo 2024 m. sausio 1 d. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2024 m. sausio 11 d. įsakymu Nr. 3-15 viešoji įstaiga „Plačiajuostis internetas“ priskirta II kategorijai.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo 10 straipsnio 1 dalies 16 punktu ir 8 dalimi, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų, kurių savininkė ar dalininkė, turinti daugiau negu pusę balsų visuotiniame dalininkų susirinkime, yra valstybė ar savivaldybės vadovų ir darbuotojų darbo apmokėjimo įstatymo 2 straipsnio 1 dalies 2 punktu, ir Viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ įstatų 27.16 papunkčiu Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2024 m. sausio 23 d. įsakymu Nr. 3-32 patvirtintas viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ 2024–2027 metų strateginis veiklos planas bei viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ 2024 metų veiklos tikslai, rodikliai ir jų dydžiai vadovo papildomos darbo užmokesčio dalies dydžiui nustatyti.

2023 m. vasario 28 d. UAB „Audito kokybė“ atliko nepriklausomą įstaigos 2023 m. finansinių ataskaitų auditą ir pateikė išvadą, kad finansinės ataskaitos visais reikšmingais atžvilgiais teisingai pateikia įstaigos 2023 m. gruodžio 31 d. finansinę būklę bei tada pasibaigusią metų veiklos finansinius rezultatus ir pinigų srautus pagal Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartus.

X. PRIEDAI

Įstaigos finansiniai rodikliai, prognozės pateikiami veiklos finansinio plano formose FP-1–FP-8.

Direktorius

Gytis Liaugminas