



PLAČIAJUOSTIS
INTERNETAS

TVARUMO (SOCIALINĒS ATSAKOMYBĒS) ATASKAITA 2024

VADOVO ŽODIS	3
APIE ATASKAITĄ	4
TRUMPAI APIE ĮMONĘ	5
TVARUMAS ĮSTAIGOJE	9
APLINKOSAUGOS SRITIS	10
ŠESD emisijų mažinimas	11
Energijos suvartojimas	13
Aplinkos tausojimas	14
SOCIALINĖ SRITIS	15
Paslaugų prieinamumas	16
Santykiai su klientais ir partneriais	17
Visuomenės informavimas	18
Darbuotojų gerovė	19
VALDYSENOS SRITIS	27
Verslo etika (įsk. antikorupciją)	28
Didmeninio plačiajuosčio ryšio paslaugų kokybė	32
Technologinės inovacijos ir lyderystė	33
GRI IR ESRS RODIKLIŲ LENTELE	34



VADOVO ŽODIS

Brangūs kolegos, partneriai ir visi, kuriems svarbi mūsų veiklos tvarumas,

2024 metai VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ buvo nuoseklaus augimo, veiklos stabilumo ir tvaraus vystymosi metai. Įgyvendindami strateginius tikslus, sėkmingai stiprinome elektroninių ryšių infrastruktūrą, didinome paslaugų kokybę ir plėtojome sprendimus, kurie padeda mažinti socialinę ir skaitmeninę atskirtį visoje Lietuvoje. Įstaigos paslaugos pradėtos teikti 90 naujose gyvenvietėse, pasiekiant iš viso 2 046 miestelius ir kaimus.

Tęsdami ankstesniais metais pradėtus darbus, toliau diegėme inovacijas, kurios leidžia didinti veiklos efektyvumą ir užtikrinti paslaugų patikimumą. 2024 m. įgyvendinome reikšmingus skaitmeninius sprendimus, įskaitant paslaugų susiejimo su tinklo elementais informacinę sistemą bei elektros tinklo parametrų nuolatinio stebėjimo sistemą. Šios inovacijos padėjo greičiau reaguoti į techninius sutrikimus ir sumažinti jų poveikį vartotojams.

Didelį dėmesį skyrėme aplinkosaugai ir energijos vartojimo efektyvumui. Įgyvendinome energiją taupančius sprendimus – modernizavome aušinimo sistemas ir atnaujinome įrangą. Elektros vartojimo efektyvumo rodikliai viršijo planuotus tikslus, o reikšminga dalis tinklo mazgų buvo aprūpinti energija iš atsinaujinančių šaltinių.

Įstaiga ir toliau stiprino darbuotojų sveikatos, saugos ir profesinio tobulėjimo kultūrą. Buvo vykdomi mokymai ir užtikrinama, kad visos saugos procedūros atitiktų teisės aktų reikalavimus. Taip pat įgyvendinti ankstesnio audito pagrindu numatyti veiksmai, siekiant dar labiau pagerinti darbuotojų saugos valdymą.

2024 metais skyrėme ypatingą dėmesį gerosios valdysenos principų įgyvendinimui. Įstaigoje toliau buvo stiprinama antikorupcinė aplinka, diegiami rizikų valdymo sprendimai, atliktas viešųjų pirkimų proceso ir vykdymo vidaus auditas. Tai leido ne tik užtikrinti skaidrumą ir atitiktį teisės aktams, bet ir stiprinti Įstaigos reputaciją kaip atsakingos viešojo sektoriaus organizacijos.

Žvelgdami į ateitį, sieksime ne tik išlaikyti pasiektą pažangą, bet dar drąsiau investuoti į technologinę plėtrą, darbuotojų kompetencijas ir atsakingą valdymą. Esame įsitikinę, kad nuoseklus tvarumo principų įgyvendinimas įvairiose veiklos srityse leis ir toliau prisidėti prie pažangios ir įtraukesnės Lietuvos kūrimo.

Pagarbiai,

Gytis Liaugminas, VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ direktorius



APIE ATASKAITĄ

Viešoji įstaiga „Plaćiajuostis internetas“, Įstaigos steigėja ir vienintelė dalininkė (savininkė) – Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, veikianti Lietuvoje, adresu Sausio 13-osios g. 10, Vilnius (toliau – VŠĮ „Plaćiajuostis internetas“, Įstaiga), parengė šią tvarumo ataskaitą (toliau – ataskaita), kuri teikiama už laikotarpį nuo 2024 m. sausio 1 d. iki gruodžio 31 d. Informacijos atskleidimas tvarumo klausimais ir finansinė atskaitomybė vykdomos metiniu pagrindu, jų atskaitomybės laikotarpiai sutampa. Tvarumo ataskaita yra skelbiama kartą per metus.

VŠĮ „Plaćiajuostis internetas“ į šią ataskaitą įtraukė atskleidimus apie visą veiklą, vykdomą Lietuvoje. Įstaiga neturi dukterinių įmonių, todėl konsoliduotos finansinės informacijos ar skirtingų subjektų tarpusavio santykių metodai ataskaitoje netaikomi. Ataskaita parengta remiantis naujaisiais prieinamais duomenimis ir įtraukia Įstaigos veiklą bei pasiekimus aplinkosaugos, socialinėje ir valdymo (angl. ESG) srityse.

Įstaiga, rengdama šią Tvarumo ataskaitą, remiasi Visuotinės ataskaitų teikimo iniciatyvos (angl. Global Reporting Initiative – GRI) standartu. Taip pat atsižvelgė ir į Europos tvarumo atskaitomybės standartus (ETAS, angl. European Sustainability Reporting Standards). Tokiu būdu siekiama užtikrinti savalaikį Įstaigos pasirengimą atitikti naujus reguliavimo reikalavimus bei užtikrinti skaidrų ir išsamų informacijos atskleidimą tvarumo klausimais, vadovaujantis aukščiausiais tvarumo atskaitomybės principais.

Ši Tvarumo ataskaita nėra audituota. Įstaiga planuoja atlikti auditą ateityje, atsižvelgdama į keliamus reikalavimus pagal Bendrovių tvarumo atskaitomybės direktyvą (BTAD, angl. Corporate Sustainability Reporting Directive – CSRD). Taip pat numatoma atlikti dvejopo reikšmingumo vertinimą ir, atsižvelgiant į gautus rezultatus, pagal poreikį papildyti ataskaitą pagal taikomus reikalavimus.

Kontaktai pasiteiravimui dėl tvarumo ataskaitos turinio ir Įstaigos veiklos:

- Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovė Eglė Misienė, el. p. e.misiene@placiajuostis.lt
- Tinklo valdymo tarnybos vadovė Jolanta Kavaliūnaitė, el. p. j.kavaliunaite@placiajuostis.lt



TRUMPAI APIE ĮMONĘ

Tikslai ir strateginės kryptys

Viešoji įstaiga „Plačiajuostis internetas“, įkurta 2005 metais, atlieka reikšmingą vaidmenį Lietuvos telekomunikacijų sektoriuje, įgyvendindama plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtros projektus vietovėse, kurios dėl riboto komercinio patrauklumo nesulaukia privataus sektoriaus investicijų. Tokiu būdu įstaiga prisideda prie visuotinio aukštos kokybės interneto prieigos užtikrinimo visoje šalies teritorijoje. Įstaigos veiklą tiesiogiai koordinuoja ir strategiškai vadovauja Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, kuri yra įstaigos steigėja ir vienintelė dalininkinė.



Įstaigos paskirtis – kurti ir valdyti plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą, teikti kokybiškas didmenines plačiajuosčio ryšio paslaugas komerciškai nepatraukliose gyvenvietėse.



Įstaigos veikla atitinkanti valstybės interesą – plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtra ir didmeninių plačiajuosčio ryšio paslaugų teikimas komerciškai nepatraukliose gyvenvietėse.



Įstaigos strateginis tikslas – sudaryti galimybes šalies vartotojams Lietuvos teritorijoje naudotis plačiajuosčio ryšio paslaugomis.

Vertės grandinė

Įstaiga vykdo kompleksinę veiklą, kuri apima:

1. Plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtra, mažinant skaitmeninę atskirtį

2. Plačiajuosčio ryšio tinklų eksploatavimas, paslaugų teikimas panaudojant sukurtą plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą

Pagrindiniai Įstaigos klientai yra visi Lietuvoje registruoti ryšio operatoriai, o galutiniai naudos gavėjai – visi Lietuvos gyventojai.

Svarbūs verslo ryšiai ir resursai

Įstaigos veiklą koordinuoja ir strategiškai vadovauja Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija. Vykdomi projektai finansuojami iš valstybės biudžeto ir Europos Sąjungos fondų.



TRUMPAI APIE ĮMONĘ

Veiklos pokyčiai

Palyginti su ankstesniu ataskaitiniu laikotarpiu, įstaiga 2024 m. pradėjo aktyviai įgyvendinti du naujus strateginius projektus – „Itin spartaus ryšio infrastruktūra“ (ISRI) ir „Itin spartaus ryšio infrastruktūros plėtra“ (ISRI-2). ISRI projekto įgyvendinimo metu 2024 m. buvo įrengta 84,033 km šviesolaidinių linijų ir sudaryta itin spartaus ryšio galimybė 618 socialinę ir ekonominę pažangą skatinančių objektų. ISRI-2 projekto įgyvendinimui pradėti vykdyti viešieji pirkimai ryšio bokštų statybai. Šie projektai žymi svarbų etapą Įstaigos veikloje, siekiant užtikrinti gigabitinės spartos plačiajuosčio ryšio

prieinamumą kaimiškose ir nutolusiose Lietuvos vietovėse.

Toliau planuojama plėsti plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą įgyvendinant itin spartaus ryšio plėtros projektus, teikti ja kokybiškas didmenines ryšio paslaugas, didinti Įstaigos veiklos skaidrumą bei viešumą, diegti inovacijas, automatizuoti ir optimizuoti darbo procesus.

Strateginės veiklos kryptys

Strateginė veikla	Tikslai
Plačiajuosčio ryšio prieinamumas ir kokybė	<ul style="list-style-type: none">Įstaiga optimaliai naudos sukurtą plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą, didins plačiajuosčio interneto ryšio prieinamumą nutolusiose gyvenvietėse ir užtikrins rinkos poreikius atitinkančius kokybinius paslaugų parametrus. Įstaiga įgyvendins inovatyvios elektroninių ryšių infrastruktūros kūrimo projektus, teiks paslaugas naudojant sukurtą šviesolaidinių kabelinių linijų tinklų infrastruktūrą. Įstaiga, vykdydama pagrindinę savo veiklą, rinks, analizuos ir skelbs informaciją apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus.
Klientų aptarnavimo kokybė	<ul style="list-style-type: none">Įstaiga užtikrins klientams teikiamų paslaugų vertę, gerins teikiamų paslaugų kokybę, atitikimą operatorių poreikiams ir didins klientų pasitenkinimą paslaugomis. Įstaigos klientų pasitenkinimo rodiklis pagal galimybes bus reguliariai matuojamas ir nuosekliai augantis.
Socialinė atsakomybė ir darbuotojų įsitraukimas	<ul style="list-style-type: none">Įstaiga pagal galimybes taikys modernius personalo vertinimo metodus ir sieks darbuotojų įsitraukimo augimo.Įstaigoje bus palaikoma vertybėmis grįsta organizacinė kultūra.Įstaiga diegs ir plėtos darbuotojų vertybių, kompetencijų kaitos, motyvacijos ir atlygio sistemas, nuosekliai pagal galimybes sieks, kad darbuotojams būtų mokamas jų darbas ir rinkos sąlygas atitinkantis atlygis, kurs patrauklią darbo aplinką, sudarys sąlygas dirbti individualių poreikių turintiems žmonėms.Įstaigos valdyba ir vadovybė palaikys nuolatinį ir konstruktyvų dialogą su darbuotojų atstovais.
Inovacijos, skaitmeninimas, darnumas	<ul style="list-style-type: none">Įstaiga prisidės prie Lietuvos susisiekiimo srities inovacijų skatinimo, įskaitant inovacijų paklausos kūrimą, ir užtikrins, kad taikomos naujausios technologijos ir modernūs darbo metodai atitiktų valstybės inovacijų plėtros, skaitmeninimo ir žalumo prioritetus.Sieks viešuosius pirkimus vykdyti tik žaliųjų pirkimų būdu.Sieks pagerinti tiesioginės veiklos efektyvumą, operatyvumą, kurs pridėtinę vertę Įstaigai ir jos klientams.Įstaiga pagal galimybes savo veikloje vadovaujasi gerąja tvaraus ir subalansuoto vystymosi praktika, laikysis jos veiklą reglamentuojančių įstatymų, tarptautinių normų ir etikos standartų.
Skaidrumas ir rizikų valdymas	<ul style="list-style-type: none">Įstaigoje bus įdiegtos tokios atsparumo korupcijai priemonės ir procesai, kurie užtikrins, kad Įstaigos veikla būtų vykdoma skaidriai ir sąžiningai.Įstaigoje bus įdiegta efektyviai veikianti rizikų valdymo sistema.
Geroji valdysena ir efektyvumas	<ul style="list-style-type: none">Įstaiga užtikrins geriausią praktiką atitinkantį valdymą, didins veiklos procesų efektyvumą, diegs inovatyvius skaitmeninius sprendimus.Įstaiga savo veikla saugos ir gerins reputaciją, pagal galimybes atliks reputacijos pokyčių tyrimus, taip pat efektyviai naudos išorinę bei vidinę komunikaciją.Įstaiga vadovausis Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos rekomendacijomis valdysenos srityje.

Daugiau informacijos apie Įstaigą galima rasti naujausiame VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ [2025-2028 strateginiame veiklos plane](#).

TRUMPAI APIE ĮMONĘ

Suinteresuotosios šalys

Savo suinteresuotosiomis šalimis Įstaiga laiko tas grupes, kurioms aktuali ir (arba) reikšmingą poveikį daro jos veikla, bei kurios daro reikšmingą įtaką „Plačiajuostis internetas“ veiklai.

Įstaiga su suinteresuotomis šalimis bendrauja reguliariai: per klientų ir partnerių susitikimus, įvairius projektus, darbuotojų ir klientų pasitenkinimo apklausas, taip pat įmonės renginiuose ir socialiniuose tinkluose.

Suinteresuotųjų subjektų nuomonės ir interesai svarbūs Įstaigos veiklos planavimui ir vykdymui. Informacija apie suinteresuotų šalių įtraukimą pateikiama lentelėje žemiau.

Įstaigos suinteresuotosios šalys ir jų įtraukimas

Pagrindinės suinteresuotosios šalys	Kaip įtraukiami	Kaip Įstaiga atsižvelgia į įtraukimo rezultatus
Susisiekimo ministerija	<ul style="list-style-type: none">Steigėjas Bendrovei ne rečiau kaip kas 4 metus teikia raštą dėl valstybės siekiamų tikslų ir keliamų lūkesčių Įstaigai.Su steigėju bendradarbiaujama nuolat, organizuojami reguliarius susitikimai.Teikiami išankstiniai siūlymai dėl numatomų darbų vykdymo eigos, išdėstymo laike ir etapų planavimo.Atsiskaitymas už vykdomą veiklą - Įstaigos veiklą ir projektų įgyvendinimą.	<ul style="list-style-type: none">Strateginių tikslų kėlimasProjektų derinimas.
Klientai ir partneriai (ryšio operatoriai, rangovai, tiekėjai)	<ul style="list-style-type: none">Teikiami išankstiniai siūlymai dėl numatomų darbų vykdymo eigos, išdėstymo laike ir etapų planavimo.Vykdomos apklausus įvertinti paslaugų kokybę.	<ul style="list-style-type: none">Projektų derinimas ir įgyvendinimas.
Darbuotojai	<ul style="list-style-type: none">Vykdoma kasmetinė darbuotojų mikroklimato apklausa.Daromi reguliarius Įstaigos rezultatų pristatymai.	<ul style="list-style-type: none">Darbuotojams pristatomi vykdomų apklausų rezultatai.Pristatomi Įstaigos pasiekimai, planai, darbuotojams atsakoma į jų užduodamus klausimus.
Visuomenė	<ul style="list-style-type: none">Viešųjų konsultacijų su visuomene vykdymas.Informacija apie planuojamus statyti tinklo elementus yra viešai prieinama internetu svetainėje.	<ul style="list-style-type: none">Projektų derinimo ir projektavimo etapai.
Mokslo institucijos	<ul style="list-style-type: none">Bendradarbiavimo sutartys (pvz. su „Kauno kolegija“) formalaus ugdymo programoms, naujoms technologijoms ir gamybos metodams kurti.	<ul style="list-style-type: none">Studentų praktikos atlikimas Įstaigoje, siekiant tobulinti kompiuterių tinklų saugumo sistemų priežiūros ir diegimo bei tinklo operacinių sistemų ir tarnybų administravimo gebėjimus.

TRUMPAI APIE ĮMONĘ

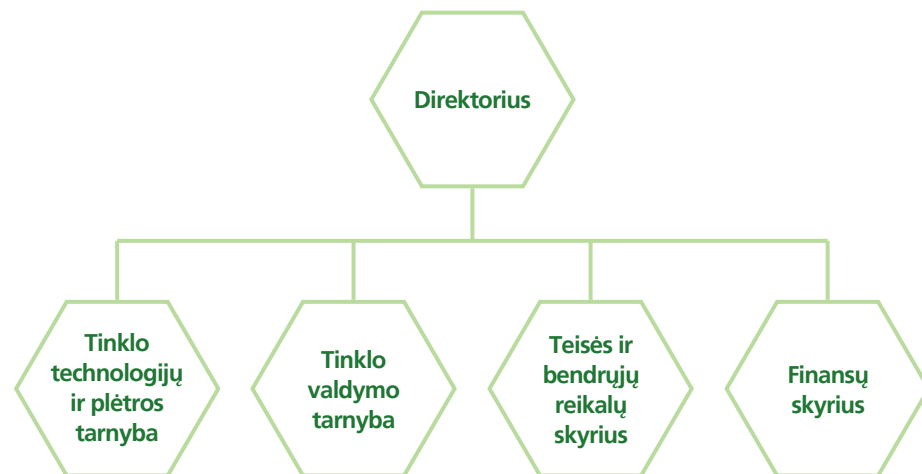
Valdymo struktūra

VšĮ „Plačiajuostis internetas“ yra struktūrizuota taip, kad būtų užtikrintas veiklos skaidrumas ir atsakomybė. Įstaigos valdymo organai apima:

- **Visuotinis dalininkų susirinkimas:** Aukščiausias sprendimų priėmimo organas.
- **Vienasmenis valdymo organas** – Įstaigos direktorius: Atsako už strateginius sprendimus, atlieka Įstaigos kasdienės veiklos priežiūrą.

Ataskaitiniu laikotarpiu Įstaiga neturėjo valdybos. Ankstesnė valdyba, kurios kadencija baigėsi, pareigas vykdė 2020–2023 m. Įstaigos priežiūrą atlieka Direktorius kartu su administracijos komanda.

Įstaigos organizacinė struktūra:



Valdymo organų narių atrankos procesas

Įstaiga yra įsipareigojusi užtikrinti, kad būtų išvengta bet kokio interesų konflikto, ir skaidriai atskleisti bet kokius susidariusius interesų konfliktus. Procesai ir mechanizmai interesų konfliktų prevencijai ir valdymui yra nustatyti Įstaigos vidaus dokumentuose.

Aukščiausiojo valdymo organo vaidmuo ir atsakomybė

Įstaigos direktorius ir jo pavesti aukščiausio lygio vadovai yra atsakingi už Įstaigos strategijos, susijusios su tvarumu, kūrimą, tvirtinimą ir atnaujinimą. Jie taip pat stebi ir peržiūri Įstaigos patikrinimų bei kitų procesų, skirtų nustatyti ir valdyti poveikį ekonomikai, aplinkai ir žmonėms, efektyvumą. Įstaigos direktorius ar jo pavesti asmenys reguliariai bendrauja su suinteresuotaisiais subjektais ir atsižvelgia į jų nuomones ir lūkesčius.

Tvarumo ataskaitų teikimas

Įstaigos direktorius yra atsakingas už tvarumo ataskaitas, įskaitant reikšmingąsias temas, peržiūrą ir patvirtinimą. Procesas apima visapusišką informacijos peržiūrą ir tvirtinimą, siekiant užtikrinti jos tikslumą ir atitikimą tvarumo tikslams ir principams.

Rizikų vertinimas

Įstaiga skiria didelį dėmesį rizikų valdymui. Pagrindinės aplinkosauginės rizikos identifikuotos „Aplinkos apsaugos aspektai ir jų vertinimas“ dokumente bei DSS valdymo plane. Kitos rizikos susijusios su viešųjų pirkimų pažeidimais įvardintos [2025 - 2028 m. strateginiame veiklos plane](#).

Patarimų ir susirūpinimą keliančių klausimų bei iškėlimo instrumentai

Įstaigoje veikia anoniminis pranešimų [kanalas](#). Visi suinteresuoti asmenys (įskaitant įstaigos darbuotojus) gali kreiptis ir pranešti apie susirūpinimą keliančius klausimus.

TVARUMAS ĮSTAIGOJE

Reikšmingumo vertinimas

Įstaiga, nuosekliai įgyvendindama savo strategiją ir siekdama prisidėti prie tvarios visuomenės kūrimo, atliko išsamią rinkos analizę, kurios tikslas – identifikuoti pagrindines tvarumo temas. Pagrindinių (reikšmingų) Įstaigos tvarumo temų identifikavimo procese taip pat buvo įtrauktos įvairių pasaulinės atskaitomybės standartų (MSCI, SASB, GRI, Global Compact ir kt.) sektoriui, kuriame veikia Įstaiga, rekomenduojamos temos.

Analizėje buvo išnagrinėtos aplinkosaugos, socialinės ir valdymo sritys, kad būtų nustatyti svarbiausi veiklos aspektai ir prioritetinės tvarumo kryptys, į kurias „Plačiajuostis internetas“ orientuoja savo veiklą ir jos planavimą.









Šis žingsnis leidžia Įstaigai ne tik atsakingai valdyti savo poveikį aplinkai ir visuomenei, bet ir skaidriai atspindėti tvarumo integraciją į visus Įstaigos veiklos lygmenis. Įstaiga ateityje numato atlikti dvejopo reikšmingumo vertinimą kaip to reikalauja Bendrovių tvarumo atskaitomybės direktyva (BTAD).

Neigiamo poveikio ištaisymo procesai

Bet koks Įstaigos sukuriamas neigiamas poveikis aplinkai ar visuomenei yra nagrinėjamas Įstaigoje numatytais procesais apibrėžtais 2025-2028 m. strateginiame veiklos plane, o išvados skelbiamos metinėse veiklos ataskaitose.



Įstaigai reikšmingos temos aplinkosaugos, socialinėje ir valdysenos srityse

Sritis	Susijusi tema	Susiję Darnaus vystymosi tikslai
Aplinkosaugos sritis	ŠESD emisijų mažinimas	 
	Energetinis efektyvumas	
	Aplinkos tausojimas	
	Poveikis gamtinėms teritorijoms ir bioįvairovė	
Socialinė sritis	Paslaugų prieinamumas	   
	Darbuotojų profesinis tobulėjimas	
	Santykiai su klientais ir partneriais	
	Darbuotojų sauga ir sveikata	
	Visuomenės informavimas	
	Darbuotojų gerovė	
	Įvairovė, lygybė ir įtrauktis (įsk. žmogaus teises)	
Valdysenos / ekonominė sritis	Verslo etika (įsk. antikorupciją)	 
	(Didmeninio plačiajuosčio ryšio) paslaugų kokybė	
	Duomenų apsauga ir privatumas	
	Gerosios valdysenos praktikos (įsk. atitiktį teisės aktams ir žaliuosius pirkimus)	
	Technologinės inovacijos ir lyderystė	



PLAČIAJUOSTIS
INTERNETAS

APLINKOSAUGOS SRITIS

Aplinkos apsauga yra vienas iš pagrindinių strateginių VŠĮ „Placiuostis internetas“ veiklos prioritetų. Įstaiga yra įsipareigojusi mažinti anglies dioksido (CO₂) išmetimus, prisidedant prie klimato kaitos švelninimo, darnaus vystymosi ir gamtos išteklių tausojimo.

Įstaigoje nustatytas ir stebimas CO₂ emisijų ir energijos suvartojimo mažinimo rodikliai, kurie nuosekliai išlaikyti nuo 2023 m. iki naujausio 2025 - 2028 m. strateginio veiklos plano.

Aplinkos apsaugos politika, patvirtinta 2021 m. sausio 11 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-3, grindžiama nuolatiniu veiklos tobulinimu ir atitikimu LST EN ISO 14001:2015 standarto reikalavimams.

Strategija ir politika reguliariai peržiūrimos ir vertinamos kasmetiniuose ISO 14001:2015 vidaus ir išorės audituose bei Susisiekimo ministerijos patikrose. Tai užtikrina atitiktį aukštiems aplinkosaugos standartams.

ŠESD EMISIJŲ MAŽINIMAS

2021 m. gruodžio 31 d. V-69 įsakymu patvirtinta CO₂ išmetimo skaičiavimo ir valdymo metodika, kurioje vertinamas Įstaigos vykdomos veiklos poveikis aplinkai, nustatytos pagrindinės Įstaigos veiklos, kurių išdavoje išmetamos emisijos bei numatoma efektyvinti veiklą taip, kad kasmet būtų mažinamas Įstaigos veiklos sukuriamas CO₂ emisijų kiekis.

Identifikuoti veiksniai kaip automobilių ekologiškumas, degalų naudojimas, nuvažiuotas atstumas, tinklo efektyvumas, leidžia Įstaigai efektyviai valdyti ir mažinti CO₂ išmetimą.

Apskaičiuojant CO₂ pėdsaką VŠĮ „Plaćiajuostis internetas“ naudojami visuotinai priimtu standartu „Greenhouse Gas Protocol“ (GHG) ir Tarpvyriausybinės klimato kaitos komisijos (IPCC) gairėmis. Emisijų skaičiavimas (1, 2 ir 3 lygio) apima ne tik CO₂, bet ir kitas veikloje susidarancias šiltnamio efektą sukeliančias dujas (CH₄, N₂O, HFCs), perskaičiuojant jas į CO₂ ekvivalentą pagal standartinius koeficientus (IPCC AR5) ir žymint galutinį bendrą skaičių CO₂ ekv. Taip pat, vertinant kitas netiesiogines emisijas (3 lygio) buvo vertintos visos vertės grandinėje netiesiogiai emisijas sukeliančios veiklos. 2023 m. yra pirmieji metai, kai buvo atliktas išsamus ŠESD vertinimas. 2024 m. emisijų skaičiavimai buvo papildyti 3 lygio emisijų vertinimu už dvejus metus.

ŠESD emisijos

ŠESD emisijos	2023 m.	2024 m.	Pokytis
Tiesioginės (1 lygio) emisijos	102,1	69,2	-32,3%
Netiesioginės (2 lygio) emisijos	1 401,3	1 393,7	-0,5%
Kitos netiesioginės (3 lygio) emisijos	6 408,7	412,1	-93,57%
Įsigytos prekės ir paslaugos	172,2	185,1	+7,5%
Ilgalaikis turtas	6 085,1	79,3	-98,7%
Su kuru ir energija susijusi veikla (neįtraukta į 1 ar 2 lygį)	141,2	136,8	-3,1%
Verslo kelionės	0,9	1,3	+46,4%
Darbuotojų judumas	9,3	9,5	+2,2%
Viso	7 912,1	1 874,9	-76,3%

Pastabos: Apskaičiuota naudojant rinkos metodą (angl. market-based method), vertinant pagal faktinius elektros energijos pirkimus.

Skaičiuojant vietos metodu (angl. location-based method), t.y. pagal šaliai būdingą energijos gamybos pobūdį, 2024 m. Bendrovės netiesioginės ŠESD emisijos būtų 792,9t CO₂ ekv, 2023m. 6 888,1t CO₂ ekv. Biogeninės kilmės emisijų veikloje nesudarė.

2024 m. VŠĮ „Plaćiajuostis internetas“ ėmėsi tiesioginių veiksmų ŠESD išmetimo mažinimui, įtraukiant transporto priemonių su vidaus degimo varikliais naudojimo mažinimą, elektromobilių įsigijimą (per ataskaitinį laikotarpį veiklos nuomos pagrindu įsigyti 3 netaršūs automobiliai) ir veiklos efektyvinimą. Įgyvendintos priemonės leido sumažinti transporto parko išmestą ŠESD emisijų kiekį 32% lyginant su 2023 m., o taip pat prisideda prie ilgalaikio absoliutaus emisijų mažinimo.

Emisijos kylančios dėl elektros suvartojimo kito nežymiai. Bendras trečio lygio emisijų kiekis išaugo dėl investicijų į ilgalaikį turtą - vykdyti avansiniai mokėjimai už tinklo įrangą ir šviesolaidinių kabelinių linijų įrengimo darbus.

Ženkliai keitėsi emisijos susijusios su ilgalaikio turto įsigijimu. 2023m. buvo įsigyta tinklo įrangos už beveik 14 mln. EUR, bei infrastruktūros statinių už beveik 8 mln. EUR. Tuo tarpu 2024m. Investicijos į ilgalaikį turtą buvo kur kas mažesnės, o tai atsiliepė ir ŠESD rezultatams.

Įstaiga taip pat nustatė savo ŠESD išmetimo intensyvumą, kuris buvo apskaičiuotas atsižvelgiant į sąlyginius tinklo elementus ir paslaugas.

ŠESD emisijų intensyvumas

ŠESD emisijų intensyvumas	2023 m.	2024 m.	Pokytis
t CO ₂ e / sąlyginiam tinklo elementui Scope 1 ir 2	0,63	0,61	-3,6%
t CO ₂ e / sąlyginei paslaugai Scope 1 ir 2	0,18	0,18	-3,8%
t CO ₂ e / sąlyginiam tinklo elementui Scope 1, 2 ir 3	3,32	0,78	-76,5%
t CO ₂ e / sąlyginei paslaugai Scope 1, 2 ir 3	0,97	0,23	-76,6%

Pastaba: Emisijų intensyvumo rodiklis yra skaičiuojamas dalijant metinį išskiriamų ŠESD kiekį iš organizacijai būdingų ekonominės veiklos vienetų. Emisijų intensyvumo rodiklį apskaičiavome dviem pjūviais - 1 ir 2 lygio ŠESD emisijų kiekiu (kuris atvaizduoja tiesioginę įmonės veiklą) bei visų lygių (1, 2 ir 3) ŠESD emisijų kiekiu.

ŠESD EMISIJŲ MAŽINIMAS

Istaiga įgyvendino organizacinius ir technologinius sprendimus, kurie leido mažinti neigiamą poveikį aplinkai kaip nurodoma lentelėje žemiau. Per 2023-2024 m. matoma teigiama tendencija - ŠESD emisijų kiekio ir energijos suvartojimo mažėjimas sąlyginei paslaugai.

Neigiamo poveikio aplinkai mažinimo tikslai

Strateginiai uždaviniai	Priemonės	Strateginio uždavinio matavimo rodiklis	Atsakingas vykdytojas	2023 m. faktas	2024 m. faktas	2025 m. planas	2026 m. planas	2027 m. planas	2028 m. planas
Sumažinti CO ₂ išmetimą į aplinką	Įgyvendinti organizacinius ir technologinius pakeitimus siekiant sumažinti CO ₂ išmetimą į aplinką	CO ₂ kiekis kg sąlyginiam tinklo elementui*	Tinklo valdymo tarnybos vadovas	298,98	283,53	284	279	274	269
Sumažinti energijos suvartojimą	Įgyvendinti organizacinius ir technologinius pakeitimus siekiant sumažinti energijos suvartojimą	KWh kiekis sąlyginei paslaugai	Tinklo valdymo tarnybos vadovas	311,27	305,27	308	306	304	302

* Rodiklis matuojamas remiantis 2021 m. gruodžio 31 d. V-69 įsakymu patvirtinta Istaigos vidine CO₂ išmetimo skaičiavimo ir valdymo metodika.



ENERGIJOS SUVARTOJIMAS

Energijos vartojimo efektyvumo didinimas yra vienas iš nuolatinių VŠĮ „Plaćiajuostis internetas“ veiklos prioritetų. Šis tikslas nuosekliai įtrauktas į visus strateginius planus nuo 2023 m., įskaitant ir 2025–2028 m. strategiją.

Siekdama mažinti energijos suvartojimą, Įstaiga taiko įvairias organizacines ir technologines priemones: optimizuojama aktyvinė tinklo įranga, diegiamos efektyvios aušinimo sistemos, tobulinami darbų planavimo procesai. Taip pat plėtojama infrastruktūra elektromobilių naudojimui, o jų įkrovimas – integruojamas į bendrą energijos vartojimo sistemą.

Įstaigos suvartota energija, GJ

Energijos rūšis	2023 m.	2024 m.	Pokytis
Kuro suvartojimas iš neatsinaujančių išteklių*	1 382,1	960,0	-30,5%
<i>Dyzelinas</i>	609,53	817,68	+34,1%
<i>Benzinas</i>	787,59	141,07	-82,1%
Kuro suvartojimas iš atsinaujančių išteklių	0	0	-
Elektros energija**	8 871,5	9 350,2	+5,4%
<i>Iš jos – iš atsinaujančių šaltinių</i>	250,3	536,0	+114,1%
Šilumos energija***	214,8	214,8	-
<i>Iš jos – iš atsinaujančių šaltinių</i>	0	0	-
Viso:	10 483,4	10 523,7	+0,4%

* Perskaičiuojama remiantis benzino ir dyzelino šilumingumo vertėmis nurodytomis 2024 m. LT ŠESD ataskaitoje ([lentelė 3-2](#) pagal Lietuvos Statistikos departamento duomenis).

** 2023 m. Elektros suvartojimo duomenys buvo patikslinti.

*** Vertinama pagal patalpų plotą bei remiantis vidutiniu šilumos poreikiu III Kategorijos pastatui ir 6 mėn. šildymo sezono prielaida pagal [LSTA pateikiamas prognozes](#).

Energijos suvartojimo intensyvumas	2023 m.*	2024 m.	Pokytis
GJ / Energijos suvartojimas sąlyginiam tinklo elementui (GJ):	4,40	4,38	-0,5%
GJ / Energijos suvartojimas sąlyginei tinklo paslaugai (GJ):	1,29	1,28	-0,8%

* Intensyvumo rodikliai kito dėl patikslintų energijos suvartojimo duomenų.

Energijos vartojimo efektyvumas vertinamas stebint elektros energijos sąnaudas vienai sąlyginei paslaugai (kWh/sąlyginė paslauga), pagal pagrindinius suvartojamos elektros energijos kiekį įtakojančius veiksnius, siekiant sistemingai mažinti šį rodiklį. Šie veiksniai apėmė didžiąją dalį Įstaigos suvartojamos elektros energijos, sunaudojamos duomenų perdavimo tinklo mazgų maršrutizavimo, komutavimo ir kitai įrangai maitinti ir aušinti, taip pat energiją, reikalingą darbui biuro patalpose, ir elektros energiją elektriniams automobiliams įkrauti.

Pagrindinis efektyvumo rodiklis – elektros energijos suvartojimas, tenkantis vienai sąlyginei paslaugai, 2024 m. pasiekė 305,27 kWh ir buvo geresnis nei planuota (310 kWh). Teigiamas rezultatas gautas dėl didesnio paslaugų greitaveikų augimo (modifikavus paslaugas iš 300 Mb/s į 500 Mbps), mažesnių aušinimo sąnaudų bei elektromobilių ridos sumažėjimo. Taip pat 29 ryšio tinklo mazgai buvo maitinami elektra iš atsinaujančių šaltinių – per metus suvartota 121 528 kWh žaliosios energijos.

2025 m. planuojama padidinti elektromobilių ir įkraunamų hibridų skaičių iki 8 vienetų, taip siekiant didesnio transporto efektyvumo. Bus tęsiami veiksmai, siekiant užtikrinti Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatytus privalomus aplinkos apsaugos kriterijus ir įgyvendinti transporto, energetikos ir klimato kaitos politikos strateginius tikslus.

Įstaiga planuoja ir toliau skirti didelį dėmesį ryšio tinklo mazgų įrenginių optimizavimui, efektyvių aušinimo priemonių ir sprendimų diegimui, darbų planavimo gerinimui, bendradarbiaujant su partneriais, mokantis apie naujas technologijas ir efektyvius sprendimus.



VšĮ „Plaćiajuostis internetas“ savo veiklą grindžia atsakingu požiūriu į aplinkos apsaugą, siekdama mažinti taršą ir neigiamą poveikį aplinkai. Šio strateginio uždavinio įgyvendinimui, Įstaiga veiklą vykdo vadovaujantis įdiegta aplinkos apsaugos vadybos sistema pagal LST EN ISO 14001:2015 standartą, kuris taikomas visame veiklos procese – nuo planavimo iki rizikų vertinimo ir rezultatų peržiūros.

Vadovaudamasi šio standarto metodika, Įstaiga kasmet atlieka aplinkosauginių aspektų identifikavimą, reikšmingumo vertinimą ir valdymą. 2024 m. reikšmingais poveikio aplinkai aspektais įvardyti šie veiksniai:

- Administracinėje veikloje – rašomojo popieriaus naudojimas;
- Avarijų metu – gaisro rizika dėl netinkamos įrenginių eksploatacijos;
- Transporto priemonių ir dyzelgeneratorių eksploatacijoje – naftos produktų naudojimas;
- Nuolatinėje veikloje – elektros energijos vartojimas ryšių tinklo mazguose.

Aplinkosaugos vertinimas apima ir platesnius poveikio aplinkai aspektus: energijos ir vandens naudojimą, žemės panaudojimą ir teršimą, emisijas į orą, atliekų susidarymą bei jų tvarkymą, taip pat nelaimingų atsitikimų ar avarijų riziką. Vertinami ir teigiami poveikiai – pavyzdžiui, perėjimas prie atsinaujinančių energijos šaltinių.

Šie aspektai yra ne tik stebimi, bet ir valdomi, taikant prevencines priemones: diegiant efektyvesnes technologijas, optimizuojant procesus ir mažinant išteklių naudojimą. Įstaiga taip pat investuoja į darbuotojų aplinkosaugos kompetencijų stiprinimą.

Aplinkosaugos atstovas, paskirtas vadovybės, atsakingas už aspektų sąrašo sudarymą, periodinę peržiūrą ir atnaujinimą, siekiant užtikrinti veiklos atitikimą standartui bei nuolatinį tobulėjimą.

2024 m. VšĮ „Plaćiajuostis internetas“ sėkmingai atnaujino LST EN ISO 14001:2015 standarto atitikties sertifikatą – po išorinio sertifikavimo audito jo galiojimas pratęstas iki 2027 metų. Tai sudarė pagrindą peržiūrėti esamus aplinkosaugos veiksmų planus ir numatyti tolesnes priemones poveikio aplinkai mažinimui.

Atliekos

Atliekos tvarkomos vadovaujantis Atliekų tvarkymo įstatymo ir Atliekų tvarkymo taisyklių reikalavimais. Visos Įstaigoje susidarančios atliekos yra surenkamos, rūšiuojamos ir perduodamos atliekų tvarkytojams, su kuriais yra pasirašytos sutartys.

Susidariusios atliekos

	2023 m.	2024 m.
Susidariusios atliekos, iš jų:	3 951	4 144
<i>plastikinės užterštos pakuotės</i>	3	1
<i>plastikinės pakuotės</i>	1	7
<i>Kiti plastikai</i>	41	261
<i>galvaniniai elementai</i>	4	13
<i>metalai</i>	7	1
<i>popieriaus ir kartono pakuotės</i>	5	37
<i>baterijos</i>	3 890*	3 942

Pastaba: Duomenys paimti iš gauto atliekų perdirbimo įmonės perdavimo priėmimo akto.

*Patikslinta informacija dėl baterijų kiekio, lyginant su pirmaisiais ataskaitos teikimo metais.



PLAČIAJUOSTIS
INTERNETAS

SOCIALINĖ SRITIS



PASLAUGŲ PRIEINAMUMAS

Paslaugų prieinamumas yra vienas iš esminių VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ veiklos prioritetų – tai leidžia tenkinti tiek gyventojų, tiek verslo subjektų poreikius visoje Lietuvos teritorijoje. Įstaigos strategija ir veikla nuolat peržiūrimos, siekiant užtikrinti aukštą paslaugų kokybę ir veiklos efektyvumą.

Kaip Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro patvirtintų paslaugų ir tarifų teikėja, Įstaiga yra įsipareigojusi užtikrinti aukštos kokybės elektroninių ryšių paslaugų prieinamumą visoje šalyje. Teikiamų paslaugų kainodara grindžiama skaidria metodika, kuri prieinama viešai.

Kokybės valdymui Įstaiga įgyvendina LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus. Šis standartas padeda efektyviai planuoti, vykdyti ir vertinti veiklą, susijusią su paslaugų prieinamumu, bei nuolat tobulinti procesus.

Tiek strateginiai projektai, tiek kasdienės operacijos yra nuolat stebimos ir vertinamos. Pagrindiniai veiklos rezultatai pateikiami metinėje audituotoje ataskaitoje, kuri teikiama dalininkui, taip užtikrinant skaidrumą ir atskaitomybę.

VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ taip pat aktyviai investuoja į plačiajuosčio interneto infrastruktūros plėtrą ir kokybės gerinimą. Veikla grindžiama tarptautiniais standartais, inovatyvių sprendimų diegimu ir bendradarbiavimu su suinteresuotosiomis šalimis – tai leidžia atliepti vartotojų lūkesčius ir prisidėti prie tvaraus šalies vystymosi.

Rodikliai	2023 m.	2024 m.
Suteiktų elektroninių ryšių paslaugų skaičius (augančiais sk.)	5834	6132
Miestelių ir kaimų, kuriuose teikiamos plačiajuosčio tinklo paslaugos (augančiais sk.)	1956	2046

Per 2024 metus VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ sėkmingai tęsė plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtrą ir paslaugų prieinamumo didinimą. Pasirašyta projekto „Itin spartaus ryšio infrastruktūros plėtra“ finansavimo sutartis, kurio tikslas užtikrinti prieigą prie itin spartaus ryšio būstams (namų ūkiams) ir įmonėms, vietovėse, kuriose infrastruktūros plėtros ir paslaugų teikimo negali užtikrinti rinkos dalyviai.



2024 metų pasiekimai

Paslaugų apimtys ir augimas:

- Suteikta 645 naujos didmeninės ryšio paslaugos operatoriams.
- Bendras teikiamų paslaugų skaičius padidėjo iki 6 132 (nuo 5 834 metų pradžioje).
- Paslaugos pradėtos teikti 90 naujų gyvenviečių, pasiekiant iš viso 2 046 miestelius ir kaimus.
- Vidutinis metinis tinklo paslaugų pateikiamumo rodiklis išlaikytas 99,98 % lygyje.
- Mobilųjų operatorių 5G ir 4G plėtra: suteiktos 433 naujos paslaugos infrastruktūriniais objektams.

Infrastruktūros plėtra:

- Pradėtas įgyvendinti projektas „Itin spartaus ryšio infrastruktūra“ (ISRI), kurio metu įrengta 84,033 km šviesolaidinių kabelinių linijų.
- Sudaryta itin spartaus ryšio galimybė 618 socialinę ir ekonominę pažangą skatinančių objektų.



2025 metų planai

- Pasiekti 6 400 suteiktų elektroninių ryšių paslaugų.
- Paslaugas pradėti teikti dar 60 naujų gyvenviečių (iš viso 2 100).
- ISRI projekte prijungti 2 500 objektų skatinti socialinę ir ekonominę pažangą.
- Pradėti „Itin spartaus ryšio infrastruktūros plėtra“ (ISRI-2) projekto ryšio bokštų statybą.
- Išlaikyti 99,98% tinklo paslaugų pateikiamumo rodiklį.

SANTYKIAI SU KLIENTAIS IR PARTNERIAIS

Santykių su klientais ir partneriais puoselėjimas yra viena iš VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ strateginės veiklos prioritetinių sričių. Įstaiga teikia didmenines ryšio paslaugas ryšio operatoriams, todėl glaudus bendradarbiavimas ir grįžtamasis ryšys yra ypač svarbūs siekiant užtikrinti paslaugų kokybę ir veiklos tęstinumą.

Įstaiga laikosi LST EN ISO 9001:2015 kokybės vadybos sistemos standarto, kuris apima klientų pasitenkinimo stebėseną ir nuolatinį tobulinimą. Tam pasitelkiamos aiškiai apibrėžtos gairės, nustatytos direktoriaus 2023 m. balandžio 17 d. įsakymu Nr. V-22 „Dėl klientų pasitenkinimo tyrimo metodikos aprašo pakeitimo“. Ši metodika užtikrina nuoseklų ir duomenimis grįstą klientų pasitenkinimo vertinimą.

VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ reguliariai vykdo klientų pasitenkinimo tyrimus, dalyvauja viešosiose konsultacijose bei rengia investicinius projektus, susijusius su naujos kartos infrastruktūros plėtra. Tyrimų rezultatai padeda nustatyti pagrindines paslaugų tobulinimo kryptis ir geriau atliepti klientų poreikius.

Didėjantis klientų pasitenkinimo rodiklis rodo, kad Įstaiga kryptingai valdo šią sritį, o grįžtamasis ryšys yra integruotas į strateginius sprendimus ir paslaugų gerinimo procesus.

Rodikliai	2023 m.	2024 m.
Įstaigos klientų pasitenkinimas (proc.)	94,18 %	95,64 %

2024 m. VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ sėkmingai plėtė klientų ratą ir skyrė daug dėmesio aukštos kokybės aptarnavimo užtikrinimui. Įstaiga nuosekliai gerina šią sritį, stiprindama komunikaciją, diegdama kokybės valdymo priemones ir pritaikydama paslaugas prie besikeičiančių klientų poreikių.

Siekiant išlaikyti aukštus standartus, svarbu nuolat kelti darbuotojų kompetencijas ir sekti technologines naujoves. Šiuo tikslu Įstaiga jau keletą metų aktyviai dalyvauja Europos Komisijos plačiajuosčio ryšio kompetencijų centro veikloje ir priklauso Kibernetinio saugumo ekspertų asociacijai.



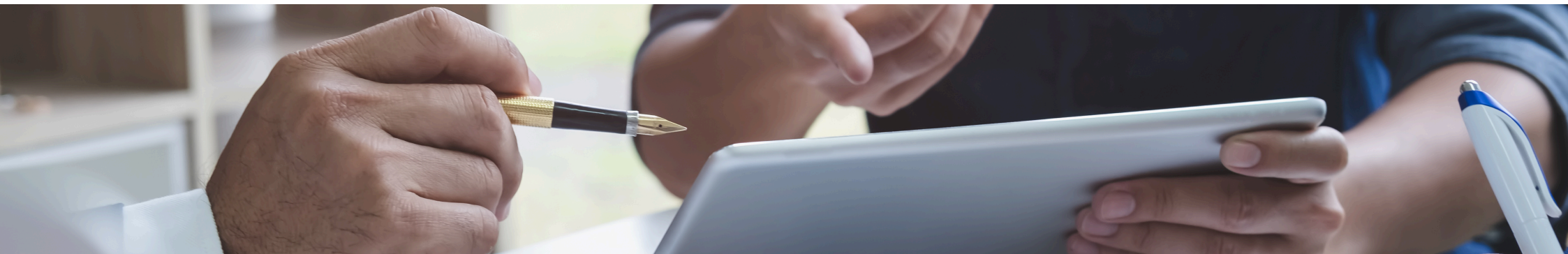
2024 metų pasiekimai

- Sudarytos ryšio paslaugų teikimo sutartys su 52 elektroninių ryšių operatoriais.
- Suteiktos 645 naujos didmeninės ryšio paslaugos.
- Vykdoma nuolatinė komunikacija ir klientų informavimas: vykdomos viešosios konsultacijos projektų planavimo metu; reguliarūs ekspertų grupės pasitarimai su visų ryšio paslaugų teikėjų atstovais.



2025 metų planai

- Išlaikyti klientų pasitenkinimo rodiklį 94% lygyje.
- Tęsti reguliarių bendradarbiavimų su partneriais dėl infrastruktūros plėtros ir metinius klientų pasitenkinimo tyrimus.



VISUOMENĖS INFORMAVIMAS

Informacijos apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus rinkimas, analizė ir viešinimas yra svarbi VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ strateginės veiklos dalis, prisidedanti prie skaidrumo, pasitikėjimo ir informacijos prieinamumo visuomenei.

Nuo 2023 m. Įstaiga nuosekliai įgyvendina strateginį uždavinį - **užtikrinti informacijos apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus prieinamumą**, kuris matuojamas absoliučiu rodikliu – **kasmet rinkti, analizuoti ir skelbti duomenis apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus**. Šis rodiklis yra išlaikytas ir 2025–2028 m. strateginiame plane, kaip tęstinis įsipareigojimas informacijos prieinamumo srityje. Už šios veiklos koordinavimą atsakingas Tinklo technologijų ir plėtros vadovas.

Valdymo ir veiksmų planas šioje srityje grindžiamas Lietuvos Respublikos Vyriausybės ir susisiekimo ministro pavedimais, kurie įgalina Įstaigą rinkti, analizuoti ir viešai skelbti informaciją apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus. Ši informacija reguliariai skelbiama Įstaigos internetu svetainėje, užtikrinant jos prieinamumą ir suprantamumą įvairioms suinteresuotoms grupėms.

Visuomenės informavimo procesas vykdomas vadovaujantis patvirtintu Viešinimo ir komunikacijos tvarkos aprašu, kuris buvo priimtas 2021 m. ir paskutinį kartą atnaujintas 2022 m. atsižvelgiant į besikeičiančius komunikacijos poreikius. Dokumentas periodiškai peržiūrimas siekiant, kad informavimo praktika atitiktų aktualius standartus ir gerąją viešojo sektoriaus praktiką.

2024 metais buvo vykdoma vidinė ir išorinė komunikacija, visuomenės informavimui pasitelkti socialiniai tinklai ir įstaigos interneto puslapis. Daugiausiai dėmesio buvo skirta komunikacijai su klientais bei įstaigos darbuotojais. Pagrindinės priemonės, kurios buvo pasitelktos komunikacijai darbuotojams: el. laiškai bei nuotoliniai skambučiai per „Microsoft Teams“ platformą. 2024 m. buvo suorganizuoti įstaigos darbuotojų susitikimai, kuriuose buvo aptarta įstaigos veikla bei kitos aktualios temos.

Įstaiga reguliariai peržiūri ir vertina veiksmų ir procedūrų efektyvumą, laikantis aukščiausių standartų ir geriausios praktikos. Strateginis planas yra peržiūrimas kasmet, o jo įgyvendinimo efektyvumas vertinamas per ketvirtines ir metines ataskaitas, kurios teikiamos valdybai ir dalininkams.



2024 metų pasiekimai

- Reguliarus informacijos skelbimas apie įstaigos veiklą ir rezultatus, įskaitant informaciją apie valstybės valdomų elektroninių ryšių tinklų prieinamumą.
- Organizuoti įstaigos darbuotojų susitikimai aptariant veiklą ir aktualias temas.



2025 metų planai

- Parengti ir įgyvendinti išsamų komunikacijos planą pagal patvirtintą metodiką.
- Tęsti reguliarių klientų ir visuomenės informavimą apie paslaugas ir tarifus, projektų įgyvendinimą ir valstybės valdomų elektroninių ryšių tinklų prieinamumą.



DARBUOTOJŲ GEROVĖ

2025-2028 m. strateginiame plane VŠĮ „Plaćiajuostis internetas“ pabrėžia darbuotojų gerovės svarbą, įtvirtindama ją kaip strateginį uždavinį. Įstaigos politika, patvirtinta direktoriaus 2018 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. V-63, akcentuoja darbuotojų adaptacijos svarbą, užtikrinant sklandų naujų darbuotojų įsiliejimą į Įstaigos veiklą ir kultūrą.

Įstaigoje vykdoma nuolatinė vidaus komunikacija, skatinant darbuotojų įsitraukimą ir tobulinimą. Įgyvendinamos iniciatyvos (pvz., inovacijų mėnuo) leidžia darbuotojams aktyviai dalyvauti Įstaigos veikloje, o darbuotojų taryba inicijuoja tokias gerovę skatinančias priemones kaip papildomas sveikatos draudimas. Metiniai pokalbiai su darbuotojais padeda įvertinti pasiekimus ir aptarti tobulėjimo galimybes.

Per ataskaitinį laikotarpį Įstaiga įdarbino 5 naujus darbuotojus. **Darbuotojų kaita buvo minimali - nepageidaujamos darbuotojų kaitos rodiklis – 6,3%** (3 darbuotojai iš 48). Įstaigą savo noru paliko 3 darbuotojai, suėjus sutarties terminu Įstaigą paliko 1 darbuotojas. Metiniai pokalbiai ir darbuotojų įsitraukimo apklausos atliko svarbų vaidmenį siekiant išlaikyti aukštą darbuotojų pasitenkinimo ir įsitraukimo lygį.

Nauji darbuotojai ir darbuotojų kaita

	2023 m.					2024 m.				
	Bendras skaičius kiekvienoje kategorijoje	Nauji priimti darbuotojai		Darbuotojų kaita		Bendras skaičius kiekvienoje kategorijoje	Nauji priimti darbuotojai		Darbuotojų kaita	
		Naujų darbuotojų skaičius	Dalis pagal kategoriją	Išėjusių (atleistų) darbuotojų skaičius	Kaita pagal kategoriją		Naujų darbuotojų skaičius	Dalis pagal kategoriją	Išėjusių (atleistų) darbuotojų skaičius	Kaita pagal kategoriją
<i>Pagal lytį:</i>										
Moterys	22	2	0.09	0	0.00	22	2	0.09	2	0.09
Vyrai	25	1	0.04	1	0.00	26	3	0.12	2	0.08
<i>Pagal amžių:</i>										
iki 30 m.	2	1	0.5	0	0.00	2	2	1.00	1	0.5
30-50 m.	18	1	0.05	1	0.05	17	1	0.06	1	0.06
daugiau nei 50 m.	27	1	0.03	0	0.00	29	2	0.07	2	0.07
<i>Pagal vietovę:</i>										
Vilniaus	38	3	0.07	1	0.02	39	5	0.13	4	0.10
Kauno	2	0	0.00	0	0.00	2	0	0.00	0	0.00
Klaipėdos	1	0	0.00	0	0.00	1	0	0.00	0	0.00
Panevėžio	3	0	0.00	0	0.00	3	0	0.00	0	0.00
Šiaulių	2	0	0.00	0	0.00	2	0	0.00	0	0.00
Tauragės	1	0	0.00	0	0.00	1	0	0.00	0	0.00

*Darbuotojų dalis kategorijoje (angl. rate) apskaičiuojama pagal tokią formulę: naujų darbuotojų skaičius konkrečioje kategorijoje dalijamas iš bendro darbuotojų skaičiaus toje kategorijoje. Pavyzdžiui, naujų darbuotojų moterų skaičius tarp visų moterų darbuotojų.

DARBUOTOJŲ GEROVĖ

Darbuotojų pasiskirstymas pagal darbo sutarties pobūdį

	2023						2024					
	Bendras skaičius	Neterminuota sutartis	Terminuota sutartis	Pilnas etatas	Nepilnas etatas	Nenustatytos darbo valandos	Bendras skaičius	Neterminuota sutartis	Terminuota sutartis	Pilnas etatas	Nepilnas etatas	Nenustatytos darbo valandos
Bendras skaičius, iš kurių:	47	47	0	43	4	0	48	48	0	45	3	0
<i>Pagal lytį:</i>												
Moterys	22	22	0	19	3	0	22	22	0	20	2	0
Vyrai	25	25	0	24	1	0	26	26	0	25	1	0
<i>Pagal vietovę:</i>												
Vilniaus	38	38	0	34	4	0	39	39	0	36	3	0
Kauno	2	2	0	2	0	0	2	2	0	2	0	0
Klaipėdos	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0
Panevėžio	3	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0	0
Šiaulių	2	2	0	2	0	0	2	2	0	2	0	0
Tauragės	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0

Pastaba. 2024 m. įstaigoje praktiką atliko 3 studentai. Pagrindinis praktikos įstaigoje tikslas yra įtvirtinti ir tobulinti kompiuterių tinklų saugumo sistemų priežiūros ir diegimo bei tinklo operacinių sistemų ir tarnybų administravimo gebėjimus. Studentai susipažino su Įstaigos struktūra, darbo profiliu ir vykdomomis užduotimis, kompiuterių tinklo struktūra ir naudojimu, įgijo kompiuterių tinklo saugumo sistemų priežiūros bei diegimo, tinklo operacinių sistemų, kompiuterių tinklo tarnybų administravimo įgūdžių.

Atlygis

Reikalavimai	2023	2024
Atlygio santykis*	1,97:1	2,55:1
Daugiausiai uždirbančio darbuotojo metinio atlygio padidėjimas procentais (%)	2,8	34,4**
Visų darbuotojų metinio atlygio medianos padidėjimas procentais (%)	9,7	11,3

Santykis tarp daugiausiai uždirbančio darbuotojo viso metinio atlygio ir visų darbuotojų (išskyrus daugiausiai uždirbantį asmenį) viso metinio atlygio medianos.

**Įstaigos direktoriaus atlygis nustatomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų, kurių savininkė ar dalininkė, turinti daugiau negu pusę balsų visuotiniame akcininkų susirinkime, yra valstybė ar savivaldybė, vadovų ir darbuotojų darbo apmokėjimo įstatymu. Įstatymas atskaitiniu laikotarpiu keitėsi, o tai lėmė rodiklio didėjimą. Valdybos DU nustato dalininkas.

DARBUOTOJŲ GEROVĖ

Strateginiame veiklos plane bei metinėse ataskaitose Įstaiga papildomai matuoja lentelėje pateikiamus rodiklius.

Rodiklio pavadinimas	2022 m.	2023 m.	2024 m.	% 2023 m. su 2022 m. palyginimas	% 2024 m. su 2023 m. palyginimas
VIDUTINIS SĄLYGINIS DARBUOTOJŲ SKAIČIUS	43,2	44,4	45,4	102,2	102,3
VIDUTINIS MĖNESINIS VIENO SĄLYGINIO DARBUOTOJO DARBO UŽMOKESTIS, iš jo: (EUR)	2 109,9	2 310,5	2 619,9	109,5	113,4
Vadovo ir jo pavadootojų	4 174,1	4 290,2	5 527,9	102,8	128,8
Kitų darbuotojų be direktoriaus t.y. be daugiausiai uždirbančio	2 066,9	2 267,7	2 548,3	109,7	112,4
Vadovo ir jo pavadootojų ir kitų darbuotojų vidutinio mėnesinio darbo užmokesčio santykis	2,0	1,9	2,2	93,7	114,7

Kiekvieno darbuotojo indėlis yra vertinamas ir skatinamas, o strateginis dėmesys šiai sričiai užtikrina, kad Įstaiga būtų atpažįstama kaip patrauklus ir etiškas darbdavys. Strategijos peržiūra, kasmetiniai veiksmų įvertinimai ir auditai padeda įvertinti veiksmų ir procedūrų veiksmingumą bei nustatyti tolesnio tobulėjimo kryptis.

2024 m. buvo atliktas kasmetinis darbuotojų darbo užmokesčio atotrūkio auditas, kurio rezultatai buvo pristatyti tiek direktoriui, tiek Įstaigos darbuotojams.



2024 metų pasiekimai

- Bendras metinis darbo užmokesčio fondas išaugo iki 1 452,0 tūkst. € (nuo 1 251,2 tūkst. € 2023 m.).
- Darbo užmokesčio augimas visoms pareigybių kategorijoms.



2025 metų planai

- Nepageidaujamos darbuotojų kaitos išlaikymas žemiau 10%.
- Darbo užmokesčio fondo didinimas iki 1 650,0 tūkst. €.
- Kasmetinio DSS sistemos audito atlikimas.



Darbuotojų sauga ir sveikata

VšĮ „Plačiajuostis internetas“ yra įdiegusi darbuotojų sveikatos ir saugos valdymo sistemą, atitinkančią ISO 45001:2018 standarto reikalavimus. Sistema sukurta siekiant užtikrinti saugias ir sveikas darbo sąlygas visiems darbuotojams, laikantis galiojančių teisinių nuostatų ir tarptautinių rizikų valdymo bei vadybos praktikų. Ji nuolat peržiūrima ir tobulinama, atsižvelgiant į organizacijos veiklos pokyčius ir darbuotojų poreikius.

Įstaiga taiko išsamias procedūras ir veiksmus, skirtus darbuotojų saugos ir sveikatos valdymui, įskaitant:

- Patvirtintą DSS tarnybą ir paskirtą asmenį, atsakingą už DSS;
- Konsultacines paslaugas, teikiamas išorės darbuotojų saugos ir sveikatos (DSS) paslaugų teikėjo;
- Reguliariai vykdomus mokymus, įskaitant priešgaisrinius ir pirmosios pagalbos mokymus bei privalomus mokymus, susijusius su profesine rizika.

Per ataskaitinį laikotarpį su darbu susijusių sužeidimų Įstaigoje neužfiksuota.

Sužeidimai susiję su darbu

Sužeidimo tipas	2023	2024
Mirtinų sužeidimų darbe skaičius	0	0
Didelių pasekmių su darbu susijusių traumų (išskyrus mirtinas traumas) skaičius	0	0
Registruotinių (nesunkių) su darbu susijusių sužalojimų skaičius	0	0
Pagrindinės su darbu susijusių įvykusių sužalojimų rūšys	0	0
Bendras visų darbuotojų per metus dirbtų valandų skaičius	80 335	81 338

VšĮ „Plačiajuostis internetas“ nuosekliai įgyvendina DSS politiką, grįstą rizikų prevencijos principu. Įstaigoje reguliariai atliekami profesinių rizikų vertinimai, siekiant nustatyti, įvertinti ir kontroliuoti su darbu susijusius pavojus. Naudojama kontrolės priemonių hierarchija, ypatingą dėmesį skiriant pavojingiems darbams - darbas šuliniuose, šalia autostradų ar su elektros įrenginiais, kurie yra aiškiai identifikuoti, jiems taikomos atitinkamos apsaugos priemonės bei organizuojami reguliarūs darbuotojų mokymai.

DSS veikla Įstaigoje vykdoma laikantis galiojančių teisės aktų, kasmet peržiūrint reglamentavimą ir atnaujinant vidaus procedūras. Kiekvienais metais sudaromas DSS darbų planas, kuriame nustatomos prioritetingos sritys, mokymų grafikai ir atsakomybės. Šiuo pagrindu Įstaiga užtikrina, kad darbuotojų sauga būtų valdoma sistemškai ir efektyviai.





2024 metų pasiekimai

Vadybos sistemos sertifikavimas:

- Sėkmingai atliktas LST ISO 45001:2018 standarto sertifikavimo auditas UAB „SGS Klaipėda LTD“ įmonės.
- Gauti sertifikatai, patvirtinantys darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistemos atitiktį tarptautiniams standartams.

Darbuotojų sveikatingumo užtikrinimas:

- Atlikta metinė darbuotojų sveikatos patikra.
- Vykdytas periodinis darbuotojų instruktavimas saugos klausimais.
- Psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimas ir rizikų mažinimo plano sudarymas.

Saugios darbo aplinkos palaikymas:

- Atliktas metinis pavojų identifikavimas ir profesinės rizikos vertinimas.
- Įgyvendintos Darbų saugos vidaus audito rekomendacijos (2024 m. sausio 18 d. įsakymu Nr. V-3).



2025 metų planai

- Atlikti metinį pavojų identifikavimą ir profesinės rizikos vertinimą.
- Organizuoti kasmetinius DSS mokymus visiems darbuotojams.
- Pavojų identifikavimo ir rizikos vertinimo metodikų tobulinimas.
- Prevencinių priemonių efektyvumo didinimas.
- Darbo aplinkos monitoringo sistemų plėtojimas.

Įvairovė, lygybė ir įtrauktis

Įvairovės, lygybės ir įtraukties bei pagarbos žmogaus teisėms temos Įstaigoje yra vertybiškai svarbios ir įtrauktos į veiklos strategiją. Ši tema taip pat yra apibrėžta ir reglamentuota konkrečiose politikose, įskaitant:

- 2020 m. birželio 12 d. patvirtintą Lygių galimybių politiką (įsakymas Nr. V-51)
- Priekabiavimo, seksualinio priekabiavimo ar persekiojimo prevencijos tvarką (įsakymas Nr. V-52),
- 2023 m. sausio 17 d. patvirtintą Psichologinio smurto darbo aplinkoje prevencijos politiką (įsakymas Nr. V-3).

Įvairovės, lygybės ir įtrauktis yra svarbi tema ne tik dėl etinių priežasčių, bet ir dėl Įstaigos veiklos sėkmės. Kiekvieno darbuotojo indėlis yra vertingas, o įvairių perspektyvų ir patirčių derinimas padeda kurti inovatyvius sprendimus ir skatina įmonės augimą.

Strateginis planas ir įgyvendinami veiksmai yra reguliariai peržiūrimi ir vertinami, siekiant užtikrinti jų veiksmingumą ir atitikimą šiuolaikiniams iššūkiams bei dalininko lūkesčiams. Įstaigos branda ir atsakomybė už šios srities valdymą rodo stiprų įsipareigojimą tvariai ir atsakingai kurti darbo aplinką, kurioje kiekvienas darbuotojas jaučiasi vertinamas ir įtrauktas.

Per ataskaitinį laikotarpį darbuotojų diskriminacijos atvejų Įstaigoje neužfiksuota.

2024 m. darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį buvo 54,2 % vyrų, 45,8 % moterų. Per ataskaitinį laikotarpį Įstaiga nefiksavo diskriminacijos ar žmogaus teisių pažeidimo atvejų.

Valdymo organų ir darbuotojų įvairovė

	2023			2024		
	Visi darbuotojai (skaičius)	Valdyba*	Skyrių/ tarnybų vadovai ir direktorius	Visi darbuotojai (skaičius)	Valdyba*	Skyrių/ tarnybų vadovai ir direktorius
Visi darbuotojai, iš kurių:	47	3	5	48	0	5
<i>Pagal lytį:</i>						
Moterys	22	2	3	22	0	3
Vyrai	25	1	2	26	0	2
<i>Pagal amžių:</i>						
iki 30 m.	2	0	0	2	0	0
30-50 m.	18	3	2	17	0	2
daugiau nei 50 m.	27	0	3	29	0	3

*Pastaba: Valdyba savo darbą baigė 2023 m. gegužę.

2025 m. planuojama patvirtinti Įstaigos lygių galimybių planą, kuriuo vadovaujantis bus siekiama laiku įgyvendinti numatytas priemones. Ketinama stebėti šios srities tendencijas bei demonstruoti lyderystę.



2024 metų pasiekimai

Įtraukios darbo kultūros formavimas:

- Sudarytos tinkamos darbo sąlygos individualių poreikių turintiems darbuotojams.
- Teigiamos vidinės atmosferos palaikymas Įstaigoje.
- Saugių skundų pateikimo mechanizmų palaikymas.

Dokumentų bazės parengimas:

- Antidiskriminacinių priemonių integravimas į Įstaigos vidaus dokumentus.
- Darbuotojų elgesio kodekso nuostatų, susijusių su lygybės principais, stiprinimas.



2025 metų planai

- Patvirtinti ir įgyvendinti 2025 m. lygių galimybių planą.
- Atlikti įvairovės ir įtraukties dokumentų peržiūrą, įvertinti Įstaigos kultūros atitiktį įvairovės principams.
- Suorganizuoti specializuotus mokymus lygių galimybių tema visiems darbuotojams.

Darbuotojų profesinis tobulėjimas

Darbuotojų profesinis tobulėjimas yra vienas iš VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ strateginių prioritetų. Telekomunikacijų sektoriuje, kuriam būdinga greita technologijų raida, nuolatinis darbuotojų žinių ir įgūdžių atnaujinimas yra būtinas. Įstaiga suvokia, kad investicijos į kompetencijų stiprinimą padeda ne tik valdyti su kvalifikacijos stoka susijusias rizikas, bet ir skatina inovacijas, didina darbuotojų motyvaciją bei gerina paslaugų kokybę. Todėl įstaiga siekia užtikrinti aukštą darbuotojų kompetencijos lygį, skatindama nuolatinio mokymosi kultūrą.

Profesinio tobulėjimo procesas Įstaigoje yra sistemingai valdomas – jis įtvirtintas Darbo tvarkos taisyklėse ir Personalo ugdymo plane. Įstaigos integruota vadybos sistema apima mokymų planavimą, įgyvendinimą ir jų efektyvumo vertinimą, užtikrinant, kad įgytos žinios būtų taikomos praktikoje.

Įgyvendindama strateginius projektus, Įstaiga nuolat kelia darbuotojų kvalifikaciją, siekdama užtikrinti Įstaigos pasirengimą ateities iššūkiams ir prisidėti prie visuomenės gerovės tvarių, aukštos kokybės paslaugų teikimu.



2024 metų pasiekimai

- Vykdyti mokymai įvairiose srityse: darbų saugos, aplinkos apsaugos, kokybės vadybos, antikorpucijos kaip pavyzdžiui technologiniai mokymai dėl naujų tinklo technologijų diegimo; darbuotojų saugos ir sveikatos mokymai pagal LST ISO 45001:2018 standartą.



2025 metų planai

- Užtikrinti 95% darbuotojų dalyvavimą mokymuose.
- Numatomos kvalifikacijos kėlimo kryptys: technologiniai mokymai dėl ISRI ir ISRI-2 projektų įgyvendinimo; vadybos sistemų (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001) tobulinimo mokymai; specializuoti mokymai naujoms technologijoms ir įrankiams.

Vidutinis mokymo valandų skaičius tenkantis darbuotojui per metus

	2023			2024		
	Darbuotojų skaičius	Skaičius, val.	Vidutinis mokymų valandų skaičius darbuotojui	Darbuotojų skaičius	Skaičius, val.	Vidutinis mokymų valandų skaičius darbuotojui
Visas skaičius	47	153	3	48	161	3
<i>Pagal lytį:</i>						
Moterys	22	12	12	22	13	13
Vyrai	25	30	30	26	30	30
<i>Pagal kitas kategorijas:</i>						
Vadovai	5	31	31	5	30	30
Vyriausieji specialistai	14	11	11	14	12	12
Specialistai	28	5	5	29	5	5

2024 m. 98 proc. darbuotojų dalyvavo rengiamuose mokymuose, viršijant planą (90 proc.). Tai yra svarbus žingsnis siekiant išlaikyti aukštą darbuotojų kompetencijos lygį ir prisitaikyti prie nuolat besikeičiančių rinkos poreikių. Taip pat atliktas kasmetinis darbuotojų veiklos vertinimas, kurio metu identifikuojamas ugdymo poreikis visiems darbuotojams. Įžvalgomis remiantis, visos aktualios ugdymo veiklos įtraukiamos į įstaigos direktoriaus įsakymu tvirtinamą einamųjų metų ugdymo planą.



PLAČIAJUOSTIS
INTERNETAS

VALDYSENOS SRITIS

VERSLO ETIKA (ĮSK. ANTIKORUPCIJĄ)

VšĮ „Plačiajuostis internetas“ nuosekliai įgyvendina ir stiprina verslo etikos bei antikorupcijos principus savo veikloje, laikydamasi tarptautinių standartų ir nacionalinės teisės aktų. Verslo etika ir antikorupcijos prevencija yra būtina sąlyga Įstaigos tvarumui ir reputacijai, todėl su šiomis temomis susiję principai yra integruoti visuose Įstaigos lygmenyse (tiek strateginiame plane, tiek kasdienėje veikloje).

Verslo etikos ir antikorupcijos principai apibrėžti ir įtvirtinti šiuose dokumentuose:

1. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos ir jos reguliavimo srities įmonių, įstaigų ir bendrovių atsparumo korupcijai politika.
2. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos ir jos reguliavimo srities įmonių, įstaigų ir bendrovių 2023 – 2025 m. korupcijos prevencijos veiksmų planas.
3. Veiklos partnerių elgesio kodeksas (2022 m. balandžio 1 d. įsakymu Nr. V-18).
4. Darbuotojų elgesio kodeksas (2021 m. rugsėjo 8 d. įsakymu Nr. V-54).
5. Dovanų politikos gairės (2021 m. spalio 29 d. įsakymu Nr. V-63).
6. Viešųjų ir privačių interesų derinimo tvarkos aprašas (2022 m. rugsėjo 15 d. įsakymu Nr. V-41).
7. Informacijos apie pažeidimus teikimo tvarkos aprašas (2021 m. rugsėjo 23 d. įsakymu Nr. V-57).
8. Antikorupcinė vadybos sistemos politika (2024 m. gruodžio 27 d.).

VšĮ „Plačiajuostis internetas“ griežtai netoleruoja jokios formos korupcijos apraiškų, o pažeidimai nagrinėjami įstatymų numatyta tvarka.

Įstaigos strateginis planas ir atitinkamų veiksmų bei procedūrų veiksmingumas reguliariai peržiūrimas ir vertinamas, įskaitant metines ir ketvirtines ataskaitas, taip pat rizikų valdymo priemonių įgyvendinimo pažangą.

VšĮ „Plačiajuostis internetas“ nuolat informuoja savo partnerius ir visuomenę apie įgyvendinamas antikorupcines politikas ir procedūras. Informacija skelbiama interneto svetainėje skiltyje [Korupcijos prevencija](#), įskaitant informaciją apie pranešimų kanalą ir atsakingus asmenis.

Ataskaitiniu laikotarpiu Įstaigos veikloje korupcinio pobūdžio teisės pažeidimų nustatyta nebuvo. Ši tendencija išlieka nuo 2020 m.

2024 m. Įstaiga surengė vidinius antikorupcijos mokymus visiems darbuotojams, taip pat atskirus įvadinčius mokymus naujiems „Plačiajuostis internetas“ darbuotojams.

Antikorupcinių politikų ir procedūrų komunikacija ir mokymai

Valdymo organų nariai, kurie yra informuoti apie Įstaigos antikorupcijos politiką ir procedūras	Bendras skaičius	Procentinė dalis, %	Bendras skaičius	Procentinė dalis, %
	2023		2024	
Vilnius	4 (3 valdybos nariai ir direktorius)	100	1 (direktorius)	100
Valdymo organo nariai, apmokytų apie antikorupciją, skaičius ir procentinė dalis pagal regionus	Bendras skaičius	Procentinė dalis, %	Bendras skaičius	Procentinė dalis, %
Vilnius	4 (3 valdybos nariai ir direktorius)	100	1 (direktorius)	100

Darbuotojai, informuoti apie Įstaigos antikorupcinę politiką ir procedūras	Bendras skaičius	Procentinė dalis, %	Bendras skaičius	Procentinė dalis, %
	2023		2024	

Pagal darbuotojų kategoriją:

Vadovaujančios pareigos	4	100	5	100
Ne vadovaujančios pareigos	43	100	43	100

Pagal regioną:

Vilnius	36	94	39	100
Kaunas	2	100	2	100
Klaipėda	1	100	1	100
Panevėžys	3	100	3	100
Šiauliai	2	100	2	100
Tauragė	1	100	1	100

Darbuotojų, apmokytų apie antikorupciją	Bendras skaičius	Procentinė dalis, %	Bendras skaičius	Procentinė dalis, %
---	------------------	---------------------	------------------	---------------------

Pagal darbuotojų kategoriją:

Vadovaujančios pareigos	4	100	5	100
Ne vadovaujančios pareigos	38	89	42	97

Pagal regioną:

Vilnius	36	94	38	100
Kaunas	2	100	2	100
Klaipėda	1	100	1	100
Šiauliai	3	100	3	100
Tauragė	1	100	1	100

Pastaba: 2024 m. pabaigoje dirbo 48 darbuotojai iš kurių: 1 darbuotojas (Vilniaus regione) yra pareigas, kurioms netaikomi išsilavinimo ar profesinės kvalifikacijos reikalavimai, todėl korupcijos prevencijos mokymuose nedalyvauja.

VERSLO ETIKA (ĮSK. ANTIKORUPCIJĄ)

Įstaiga bendradarbiauja su veiklos partneriais, įpareigojant juos laikytis nustatytų etikos standartų. Veiklos partnerių etikos kodeksas jiems viešai prieinamas įmonės tinklapyje. Tuo tarpu Įstaigos darbuotojai, bendradarbiaudami su veiklos partneriais, privalo laikytis Dovanų politikos gairėse nurodytų įpareigojimų. Užtikrinamas privačių interesų deklaravimo procesas.

VšĮ „Plačiajuostis internetas“ 2025 m. toliau stiprins antikorupcinę aplinką, vadovaudamasis Susisiekimo ministerijos atsparumo korupcijai politika, savo vidaus dokumentų nuostatomis bei bendradarbiaudamas su kitais ministerijos reguliavimo sričiai priskirtais subjektais. Šios srities rizikų nustatymo ir valdymo procesas yra integruotas į bendrą organizacijos veiklos planavimą – tai padeda užtikrinti darbuotojų saugą, veiklos tęstinumą ir strateginių tikslų įgyvendinimą, išlaikant nulinę toleranciją korupcijai.



2024 metų pasiekimai

- Įdiegta Antikorupcinės vadybos sistema pagal LST ISO 37001:2017 standartą, patvirtintas Antikorupcinės vadybos sistemos vadovas ir politika.
- Paskirtas kompetentingas subjektas informacijos apie pažeidimus teikimo funkcijoms.
- Paskirtas darbuotojas korupcijai atsparios aplinkos kūrimo veiksmams.
- Surengti antikorupcijos mokymai.



2025 metų planai

- Atlikti antikorupcijos dokumentų peržiūrą ir atnaujinimą.
- Suorganizuoti metinius antikorupcijos mokymus visiems darbuotojams.
- Darbuotojų informuotumo apie antikorupcijos politiką didinimas.



Gerosios valdysenos praktikos (įsk. atitiktį teisės aktams ir žaliuosius pirkimus)

Gerosios valdysenos praktikos yra aiškiai įvardintos Įstaigos strategijoje kaip svarbus veiklos aspektas, kuris apima ne tik teisės aktų laikymąsi, bet ir žaliųjų pirkimų principų integraciją į pirkimų procesus. Tai parodo Įstaigos įsipareigojimą veikti etiškai ir tvariai, taip pat skatinti tiekimo grandinėje esančius partnerius ir tiekėjus taikyti panašius veiklos principus.

Įstaiga įgyvendina kelias konkretesnes politikas ir tvarkas, susijusias su gerosios valdysenos praktikomis, įskaitant:

- Viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo tvarkos taisyklės,
- Rizikų valdymo tvarkos aprašas,
- Vidaus kontrolės politika.

Šie dokumentai nustato aiškias gaires ir principus, kaip Įstaiga turėtų elgtis verslo etikos, atitikties teisės aktams, žaliųjų pirkimų organizavimo bei rizikų valdymo srityse.

Šių praktikų laikymasis yra svarbus Įstaigos veiklos tęstinumui ir tvarumui – tai padeda valdyti teisinę bei finansinę riziką, stiprina pasitikėjimą organizacija ir didina jos reputacinį kapitalą tiek vidaus, tiek išorės suinteresuotųjų šalių akyse. Priešingai, netinkamas valdysenos principų įgyvendinimas gali neigiamai paveikti ne tik Įstaigos finansinę padėtį, bet ir jos patikimumą tiekimo grandinėje.

VšĮ „Plačiajuostis internetas“ gebėjimas veiksmingai taikyti gerosios valdysenos principus priklauso nuo efektyvių vidaus procesų ir politikų, taip pat nuo vadovybės bei visų darbuotojų įsipareigojimo ir atsakomybės. Siekdama išlaikyti aukštą veiklos kokybę, Įstaiga aktyviai stebi ir analizuoja vidinius bei išorinius veiksnius, galinčius turėti įtakos jos tikslų įgyvendinimui, ir nuolat stiprina valdysenos sistemą pagal aukščiausius standartus.

Per 2024 m. neatitiktį teisės aktams Įstaigoje neužfiksuota. 2023 m. Centrinės projektų valdymo agentūros (CPVA) skirtų finansinių korekcijų vertinimas tebėra vykdomas. Galutinė išvada bus pateikta tvarumo ataskaitoje pagal laikotarpį, kuriam ji bus priimta.

Rodikliai	Reikšmė	
	2023	2024
Metai		
Neatitiktį teisės aktams skaičius, vnt.	0	0



2024 metų pasiekimai

- Atliktas viešųjų pirkimų proceso ir vykdymo vidaus auditas.
- Atlikti sertifikavimo auditai ir patvirtinta atitiktis keturiems tarptautiniams standartams:
 - LST EN ISO 9001:2015 (kokybės vadybos sistema)
 - LST EN ISO 14001:2015 (aplinkos apsaugos vadybos sistema)
 - LST ISO 45001:2018 (darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema)
 - LST ISO 37001:2017 (antikorupcinės vadybos sistema)



2025 metų planai

- Tęsti žaliųjų pirkimų praktikos plėtrą.
- Tęsti kasmetinių auditų vykdymą ir vadybos sistemų sertifikavimą.
- Parengti ir įgyvendinti atnaujintą rizikų valdymo planą.

Duomenų apsauga ir privatumas

Nors duomenų apsauga ir privatumo valdymas nėra išskirtas kaip atskira strateginė kryptis VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ strategijoje, Įstaiga sistemingai užtikrina aukštą šios srities valdymo lygį. Veikla vykdoma vadovaujantis Europos Sąjungos Bendrojo duomenų apsaugos reglamentu (BDAR), taikant atitiktis, prevencijos ir rizikų valdymo principus.

Įstaigoje patvirtinti keli svarbūs dokumentai, skirti asmens duomenų apsaugai:

- Asmens duomenų tvarkymo taisyklės,
- Duomenų subjekto teisių įgyvendinimo taisyklės,
- Garso įrašymo tvarkos aprašas,
- Vaizdo stebėjimo tvarkos aprašas,
- Poveikio duomenų apsaugai atlikimo ir vertinimo tvarkos aprašas,
- Asmens duomenų saugumo pažeidimų valdymo ir reagavimo į juos tvarkos aprašas.

Šie dokumentai yra būtini tinkamam asmens duomenų apsaugos principų įgyvendinimui Įstaigoje, nustatant aiškias taisykles ir procedūras, susijusias su asmens duomenų tvarkymu, subjekto teisių įgyvendinimu, taip pat numatyti veiksmai duomenų saugumo pažeidimų atveju.

2024 m. pagrįstų skundų dėl klientų privatumo pažeidimų ir klientų duomenų praradimo nebuvo gauta. Užtikrintas 100 proc. duomenų saugumo lygio išlaikymas.

2025 m. Įstaiga sieks ir toliau stiprinti asmens duomenų apsaugos kompetencijas, taip pat kelti specialistų kvalifikaciją kibernetinio saugumo srityje, dalyvaujant išoriniuose mokymuose ir organizuojant vidinius darbuotojų mokymus. Tai leis dar efektyviau taikyti ir atnaujinti asmens duomenų apsaugos žinias, atitinkant besikeičiančius teisinius reikalavimus ir naujas technologijas.



DIDMENINIO PLAČIAJUOSČIO RYŠIO PASLAUGŲ KOKYBĖ

Paslaugų kokybės užtikrinimas yra vienas iš VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ strateginių prioritetų, svarbus tiek Įstaigos tvarumui, tiek konkurencingumui. Siekiama užtikrinti, kad patikimos ir aukštos kokybės didmeninio plačiajuosčio ryšio paslaugos būtų prieinamos visoje Lietuvoje, įskaitant ir atokias vietas. Ši veiklos sritis integruota į ilgalaikę Įstaigos strategiją, o kokybės gerinimui nuosekliai taikomos konkrečios priemonės ir sprendimai.

Paslaugų kokybė yra įtraukta į 2024-2027 m. bei 2025-2028 m. strateginius planus kaip pagrindinis strateginis uždavinys. Numatomos priemonės apima techninių ir organizacinių sprendimų parengimą bei įgyvendinimą, kad būtų užtikrinta tinkama paslaugų kokybė, o papildomai Įstaiga vadovaujasi, ir įdiegta kokybės vadybos sistema (pagal ISO 9001:2015 standartą).

Įstaigos strategija ir veiksmų efektyvumas kasmet peržiūrimi ir atnaujinami. Taikomų veiksmų ir procedūrų veiksmingumas įvertinamas per kasmet atliekamą ISO 9001:2015 standarto vidinį auditą ir sertifikavimą atlikusios kompanijos kasmetinį priežiūros išorinį auditą.

Sėkmingas paslaugų kokybės užtikrinimas taip pat priklauso nuo glaudaus bendradarbiavimo su plačiajuosčio ryšio tinklo eksploatacijos darbus atliekančiais rangovais bei darbuotojų įsitraukimo, teikiant pasiūlymus ir pastabas dėl minėtame tinkle kylančių problemų sprendimo.

Rodiklis	Reikšmė	
	2023	2024
Metai		
Vidutinis mėnesinis tinklo paslaugų pateikiamumas (proc.)	99,98	99,98

Per 2024 m. Įstaiga įgyvendino būtinus tinklo priežiūros ir eksploatavimo darbus, užtikrinančius paslaugų pateikiamumą klientams. Tarp šių darbų – pasenusių baterijų keitimas, sugedusių kondicionierių remontas, dyzelgeneratorių profilaktika ir kiti svarbūs techninės priežiūros darbai. Kitu ataskaitiniu laikotarpiu planuojama tęsti reguliarių tinklo priežiūros darbų vykdymą.



2024 metų pasiekimai

- Atnaujintos 1 792 baterijos 120 tinklo mazgų.
- Įdiegta elektros tinklo parametrų nuolatinio stebėjimo sistema.
- Įdiegta paslaugų susiejimo su tinklo elementais informacinė sistema.
- Sėkmingai atliktas ISO 9001:2015 standarto sertifikavimo auditas.



2025 metų planai

- Atlikti pirmos priežiūros ISO 9001:2015 auditą.
- Tęsti prevencinių priemonių tobulinimą.



TECHNOLOGINĖS INOVACIJOS IR LYDERYSTĖ

Inovacijos yra neatsiejama VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ veiklos dalis, padedanti užtikrinti efektyvumą, technologinę pažangą ir stabilų augimą. Įstaiga nuosekliai diegia naujus sprendimus, siekdama optimizuoti veiklos procesus, mažinti poveikį aplinkai ir stiprinti konkurencinį pranašumą.

Technologinių inovacijų diegimas įtvirtintas Įstaigos strateginiuose planuose – kasmet keliami konkretūs tikslai, tarp jų ir siekis įgyvendinti ne mažiau kaip dvi reikšmingas naujoves. Tai apima ne tik paslaugų ar produktų gerinimą, bet ir veiklos procesų modernizavimą.

Inovacijos glaudžiai susijusios su Įstaigoje įdiegta kokybės vadybos sistema pagal LST EN ISO 9001:2015 standartą. Ši sistema užtikrina sistemingą pokyčių valdymą, procesų kokybę ir nuolatinį tobulėjimą.

Sėkmingam inovacijų įgyvendinimui svarbus visos organizacijos įsitraukimas – nuo vadovybės iki padalinių specialistų, taip pat bendradarbiavimas su išoriniais partneriais. Nauji sprendimai vertinami pagal jų atitikimą strateginiams tikslams ir poveikį tvarumui. 2024 m. Įstaiga įgyvendino dvi svarbias inovacijas:

- **Informacinė sistema paslaugų susiejimui su tinklo elementais**, padedanti greičiau nustatyti sutrikimus ir sumažinti gedimų analizės trukmę;
- **Elektros tinklo parametrų stebėjimo sistema**, leidžianti realiuoju laiku fiksuoti elektros tinklo nukrypimus, taikyti prevencines priemones ir užtikrinti paslaugų patikimumą.

Rodikliai	Reikšmė		
	2022	2023	2024
Sukurti ir įdiegti inovatyvūs sprendimai (augančiais sk.)	10	12	14

Įstaigos ateities planai susiję su tolesnių inovacijų diegimu ir bendradarbiavimu su partneriais, siekiant toliau gerinti teikiamų paslaugų kokybę ir efektyvumą. Pavyzdžiui, planuojamas naujos kartos UPS sistemų su ličio technologijomis plėtojimas, dirbtinio intelekto sprendimų taikymas tinklo valdymui, IoT technologijų integravimas infrastruktūros stebėjimui ir kita.



GRI IR ESRS RODIKLIŲ LENTELE

Pareikšimas dėl GRI standartų naudojimo		VšĮ „Plačiajuostis internetas“ tvarumo ataskaita parengta remiantis GRI standartais ir yra pateikta už laikotarpį nuo 2024 m. sausio 1 d. iki gruodžio 31 d.	
Taikomi GRI 1		GRI 1: Taikymo pagrindai 2021	
Taikomi GRI standartai sektoriams		Netaikomi	
GRI 2: Bendroji informacija 2021			
GRI standartas		ESRS standartas	Puslapis
1. Organizacija ir jos ataskaitų teikimo praktika			
2-1	Informacija apie organizaciją	-	<u>4</u>
2-2	Subjektai, įtraukti į organizacijos tvarumo ataskaitą	ESRS 1 5.1; ESRS 2 BP-1 §5 (a) and (b) i	<u>4</u>
2-3	Ataskaitinis laikotarpis, ataskaitų teikimo dažnumas ir kontaktinis asmuo klausimams apie ataskaitą	ESRS 1 §73	<u>4</u>
2-4	Pasikartojanti informacija	ESRS 2 BP-2 §13, §14 (a) to (b)	<u>4</u>
2-5	Išorinis patikrinimas	-	<u>4</u>
2. Veikla ir darbuotojai			
2-6	Veikla, vertės grandinė ir kitiverslo santykiai	ESRS 2 SBM-1 §40 (a) i to (a) ii, (b) to (c), §42 (c)	<u>8</u>
2-7	Darbuotojų skaičius ir įvairovė	ESRS 2 SBM-1 §40 (a) iii; ESRS S1 S1-6 §50 (a) to (b) and (d) to (e), §51 to §52	<u>20, 21</u>
2-8	Darbininkai, kurie nėra organizacijos darbuotojai	ESRS S1 S1-7 §55 to §56	<u>20, 21</u>
3. Valdymas			
2-9	Valdymo struktūra ir sudėtis	ESRS 2 GOV-1 §21, §22 (a), §23; ESRS G1 §5 (b)	<u>8</u>
2-10	Aukščiausiojo valdymo organo narių siūlymas ir atranka	This topic is not covered by the list of sustainability matters in ESRS 1 AR §16.	<u>8</u>
2-11	Aukščiausiojo valdymo organo pirmininkas	This topic is not covered by the list of sustainability matters in ESRS 1 AR §16.	<u>8</u>
2-12	Aukščiausiojo valdymo organo vaidmuo prižiūrint organizacijos poveikio valdymą	ESRS 2 GOV-1 §22 (c); GOV-2 §26 (a) to (b); SBM-2 §45 (d); ESRS G1 §5 (a)	<u>8</u>
2-13	Atsakomybės už organizacijos poveikio valdymą delegavimas	ESRS 2 GOV-1 §22 (c) i; GOV-2 §26 (a); ESRS G1 G1-3 §18 (c)	<u>8</u>

GRI standartas		ESRS standartas	Puslapis
2-14	Aukščiausiojo valdymo organo vaidmuo teikiant tvarumo ataskaitas	ESRS 2 GOV-5 §36; IRO-1 §53 (d)	<u>8</u>
2-15	Interesų konfliktai	This topic is not covered by the list of sustainability matters in ESRS 1 AR §16.	<u>8</u>
2-16	Pranešimai apie kritines problemas	ESRS 2 GOV-2 §26 (a); ESRS G1 G1-1 AR 1 (a); G1-3 §18 (c)	<u>8</u>
2-17	Aukščiausiojo valdymo organo narių žinios darnaus vystymosi srityje	ESRS 2 GOV-1 §23	<u>8</u>
2-18	Aukščiausiojo valdymo organo veiklos tvarumo atžvilgiu vertinimas	This topic is not covered by the list of sustainability matters in ESRS 1 AR §16.	<u>21</u>
2-19	Valdybos ir vadovybės atlygio nustatymas	ESRS 2 GOV-3 §29 (a) to (c); ESRS E1 §13 See also remuneration report requirements of Directive (EU) 2017/828 for listed undertakings	<u>20, 21</u>
2-20	Atlyginimų nustatymo procesas (atlygio politika)	ESRS 2 GOV-3 §29 (e)	<u>20, 21</u>
2-21	Metinio atlyginimo santykis	ESRS S1 S1-16 §97 (b) to (c)	<u>20, 21</u>
4. Strategija, politika ir taikomos praktikos			
2-22	Pareikšimas apie tvarios plėtros strategiją	ESRS 2 SBM-1 §40 (g)	<u>3</u>
2-23	Atsakingo verslo politika	ESRS 2 GOV-4; MDR-P §65 (b) to (c) and (f); ESRS S1 S1-1 §19 to §21, and §AR 14; ESRS S2 S2-1 §16 to §17, §19, and §AR 16; ESRS S3 S3-1 §14, §16 to §17 and §AR 11; ESRS S4 S4-1 §15 to §17, and §AR 13; ESR	<u>9</u>
2-24	Atsakingo verslo politikoje apibrėžtų įsipareigojimų įtvirtinimas	ESRS 2 GOV-2 §26 (b); MDR-P §65 (c); ESRS S1 S1-4 §AR 35; ESRS S2 S2-4 §AR 30; ESRS S3 S3-4 §AR 27; ESRS S4 S4-4 §AR 27; ESRS G1 G1-1 §9 and §10 (g)	<u>8, 28</u>
2-25	Sukelto neigiamo poveikio ištaisymo procesai	ESRS S1 S1-1 §20 (c); S1-3 §32 (a), (b) and (e), §AR 31; ESRS S2 S2-1 §17 (c); S2-3 §27 (a), (b) and (e), §AR 26; S2-4 §33 (c); ESRS S3 S3-1 §16 (c); S3-3 §27 (a), (b) and (e), §AR 23; S3-4 §33 (c); ESRS S4 S4-1 §16 (c); S4-3 §25 (a), (b) and (e), §AR 23; S4-4 §32 (c)	<u>9</u>

GRI IR ESRS RODIKLIŲ LENTELE

GRI standartas		ESRS standartas	Puslapis
2-26	Patarimų ir susirūpinimą keliančių klausimų iškėlimo instrumentai	ESRS S1 S1-3 §AR 32 (d); ESRS S2 S2-3 §AR 27 (d); ESRS S3 S3-3 §AR 24 (d); ESRS S4 S4-3 §AR 24 (d); ESRS G1 G1-1 §10 (a); G1-3 §18 (a)	<u>8</u>
2-27	Atitiktis teisiniams reguliavimui	ESRS 2 SMB-3 §48 (d); ESRS E2 E2-4 §AR 25 (b); ESRS S1 S1-17 §103 (c) to (d) and §104 (b); ESRS G1 G1-4 §24 (a)	<u>30</u>
2-28	Narys asociacijoje	MDR-P, MDR-A, MDR-T	<u>17</u>
5. Suinteresuotųjų šalių dalyvavimas			
2-29	Bendradarbiavimo su suinteresuotomis šalimis praktika	ESRS S1 S1-1 §20 (b); S1-2 §25, §27 (e) and §28; ESRS S2 S2-1 §17 (b); S2-2 §20, §22 (e) and §23; ESRS S3 S3-1 §16 (b); S3-2 §19, §21 (d) and §22; ESRS S4 S4-1 §16 (b); S4-2 §18, §20 (d) and §21	<u>7</u>
2-30	Kolektyvinės sutartys	ESRS S1 S1-8 §60 (a) and §61	Netaikoma
GRI 3: Pagrindinės tvarumo temos 2021			
3-1	Pagrindinių tvarumo temų nustatymo procesas	ESRS 2 BP-1 §AR 1 (a); IRO-1 §53 (b) ii to (b) iv	<u>9</u>
3-2	Pagrindinių tvarumo temų sąrašas	ESRS 2 SBM-3 §48 (a) and (g)	<u>9</u>
3-3	Pagrindinių tvarumo temų valdymas	ESRS 2 SBM-1 §40 (e); SBM-3 §48 (c) i and (c) iv; MDR-P, MDRA, MDR-M, and MDR-T; ESRS S1 S1-2 §27; S1-4 §39 and AR 40 (a); S1-5 §47 (b) to (c); ESRS S2 S2-2 §22; S2-4 §33, §AR 33 and §AR 36 (a); S2-5 §42 (b) to (c); ESRS S3 S3-2 §21; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a); S3-5 §42 (b) to (c); ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, and §AR 33 (a); S4-5 §41 (b) to (c)	<u>14, 16, 17, 18</u>
Ekonominės temos			
GRI 205: Antikorupcija 2016			
205-2	Antikorupcinių politikų ir procedūrų komunikacija ir mokymai	ESRS G1 G1-3 §20, §21 (b) and (c) and §AR 7 and 8	<u>28</u>
205-3	Patvirtinti korupcijos incidentai ir veiksmai, kurių buvo imtasi	ESRS G1 G1-4 §25	<u>28</u>
GRI 418: Klientų privatumas 2016			
418-1	Pagrįsti skundai dėl klientų teisių pažeidimų privatumo ir klientų duomenų praradimo	ESRS S4 S4-3 §AR 23; S4-4 §35	<u>31</u>

GRI standartas		ESRS standartas	Puslapis
Aplinkosaugos temos			
GRI 302: Energija 2016			
302-1	Energijos vartojimas organizacijoje	ESRS E1 E1-5 §37; §38; §AR 32 (a), (c), (e) and (f)	<u>13</u>
302-3	Energijos vartojimo intensyvumas	ESRS E1 E1-5 §40 to §42	<u>13</u>
GRI 305: Emisijos 2016			
305-1	Tiesioginės (Apimtis 1) ŠESD emisijos	ESRS E1 E1-4 §34 (c); E1-6 §44 (a); §46; §50; §AR 25 (b) and (c); §AR 39 (a) to (d); §AR 40; AR §43 (c) to (d)	<u>11</u>
305-2	Netiesioginės (Apimtis 2) energijos ŠESD emisijos	ESRS E1 E1-4 §34 (c); E1-6 §44 (b); §46; §49; §50; §AR 25 (b) and (c); §AR 39 (a) to (d); §AR 40; §AR 45 (a), (c), (d), and (f)	<u>11</u>
305-4	ŠESD emisijų intensyvumas	ESRS E1 E1-6 §53; §54; §AR 39 (c); §AR 53 (a)	<u>11</u>
GRI 306: Atliekos 2020			
306-3	Susidariusios atliekos	ESRS E5 E5-5 §37 (a), §38 to §40	<u>14</u>
Socialinės temos			
GRI 401: Įdarbinimas 2016			
401-1	Priimti nauji darbuotojai ir darbuotojų kaita	ESRS S1 S1-6 §50 (c)	<u>19, 21</u>
GRI 403: Darbuotojų sveikata ir sauga 2018			
403-1	Darbuotojų sveikatos ir saugos valdymo sistema	ESRS S1 S1-1 §23	<u>23</u>
403-9	Sužeidimai, susiję su darbu	ESRS S1 S1-4, §38 (a); S1-14 §88 (b) and (c); §AR 82	<u>22, 23</u>
GRI 404: Darbuotojų mokymai ir ugdymas 2016			
404-1	Vidutinis mokymo valandų skaičius vienam vienam darbuotojui per metus	ESRS S1 S1-13 §83 (b) and §84	<u>26</u>
404-3	Darbuotojų, kuriems reguliariai vykdomi karjeros vertinimai procentinė dalis	ESRS S1 S1-13 §83 (a) and §84	<u>26</u>
GRI 405: Įvairovė ir lygios galimybės 2016			
405-1	Valdymo organų ir darbuotojų įvairovė	ESRS 2 GOV-1 §21 (d); ESRS S1 S1-6 §50 (a); S1-9 §66 (a) to (b); S1-12 §79	<u>24, 25</u>
GRI 406: Nediskriminavimas 2016			
406-1	Diskriminacijos atvejai ir taisomieji veiksmai, kurių imtasi	ESRS S1 S1-17 §97, §103 (a), §AR 103	<u>24</u>