



**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „PLAČIAJUOSTIS INTERNETAS“  
2024 METŲ II KETVIRČIO VEIKLOS ATASKAITA**

Vilnius, 2024

## **I. ATASKAITINIS LAIKOTARPIS**

Veiklos ataskaitos ataskaitinis laikotarpis 2024 m. balandžio 1 d. – 2024 m. birželio 30 d.

## **II. PAGRINDINIAI DUOMENYS APIE ĮSTAIGĄ**

Viešoji įstaiga „Plačiajuostis internetas“ (toliau – Įstaiga) – viešoji įstaiga, įregistruota Valstybės įmonės Registrų centro Vilniaus filiale 2005 m. spalio 5 d.

Įstaigos steigėja ir vienintelė dalininkė (savininkė) – Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija.

2005 rugsėjo 26 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu „Dėl lėšų skyrimo ir valstybės turto investavimo“ Nr. 1040 buvo nuspręsta skirti valstybės lėšų Įstaigos steigimui. 2005 m. rugsėjo 29 d. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-414 „Dėl viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ įsteigimo“ Įstaiga buvo įsteigta. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija Įstaigos vienintelio dalininko (savininko) funkcijas įgyvendino iki 2011 m.

Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2011 m. spalio 12 d. nutarimu Nr. 1202 „Dėl viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ savininko turtinių ir neturtinių teisių ir pareigų įgyvendinimo“ Įstaigos vienintelio dalininko (savininko) funkcijos buvo perduotos Informacinės visuomenės plėtros komitetui prie Susisiekimo ministerijos.

Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. balandžio 1 d. nutarimu Nr. 305 „Dėl viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ savininko turtinių ir neturtinių teisių ir pareigų įgyvendinimo“ Įstaigos vienintelio dalininko (savininko) funkcijos buvo sugrąžintos Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijai.

Įstaigos kapitalas (dalininko įnašas) ataskaitinio laikotarpio pradžioje 46,1 tūkst. Eur. per ataskaitinį laikotarpį dalininko kapitalas nepasikeitė.

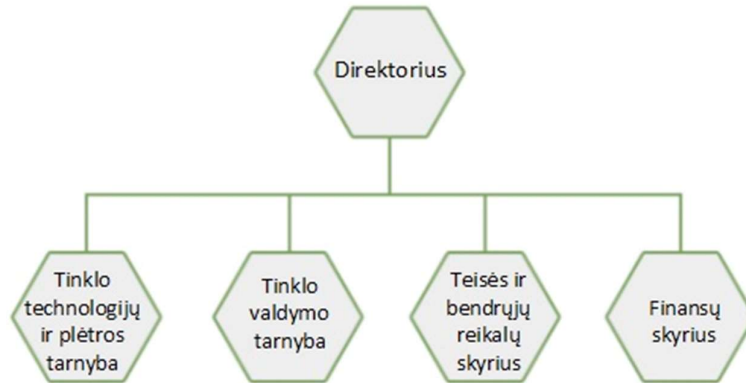
Įstaigos buveinės adresas – Sausio 13-osios g. 10, Vilnius, Įstaiga filialų ar padalinių neturi.

## **III. ĮSTAIGOS VALDYMAS**

Įstaigos valdymo organai yra: visuotinis dalininkų susirinkimas; kolegialus valdymo organas – valdyba, sudaroma iš 3 asmenų; vienasmenis valdymo organas – Įstaigos direktorius.

Įstaigos valdyba išrenkama Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu. Įstaigos tarybos nariai 4 metų kadencijai išrinkti Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2019 m. gegužės 28 d. įsakymu Nr. 3-246 „Dėl viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ valdybos“ darbą baigė. Nauja valdyba nėra išrinkta.

2016 m. birželio 30 d. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-216 „Dėl viešosios įstaigos „Plaćiajuostis internetas“ struktūros, struktūros schemos ir pareigybių sąrašo patvirtinimo“ patvirtinta įstaigos organizacinė struktūra:



Viešajai įstaigai „Plaćiajuostis internetas“ 2024 m. II ketv. vadovavo direktorius Gytis Liaugminas (aukštasis universitetinis išsilavinimas, magistro kvalifikacinis laipsnis). Įstaigos direktorius Gytis Liaugminas buvo paskirtas vadovauti įstaigai nuo 2012 m. sausio 17 d. Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos direktoriaus 2011 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. T-242 „Dėl viešosios įstaigos „Plaćiajuostis internetas“ direktoriaus skyrimo“.

Skyrių ir tarnybų vadovai:

- Tinklo technologijų ir plėtros tarnybos vadovas – Donatas Bernatonis (aukštasis universitetinis išsilavinimas, magistro kvalifikacinis laipsnis).
- Tinklo valdymo tarnybai vadovė – Jolanta Kavaliūnaitė (aukštasis universitetinis išsilavinimas, magistro kvalifikacinis laipsnis).
- Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovė – Eglė Misienė (aukštasis universitetinis išsilavinimas, magistro kvalifikacinis laipsnis).
- Finansų skyriaus vadovė – Liuda Gargasienė (aukštasis universitetinis išsilavinimas, magistro kvalifikacinis laipsnis).

Viešojoje įstaigoje „Plaćiajuostis internetas“ išlaidų išmokos asmenims susijusiems su viešosios įstaigos dalininku nėra mokamos.

#### **IV. ĮSTAIGOS VEIKLOS IR TEIKIAMŲ PASLAUGŲ RINKOS APIBŪDINIMAS**

##### ***Įstaigos misija:***

Sudaryti visuomenei galimybes naudotis šiuolaikinių informacinių ir ryšių technologijų pasiekimais ir tokiu būdu mažinti skaitmeninę atskirtį. Būti patikimu informacinių ir ryšių

technologijų partneriu klientams. Kurti pridėtinę vertę efektyviai naudojant valstybės turtą ir kartu su dalininkais dalyvauti įgyvendinant informacinės visuomenės plėtros politiką Lietuvoje. Kurti aplinką, kurioje ugdomi aukščiausios kvalifikacijos darbuotojai, kartu siekiantys bendrų rezultatų.

### ***Jstaigos vizija***

Tapti geriausiu partneriu elektroninių ryšių operatoriams teikiant plačiajuosčio duomenų perdavimo paslaugas kaimiškiose šalies vietovėse.

### ***Vertybės***

Atsakomybė, profesionalumas, inovatyvumas, bendradarbiavimas.

### ***Jstaigos paskirtis***

Kurti ir valdyti plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą, teikti kokybiškas didmenines plačiajuosčio ryšio paslaugas komerciškai nepatraukliose gyvenvietėse.

### ***Jstaigos veikla atitinkanti valstybės interesą***

Plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtra ir didmeninių plačiajuosčio ryšio paslaugų teikimas komerciškai nepatraukliose gyvenvietėse.

### ***Jstaigos strateginis tikslas***

Sudaryti galimybes šalies vartotojams Lietuvos teritorijoje naudotis plačiajuosčio ryšio paslaugomis.

### ***Jstaigos veiklos tikslai:***

1. plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtra, mažinant skaitmeninę atskirtį;
2. plačiajuosčio ryšio tinklų eksploatavimas, paslaugų teikimas panaudojant sukurtą plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą.

### ***Jstaigos strateginės veiklos kryptys***

1. **Plačiajuosčio ryšio prieinamumas ir kokybė.** Įstaiga optimaliai naudosis sukurtą plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą, didins plačiajuosčio interneto ryšio prieinamumą nutolusiose gyvenvietėse ir užtikrins rinkos poreikius atitinkančius kokybinius paslaugų parametrus. Įstaiga įgyvendins inovatyvios elektroninių ryšių infrastruktūros kūrimo projektus, teiks paslaugas naudojant sukurtą šviesolaidinių kabelinių linijų tinklų infrastruktūrą. Įstaiga, vykdydama pagrindinę savo veiklą, rinks, analizuos ir skelbs informaciją apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus.

2. **Klientų aptarnavimo kokybė.** Siekiant būti patikimu informacinių ir ryšių technologijų partneriu, Įstaiga užtikrins klientams teikiamų paslaugų vertę, gerins teikiamų paslaugų

kokybę, atitikimą operatorių poreikiams ir didins klientų pasitenkinimą paslaugomis. Įstaigos klientų pasitenkinimo rodiklis pagal galimybes bus reguliariai matuojamas ir nuosekliai augantis.

3. **Socialinė atsakomybė ir darbuotojų įsitraukimas.** Įstaiga savo veiklą vykdys pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus, pagal galimybes taikys modernius personalo vertinimo metodus ir sieks darbuotojų įsitraukimo augimo. Įstaigoje bus palaikoma vertybėmis grįsta organizacinė kultūra, sudaromos sąlygos profesiniam augimui. Įstaiga diegs ir plėtos darbuotojų vertybių, kompetencijų kaitos, motyvacijos ir atlygio sistemas, nuosekliai pagal galimybes sieks, kad darbuotojams būtų mokamas jų darbą ir rinkos sąlygas atitinkantis atlygis, kurs patrauklią darbo aplinką, sudarys sąlygas dirbti individualių poreikių turintiems žmonėms. Įstaigos valdyba ir vadovybė palaikys nuolatinį ir konstruktyvų dialogą su darbuotojų atstovais.

Valstybėje kilus ekstremaliosioms situacijoms ar kitoms nenumatytoms aplinkybėms, darančioms reikšmingą poveikį visuomenės gerovei ir saugumui, Įstaiga bus socialiai atsakinga ir ieškos galimybių prisidėti prie valstybės veiksmų kovojant su šių situacijų ir aplinkybių padariniais.

4. **Inovacijos, skaitmeninimas, darnumas.** Įstaiga prisidės prie Lietuvos susisiekimo srities inovacijų skatinimo, įskaitant inovacijų paklausos kūrimą, ir užtikrins kad taikomos naujausios technologijos ir modernūs darbo metodai atitiktų valstybės inovacijų plėtros, skaitmeninimo ir žalumo prioritetus, sieks viešuosius pirkimus vykdyti tik žaliųjų pirkimų būdu, pagerins tiesioginės veiklos efektyvumą, operatyvumą, kurs pridėtinę vertę Įstaigai ir jos klientams.

Įstaiga taip pat prisidės prie transporto sukeltos aplinkos taršos mažinimo ir, įsigydama (nuomodama) tarnybinius automobilius ir kitą Įstaigos veikloje naudojamą transportą, prioritetą teiks netaršioms (pvz., naudojančioms alternatyviuosius degalus), inovatyvioms transporto priemonėms.

Įstaiga pagal galimybes savo veikloje vadovausis gerąja tvaraus ir subalansuoto vystymosi praktika, laikysis jos veiklą reglamentuojančių įstatymų, tarptautinių normų ir etikos standartų. Įstaiga sieks savo strategijoje integruoti Jungtinių Tautų darnaus vystymosi principus aplinkosaugos, socialiniu, vartotojų ir žmogaus teisių apsaugos aspektais. Įstaigoje bus patvirtinta darnumo politika, nustatanti darnaus vystymosi kryptis ir principus bei jų įgyvendinimo priemones, kuriomis būtų vykdoma kasdienė Įstaigos veikla ir kuriama organizacinė kultūra. Įstaiga informaciją apie taikomas darnumo praktikas tinkamai atskleis metinėje veiklos ataskaitoje ir skelbs interneto svetainėje.

5. **Skaidrumas ir rizikų valdymas.** Įstaigoje bus įdiegtos tokios atsparumo korupcijai priemonės ir procesai, kurie užtikrins, kad Įstaigos veikla vykdoma skaidriai ir sąžiningai. Įstaigoje bus įdiegta efektyviai veikianti rizikų valdymo sistema. Korupcijos prevencijai ir rizikų valdymui bus priskirti kompetentingi darbuotojai (asmenys), Įstaiga tinkamai užtikrins valstybės nacionalinio saugumo interesus.

Įstaiga užtikrins, kad būtų viešai skelbiama visa informacija, nurodyta viešųjų Įstaigų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

Įstaiga, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją ir duomenų pakartotinio naudojimo įstatymo nuostatomis ir kitais duomenų pateikimą pakartotinai naudoti

reglamentuojančiais teisės aktais, užtikrins, kad atvertini duomenys būtų inventorizuoti, atverti ir pateikti Lietuvos atvirų duomenų portalui.

6. **Geroji valdysena ir efektyvumas.** Įstaiga užtikrins geriausią praktiką atitinkantį valdymą, didins veiklos procesų efektyvumą, diegs inovatyvius skaitmeninius sprendimus. Įstaiga savo veikla saugos ir gerins reputaciją, pagal galimybes atliks reputacijos pokyčių tyrimus, taip pat efektyviai naudosis išorinę bei vidinę komunikaciją. Įstaiga vadovausis Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos rekomendacijomis valdysenos srityje.

### ***Įstaigos teikiamos paslaugos***

Įstaiga, naudodama projektų įgyvendinimo metu sukurtą infrastruktūrą, teikia didmenines plačiajuosčio ryšio paslaugas elektroninių ryšių paslaugų teikėjams (operatoriams). Įstaigos teikiamos paslaugos ir jų tarifai yra tvirtinami Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro. Paslaugų tarifai nustatomi vadovaujantis Valstybės plėtojamų viešųjų didmeninių sparčiojo plačiajuosčio ryšio paslaugų, teikiamų vietovėse, kuriose kitos sparčiojo plačiajuosčio ryšio infrastruktūros nėra ar nėra konkurencijos teikiant šias paslaugas, tarifų apskaičiavimo metodika, patvirtinta 2019 m. balandžio 26 d. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-201 „Dėl valstybės plėtojamų viešųjų didmeninių sparčiojo plačiajuosčio ryšio paslaugų, teikiamų vietovėse, kuriose kitos sparčiojo plačiajuosčio ryšio infrastruktūros nėra ar nėra konkurencijos teikiant šias paslaugas, tarifų apskaičiavimo metodikos patvirtinimo“ ir 2019 m. gegužės 7 d. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-225 „Dėl valstybės plėtojamų viešųjų didmeninių sparčiojo plačiajuosčio ryšio paslaugų, teikiamų vietovėse, kuriose kitos sparčiojo plačiajuosčio ryšio infrastruktūros nėra ar nėra konkurencijos teikiant šias paslaugas, tarifų apskaičiavimo metodikos taikymo“.

Teikiamos didmeninės ryšio paslaugos:

- ryšio paslauga dviem šviesolaidinio kabelio skaidulomis;
- ryšio paslauga viena šviesolaidinio kabelio skaidula;
- duomenų srauto perdavimas iki 500 Mb/s sparta;
- duomenų srauto perdavimas iki 3 Gb/s sparta;
- ryšio paslauga sutankintomis šviesolaidinėmis skaidulomis;
- prieiga prie tinklo galinių objektų iki 300 Mb/s ir 1Gb/s sparta;
- įrangos priegloba komutacinėje spintoje;
- įrangos talpinimas bokšte (rinkinys);
- įrangos talpinimas bokšte (didelis rinkinys);
- vieta įrangai vidurinėje bokšto sekcijoje;
- vieta bokšto teritorijoje šalia konteinerio.

### ***Įstaigos užimama pozicija rinkoje***

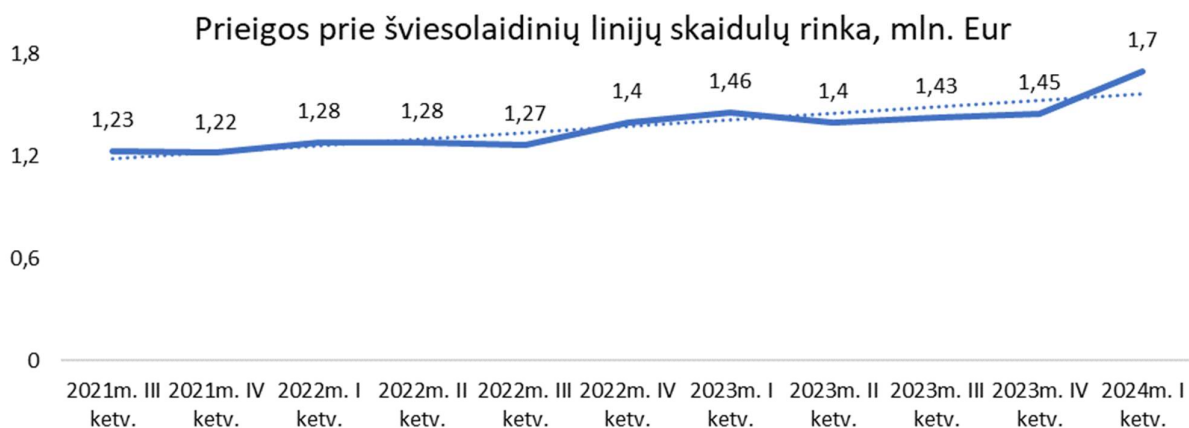
Įstaiga, teikdama plačiajuosčio ryšio paslaugas, pagal Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos identifikuotas rinkas veikia didmeninės prieigos prie šviesolaidinių linijų skaidulų ir kitų duomenų perdavimo paslaugų (didmeninių) rinkose.

#### Didmeninės prieigos prie šviesolaidinių linijų skaidulų rinka.

Įstaiga teikia didmenines plačiajuosčio ryšio paslaugas, naudodama RAIN, PRIP ir NKP infrastruktūrą, t. y. komerciškai nepatraukliose vietovėse. Viso Lietuvoje yra apie 25 000 km magistralinės šviesolaidinės infrastruktūros. Įstaiga iš jų valdo ir naudoja apie 11 252 km ir naudojasi apie 2 865 km kitiems operatoriams priklausančių šviesolaidinių kabelinių linijų kaimiškosiose Lietuvos vietovėse. Kiti pagrindiniai operatoriai veikiantys šioje rinkoje yra Telia Lietuva, AB, UAB „Skaidula“ ir UAB „Duomenų logistikos centras“. Kadangi Įstaigos vykdomų šviesolaidinių linijų plėtros projektų metu tinklas klojamas tik tose vietovėse, kur esamos šviesolaidinės infrastruktūros nėra, konkurencija su kitais ryšio operatoriais yra minimali ir daugeliu atvejų konkuruojama tik technologiniais sprendimais. Svarbu tai, kad, Įstaigos valdoma ir naudojama infrastruktūra tiesiogiai skatina konkurencinę aplinką mažmeninėje elektroninių ryšių paslaugų rinkoje tose vietovėse, kuriose ši infrastruktūra yra įrengta. Vertinant didėjantį poreikį paslaugų pralaidumui šviesolaidinės kabelinės linijos įgyja didžiulį technologinį pranašumą, todėl konkurencijos augimas nenumatomas.

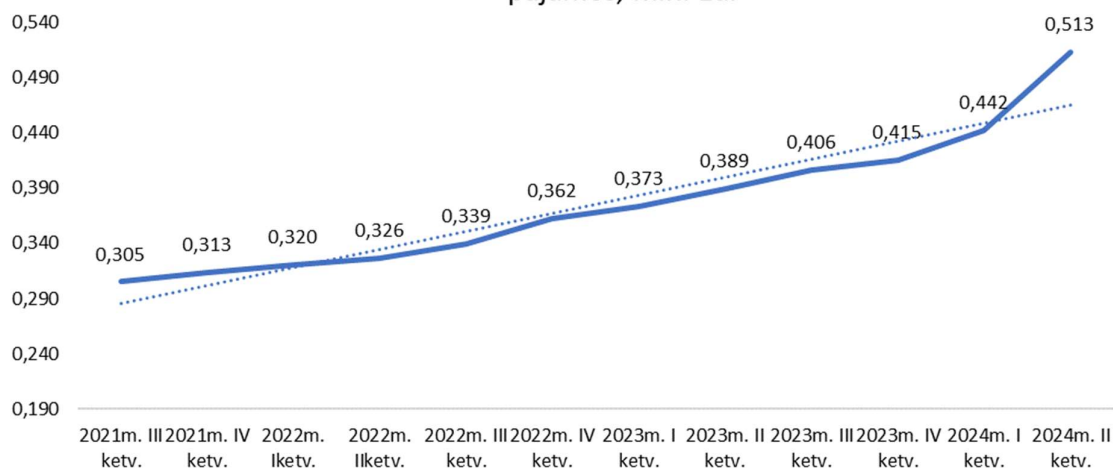
Įstaigos tinklu teikiamų paslaugų tarifus įsakymu tvirtina susisiekimo ministras, todėl kainos rinkos dalyviams yra iš anksto žinomos. Įstaigos ryšio skaidulomis teikiamų paslaugų tarifai yra analogiški esantiems rinkoje.

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos duomenimis didmenines prieigos paslaugas 2024 m. I ketvirtį teikė 17 paslaugų teikėjų, 14 iš jų teikė prieigos prie šviesolaidinių linijų skaidulų paslaugas. Pajamos, gautos už didmenines prieigos prie šviesolaidinių linijų skaidulų paslaugas, 2024 m. I ketvirtį siekė 1,7 mln. Eur., ir palyginti su ankstesniu ketvirčiu, išaugo 16,88%.



Paskutinių trijų metų laikotarpiu Įstaigos pajamos už prieigos prie šviesolaidinių linijų skaidulų paslaugas augo.

VšĮ „Plaćiajuostis internetas“ Prieigos prie šviesolaidinių linijų skaidulų pajamos, mln. Eur



2024 m. II ketvirčio pajamos už prieigos prie šviesolaidinių linijų skaidulų paslaugas buvo 0,513 mln. Eur, t. y. 24,9proc. didesnės, nei 2023 m. II ketvirtį.

Paskutinių trijų metų laikotarpiu Įstaigos rinkos dalis prieigos prie šviesolaidinių linijų skaidulų rinkoje stabiliai didėjo - 2022 m. I ketv. 25,0%, 2023 m. I ketv. 25,55%, 2024 m. I ketv. 30,18%.

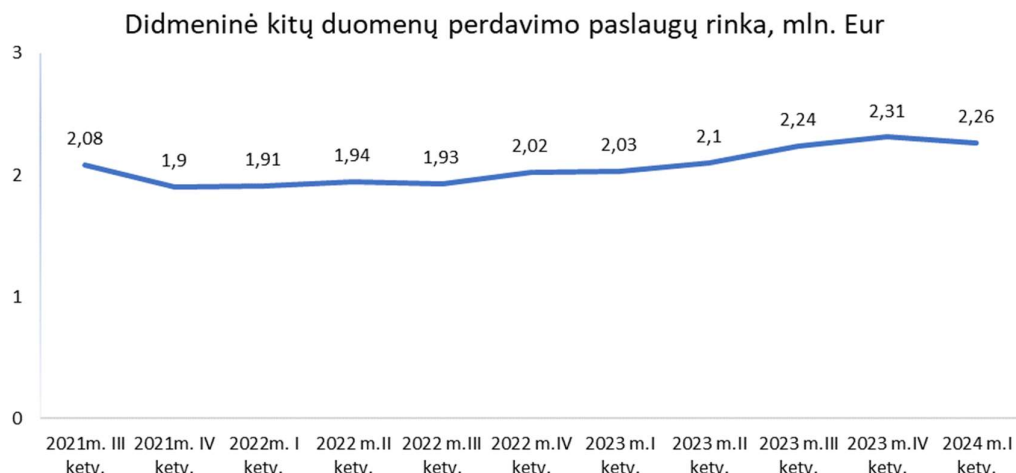
Kitų duomenų perdavimo paslaugų rinka.

Įstaiga teikia didmenines duomenų perdavimo plaćiajuosćio ryšio paslaugas (duomenų srauto perdavimas iki 500 Mb/s, iki 3 Gb/s, sutankintomis šviesolaidinėmis skaidulomis, prieiga prie tinklo galinių objektų iki 300 Mb/s ir 1Gb/s sparta), naudodama RAIN, PRIP ir NKP infrastruktūrą. Visos šios paslaugos yra teikiamos per turimas šviesolaidines kabelines linijas, t. y. komerciškai nepatraukliose vietovėse ir yra skirtos mažiau pralaidumo reikalaujanćioms mažmeninėms elektroninių ryšių paslaugoms. Šioje rinkoje konkurencija yra didesnė, kai kuriose vietovėse galimi kiti technologiniai sprendimai naudojant alternatyvius kelius, operatoriai jau besinaudojantys Įstaigos teikiamomis paslaugomis jų pagrindu gali kurti analogiškas paslaugas rinkoje ir pasiekti kaimiškas vietas. Kiti pagrindiniai operatoriai veikiantys šioje rinkoje yra Telia Lietuva, AB, UAB „Bitė Lietuva“ ir UAB „Duomenų logistikos centras“.

Įstaigos tinklu teikiamų paslaugų tarifus Įsakymu tvirtina susisiekimo ministras, todėl kainos rinkos dalyviams yra iš anksto žinomos.

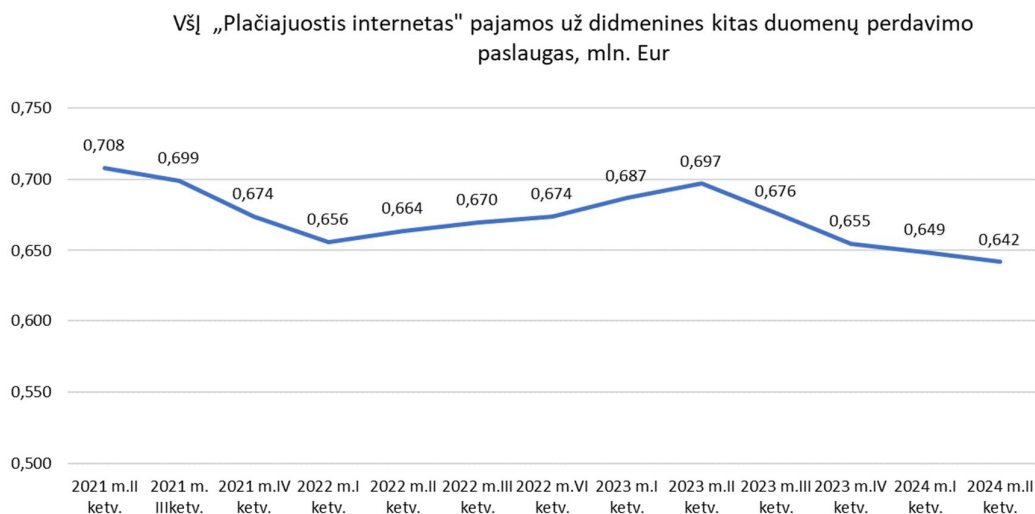
Kitas duomenų perdavimo paslaugas sudaro mažmeninės ir didmeninės duomenų perdavimo paslaugos, kurias 2024 m. I ketvirtį teikė 20 paslaugų teikėjų (Ryšių reguliavimo tarnyba neišskiria mažmeninių ir didmeninių paslaugų teikėjų). 2024 m. I ketvirtį duomenų perdavimo paslaugos buvo teikiamos naudojant šias technologijas: virtualaus privataus tinklo (VPN), Frame Relay, Ethernet, MPLS ir kitas technologijas. Pajamos, gautos už didmenines duomenų perdavimo paslaugas, 2024 m. I ketvirtį siekė 2,26 mln. Eur, ir palyginti su ankstesniu ketvirćiu, sumažėjo 2,23 proc.





Paskutinių metų laikotarpiu Įstaigos pajamos už didmeninių kitų duomenų perdavimo paslaugas mažėjo. Tai lėmė operatorių pasirinkimas modifikuoti duomenų perdavimo paslaugas į skaidulų nuomos paslaugas bei galimybė už tą pačią kainą modifikuoti duomenų perdavimo paslaugas keliant greitaveiką.

2024 m. II ketvirčio pajamos už didmenines kitas duomenų perdavimo paslaugas buvo 0,642 mln. Eur, t. y. 8,5 proc. mažesnės, nei 2023m. II ketvirtį.



Paskutinių trijų metų laikotarpiu Įstaigos rinkos dalis kitų didmeninių duomenų perdavimo paslaugų rinkoje mažėjo - 2022 m. I ketv. 34,35%, 2023 m. I ketv. 33,84%, 2024 m. I ketv. 28,72%.

## **V. ĮSTAIGOS VEIKLOS VYKDYMO IR PLĖTROS APŽVALGA**

Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 42 str. 5 d. nurodyta, kad „Valstybė plėtoja plaćiajuosćio ryšio infrastruktūrą vietovėse, kuriose jos nėra ar kuriose nėra konkurencijos

teikiant plačiajuosčio ryšio paslaugas. Viešosios plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtrą koordinuoja ir įgyvendina Vyriausybės įgaliota institucija.“

Viešosios plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtrą koordinuoja ir įgyvendina Vyriausybės įgaliota institucija (Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu įgaliota Susisiekimo ministerija). Susisiekimo ministerija minėtą funkciją įgyvendina per Viešąją įstaigą „Plačiajuostis internetas“, kadangi jos įgyvendinimas susijęs su ekonomine veikla.

Istoriniai faktai, turėję įtakos įstaigos veiklai:

- Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. kovo 12 d. nutarimu Nr. 244 patvirtinta Informacinės visuomenės plėtros 2014–2020 metų programa „Lietuvos Respublikos skaitmeninė darbotvarkė“;
- Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2014 m. spalio 10 d. įsakymu Nr. 3-410-(E) patvirtintas Lietuvos Respublikos naujos kartos interneto prieigos plėtros 2014–2020 m. planas;
- Europos Komisijos 2015 m. vasario 13 d. sprendimu Nr. C(2015)842 patvirtinta Lietuvos kaimo plėtros 2014–2020 metų programa;
- Europos Komisijos sprendimai dėl valstybės pagalbos Nr. 183/2009 – Lietuva, SA.34166, SA.36132, SA.46372, SA.49614, SA.63098.

Įstaigos įgyvendinti plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtros projektai:

- Kaimiškųjų vietovių informacinių technologijų plačiajuostis tinklas RAIN (toliau – RAIN) įgyvendinimo laikotarpis: 2005 – 2008;  
Projekto vertė: 21,5 mln. Eur.
- Kaimiškųjų vietovių informacinių technologijų plačiajuosčio tinklo RAIN plėtra (toliau – RAIN-2) įgyvendinimo laikotarpis: 2009 – 2015;  
Projekto vertė: 60,5 mln. Eur.
- Plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtra kaimo vietovėse (toliau – PRIP) įgyvendinimo laikotarpis: 2014 – 2015;  
Projekto vertė: 5,9 mln. Eur.
- Parama plačiajuosčio ryšio infrastruktūrai (II etapas) (toliau – PRIP-2) įgyvendinimo laikotarpis: 2016 – 2018;  
Projekto vertė: 4,4 mln. Eur.
- Naujos kartos interneto prieigos infrastruktūros plėtra (toliau – NKP) įgyvendinimo laikotarpis: 2018 – 2023;  
Projekto vertė: 49,5 mln. Eur.

Įstaigos įgyvendinti plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtros projektai buvo iš dalies finansuojami Europos Sąjungos fondų lėšomis, taip pat – bendrojo finansavimo lėšomis. Įstaigos valdomai ir naudojamai plačiajuosčio ryšio infrastruktūrai įrengti buvo suteikta valstybės pagalba,

kuri su Europos Komisija buvo suderinta Europos Komisijos sprendimuose dėl valstybės pagalbos Nr. 183/2009 – Lietuva, SA.34166, SA.36132, SA.46372, SA.49614, SA.63098. Minėtuose sprendimuose dėl valstybės pagalbos yra įtvirtintas ir pagrindinis minėtų projektų metu sukurtos elektroninių ryšių infrastruktūros veikimo modelis: „tinklas nuosavybės teise priklausys valstybei. Valdyti RAIN tinklą ir teikti didmenines paslaugas tretiesiems paslaugų teikėjams bus patikėta viešajam pelno nesiekiančiam juridiniam subjektui „Plaćiajuostis internetas“. <...> Įdiegus naująjį tinklą, didmeninės magistralinės prieigos paslaugos elektroninių ryšių operatoriams, norintiems teikti ryšio paslaugas galutiniams vartotojams, bus teikiamos atviromis ir nediskriminuojančiomis sąlygomis. Didmeninis tinklo operatorius, viešojo įstaiga „Plaćiajuostis internetas“, mažmeninių paslaugų neteiks.“

Įstaigos įstatų 8.1 ir 8.7 punktuose įtvirtinti šie veiklos tikslai, kuriuos atitinka minėtuose Europos Komisijos sprendimuose nustatyta sukurtos infrastruktūros valdymo modelį:

„8.1. tenkinti viešuosius interesus, efektyviai ir tinkamai panaudojant savininko padarytus įnašus į įstaigos kapitalą, valdant plaćiajuosčio ryšio infrastruktūrą ir iš įstaigos veiklos gautą pelną, sukurti plaćiajuosčio duomenų perdavimo prieigą kaimiškųjų seniūnijų viešojo sektoriaus institucijoms ir sudaryti prielaidas teikti plaćiajuosčio duomenų perdavimo paslaugas kaimiškųjų vietovių bendruomenių nariams.“

„8.7. organizuoti informacinių ir ryšių technologijų tinklų eksploataciją, teikti paslaugas, panaudojant sukurtą šviesolaidinių kabelinių linijų tinklų infrastruktūrą.“

Projektų metu sukurta infrastruktūra apima šviesolaidinių kabelinių linijų tinklą:



Šviesolaidinį tinklą sudaro apie 11 252 km šviesolaidinių kabelinių linijų, 5 882 aktyviųjų įrenginių ir 35 942 pasyviųjų tinklo elementų.

Įstaiga sukurtu tinklu teikia didmenines ryšio paslaugas visiems ryšio operatoriams. Pajamos gautos už šias paslaugas yra skirtos tinklui išlaikyti.

2016 m. rugsėjo 14 d. EK komunikatu patvirtino iniciatyvą „Junglumas – bendrosios skaitmeninės rinkos pagrindas. Kelias į Europos gigabitinę visuomenę“ nustato dar ambicingesnius naujos karto prieigos plėtros ateities tikslus:

- Iki 2025 m. visose pagrindinėse visuomeninės ir ūkinės veiklos erdvėse (pavyzdžiui, mokyklose, universitetuose, mokslinių tyrimų centruose, transporto mazguose), visuose viešųjų paslaugų teikėjų (ligoninių ir viešojo administravimo įstaigų) pastatuose ir nuo skaitmeninių technologijų priklausomose įmonėse turėtų būti prieinamas itin spartus – gigabitinis (1 Gb/s duomenų perdavimo spartos ryšys) – internetas;
- Iki 2025 m. visuose Europos namų ūkiuose, kaimo ir miesto, turėtų būti galimybė jungtis prie interneto, kurio duomenų atsiuntimo sparta ne mažesnė kaip 100 Mb/s ir gali būti padidinta iki 1 Gb/s;
- Iki 2025 m. visose miestų teritorijose, pagrindiniuose keliuose ir geležinkeliuose turėtų nenutrūkstamai veikti penktos kartos judrusis (5G) ryšys.

Visuotinai pripažįstama, kad elektroninių ryšių sektorius yra pamatinis visos skaitmeninės ekonomikos ir visuomenės sektorius. Remiantis EK komunikatu dėl gigabitinės visuomenės, iki 2025 m. siekiama padidinti Europos konkurencingumą, plėtojant 5G tinklus visų miestų teritorijose ir visose didžiausiose sausumos transporto magistralėse, užtikrinti, kad visuose namų ūkiuose (būstuose) būtų prieinamas interneto ryšys ne mažesne kaip 100 Mb/s sparta, būtų užtikrintas gigabitinis junglumas visiems pagrindiniams socialinės ir ekonominės pažangos varikliams.

Gigabitinės spartos ryšio infrastruktūros plėtra yra ir vienas iš EK patvirtintos Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonės (angl. RRF) skaitmeninės transformacijos prioritetų siekiant paspartinti šalies ūkio vystymą link aukštesnės pridėtinės vertės. O 2021 – 2027 m. ES fondų investicijų programos 7 prioriteto „Gerinti skaitmeninį junglumą“ 7.1 uždavinyje „Skaitmeninis ryšys“ numatytos investicijos į itin didelio pralaidumo plačiajuosčio ryšio tinklų plėtrą vietovėse, kuriose ryšio tinklų diegimas nėra ekonomiškai naudingas ir taip siekiama sumažinti ryšio paslaugų prieinamumo skirtumus tarp miesto ir kaimo vietovių.

2024 m. vasario 14 d. Įstaiga pasirašė Projekto „Itin spartaus ryšio infrastruktūra“ Nr. 08-003-P-0002 sutartį, finansuojamą Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonės lėšomis. Pagal šią sutartį Įstaiga turi įgyvendinti projektą iki 2026 m. balandžio 30 d.

2024 m. gegužės 3 d. Įstaiga pasirašė Projekto „Itin spartaus ryšio infrastruktūros plėtra“ Nr. 08-003-P-0001 sutartį, finansuojamą 2021 – 2027 metų Europos Sąjungos fondų ir Bendrojo finansavimo lėšomis. Pagal šią sutartį Įstaiga turi įgyvendinti projektą iki 2027 m. balandžio 30 d.

## VI. PAGRINDINIŲ RIZIKOS RŪŠIŲ IR NEAPIBRĖŽTUMŲ, SU KURIAIS ĮSTAIGA SUSIDURIA, APIBŪDINIMAS

Įstaigos rizikos yra valdomos vadovaujantis Įstaigoje įdiegta integruota vadybos sistema, kurią sudaro didmeninių ryšio paslaugų teikimo kokybės vadybos sistema (LST EN ISO 9001:2015), aplinkos apsaugos vadybos sistema (LST EN ISO 14001:2015), darbuotojų sveikatos ir saugos sistema (LST ISO 45001:2018).

Įstaiga savo planavimo procese įvertina riziką ir nustato galimybes, kurios yra susijusios su numatytais IVS rezultatais, susijusiais su organizacijos, jos procesų ar IVS pokyčiais. Jei planuojami pakeitimai yra nuolatiniai arba laikini, šis įvertinimas atliekamas prieš pradėdant pakeitimą, bet ne rečiau kaip kartą metuose prieš vadybos vertinamosios analizės atlikimą.

Vadovybė, kartu su specialistais, atsižvelgdama į vidinius ir išorinius veiksnius (teigiamas ir neigiamas aplinkybės, kurios atsiranda teisinėje, technologinėje, ekonominėje, kultūrinėje srityse bei srityse, susijusiose su įmonės vertybėmis, kultūra, žiniomis ir pan.) įtakojančius jos veiklą ir rezultatus, nustato jų keliamą riziką kaip tikimybės ir pasekmės santykį. Vertinant rizikos tikimybę ir pasekmes, atsižvelgiama į jau įgyvendintas bei įgyvendinamas rizikos valdymo priemones. Ilgalaiškės ir reikalaujančios papildomų išteklių rizikos valdymo priemonės valdomos kaip IVS tikslai. Papildomai rizikos identifikuojamos ir jų valdymas atliekamas kiekvienoje įstaigos tarnyboje ir (arba) skyriuje.

Įvertintos ISRI projekto rizikos ir numatytos priemonės rizikų valdymui:

Nr.	Projekto rizikos veiksniai	Rizikos pasireiškimo tikimybė	Rizikos poveikis	Rizikos įvertinimas	Rizikos valdymo priemonės
1	Rangovų ir tiekėjų rizika tinkamai atliekant darbus, teikiant paslaugas ar pristatant prekes (kokybės, kvalifikacijos ir pan.)	Maža	Vidutinis	Vidutinė	Siekiant rizikos išvengti vykdoma padidinta veiklų vykdymo planų kontrolė ir komunikacija tarp visų šalių, taikomos griežtos sutarčių sąlygos, numatančios sankcijas už vėlavimą ir nekokybišką darbą. Rangovams ir tiekėjams keliami kvalifikaciniai reikalavimai.

Nr.	Projekto rizikos veiksniai	Rizikos pasireiškimo tikimybė	Rizikos poveikis	Rizikos įvertinimas	Rizikos valdymo priemonės
2	Darbų kainų išaugimas	Didelė	Didelis	Didelė	Darbų kainų pokytis rinkoje gali ženkliai keistis priklausomai nuo infliacijos / defliacijos ar pan. Vykdyt viešuosius pirkimus vertinami galimi pokyčiai ir priimami sprendimai, užtikrinantys realų šių sutarčių įgyvendinimą, pvz.: sutartys sudaromos trumpesniems laikotarpiais; numatomas įkainių perskaičiavimas ir pan.
3	Nepakankamai subalansuotas ir suplanuotas įgyvendinimo laiko grafikas	Didelė	Didelis	Didelė	Siekiant rizikos išvengti vykdoma reguliari ir padidinta darbų kontrolė. Taip pat nuolatinė komunikacija tarp suinteresuotų šalių, teikiami išankstiniai siūlymai dėl numatomų darbų vykdymo eigos, išdėstymo plane ir etapų planavimo.
4	Netikslus ir/arba nepilnas darbų apimčių (pagal atskiras sutartis) ribų nustatymas ir atsakomybės pasiskirstymas tarp darbų rangovų	Maža	Vidutinis	Vidutinė	Rizikos išvengimo, valdymo priemonė – projekto vadovas vykdo reguliarią darbų kontrolę bei periodiškai vykstančių vadybinių susitikimų metu sprendžia iškilusias problemas.
5	Mokestinės bazės pasikeitimas	Maža	Vidutinis	Vidutinė	Siekiant išvengti šios rizikos pasirašomos fiksuotos kainos sutartys, tiek su Paslaugų tiekėju, tiek su Rangovais, vykdoma išlaidų kontrolė.
6	Biurokratinės kliūtys, pradelsti dokumentų derinimo terminai	Vidutinė	Vidutinis	Vidutinė	Susidūrus su biurokratinėmis kliūtimis reaguojama per aukščiausio rango vadovybę, politikus. Kreipiamasi žodžiu ir raštu.
7	Pasikeitę teisės aktai, norminė techninės priežiūros dokumentacija	Vidutinė	Didelis	Didelė	Vykdomas galimų pokyčių įvertinimas prieš darbų vykdymo pradžią. Pasireiškus rizikai esant poreikiui bus kreipiamasi teisinės konsultacijos, svarstoma lobistinė veikla.

Nr.	Projekto rizikos veiksniai	Rizikos pasireiškimo tikimybė	Rizikos poveikis	Rizikos įvertinimas	Rizikos valdymo priemonės
8	Nesėkmingas projekto viešųjų pirkimų procedūrų vykdymas (įskaitant pretenzijų nagrinėjimą, ginčus teismuose)	Didelė	Didelis	Didelė	Parengti pirkimo dokumentai derinami su projekto suinteresuotomis šalimis (Centrine projektų valdymo agentūra, projekto ekspertų grupe ir priežiūros komitetu). Teisėtų interesų gynimas teisės aktu nustatyta tvarka, žalos atlyginimas ir pan.

Tinklo valdymo prevencijos/gedimų šalinimo proceso užtikrinimui įvertintos rizikos ir numatytos priemonės rizikų valdymui pateikiamos lentelėje:

Nr.	Projekto rizikos veiksniai	Rizikos pasireiškimo tikimybė	Rizikos poveikis	Rizikos įvertinimas	Rizikos valdymo priemonės
1	Gedimų išsibarstymas (daug gedimų vienu metu)	Didelė	Mažas	Vidutinis	Papildomų darbuotojų iškvietimas į darbą.
2	Sudėtingi (netipiniai) gedimai	Maža	Didelis	Vidutinis	Vyr. specialistų pasijungimas į gedimų identifikavimą ir šalinimą. Gedimų eskalavimo proceso inicijavimas.
3	Kompetencijos trūkumas, įdiegus naujas technologijas	Didelė	Vidutinis	Didelis	Išoriniai ir vidiniai mokymai. Skiriamas laikas savarankiškam tobulėjimui darbo vietoje.
4	Nukrypimai nuo procesų	Maža	Didelis	Vidutinis	Kas savaitinis gedimų šalinimo organizavimo vertinimas, aptarimas vadovų susirinkimuose, tobulintinių sričių identifikavimas.
5	Rangovų įsipareigojimų nevykdymas	Maža	Vidutinis	Mažas	Sutartyse su Rangovais numatytos baudos už vėlavimą. Išskirtiniais atvejais galimybė įtraukti TVT regionų komandas
6	Informacijos gaunamos iš operatorių neatitikimai	Maža	Vidutinis	Mažas	Kiekvienai paslaugai ir objektui priskiriamas unikalus ID ar pavadinimas, kuris yra atpažįstamas ir identifikuojamas abiejų šalių.

## VII. VEIKLOS REZULTATAI

### *Istaigos veiklos kryptys:*

#### 1. Plačiajuosčio ryšio prieinamumas ir kokybė.

- 1.1. Įstaiga teiks didmenines elektroninių ryšių paslaugas naudojant RAIN projekto, RAIN-2 projekto, PRIP projekto, PRIP-2 projekto, NKP projekto įgyvendinimo metu sukurtą infrastruktūrą.
- 1.2. Įstaiga parengs ir įgyvendins technines ir organizacines priemones, užtikrinančias tinkamą paslaugų kokybę.
- 1.3. Įstaiga įgyvendins modernios, į ateitį orientuotos naujos kartos elektroninių ryšių infrastruktūros kūrimo projektus.
- 1.4. Įstaiga, vykdydama pagrindinę savo veiklą, rinks, analizuos ir skelbs informaciją apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus.

Numatytos priemonės ir jų matavimo rodikliai:

Eilės Nr.	Strateginiai uždaviniai	Priemonės	Strateginio uždavinio matavimo rodiklis	Atsakingas vykdytojas	Vertės			
					2023 m. faktas	2024 m. II ketv. planas	2024 m. II ketv. faktas	2024 m. planas
<b>1. Plačiajuosčio ryšio prieinamumas ir kokybė.</b>								
<b>1.1. Įstaiga teiks didmenines elektroninių ryšių paslaugas naudojant RAIN projekto, RAIN-2 projekto, PRIP projekto, PRIP-2 projekto, NKP projekto įgyvendinimo metu sukurtą infrastruktūrą.</b>								
1.	Teikti didmenines paslaugas	Teikti didmenines elektroninių ryšių paslaugas naudojant RAIN, RAIN-2, PRIP, PRIP-2 ir NKP projektų metu sukurtą infrastruktūrą	Suteiktų elektroninių ryšių paslaugų skaičius (augančiais sk.)	Tinklo technologijų ir plėtros vadovas	5834	5880	5996	5980
2.	Optimaliai panaudoti sukurtą plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą	Parengti ir įgyvendinti priemones, užtikrinančias optimalų sukurtos plačiajuosčio	Miestelių ir kaimų, kuriuose teikiamos plačiajuosčio tinklo paslaugos	Tinklo technologijų ir plėtros vadovas	1956	1990	2005	2035



		ryšio infrastruktūros panaudojimą	(augančiais sk.)					
<b>1.2. Įstaiga parengs ir įgyvendins technines ir organizacines priemones, užtikrinančias tinkamą paslaugų kokybę.</b>								
3.	Užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę	Parengti ir įgyvendinti technines ir organizacines priemones, užtikrinančias tinkamą paslaugų pateikiamumą	Vidutinis mėnesinis tinklo paslaugų pateikiamumas (proc.)	Tinklo valdymo vadovas	99,98	99,98	99,98	99,98
<b>1.3. Įstaiga įgyvendins modernios, į ateitį orientuotos naujos kartos elektroninių ryšių infrastruktūros kūrimo projektus.</b>								
4.	ISRI projekto įgyvendinimo metu prijungti socialinę ekonominę pažangą skatinančius objektus	Kontroliuoti vykdomus infrastruktūros projektavimo, statybos ir diegimo darbus, derinti techninius sprendimus ir projektus	Prijungtų socialinę ekonominę pažangą skatinančių objektų skaičius (augančiais sk.)	Tinklo technologijų ir plėtros vadovas	-	-	-	500
<b>1.4. Įstaiga, vykdydama pagrindinę savo veiklą, rinks, analizuos ir skelbs informaciją apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus.</b>								
5.	Užtikrinti informacijos apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus prieinamumą	Surinkti, išanalizuoti ir skelbti informaciją apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus	Surinkta, išanalizuota ir skelbta informacija apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus	Tinklo technologijų ir plėtros vadovas	1	1	1	1

### 1.1. Paslaugų teikimas

Per 2024 m. II ketvirtį Įstaiga projektų „Kaimišųjų vietovių informacinių technologijų plėtojimas tinklas RAIN“, „Kaimišųjų vietovių informacinių technologijų plėtojimo tinklo RAIN

plėtra“, „Plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtra kaimo vietovėse PRIP“, „Parama plačiajuosčio ryšio infrastruktūrai (II etapas)“ bei „Naujos kartos interneto prieigos infrastruktūros plėtra“ įgyvendinimo metu sukurtu tinklu suteikė ryšio operatoriams 203 naujas ryšio paslaugas. 69 teikiamos paslaugos buvo modifikuotos. Operatoriai baigė naudoti 83 ryšio paslaugomis.

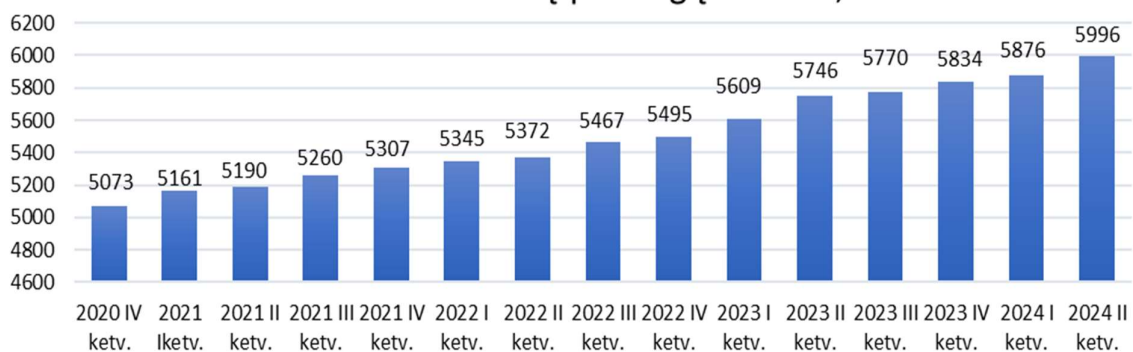
Įstaigos teikiamų paslaugų skaičius išaugo 120 vnt. Viso naujas paslaugas užsakė 13 operatorių.

Paslaugų pokytis ir priežastys:

	Paslaugų skaičiaus pokytis	Pagrindinės priežastys
Naujai suteiktos paslaugos	+203	5G tinklo plėtra, verslo objektų prijungimas.
Naujos modifikuotos paslaugos	+69	11 greitaveikų kėlimai, 32 paslaugos modifikuotos į šviesolaidinio kabelio skaidulos nuomos paslaugas, 26 paslaugos modifikuotos perkeltiant paslaugą į kitą vietą.
Nutrauktos dėl modifikavimo	-69	
Atjungtos paslaugos	-83	25 paslaugos buvo nutrauktos dėl pasibaigusių sutarčių su klientais, 55 paslaugos - dėl srautų paslaugų modifikavimo į skaidulų nuomos paslaugas, 3 paslaugos - dėl operatorių tinklų modifikavimų ir optimizavimo.
<b>Viso:</b>	<b>+120</b>	

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Įstaiga ryšio operatoriams iš viso teikė 5996 ryšio paslaugas.

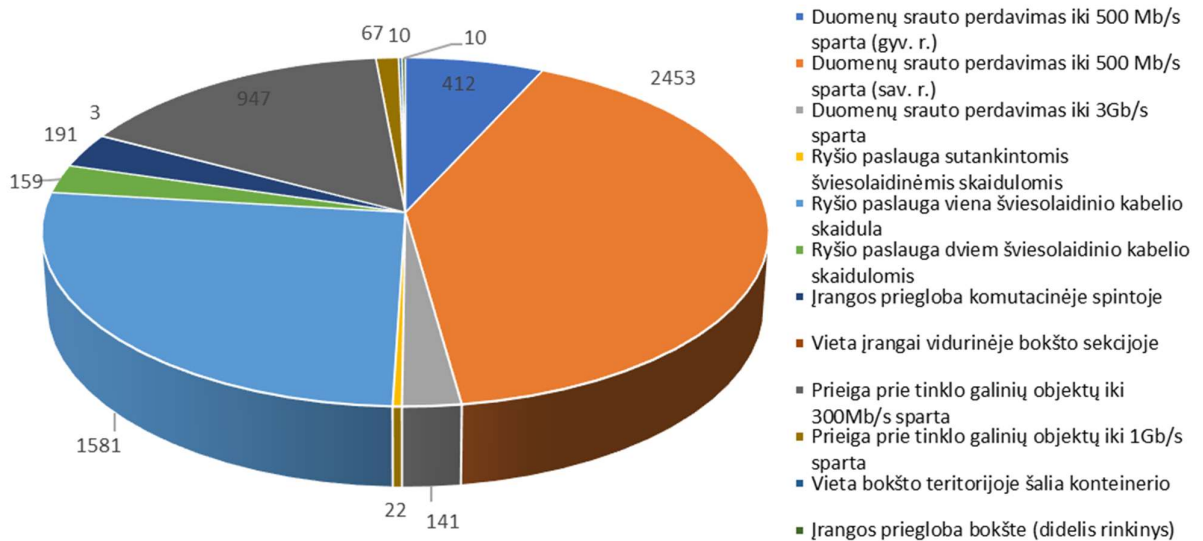
Didmeninių paslaugų skaičius, vnt.



1762 ryšio paslaugos buvo teikiamos šviesolaidinio kabelio skaidulomis ir sutankintomis šviesolaidinėmis skaidulomis (atstumas 9283,853 kilometro), 4020 duomenų srauto perdavimo paslaugos, 191 įrangos prieglobos komutacinėje spintoje paslaugos ir 3 vietos įrangai vidurinėje

bokšto sekcijoje paslaugos. Įstaiga pradėjo teikti naujas paslaugas pastatytuose ryšio bokštuose: įrangos prieglobos bokšte (didelis rinkinys) ir vietos bokšto teritorijoje šalia konteinerio. Iš viso buvo teikiama po 10 minėtų paslaugų.

Didmeninės ryšio paslaugos



Vienas iš 2024 metų II ketvirtį rinką pagyvinusių veiksnių – mobilių operatorių plėtra ir konkurencijos didėjimas diegiant 5G paslaugas. Siekiant užtikrinti bazinėms stotims reikiamą greitaveiką, operatoriai užsakė 71 naują paslaugą į infrastruktūrinius objektus.

Dar vienas veiksnys – greitaveikos kėlimas, per 2024 metų II ketvirtį buvo modifikuota 11 paslaugų keliant greitaveiką – nuo 300Mb/s spartos ar 100Mb/s iki 500Mb/s spartos. 2024 m. II ketv. pabaigoje paslaugos pradėtos teikti 24 naujose gyvenvietėse, t. y. pasiekė 2005. Šio skaičiaus augimui daugiausiai įtakos turėjo mobilių operatorių plėtra.

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje įstaiga buvo sudariusi ryšio paslaugų teikimo sutartis su 58 elektroninių ryšių operatoriais, tinklu naudojosi 41 ryšio operatorius.

## 1.2. Tinklo eksploatavimas

1. Šviesolaidinio tinklo priežiūra – apima įstaigos valdomų šviesolaidinių linijų (toliau ŠKL) (11 252 km) išorinių komponentų atstatymą, nutrauktų kabelių avarijų metu remontą, skaidulų profilaktinius matavimus.

Atliekant šviesolaidinio tinklo priežiūrą per 2024 m. antrą ketvirtį pašalintos 6 - I lygio, 1 - II lygio, 3 - III lygio avarijos bei atlikti 3 planiniai gedimų šalinimai – iš viso 13, kurių metu dėl įvairių kitų įmonių atliekamų darbų (vandentiekų, elektros kabelių klojimo, kelių rekonstrukcijų) buvo sugadinti įstaigos šviesolaidiniai kabeliai.

Avarijų kiekis, tenkantis einamajam ketvirčiui ir palyginimas su atitinkamu 2023 m. ketvirčiu pateikiamas lentelėje:

<b>Avarijos lygis</b>	<b>2023 m. II ketv.</b>	<b>2024 m. II ketv.</b>
I lygio avarija	6	6
II lygio avarija	5	1
III lygio avarija	0	3
Planinis gedimų šalinimas	1	3
<b>Iš viso</b>	<b>12</b>	<b>13</b>

Ataskaitiniu laikotarpiu buvo vykdomi ŠKL atstatymo darbai, kabelio instaliavimo, kt. ŠKL priežiūros darbai. Rizikoms, kad nebūtų nutrauktas kabelis, suvaldyti, buvo 211 kartus vykstama į objektus ŠKL trasų žymėjimui atlikti:

<b>Veikla</b>	<b>2023 II ketv.</b>	<b>2024 II ketv.</b>
ŠKL trasų žymėjimas	182	211

2. Aktyvinės įrangos priežiūra (viso 5 882 įrenginių, iš jų 1 219 komutatorių, 100 maršrutizatorių, 576 WDM mazgų, 3 987 keitiklių) – užtikrinamas įrenginių eksploatacinių parametrų stebėjimas (įrenginių temperatūros stebėjimas, sugedusių prievadų identifikavimas), sugedusių ir amortizavusių įrenginių bei jų dalių/modulių keitimas, garantinis remontas, savalaikis programinių versijų atnaujinimas. Per 2024 m. antrą ketvirtį buvo pašalinti 9 aktyvinės įrangos gedimai.

3. Pasyvinių tinklo elementų priežiūra (viso 35 942 įrenginių, iš jų 9 683 movų, 1 229 komutavimo panelių, 2 083 komutacinių lauko dėžučių, 2 140 komutacinių vidaus dėžučių, 20 807 šviesolaidinių modulių) apima profilaktinio aptarnavimo ir gedimų šalinimo darbus šviesolaidinio kabelio komutavimo panelėse, jungiamose movose, komutacinėse lauko ar vidaus dėžutėse, sugedusių šviesolaidinių modulių keitimą.

Per 2024 m. II ketvirtį buvo atlikti komutavimo KS-3 spintų, įvadų bei kitų tinklo elementų perkėlimo, atstatymo ir šviesolaidinių kabelinių linijų atkarpų plėtros darbai – perkelti RAIN tinklo mazgai Šilutės r. savivaldybėje, Alsėdžių seniūnijoje, Plungės r. sav., dviejų ūkininkų įvadai ir KS-3 spintos. Per ataskaitinį ketvirtį buvo pasirengta Kalvarijos tinklo mazgo iškėlimui, planuojamam atlikti per III ketvirtį, bei intensyviai tęsiamas pasirengimas suplanuotų 4 rajonų savivaldybių tinklo mazgų iškėlimui į naujai suteiktas patalpas - Pagėgių, Šakių, Varėnos, Pasvalio. Dėl įvadinių kabelių plėtros poreikio ir perjungimo darbų sudėtingumo (planuojami vykdyti kabelio paklojimo darbai keliais etapais) Kupiškio r. sav. tinklo mazgo iškėlimo pasirengimas bus pradėtas vykdyti IV ketvirtį.

4. Topografinių nuotraukų, projektų ir planų derinimas apima darbą su išorinėmis įmonėmis siekiant išvengti kabelių pažeidimų ir sumažinti avarijų riziką, taip pat Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytą atstovavimą įvairių objektų priėmimo komisijose.

Derinimas vykdomas elektroniniu paštu arba šiose informacinėse sistemose: Lietuvos Respublikos teritorijų planavimo dokumentų rengimo ir teritorijų planavimo proceso valstybinės priežiūros informacinė sistema (TPDRIS) „Infoplanavimas“, Lietuvos Respublikos statybos leidimų ir

statybos valstybinės priežiūros informacinė sistema „Infostatyba“, bei Topografinės ir inžinerinės infrastruktūros informacinė sistema (TIIS).

Per 2024 m. antrą ketvirtį derintas 985 projektas, 2018 topografinės nuotraukos, iš viso derinti 3003 dokumentai. Derinamų dokumentų kiekio palyginimas su atitinkamu 2023 m. ketvirčiu pateikiamas lentelėje:

<b>Derinta</b>	<b>2023 m. II ketv.</b>	<b>2024 m. II ketv.</b>
Projektai	991	985
Topografinės nuotraukos	2349	2018
<b>Iš viso</b>	<b>3340</b>	<b>3003</b>

5. Elektros tiekimo užtikrinimo darbai – akumuliatorių baterijų atnaujinimas, sugedusių UPS keitimas, generatorių krovimo taškų įrengimas lauke, užtikrinant nenutrūkstamą elektros tiekimą kilnojamu generatoriumi, esant elektros gedimams nakties ar nedarbo metu patalpose, įvadinį elektros skydelių įrengimas patalpose, perkeliant iš spintų ant patalpų sienų.

Per 2024 m. antrą ketvirtį buvo atnaujintos 294 baterijos 20 tinklo mazgų: 17 seniūnijų ir 3 savivaldybių nepertraukiamo maitinimo šaltinių UPS ir EBM (Extended Battery Module) įrenginiuose, išvestas UPS krovimo lizdas Vydeniškių seniūnijos pastato išorėje.

Elektros tiekimo užtikrinimui 54 kartus buvo nuvykta į objektus pajungti kilnojamosios elektros generatorius ir elektros tiekimas aktyvinei įrangai paslaugoms teikti užtikrintas ~103 val. Veiksmų kiekis per 2024 m. pirmą ketvirtį ir palyginimas su tuo pačiu 2023 m. laikotarpiu pateikti lentelėje:

<b>Veiksmai</b>	<b>2023 m. II ketv.</b>	<b>2024 m. II ketv.</b>
Vykta į objektą, kartai	64	54
Krauta kilnojamu el. generatoriumi, val.	97	103

6. Panaudos teise naudojamų patalpų eksploatavimas apima 645 patalpų einamąjį arba kapitalinį remontą, elektros, kondicionavimo, apsauginių sistemų, patalpų profilaktinį tvarkymą, sutarčių su savivaldybėmis ir seniūnijomis atnaujinimą pasibaigus panaudos terminams. Per antrąjį ketvirtį daugiausiai buvo sprendžiami kondicionavimo sistemų eksploatavimo klausimai, atliekama jų profilaktika ir gedimų šalinimo darbai.

### 1.3. Tinklo valdymas

Tinklo gedimai pagal priežastingumą skirstomi į šias gedimų kategorijas:

1. Gedimai su prastova apima gedimus, kurie įtakojo klientams teikiamų paslaugų sustojimą. Šie gedimai susiję su kabelių pažeidimais, aktyvinės (5 882) ar pasyvinės įrangos (35 942) – tinklo tankinimo įrangos, komutatorių, maršrutizatorių, nepertraukiamo maitinimo šaltinių,

šviesolaidinių modulių šviesolaidinio kabelio komutavimo panelių, komutacinių lauko ir vidaus dėžučių gedimais.

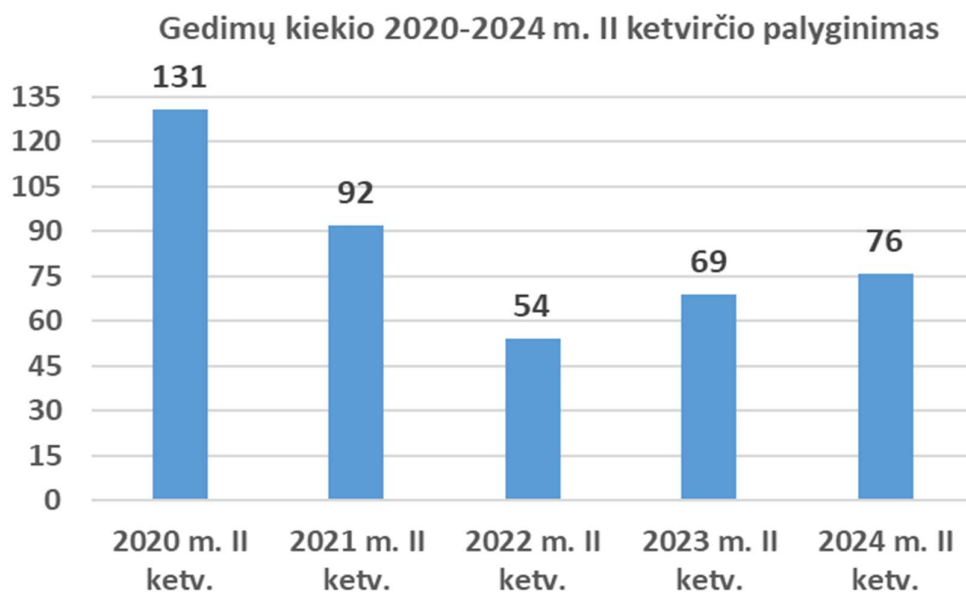
2. Gedimai dėl elektros su prastova – tai gedimai, kurių priežastis elektros maitinimo tinklo pažeidimai, kai nėra užtikrinamas elektros tiekimas ilgą laiką, nebeužtenka priemonių ar laiko elektros tiekimui atstatyti ir palaikyti. Dėl šios priežasties sustoja aktyvinės įrangos (tinklo tankinimo įrangos, komutatorių, keitiklių ir kita) maitinimas, išsikrauna tinkle pajungtos akumuliatorių baterijos, nustojamos teikti paslaugos;

3. Gedimai be prastovos – gedimai, kai atliekant profilaktinius matavimus, aptinkamos sugadintos šviesolaidinio tinklo skaidulos ir kitos tinklo vietos, kur dar neteikiamos paslaugos. Taip pat priskiriami tie gedimai, kai klientams nėra tiesioginio fizinio trūkio paslaugų teikime, paslaugos teikiamos, tačiau realizuojamos rezerviniais keliais. Prie šio tipo gedimų priskiriami gedimai, kai paslaugos teikiamos, tačiau pastebimi kokybiniai paslaugos teikimo nuokrypiai - vėlinimas, paketų praradimai.

4. Gedimai kito operatoriaus tinkle – gedimai, susiję su iš kitų operatorių nuomojamomis šviesolaidinėmis linijomis. 2024 m. pirmą ketvirtį buvo nuomojamos 2 865 km šviesolaidinių linijų, kas sudarytų apie 20,2 % paslaugų teikime dalyvaujančių linijų ilgio. Įvykus gedimui šiose linijose, PI neužtikrina paslaugų teikimo kitiems operatoriams.

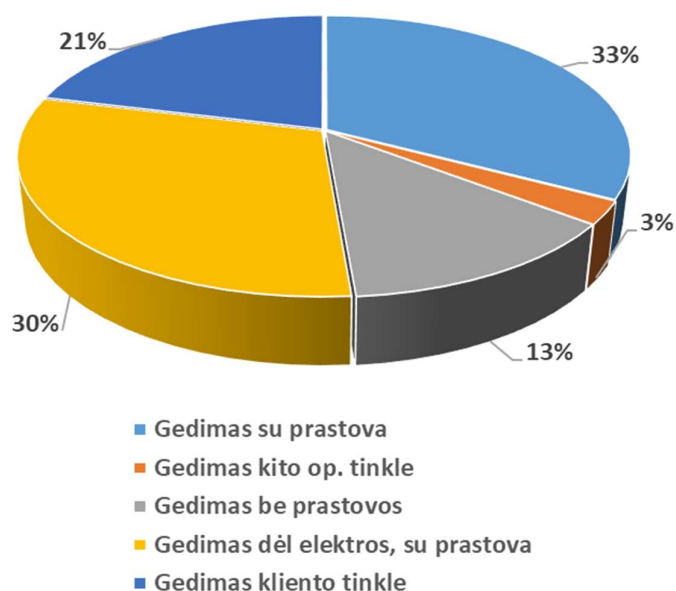
5. Gedimai kliento tinkle – gedimai, kai paslaugos teikimas klientui sutrinka dėl kliento įrangos ar kitų jo tinklo elementų gedimų.

Per 2024 m. II ketvirtį įvyko 76 gedimai, iš kurių įstaigos tinkle – 58, o 18 - klientų tinkluose. Gedimų kiekio palyginimas 2020 - 2024 m. per II ketv.:



Gedimų pasiskirstymas pagal priežastingumą per 2024 m. II ketvirtį:

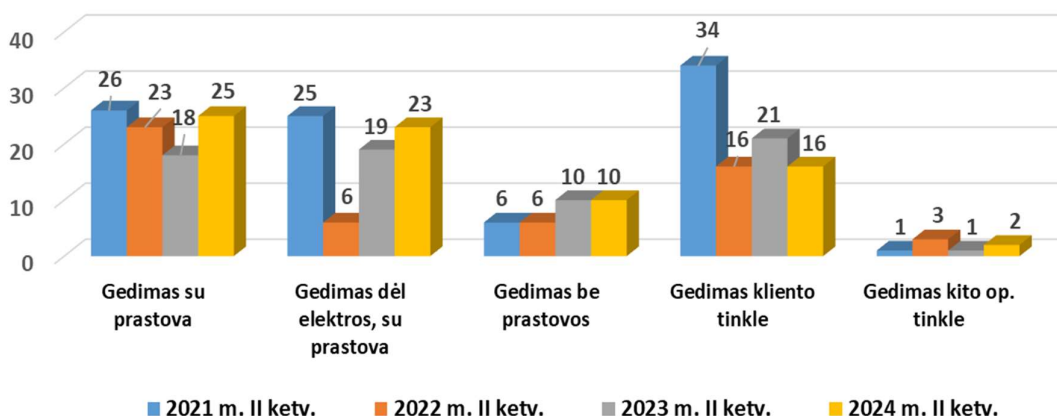
Gedimų priežastingumas 2024 m. II ketv.



Vertinant gedimų priežastingumą per ataskaitinį laikotarpį, daugiausiai užregistruotų gedimų sudarė gedimai su prastova – 33%, gedimai su prastova dėl elektros tiekimo sutrikimų – 30%, gedimai kliento tinkle – 21%, gedimai be prastovos – 13% nuo visų gedimų, o gedimai nuomojamuose iš kitų operatorių tinkluose – 3%.

Gedimų priežastingumo palyginimas 2021 – 2024 m. per II ketvirtį:

Gedimų priežastingumo palyginimas  
2021-2024 m. II ketv.



Vertinant gedimų priežastingumo kitimą, pastebima:

– Gedimų su prastova kiekis išliko panašus (25 įvykiai), lyginant su 2021 ir 2022 m. metais, išaugo lyginant su 2023 m., pagrindinė įvykių priežastis - kabelio (kabelinių linijų, jungiamųjų

kabėlių, sugadintų komutacinių dėžučių ir sujungimų jose) nutraukimai (16), kai vykdomi įvairūs statybos darbai kelio zonoje, pastatuose, kai nutraukiamos ryšių kabelinės linijos. Išliko panašus ir aktyvinės įrangos gedimų kiekis.

–  
Gedimų su prastova priežastys:

Eil. Nr.	Gedimų su prastova priežastys	Procentinė dalis, %	Kiekis, vnt.
1	Pasyvinio tinklo gedimai (kabelio nutraukimai, jungiamųjų laidų gedimai, KS-3)	64,0	16
2	Keitiklių, SFP gedimai	8,0	2
3	UPS gedimai	4,0	1
4	Konfigūracija, programinė įranga, po planinių darbų (optimizavimas)	20,0	5
5	Įrangos (komutatorių, maršrutizatorių, WDW) gedimai	4,0	1
6	Kita	0	0
<b>Iš viso</b>		<b>100</b>	<b>25</b>

– Gedimų dėl elektros su prastova kiekis (23 įvykiai) 2024 m. II ketvirtį buvo didesnis lyginant su 2022 ir 2023 metų tais pačiais ataskaitiniais periodais, bet mažesnis už 2021 m. įvykių kiekį, nes per ataskaitinį laikotarpį nebuvo didesnių audrų, kai nutraukiamos elektros maitinimo linijos gyvenvietėse, tuo pačiu tinklo mazguose, tačiau įvyko daugiau elektros tiekimo sutrikimų (ESO planinių darbų, elektros kabelinių linijų nutraukimo ir kitais atvejais) .

– Gedimų be prastovos (10 įvykių) 2024 m. II ketvirtį kiekis lyginant su 2023 m. metais išliko toks pats, tačiau didesnis, nei 2021 ir 2023 m. tuo pačiu ataskaitiniu laikotarpiu. Šių gedimų pagrindinės priežastys – komutatorių maitinimo blokų gedimai (kai sugenda vienas iš dviejų), SFP modulių sutrikimai, padidėjęs nepertraukiamo maitinimo šaltinių (UPS) įrenginių gedimų kiekis. Augant įrenginių kiekiui, šis rodiklis paprastai auga, nes auga įrangos tinkle kiekis, bei vyksta įrangos amortizacija.

– Gedimų kliento tinkle (16 įvykių), lyginant su 2022 m. metais išliko toks pats, tačiau mažesnis, nei 2021 ir 2023 m. tuo pačiu ataskaitiniu laikotarpiu. Šių gedimų pagrindinė priežastis – neužtikrintas elektros maitinimas klientų įrenginiuose kaimiškuose tinklo mazguose (bibliotekose, mokyklose, ūkiuose ir kt.), bokštuose, sutrikus elektros energijos tiekimui, ir klientų tinklo įrangos gedimai. Klientai kasmet vis rečiau kreipiasi dėl savo tinkle įvykusių gedimų, pirma pasitikrina savo įrangos veikimą, atitinkamai sumažėjo registruotų CRM sistemoje kreipinių su gedimo pobūdžiu „gedimas kliento tinkle“. Taip pat pastebėta, kad operatoriai ir jų rangovai įsigyja aukštos kokybės linijų patikros priemonės, rečiau inicijuoja gedimų šalinimo procesą įstaigoje, nes identifikuoja gedimą savo tinkle.

– Gedimų kito operatoriaus tinkle – 2024 m. antrą ketvirtį įvyko 2, šis kiekis palyginus su 2021 - 2023 metų pirmuoju išliko panašus. Paprastai šio pobūdžio pažeidimų kiekis nebūna didelis



(iki 3 gedimų per ketvirtį), nes įstaiga naudoja tik pasyvinės ryšio paslaugas (ryšio paslaugos skaidulomis).

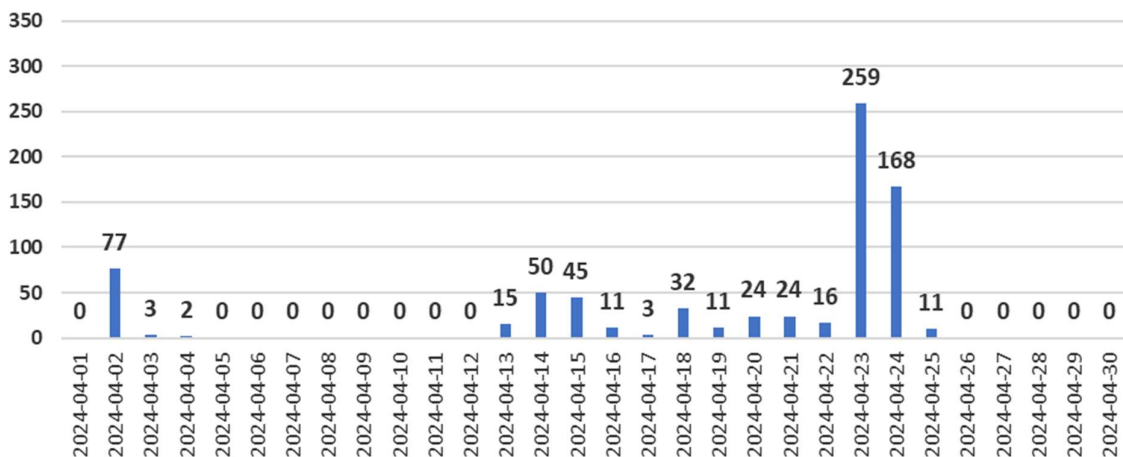
– Per 2024 m. II ketvirtį bendras gedimų klientų tinkle skaičius kartu su gedimais kito operatoriaus tinkle išlaikė panašų kiekį, tačiau dėl sumažėjusio bendro gedimų skaičiaus sudarė apie 23,7% visų gedimų (18 gedimų iš 76).

2024 m. II ketvirtį siekiant sumažinti gedimų skaičių buvo atlikta 281 prevencinių veiksmų (2023 m. II ketv. – 267). Didžiausią prevencinių darbų dalį sudaro priemonės, kurių imamasi, siekiant išvengti paslaugų nutrūkimo, kai nutraukiamas elektros tiekimas ar vyksta elektros tinklų planiniai darbai. Prevencinių darbų efektyvumą lemia įdiegti tinklo valdymo ir stebėjimo sistemų sprendimai, leidžiantys anksčiau identifikuoti galimus tinklo gedimus ir imtis savalaikių priemonių, o taip pat 24 val. per parą ir 7 d. per savaitę nenutrūkstamas tinklo valdymo centro darbas, užtikrinantis savalaikį gedimų identifikavimą ir šalinimą.

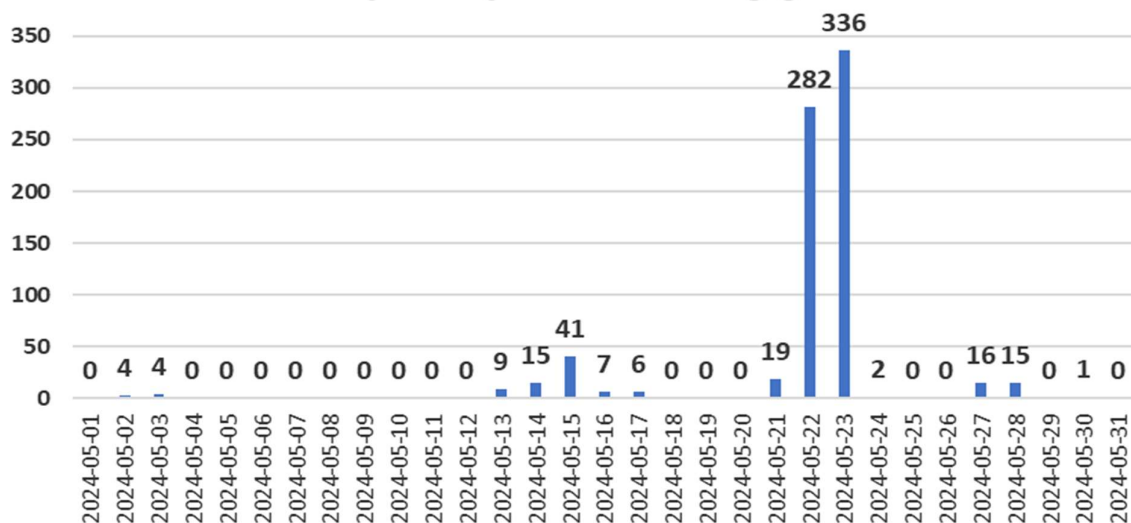
### Paslaugų kokybė

Įstaiga paslaugų kokybę vertina vidutiniu mėnesiniu tinklo paslaugų pateikiamumo rodikliu – tai laiko intervalas, per kurį klientai gali naudotis paslauga ir išreiškiamas procentiniu santykiu nuo paslaugų teikimo vieno mėnesio laikotarpiui, o ketvirčio rodiklis - trijų einamojo ketvirčio mėnesių rodiklių vidurkis. Siekiama vidutinė paslaugų pateikiamumo reikšmė – 99,98% per mėnesį. 2024 m. antro ketvirčio trijų mėnesių vidutinis metinis tinklo paslaugų pateikiamumo rodiklis – 99,98 % (paslaugos neveikė 2397 valandas iš 14475025 valandų). Suminės visų paslaugų visų klientų neveikimo valandos ataskaitinio laikotarpio balandžio, gegužės ir birželio mėnesiais pateikiamos paveiksluose žemiau:

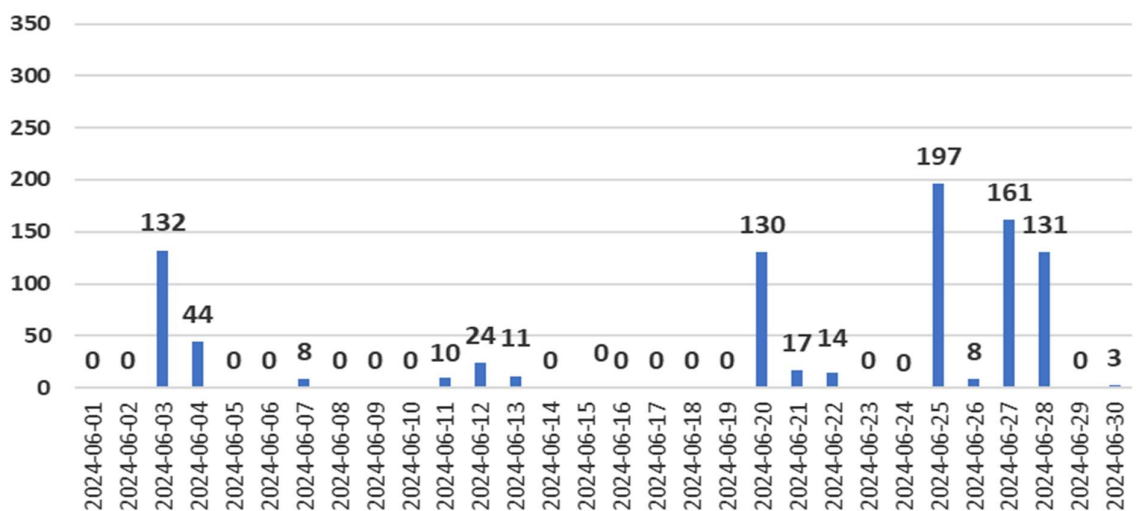
**Neveikusių valandų skaičius 2024 m. balandžio mėn.**



### Neveikusių valandų skaičius 2024 m. gegužės mėn.



### Neveikusių valandų skaičius 2024 m. birželio mėn.



Pagrindinės gedimų su ilgesne neveikusių paslaugų trukme priežastys: 2024 m. balandžio 23 d., balandžio 24 d. - gedimai dėl elektros maitinimo sutrikimų ESO tinkluose, gegužės 22 d., gegužės 23 d., birželio 25 d., birželio 27 d. - įvyko kabeliniai gedimai, kurių pašalinimo laikas trunka iki 12 valandų, todėl gedimo trukmė bei klientų su prastova kiekis įtakojo pateikiamumo rodiklį.

#### 1.3. Įgyvendinami tinklo plėtros projektai

##### ***Itin spartaus ryšio infrastruktūra***

Projekto „Itin spartaus ryšio infrastruktūra“ tikslas – užtikrinti prieigą prie gigabitinės spartos plačiajuosčio ryšio socialinę ir ekonominę pažangą skatinantiems subjektams.

Siekiant projekto tikslo keliami uždaviniai:

- Įrengti socialinę ir ekonominę pažangą skatinančių subjektų prijungimui reikiama gigabitinės spartos plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą;
- Įdiegti ryšių infrastruktūros funkcionalumui reikalingą įrangą.

Projekto tikslinės grupės – „baltosiose dėmėse“ veikiančios socialinę ir ekonominę pažangą skatinantys subjektai ir duomenų perdavimo paslaugų teikėjai. Projekto poveikio teritorija - visoje Lietuvoje išsidėsčiusios kaimiškosios/nutolusios vietovės subjektų adresų lygmeniu.

Projekto siekiami minimalūs kiekybiniai rezultatai – 5 000 socialinę ir ekonominę pažangą skatinančių subjektų, kuriems suteikta gigabitinės spartos ryšio prieiga kaimiškose/nutolusiose vietovėse.

2024 m. vasario 14 d. buvo pasirašyta projekto finansavimo sutartis. 2024 m. II ketv. pasirašytos techninės priežiūros ir tinklo įrangos sutartys. Šviesolaidinių kabelinių linijų įrengimo rangovams pateikti du užsakymai, kurių bendra apimtis sudaro apie 70 proc. sutarčių vertės.

Centrinei projektų valdymo agentūrai pateiktos penkios veiklos ataskaitos, iš kurių keturios yra avansinio mokėjimo prašymai, o penkta – mokėjimo prašymas 13 228 370,35 Eur sumai, skirtai investicinio projekto parengimo, šviesolaidinių linijų įrengimo, tinklo įrangos diegimo ir techninės priežiūros išlaidoms.

#### ***Itin spartaus ryšio infrastruktūros plėtra***

Projekto „Itin spartaus ryšio infrastruktūros plėtra“ tikslas – užtikrinti prieigą prie itin spartaus ryšio būstams (namų ūkiams) ir įmonėms, vietovėse, kuriose infrastruktūros plėtos ir paslaugų teikimo negali užtikrinti rinkos dalyviai.

Projekto uždaviniai:

- Įrengti būstų (namų ūkių) ir įmonių prieigai reikiama itin spartaus ryšio infrastruktūrą;
- Įdiegti ryšių infrastruktūros funkcionalumui reikalingą įrangą.

Projekto tikslinės grupės – „baltosiose dėmėse“ esantys būstai (namų ūkiai), „baltosiose dėmėse“ veikiančios įmonės, elektroninių ryšių paslaugų teikėjai. Projekto poveikio teritorija – kaimiškosios/ nutolusios vietovės visoje Lietuvoje. Projekto įgyvendinimo teritorijos skaidomos į du regionus – Sostinės ir Vidurio ir vakarų Lietuvos regioną.

2024 m. gegužės 3 d. pasirašyta projekto finansavimo sutartis. 2024 m. II ketv. buvo parengti ir Centrinei projektų valdymo agentūrai išankstinei patikrai pateikti ryšio bokštų statybos prikimo dokumentai, pateiktas avansinio mokėjimo prašymas investicijų projekto išlaidų apmokėjimui.

#### **1.4. Informacija apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus**

Įstaiga vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2017 m. gruodžio 18 d. nutarimo Nr. 1056 „Dėl valstybės valdomų elektroninių ryšių tinklų ir valstybės valdomų įmonių elektroninių ryšių tinklų efektyvaus naudojimo ir plėtos“ 2.2, 3.1 ir 3.3 papunkčiais, Lietuvos Respublikos

susisiekimo ministro 2020 m. spalio 9 d. įsakymu Nr. 3-604 „Dėl įgaliojimų suteikimo viešajai įstaigai „Plaçiajuostis internetas“ ir 2021 m. kovo 26 d. viešosios įstaigos „Plaçiajuostis internetas“ direktoriaus įsakymu Nr. V-34 „Dėl informacijos apie valstybės įmonių, akcinių bendrovių ir uždaryjū akcinių bendrovių, kurių valstybei nuosavybės teise priklausančios akcijos suteikia daugiau kaip 1/2 balsų visuotiniame akcininkų susirinkime, valdomus elektroninių ryšių tinklus, jais siūlomas teikti elektroninių ryšių paslaugas ir jų kainas surinkimo, apibendrinimo ir paskelbimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ renka ir analizuoja duomenis apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus.

2024 m. II ketv. buvo išanalizavus gautus duomenis buvo parengtas infrastruktūros žemėlapis, informacija patalpinta įstaigos internetiniame puslapyje.

## 2. Klientų aptarnavimo kokybė

2.1. Įstaiga užtikrins klientams teikiamų paslaugų vertę, gerins teikiamų paslaugų kokybę, atitikimą operatorių poreikiams ir didins klientų pasitenkinimą paslaugomis.

Numatytos priemonės ir jų matavimo rodikliai:

Eilės Nr.	Strateginiai uždaviniai	Priemonės	Strateginio uždavinio matavimo rodiklis	Atsakingas vykdytojas	Vertės			
					2023 m. faktas	2024 m. II ketv. planas	2024 m. II ketv. faktas	2024 m. planas
<b>2. Klientų aptarnavimo kokybė</b>								
<b>2.1. Įstaiga užtikrins klientams teikiamų paslaugų vertę, gerins teikiamų paslaugų kokybę, atitikimą operatorių poreikiams ir didins klientų pasitenkinimą paslaugomis.</b>								
6.	Užtikrinti teikiamų paslaugų vertę, teikiamų paslaugų kokybę ir jų atitikimą operatorių poreikiams	Parengti ir įgyvendinti priemones, užtikrinančias teikiamų paslaugų vertę, kokybę ir atitiktį operatorių poreikiams	Įstaigos klientų pasitenkinimas (proc.)	Tinklo technologijų ir plėtros vadovas	94,18	94	95,64	94

2.1. Klientų aptarnavimo kokybės gerinimas ir pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis didinimas

Įstaiga parengė, dokumentavo ir įdiegė kokybės vadybos sistemą (KVS), atitinkančią standarto LST EN ISO 9001:2015 reikalavimus, kuriais vadovaujantis siekia tapti geriausiu partneriu elektroninių ryšių operatoriams teikiant plačiąjuosčio duomenų perdavimo paslaugas kaimiškosiose šalies vietovėse bei pelnyti partnerių ir klientų pasitikėjimą, teikti jų lūkesčius ir poreikius

atitinkančias paslaugas, išlaikyti ilgalaikius, pasitikėjimu grįstus, ryšius su klientais ir partneriais, veikloje orientuotis į klientų poreikius.

2024 m. I ketv. Įstaiga siekdama nustatyti teikiamų paslaugų vertę, paslaugų kokybę ir jų atitikimą operatorių poreikiams, atliko operatorių apklausą. Iš viso buvo apklausta 40 klientų, gautas 21 atsakymas. Pagal patvirtintą Klientų pasitenkinimo tyrimo metodiką buvo apskaičiuotas Įstaigos klientų pasitenkinimo rodiklis, kurio reikšmė yra 95,64.

2024 m. II ketv. parengtas apklausos rezultatų gerinimo priemonių planas, vyko susitikimai su operatoriais siekiant identifikuoti jų lūkesčius bei pristatyti įstaigos veiklas jiems aktualiais klausimais.

### 3. Socialinė atsakomybė ir darbuotojų įsitraukimas

- 3.1. Įstaiga savo veiklą vykdys pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus, pagal galimybes taikys modernius personalo vertinimo metodus ir sieks darbuotojų įsitraukimo augimo.
- 3.2. Įstaigoje bus palaikoma vertybėmis grįsta organizacinė kultūra, sudaromos sąlygos profesiniam augimui.
- 3.3. Įstaiga diegs ir plėtos darbuotojų vertybių, kompetencijų kaitos, motyvacijos ir atlygio sistemas, nuosekliai pagal galimybes sieks, kad darbuotojams būtų mokamas jų darbą ir rinkos sąlygas atitinkantis atlygis, kurs patrauklią darbo aplinką, sudarys sąlygas dirbti individualių poreikių turintiems žmonėms.
- 3.4. Valstybėje kilus ekstremaliosioms situacijoms ar kitoms nenumatytoms aplinkybėms, darančioms reikšmingą poveikį visuomenės gerovei ir saugumui, Įstaiga bus socialiai atsakinga ir ieškos galimybių prisidėti prie valstybės veiksmų kovojant su šių situacijų ir aplinkybių padariniais.

Numatytos priemonės ir jų matavimo rodikliai:

Eilės Nr.	Strateginiai uždaviniai	Priemonės	Strateginio uždavinio matavimo rodiklis	Atsakingas vykdytojas	Vertės			
					2023 m. faktas	2024 m. II ketv. planas	2024 m. II ketv. faktas	2024 m. planas
<b>3. Socialinė atsakomybė ir darbuotojų įsitraukimas</b>								
<b>3.1. Įstaiga savo veiklą vykdys pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus, pagal galimybes taikys modernius personalo vertinimo metodus ir sieks darbuotojų įsitraukimo augimo.</b>								
7.	Veiklą vykdyti pagal aukščiausius skaidrumo,	Parengti, nuolat atnaujinti ir įgyvendinti	-	Teisės ir bendrųjų reikalų	-	-	-	-

	valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus	priemonės užtikrinančias aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus		skyriaus vadovas				
8.	Užtikrinti darbuotojų saugą ir sveikatą	Veiklą vykdyti vadovaujantis įdiegta darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema pagal ISO 45001:2018 standartą	-	Tinklo valdymo vadovas	-	-	-	-
<b>3.2. Įstaigoje bus palaikoma vertybėmis grįsta organizacinė kultūra, sudaromos sąlygos profesiniam augimui.</b>								
9.	Diegti Įstaigoje antidiskriminacines priemones, skirtas mažinti tiesioginę ir netiesioginę diskriminaciją	Parengti ir įgyvendinti priemones užtikrinančias lygias galimybes įstaigoje	-	Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas	-	-	-	-
10.	Sudaryti sąlygas darbuotojų profesiniam augimui	Parengti ugdymo planą užtikrinantį darbuotojams galimybes kelti kvalifikaciją	Mokymuose dalyvavusių darbuotojų skaičius (proc.)	Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas	100	25	53	90
<b>3.3. Įstaiga diegs ir plėtos darbuotojų vertybių, kompetencijų kaitos, motyvacijos ir atlygio sistemas, nuosekliai pagal galimybes sieks, kad darbuotojams būtų mokamas jų darbas ir rinkos sąlygas atitinkantis atlygis, kurs patrauklią darbo aplinką, sudarys sąlygas dirbti individualių poreikių turintiems žmonėms.</b>								
11.	Nuosekliai pagal galimybes siekti, kad darbuotojams būtų mokamas	Parengti ir įgyvendinti priemones, užtikrinančias darbuotojams	Nepageidaujama darbuotojų kaita (proc.)	Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas	2,1	<10	4,3	<10

	jų darbą ir rinkos sąlygas atitinkantis atlygis, kuriama patraukli darbo aplinka, sudarytos sąlygos dirbti individualių poreikių turintiems žmonėms	patrauklią darbo aplinką						
<b>3.4. Valstybėje kilus ekstremaliosioms situacijoms ar kitoms nenumatytoms aplinkybėms, darančioms reikšmingą poveikį visuomenės gerovei ir saugumui, Įstaiga bus socialiai atsakinga ir ieškos galimybių prisidėti prie valstybės veiksmų kovojant su šių situacijų ir aplinkybių padariniais.</b>								
12.	Įstaiga bus socialiai atsakinga ir esant nenumatytoms aplinkybėms prisidės kovojant su šių aplinkybių padariniais	Parengti ir įgyvendinti priemones užtikrinančias nenutrūkstamą įstaigos veiklą esant ekstremaliosioms situacijoms ar kitoms nenumatyto ms aplinkybėms	-	Tinklo valdymo vadovas, Tinklo technologijų ir plėtros vadovas	-	-	-	-

3.1. Veikla vykdoma pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus, taikomi modernūs personalo vertinimo metodai ir siekiama darbuotojų įsitraukimo augimo vadovaujantis įdiegta aplinkos apsaugos vadybos sistema.

Remiantis Įstaigoje patvirtintų vidaus tvarkomųjų dokumentų (pvz. Darbuotojų elgesio kodekso, veiklos partnerių elgesio kodekso, korupcijos prevencijos politikos ir kt.) nuostatais veikla Įstaigoje š. m. II ketv. buvo vykdoma laikantis aukščiausių skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartų.

Siekiant užtikrinti darbuotojų saugą ir sveiktą Įstaiga veiklą vykdo, vadovaujantis įdiegta darbuotojų saugos ir sveikatos (toliau DSS) vadybos sistema pagal LST ISO 45001:2018 standartą. Įstaigoje vykdoma nuolatinė vidinė kontrolė, profesinės rizikos vertinimo stebėseną. Pavojų identifikavimas, rizikos ir galimybių vertinimas bei valdymo priemonių nustatymas, taip pat

atsakomybė už šiuos veiksmus, yra apibrėžti bei reglamentuoti LR DSS teisės aktais, Įstaigos norminiais dokumentais ir įsakymais. Įstaiga paskyrė vadovybės atstovą darbų saugai ir sveikatai, kuris užtikrina darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistemos priežiūrą, veiksmingumą bei rekomendacijas, kaip ją gerinti.

2024 m. II ketvirtį buvo vykdomos DSS tarnybos darbų plane bei Susisiekimo ministerijos audito plane numatytos priemonės. Per 2024 m. III ketvirtį planuojama tęsti numatytų plane DSS priemonių vykdymą, tame tarpe atlikti psichosocialinių rizikos veiksnių įstaigoje tyrimą, sudaryti darbų planą išryškėjusioms rizikoms sumažinti, atlikti įstaigos darbuotojų periodinius priešgaisrinės saugos mokymus, pasirengti ST ISO 45001:2018 standarto sertifikavimo auditui.

### 3.2. Įstaigoje palaikoma vertybėmis grįsta organizacinė kultūra, sudaromos sąlygos profesiniam augimui.

2024 m. II ketvirtį įstaigos darbuotojams surengti mokymai „Mobingas ir psichologinis smurtas darbe“. Šių mokymų tikslas - padidinti darbuotojų sąmoningumą žmogaus teisių srityje, siekiant užtikrinti saugią darbo aplinką bei palankią psichologinę atmosferą darbovietėje. II ketvirčio pabaigoje pradėtas vykdyti Psichosocialinių rizikos veiksnių (streso darbe) tyrimas, kurio rezultatai padės identifikuoti galimus profesinės rizikos veiksnius ir esant poreikiui juos pašalinti. Identifikavus visų darbuotojų poreikį kvalifikacijos kėlimui ir profesiniam augimui, 2024 m. gegužės 29 d. įsakymu Nr. V-36 patvirtintas 2024 m. personalo ugdymo planas. 2024 m. I pusmetį kėlė kvalifikaciją 25 darbuotojai iš 47 įstaigoje dirbusių.

Per 2024 metų II ketvirtį įstaigoje pranešimų, susijusių su lygių galimybių pažeidimu, fiksuota nebuvo.

### 3.3. Įstaigoje diegiamos ir plėtojamos darbuotojų vertybių, kompetencijų kaitos, motyvacijos ir atlygio sistemos, nuosekliai pagal galimybes siekiama, kad darbuotojams būtų mokamas jų darbą ir rinkos sąlygas atitinkantis atlygis, kuriama patraukli darbo aplinka, sudaromos sąlygos dirbti individualių poreikių turintiems žmonėms.

Viešojoje įstaigoje „Plačiaujustis internetas“ ataskaitinio laikotarpio pradžioje dirbo 47 darbuotojai, pabaigoje – 47 darbuotojai.

Nepageidaujamos darbuotojų kaitos rodiklis (NDK) yra skirtas stebėti savo noru išėjusių darbuotojų skaičių. Jis apskaičiuojamas per analizuojamą periodą savo noru išėjusių darbuotojų skaičių padalijus iš darbuotojų skaičiaus laikotarpio pabaigoje.

2024 m. II ketv. savo noru išėjusių darbuotojų skaičius įstaigoje – 1. 2024 m. I pusm. savo noru išėjusių (į senatvės pensiją) darbuotojų skaičius įstaigoje – 2.

$$NDK = 2 / 47 = 4,3 \%$$



Darbuotojų darbo atlygis ir jo pokytis pateikiamas VIII dalyje „Su personalo klausimais susijusi informacija“.

### 3.4. Įstaiga bus socialiai atsakinga ir esant nenumatytoms aplinkybėms prisidės kovojant su šių aplinkybių padariniais.

Ekstremalių situacijų valdymui Įstaiga yra paruošusi ekstremalių situacijų bei agregacinio tinklo ir informacinių sistemų veiklos tęstinumo valdymo planą. Šių planų pagrindu identifikavus didžiausią pavojų keliančius veiksnius, yra paruoštas kalendorinis veiksnių planas ir veiksnių atmintinė darbuotojams kibernetinių atakų, visuotinio viešojo ryšio sutrikimo ir elektros maitinimo tiekimo sutrikimo atvejams. Sutrikus viešųjų ryšių darbui, tinklo darbo palaikymui numatyta panaudoti Įstaigos tinklą ir specialią programinę įrangą. Elektros maitinimo nutraukimo visoje šalies teritorijoje atveju bus užtikrintas savivaldybių lygio tinklo mazgų darbas ne trumpiau nei 24 val., taip pat numatyti veiksmai, esant elektros nutraukimui iki 7 dienų. Periodiškai pagal planą atliekamas tinklo saugumo ir nenutrūkstamo veikimo užtikrinimo testavimas, kibernetinių atakų, viešojo ryšio sutrikimo ir elektros tiekimo sutrikimo įvykių suvaldymui. 2024 m. I ketvirtį buvo atlikti darbuotojų kibernetinės saugos mokymai.

Įstaiga nepertraukiamai stebi tinklo saugumo sistemas ir tikrina informacinių sistemų darbą.

2024 m. II ketvirtį vadovaujantis suderintais su institucijomis naujai parengtais topografijos planais buvo rengiami projektai 6 vnt. dyzelinių elektros generatorių (DEG) statybai pagal suderintus su savivaldos atstovais sprendinius - tai užtikrins tinklo mazgų rajonų savivaldybėse ir svarbiuose objektuose veikimą, nutrūkus elektros maitinimui. Planuojama, kad Įstaiga investuos į DEG savo lėšomis, todėl 6 vnt. DEG pirkimas bus vykdomas kelis metus priklausomai nuo Įstaigos biudžeto galimybių. Per ataskaitinį periodą buvo atliekamas DEG įrenginių kainų rinkos tyrimas, pirkimų plane numatytas 2 DEG pirkimas.

Per 2024 m. III ketvirtį, planuojama atlikti periodinius Civilinės saugos mokymus.

## **4. Inovacijos, skaitmeninimas, darnumas.**

- 4.1. Įstaiga investuos į inovatyvius sprendimus, kuriančius pokytį procesų efektyvumo, paslaugų teikimo kokybės ar kitose srityse, veiklą vykdys taikant modernius darbo bei vadybos metodus.
- 4.2. Įstaiga įgyvendins organizacinius ir technologinius sprendimus, leidžiančius mažinti neigiamą poveikį aplinkai.
- 4.3. Įstaiga vykdys veiklas susijusias su mokslo sklaida.

Numatytos priemonės ir jų matavimo rodikliai:

Eilės Nr.	Strateginiai uždaviniai	Priemonės	Strateginio uždavinio matavimo rodiklis	Atsakingas vykdytojas	Vertės			
					2023 m. faktas	2024 m. II ketv. planas	2024 m. II ketv. faktas	2024 m. planas
<b>4. Inovacijos, skaitmeninimas, darnumas.</b>								
<b>4.1. Įstaiga investuos į inovatyvius sprendimus, kuriančius pokytį procesų efektyvumo, paslaugų teikimo kokybės ar kitose srityse, veiklą vykdys taikant modernius darbo bei vadybos metodus.</b>								
13.	Užtikrinti įstaigos veiklos procesų efektyvumą diegiant inovatyvius sprendimus	Išanalizuoti įstaigos procesus ir parengti bei įgyvendinti priemones, kuriančias pokytį procesų efektyvumo, paslaugų teikimo kokybės, tinklo valdymo srityse.	Sukurti ir įdiegti inovatyvūs sprendimai (augančiais sk.)	Tinklo technologijų ir plėtros vadovas, Tinklo valdymo vadovas	12	12	12	14
<b>4.2. Įstaiga įgyvendins organizacinius ir technologinius sprendimus, leidžiančius mažinti neigiamą poveikį aplinkai</b>								
14.	Sumažinti CO2 išmetimą į aplinką	Įgyvendinti organizacinius ir technologinius pakeitimus siekiant sumažinti CO2 išmetimą į aplinką	CO2 kiekis kg sąlyginiam tinklo elementui (augančiais sk.)	Tinklo valdymo vadovas	298,98	148	141,96	295
15.	Sumažinti energijos suvartojimą	Įgyvendinti organizacinius ir technologinius pakeitimus siekiant sumažinti energijos suvartojimą	KWh kiekis sąlyginei paslaugai (augančiais sk.)	Tinklo valdymo vadovas	311,27	155	150,29	310
16.	Tausoti aplinką	Veiklą vykdyti vadovaujantis įdiegta aplinkos apsaugos vadybos sistema	-	Tinklo valdymo vadovas	-	-	-	-

		pagal LST ISO EN 14001:2015 standartą						
<b>4.3. Įstaiga vykdytų veiklas susijusias su mokslo sklaida</b>								
17.	Įstaiga bendradarbiaus su švietimo ir mokslo įstaigomis siekiant vykdyti veiklas skatinančias mokslo žinių ir technologijų sklaidos procesus, sudarančias sąlygas komercinti mokslinių tyrimų rezultatus, skatinti mokslo ir verslo ryšius, propaguoti inovacijų kultūrą, vykdyti eksperimentines veiklas, skirtas naujoms technologijoms ir gamybos metodams kurti.	Pasirašyti bendradarbiavimo sutartį/-is su mokslo įstaiga ir vykdyti jose numatytas veiklas	-	Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas	-	-	-	-

4.1. Įstaiga investuoja į inovatyvius sprendimus, kuriančius pokytį procesų efektyvumo, paslaugų teikimo kokybės ar kitose srityse, veiklą vykdo taikant modernius darbo bei vadybos metodus.

Investicijų į inovatyvius sprendimus 2024 m. II ketv. nebuvo numatyta. 2024 m. numatyta įdiegti šiuos inovatyvius sprendimus:

**1. *Paslaugų susiejimo su tinklo elementais informacinė sistema.***

Augant paslaugų ir tinklo elementų skaičiui tampa vis sudėtingiau išrinkti paslaugas, kurios įtakojamos gedimų ar planuojamų planinių tinklo modifikavimo darbų metu. Šiuo metu informacijos išrinkimas yra imlus laikui ir reikalauja nemažai žmogiškųjų resursų išteklių. Be to kyla nemaža žmogiškos klaidos rizika identifikuojant paslaugas. Todėl 2024 metais planuojama sukurti programinę įrangą, kurios pagalba būtų galima paprasčiau ir greičiau tinklo elementuose identifiкуoti konkrečias paslaugas. Ši sistema leis įstaigai greičiau ir patikimiau išrinkti paslaugas ir sumažinti darbuotojų šiam darbui skiriamą laiką..

2024 m. II ketv. buvo atliekami informacinės sistemos kūrimo darbai, ruošima ir bandoma programinė įranga.

**2. *Elektros tinklo parametų nuolatinio stebėjimo ir duomenų kaupimo įrenginių įdiegimas.***

2024 metais planuojama įrengti stacionarius elektros maitinimo parametų stebėjimo įrenginius, kurie leis užfiksuoti trumpalaikius (iki sekundės trukmės) įtampos šuolius, dažnio, harmoninių iškraipymų nukrypimus nuo standartais nustatytų elektros maitinimo tiekimo tinklams charakteristikų. Ankstyvas elektros tinklo parametų nukrypimų užfiksavimas leidžia imtis prevencinių priemonių, siekiant išvengti įrangos gedimų ar veikimo sutrikimų (komutatorių maitinimo bloky, nepertraukiamo maitinimo šaltinių - UPS, keitiklių ir kt. įrenginių) ir paslaugų kokybės sumažėjimo, kai sugedus įrangai sustoja paslaugų teikimas. Šiuo metu, siekiant nustatyti elektros tinklo kokybę, vykstama į objektą, pajungiamas ir paliekamas stebėjimui nešiojamas elektros maitinimo įvado charakteristikų matavimo prietaisas, po stebėjimo savaitės pakartotinai vykstama prietaisą nuimti ir taikomųjų programų pagalba atlikti stebėjimo duomenų analizę. Elektros tinklo parametų nuolatinio stebėjimo įrenginių diegimas tinkle sumažintų poreikį naudoti automobilius nuvykimui į ryšio mazgus gedimų šalinimui, elektros maitinimo tinklo matavimų atlikimui, taip mažinant kuro suvartojimą, CO2 išmetimą, elektromobilių elektros suvartojimą. Pradiniame etape nuotolinis ir nuolatinis parametų stebėjimas būtų vykdomas tuose tinklo mazguose, kur pastebimi pasikartojantys įrangos (komutatorių, UPS įrenginių ir kt.) veikimo sutrikimai. Per 2024 m. įstaiga planuoja išanalizuoti 2 metų elektros maitinimo įtampos „šuolių“ sukeltus gedimus, atlikti matavimo įrangos rinkos tyrimą, atrinkti tiekėjus ir pradėti diegimą iki 5 ryšio tinklo mazgų. Atlikus diegimą, ištestuoti sprendinį, atlikti kaštų ir gedimų šalinimo efektyvumo analizę, ir esant teigiamoms išvadoms nuo 2025 m. diegti sprendinį kituose RAIN mazguose.

2024 m. II ketvirtį rinkos tyrimo metu atrinkti kainos ir kokybės pažiūriu optimalūs įrenginio modeliai. 2024 m. III ir IV ketvirtį planuojama įsigyti testinius įrenginius ir juos įdiegti keliuose tinklo mazguose.

#### 4.2. Įstaiga įgyvendina organizacinius ir technologinius sprendimus, leidžiančius mažinti neigiamą poveikį aplinkai

##### CO2 augimo mažinimas

Šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisijos CO2 augimo mažinimo strategijai įgyvendinti Įstaiga yra identifikavusi gamybinės veiklas, kurios įtakoja CO2 išskyrimą bei kurių planavimas ir kontrolė įgalina, didėjant tinklo apimtims, santykinai mažinti CO2. Tai tinklo mazgų elektros energijos suvartojimo optimizavimas, automobilių kuo „žalesnių“ techninių parametrų parinkimas, degalų ir nuvažiuotų kilometrų santykinis mažinimas – su tomis pačiomis kuro sąnaudomis arba nuvažiuotu maršrutu atlikti didesnę eksploataciją, naujų paslaugų ar tinklo plėtros darbų kiek įgyvendinant organizacinius ir technologinius pakeitimus CO2 mažinimui.

2024 m. II ketv. vienuolikai ryšio tinklo mazgų, kurie turėjo tiesioginį pasijungimą prie ESO tinklo, buvo tiekama „žalioji“ elektros energija. Buvo sunaudota 27135 kWh elektros energijos, pagamintos iš atsinaujinančių energijos šaltinių. 2024 m. dviejų ketvirčių CO2 išlakų rodiklis – 141,96 kg CO2, tenkantis sąlyginiam tinklo elementui, yra geresnis nei planuotas rodiklis - 148. Geresnį rodiklį daugiausia įtakojo spartesnės greಿತaveikos paslaugų ir bendro jų skaičiaus augimas, įtakojantys sąlyginių tinklo elementų kiekio augimą.

Įstaiga savo veikloje 2024 II ketvirtį naudojo 6 elektromobilius.

##### Energijos suvartojimo mažinimas

Įstaiga identifikavo pagrindinius veiksnius, kurie įtakoja suvartojamos elektros energijos kiekį: duomenų perdavimo tinklo mazgų komutavimo įrangai maitinti ir aušinti; kompiuterinės darbo vietos, vidinio kompiuterinio tinklo įrangos darbui užtikrinti, patalpų apšvietimui ir kondicionavimui; elektros energija sunaudojama elektriniams automobiliams įkrauti. Pagrindiniai Įstaigos elektros energijos suvartojimo augimui darantys poveikį veiksniai: paslaugų kiekio ir paslaugų greಿತaveikos augimas, dėl kurio diegiama papildoma elektros energiją suvartojanti įranga. Tinklo priežiūrai, paslaugų diegimui ir gedimų šalinimui dalinai naudoti elektromobiliai. Atsižvelgiant į tai, kad elektros energijos suvartojimas yra įtakojamas paslaugų skaičiaus ir jų greಿತaveikos, elektros energijos vartojimo efektyvumui vertinti pasirinktas rodiklis – elektros energijos suvartojimas kWh, tenkantis vienai sąlyginei paslaugai.

Per 2024 m. pirmuosius du ketvirčius pasiektas rodiklis yra 150,29 kWh, tenkančios sąlyginei paslaugai, kai planuotas buvo 155 kWh. Rodiklis pasiektas geresnis nei buvo planuota, sparčiau augus paslaugų skaičiui ir jų greಿತaveikoms.

### Tausoti aplinką

Įstaiga vykdo veiklą vadovaudamasi aplinkos apsaugos vadybos sistema pagal LST EN ISO 14001:2015 standartą. Įstaiga periodiškai (kartą per metus) vykdo aplinkos apsaugos aspektų identifikavimą, registravimą, reikšmingumo įvertinimą ir valdymą. Įstaigą paskyrė vadovybės atstovą už aplinkos apsaugą, kuris parengia aplinkosaugos aspektų sąrašą, kuriame įvardinami buvę, dabar esami ir potencialūs pavojai aplinkai (normaliomis bei avarinėmis sąlygomis) bei teigiami aplinkosaugos aspektai. Vadovaujantis identifikuotais aplinkosaugos aspektais, iš jų tarpo Įstaiga yra išskyrė šiuos reikšmingus aplinkosaugos aspektus: naftos produktų (benzinas, dyzelinas) naudojimas, elektros naudojimas ryšių tinklo mazguose, rašomojo popieriaus naudojimas, gaisro galimybė dėl netinkamos įrenginių eksploatacijos (avarinių situacijų metu). Visi aspektai yra stebimi, kontroliuojami, numatytos prevencinės priemonės veiksnių mažinimui.

ISO pasirinktas kiekybinis aplinkos apsaugos gerinimo vertinimo rodiklis – „skaitmeninių dokumentų kiekis (siunčiamų)“ - per 2024 m. II ketvirtį pasiektas – 98 %, planuotas – 95%. Taip pat buvo užtikrinamas senų baterijų, pakeitus naujomis UPS įrenginiuose, surinkimas ir pristatymas tiekėjui utilizuoti, dokumentuojant pridudamus kiekius, užtikrinant aplinkosaugos įstatymų bei LST EN ISO 14001:2015 reikalavimų laikymąsi. Per antrąjį ketvirtį įstaiga pridavė utilizavimui 350 UPS baterijų. Per 2024 m. III ir IV ketvirtį planuojama atlikti LST EN ISO 14001:2015 standarto sertifikavimą.

Įstaiga siekdama nuolat tobulėti ir integruoti tvarumo principus į savo veiklą bei norėdama skatinti teigiamą socialinį ir aplinkosauginį poveikį, kurį sukuria teikiamos paslaugos, 2024 m. II ketv. parengė 2023 m. Tvarumo (socialinės atsakomybės) ataskaitą (toliau – Tvarumo ataskaita). Tvarumo ataskaita yra parengta remiantis naujausiais duomenimis ir įtraukia Įstaigos veiklą bei pasiekimus aplinkosaugos, socialinėje ir valdymo (angl. ESG) srityse. Įstaiga, rengdama šią Tvarumo ataskaitą, rėmėsi Visuotinės ataskaitų teikimo iniciatyvos (angl. Global Reporting Initiative – GRI) 2021 m. atnaujintos versijos turinio forma ir rodikliais bei atsižvelgė į Europos Sąjungos Tvarumo ataskaitų standartus (angl. European Sustainability Reporting Standards – ESRS), kaip numatyta Įmonių tvarumo ataskaitų direktyvoje (angl. Corporate Sustainability Reporting Directive CSRD). Tai užtikrina, kad ataskaita būtų rengiama laikantis aukščiausių tvarumo atskaitomybės principų ir standartų, suteikiant visapusišką bei patikimą informaciją apie įstaigos tvarumo veiksmus ir poveikį.

### 4.3. Įstaiga vykdo veiklas susijusias su mokslo sklaida

2023 m. kovo 21 d. viešosios įstaigos „Kauno kolegija“ ir įstaigos pasirašytoje bendradarbiavimo sutartyje šalys sutarė neatlygintinai bendradarbiauti rengiant naujas formalaus mokymo bei neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi programas, vykdant tarptautinius projektus, organizuojant mokslo (meno) taikomuosius tyrimus, kultūrinius ir edukacinius renginius, vykdant eksperimentinę veiklą, kurie skirti naujoms technologijoms ir gamybos metodams kurti, stiprinti specialistų profesinius ryšius, analizuoti rinką ir skatinti verslo plėtrą, ugdyti studentų praktinius įgūdžius, skleisti naujas idėjas.

2024 m. II ketv. viešojoje įstaigoje „Plačiajuostis internetas“ praktiką atliko trys Kauno kolegijos studentai. Pagrindinis praktikos įstaigoje tikslas yra įtvirtinti ir tobulinti kompiuterių tinklų saugumo sistemų priežiūros ir diegimo bei tinklo operacinių sistemų ir tarnybų administravimo gebėjimus. Studentai susipažino su įstaigos struktūra, darbo profiliu ir vykdomomis užduotimis, kompiuterių tinklo struktūra ir naudojimu, įgijo kompiuterių tinklo saugumo sistemų priežiūros bei diegimo, tinklo operacinių sistemų, kompiuterių tinklo tarnybų administravimo įgūdžių. Įstaiga tikrino studentų baigiamuosius darbus, teikė pastabas.

## 5. Skaidrumas ir rizikų valdymas.

5.1. Įstaiga laikysis nulinės tolerancijos korupcijai politikos.

Numatytos priemonės ir jų matavimo rodikliai:

Eilės Nr.	Strateginiai uždaviniai	Priemonės	Strateginio uždavinio matavimo rodiklis	Atsakingas vykdytojas	Vertės			
					2023 m. faktas	2024 m. II ketv. planas	2024 m. II ketv. faktas	2024 m. planas
<b>5. Skaidrumas ir rizikų valdymas.</b>								
<b>5.1. Įstaiga laikysis nulinės tolerancijos korupcijai politikos.</b>								
18.	Užtikrinti pažangiausios korupcijos prevencijos ir rizikų valdymo priemonių efektyvų sistemos veikimą	Antikorupcinės aplinkos kūrimas, kuris įgyvendinamas pasitelkiant vidaus tvarkomuosius dokumentus ir apimantis darbuotojų mokymus	-	Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas	-	-	-	-
19.	Užtikrinti pažangiausios rizikų valdymo sistemos veikimą įstaigoje	Parengti ir įgyvendinti priemones užtikrinančias efektyvų ir savalaikį rizikų valdymą	-	Tinklo technologijų ir plėtros vadovas, Tinklo valdymo vadovas	-	-	-	-

### 5.1 Įstaiga laikosi nulinės tolerancijos korupcijai politikos

Antikorupcinės aplinkos kūrimas. 2024 m. II ketv. pradėtas vertinti antikorupcinės vadybos sistemos LST ISO 37001:2016 diegimo tikslingumas ir galimybės. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos Centralizuoto vidaus audito skyriaus auditorius pradėjo įgyvendinti įstaigos viešųjų

pirkimų proceso audito procedūras. Peržiūrėtas Viešosios įstaigos „Plaćiajuostis internetas“ viešųjų ir privačių interesų derinimo tvarkos aprašas. Poreikio keisti / papildyti tvarkos aprašą nenumatyta. Už antikorupcinės aplinkos kūrimą atsakingi darbuotojai dalyvavo Susisiekimo ministerijos rengiamuose susitikimuose „Skaidrumo popietė“.

Per 2024 metų II ketvirtį įstaigoje korupcinio pobūdžio apraiškų fiksuota nebuvo.

Rizikų valdymas. Įstaigos darbuotojai vykdė priemones, įtvirtintas Rizikų valdymo priemonių plane, kuriomis siekiama valdyti įstaigoje identifikuotas rizikas. 2024 m. II ketv. incidentų, susijusių su Rizikų valdymo priemonių plane nurodytomis rizikomis, fiksuota nebuvo.

Daugiau informacijos apie rizikų valdymą įstaigoje pateikiama VI skyriuje „Pagrindinių rizikos rūšių ir neapibrėžtumų, su kuriais įstaiga susiduria, apibūdinimas“.

## 6. Geroji valdysena ir efektyvumas.

6.1. Įstaiga užtikrins geriausią praktiką atitinkantį valdymą.

6.2. Išorinė ir vidinė komunikacija.

Numatytos priemonės ir jų matavimo rodikliai:

Eilės Nr.	Strateginiai uždaviniai	Priemonės	Strateginio uždavinio matavimo rodiklis	Atsakingas vykdytojas	Vertės			
					2023 m. faktas	2024 m. II ketv. planas	2024 m. II ketv. faktas	2024 m. planas
<b>6. Geroji valdysena ir efektyvumas.</b>								
<b>6.1. Įstaiga užtikrins geriausią praktiką atitinkantį valdymą</b>								
20.	Užtikrins geriausią praktiką atitinkantį valdymą, didins veiklos procesų efektyvumą	Veiklą vykdys vadovaujantis įdiegta kokybės vadybos sistema pagal LST EN ISO 9001:2015 standartą	-	Tinklo valdymo vadovas	-	-	-	-
<b>6.2. Išorinė ir vidinė komunikacija</b>								
21.	Užtikrins efektyvią išorinę ir vidinę komunikaciją.	Klientus ir visuomenę informuoti ir teikti aktualijas apie Įstaigos teikiamas paslaugas, paslaugų tarifus ir kitą aktualią informaciją. Darbuotojus sudominti ir įtraukti, paskatinti diskusijas apie veiklos modernizavimą bei inovacijas ir aktyvų darbuotojų dalyvavimą	-	Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas	-	-	-	-



		Įstaigos veikloje, puoselėjant teigiamą vidinę atmosferą.						
--	--	---	--	--	--	--	--	--

### 6.1. Įstaiga užtikrina geriausią praktiką atitinkantį valdymą.

Įstaiga parengė, dokumentavo ir įdiegė kokybės vadybos sistemą (KVS), atitinkančią standarto LST EN ISO 9001:2015 reikalavimus, kuriais vadovaujantis siekia tapti geriausiu partneriu elektroninių ryšių operatoriams teikiant plačiajuosčio duomenų perdavimo paslaugas kaimiškosiose šalies vietovėse bei pelnyti partnerių ir klientų pasitikėjimą, teikti jų lūkesčius ir poreikius atitinkančias paslaugas, išlaikyti ilgalaikius, pasitikėjimu grįstus, ryšius su klientais ir partneriais, veikloje orientuotis į klientų poreikius.

2024 m. II ketvirtį buvo kontroliuojamas Įstaigos procesų ir veiklų atitikimas LST EN ISO 9001:2015 reikalavimams, siekiant išvengti neatitikčių atsiradimo. 2024 m. III ir IV ketvirtį planuojama atlikti LST EN ISO 9001:2015 standarto sertifikavimą.

### 6.2. Išorinė ir vidinė komunikacija

2024 m. II ketv. daugiausiai dėmesio buvo skirta komunikacijai su klientais bei įstaigos darbuotojais. Kaip pagrindinis komunikacijos kanalas buvo naudojamas oficialus įstaigos internetinis puslapis, kuriame ataskaitiniu laikotarpiu buvo viešinama informacija apie įstaigos veiklą ir jos skaidrumą, vidutinį darbo užmokestį, įvairių auditų rezultatus, įstaigos automobilių parko pokyčius, projekto „Iltin spartaus ryšio infrastruktūros plėtra“ įgyvendinimą, svarbius vizitus bei kitos įstaigos naujienos.

Vidinės komunikacijos srityje buvo siekiama įtraukti darbuotojus į diskusijas bei paskatinti teigiamos atmosferos kūrimą kolektyve. Pagrindinės priemonės, kurios buvo pasitelktos komunikacijai darbuotojams: el. laišakai bei nuotoliniai skambučiai per „Microsoft Teams“ platformą. 2024 m. II ketv. buvo suorganizuoti 7 nuotoliniai įstaigos darbuotojų susitikimai, kuriuose buvo aptarta įstaigos veikla bei kitos aktualios temos. Pagrindinės skambučių temos 2024 m. II ketv.: įstaigos veiklos aktualijos, rezultatai ir planuojamos veiklos, darbas su nauja dokumentų valdymo sistema, visapusiška tvarumo samprata, mobingas ir psichologinis smurtas darbe ir kt.

### ***Įstaigos finansiniai rodikliai***

2024 m. per 6 mėn. įstaiga dirbo pelningai, veiklos rezultatas prieš apmokestinimą 70,0 tūkst. Eur.

#### Pajamos

Įstaigos planuotos pajamos per 2024 m. 6 mėn. – 5 060,6 tūkst. Eur. Įstaiga per 2024 m. 6 mėn. iš viso gavo – 5 122,5 tūkst. Eur arba 101,2 % planuotųjų pajamų. Per 2024 m. 6 mėn. 2 270,0 tūkst. Eur pajamų uždirbta už suteiktas didmenines ryšio paslaugas, t. y. 102,7 proc. planuotų tinklo pajamų. 2 844,1 tūkst. Eur gauta finansavimo pajamų projektams „Plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtra kaimo vietovėse“, „Parama plačiajuosčio ryšio infrastruktūrai (II etapas)“ ir „Naujos kartos

interneto prieigos infrastruktūros plėtra“ finansuoti, t. y. 100,2 proc. planuotų (NKP projekto grafiko korekcijos) ir 0,1 tūkst. Eur gauta kito finansavimo (nemokama elektra elektromobilių įkrovimui). Per 2024 m. 6 mėn. Įstaiga gavo 6,9 tūkst. Eur kitos veiklos (draudimo išmokos, žalos kompensavimas, elektros energija) pajamų ir 0,2 tūkst. Eur. finansinės veiklos pajamų.

#### Veiklos sąnaudos

Įstaigos planuotos sąnaudos per 2024 m. 6 mėn. – 5 003,9 tūkst. Eur. Įstaigos sąnaudos per 2024 m. 6 mėn. sudaro 5 052,5 tūkst. Eur arba 101,0% planuotųjų. Iš jų, per 2024 m. 6 mėn. Įstaiga patyrė 5 045,6 tūkst. Eur sąnaudų tinklo eksploatavimui, ilgalaikio turto nusidėvėjimas ir amortizacija sudarė 2 962,6 tūkst. Eur (iš jų: – 2 844,1 tūkst. Eur projektų „Plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtra kaimo vietovėse“, „Parama plačiajuosčio ryšio infrastruktūrai (II etapas)“ ir „Naujos kartos interneto prieigos infrastruktūros plėtra“). Per 2024m. 6 mėn. Įstaigos kitos veiklos sąnaudos sudaro – 6,9 tūkst. Eur.

Eil. Nr.	Sąnaudų straipsniai	2024m. 6 mėn. planas	2024m. 6 mėn. faktas	% 2024 m. 6 mėn. faktas su 2024m. 6 mėn. planu
1.	PERSONALO IŠLAIKYMAS	717,4	767,8	107,0
2.	BIURO IŠLAIKYMAS	3,7	2,8	75,0
3.	TARNYBINIO TRANSPORTO IŠLAIKYMAS	97,1	85,8	88,3
4.	RYŠIŲ PASLAUGOS	45,8	27,2	59,4
5.	ENERGIJA IR KOMUNALINĖS PASLAUGOS	48,2	37,6	78,0
6.	REKLAMA, LABDARA	5,0	1,0	20,0
7.	KONSULTACINĖS IR KITOS PASLAUGOS	57,7	30,3	52,5
8.	DRAUDIMAS	13,9	12,0	86,1
9.	MOKESČIAI	0,0	0,0	0,0
10.	FINANSINĖS SĄNAUDOS	3,0	2,9	96,7
11.	NUSIDĖVĖJIMAS, AMORTIZACIJA	2 963,1	2 962,6	100,0
12.	KITOS SĄNAUDOS (TINKLO sąnaudos)	1 048,9	1 122,5	107,0
12.1	Tinklo objektų elektros energija	254,0	245,6	96,7
12.2	Tinklo objektų šiluminė energija	4,7	3,7	79,1
12.3	Tinklo turto draudimas	44,8	44,9	100,2
12.4	Šviesolaidžio kabelio nuoma	367,1	370,7	101,0
12.5	Ryšių kanalizacijos nuoma	219,8	218,1	99,2
12.6	Elektros linijų atramų nuoma	55,0	55,0	100,0
12.7	Tinklo priežiūra, eksploatacija, klientų pajungimas	165,0	216,3	131,1
12.8	Kitos tinklo išlaidos	2,5	1,4	56,2
12.9	DU sąnaudos iškeltos į kapitalizavimą	-64,0	-33,2	51,9
<b>13.</b>	<b>IŠ VISO SĄNAUDŲ:</b>	<b>5 003,9</b>	<b>5 052,5</b>	<b>101,0</b>

Įstaiga ilgalaikių kreditorinių įsiskolinimų neturi.

### Investicijos

Įstaigos 2024 m. 6 mėn. strateginiame veiklos plane buvo numatytos investicijos – 2 045,0 tūkst. Eur. Per 2024 m. 6 mėn. viso investicijų – 13 214,1 tūkst. Eur. Iš jų: – 13 165,0 tūkst. Eur projekto ISRI investicijų, Įstaigos lėšų investuota 49,2 tūkst. Eur. Investicijos nukreiptos į tinklą už 39,7 tūkst. Eur.: spinta KS-1 už 0,6 tūkst. Eur. (1 vnt.), ŠKL įvadas už 5,2 tūkst. Eur. (1 vnt.), oro kondicionavimo sistema už 8,5 tūkst. Eur. (6 vnt.), maitinimo šaltinis UPS už 13,3 tūkst. Eur. (8 vnt.), Blokas akumuliatorių EATON už 12,1 tūkst. Eur. (16 vnt.), Įstaigos investicijos ne į tinklą 9,5 tūkst. Eur: peilis optinėms skaiduloms už 0,5 tūkst. Eur. (1 vnt.), reflektometras už 7,3 tūkst. Eur. (1 vnt.), krovimo stotelė už 1,7 tūkst. Eur. (2 vnt.).

### Kitos išlaidos

Viešojoje įstaigoje „Plačiajuostis internetas“ 2024 m. 6 mėn. išlaidos kolegialių organų narių darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms – 0,00 Eur.

Viešojoje įstaigoje „Plačiajuostis internetas“ išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims – nėra.

## **VIII. SU PERSONALO KLAUSIMAIS SUSIJUSI INFORMACIJA**

Bendras metinis darbo užmokesčio planas 2024 m. 6 mėn. – 689,4 tūkst. Eur., įvykdymas 2024. m. 6 mėn. – 733,8 tūkst. Eur.

Vidutinis mėnesinis darbo užmokestis pagal einamas pareigas:

<b>Pareigybė</b>	<b>2022 m. 6 mėn.</b>	<b>2023m. 6 mėn.</b>	<b>2024m. 6 mėn.</b>
Direktorius	4 265	4 270	5 779
Vyriausioji buhalterė	3 482	3 676	4 928
Padaliniams vadovaujantys darbuotojai	3 267	3 596	4 951
Vyriausieji specialistai	2 372	2 460	2 639
Specialistai	1 872	1 909	2 217
Projekto ekspertai-specialistai (išskyrus padaliniams vadovaujančius darbuotojus)	1 971	1 837	2 544
Buhalteriai	2 209	2 220	2 439
Administratorė	1 312	1 587	2 058
Teisininkė	1 967	2 399	2 532
Valytoja	730	863	959
Vidutinis sąlyginis darbo užmokestis	2 270	2 293	2 552

Per ataskaitinį laikotarpį įstaigos vadovo darbo užmokesčio ir su juo susijusios sąnaudos per finansinius metus – 43,3 tūkst. Eur, kurį sudarė pastovioji dalis – 26,7 tūkst. Eur, kintamoji dalis – 15,8 tūkst. Eur ir 0,8 tūkst. Eur su darbo užmokesčių susiję darbdavio mokesčiai.

Visuotinis dalininkų susirinkimas vadovaujantis Įstaigos įstatais tvirtina Įstaigos valdymo struktūrą ir pareigybių sąrašą.

2018 m. vasario 23 d. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-93 „Dėl Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2016 m. birželio 30 d. įsakymo Nr. 3-216 „Dėl viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ struktūros, struktūros schemos ir pareigybių sąrašo patvirtinimo“ pakeitimo“ buvo patvirtintas Įstaigos pareigybių sąrašas, kuriame numatytos 53 pareigybės. Įstaigoje darbuotojai įdarbinami pagal poreikį, vykdant tinklo priežiūrą, teikiant paslaugas bei įgyvendinant infrastruktūros plėtros projektus.

Viešojoje įstaigoje „Plačiajuostis internetas“ ataskaitinio laikotarpio pradžioje dirbo 47 darbuotojai, pabaigoje – 47 darbuotojai.

Nepageidaujamos darbuotojų kaitos rodiklis (NDK) yra skirtas stebėti savo noru išėjusių darbuotojų skaičių. Jis apskaičiuojamas per analizuojamą periodą savo noru išėjusių darbuotojų skaičių padalijus iš darbuotojų skaičiaus laikotarpio pabaigoje.

2024 m. II ketv. savo noru išėjusių darbuotojų įstaigoje – 1.2024 m. I pusm. savo noru išėjusių (į senatvės pensiją) darbuotojų skaičius įstaigoje – 2.

$$NDK = 2 / 47 = 4,3 \%$$

Darbuotojų vidutinis amžius – 50,8 metų, vidutinis stažas įstaigoje 6,5 m. Pasiskirstymas pagal lytį – 55,32 proc. vyrų, 44,68 proc. moterų.

70,21 proc. darbuotojų yra įgiję universitetinį išsilavinimą:



## IX. SVARBŪS II KETVIRČIO ĮVYKIAI

Susisiekimo ministro 2024 m. balandžio 26 d. įsakymu Nr. 3-144 patvirtintas viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ 2023 m. finansinių ataskaitų rinkinys. Įstaigai skirtas 2023 metų perviršis (pelnas) – 237 621,80 euro į rezervą investicijoms.

2024 m. gegužės 3 d. pasiryta rojekto „ltin spartaus ryšio infrastruktūros plėtra“ Nr. 08-003-P-0001 sutartis.

**X. PRIEDAI**

Įstaigos finansiniai rodikliai, prognozės pateikiami veiklos finansinio plano formose FP-1–FP-8.

Direktorius

Gytis Liaugminas