



PLAČIAJUOSTIS
INTERNETAS

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS
„PLAČIAJUOSTIS INTERNETAS“
TVARUMO ATASKAITOS
2024 M. SANTRAUKA

APIE ATASKAITĄ

Viešoji įstaiga „Plačiajuostis internetas“, Įstaigos steigėja ir vienintelė dalininkė (savininkė) – Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, veikianti Lietuvoje, adresu Sausio 13-osios g. 10, Vilnius (toliau – VšĮ „Plačiajuostis internetas“, Įstaiga), parengė tvarumo ataskaitą (toliau – ataskaita), bei šią santrauką, kurios teikiamos už laikotarpį nuo 2024 m. sausio 1 d. iki gruodžio 31 d. Informacijos atskleidimas tvarumo klausimais ir finansinė atskaitomybė vykdomos metiniu pagrindu, jų atskaitomybės laikotarpiai sutampa. Tvarumo ataskaita yra skelbiama kartą per metus.

VšĮ „Plačiajuostis internetas“ į šią ataskaitą įtraukė atskleidimus apie visą veiklą, vykdomą Lietuvoje. Įstaiga neturi dukterinių įmonių, todėl konsoliduotos finansinės informacijos ar skirtingų subjektų tarpusavio santykių metodai ataskaitoje netaikomi. Ataskaita parengta remiantis naujausiais prieinamais duomenimis ir įtraukia Įstaigos veiklą bei pasiekimus aplinkosaugos, socialinėje ir valdymo (angl. ESG) srityse.

Įstaiga, rengdama šią Tvarumo ataskaitą, remiasi Visuotinės ataskaitų teikimo iniciatyvos (angl. Global Reporting Initiative – GRI) standartu. Taip pat atsižvelgė ir į Europos tvarumo atskaitomybės standartus (ETAS, angl. European Sustainability Reporting Standards). Tokiu būdu siekiama užtikrinti savalaikį Įstaigos pasirengimą atitikti naujus reguliavimo reikalavimus bei užtikrinti skaidrų ir išsamų informacijos atskleidimą tvarumo klausimais, vadovaujantis aukščiausiais tvarumo atskaitomybės principais.

Ši Tvarumo ataskaita nėra audituota. Įstaiga planuoja atlikti auditą ateityje, atsižvelgdama į keliamus reikalavimus pagal Bendrovių tvarumo atskaitomybės direktyvą (BTAD, angl. Corporate Sustainability Reporting Directive – CSRD). Taip pat numatoma atlikti dvejopo reikšmingumo vertinimą ir, atsižvelgiant į gautus rezultatus, pagal poreikį papildyti ataskaitą pagal taikomus reikalavimus.

Kontaktai pasiteiravimui dėl tvarumo ataskaitos turinio ir Įstaigos veiklos:

- Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovė Eglė Misienė, el. p. e.misiene@placiajuostis.lt
- Tinklo valdymo tarnybos vadovė Jolanta Kavaliūnaitė, el. p. j.kavaliunaite@placiajuostis.lt



TVARUMAS ĮSTAIGOJE

Reikšmingumo vertinimas

Įstaiga, nuosekliai įgyvendindama savo strategiją ir siekdama prisidėti prie tvarios visuomenės kūrimo, atliko išsamią rinkos analizę, kurios tikslas – identifikuoti pagrindines tvarumo temas. Pagrindinių (reikšmingų) Įstaigos tvarumo temų identifikavimo procese taip pat buvo įtrauktos įvairių pasaulinės atskaitomybės standartų (MSCI, SASB, GRI, Global Compact ir kt.) sektoriui, kuriame veikia Įstaiga, rekomenduojamos temos.

Analizėje buvo išnagrinėtos aplinkosaugos, socialinės ir valdymo sritys, kad būtų nustatyti svarbiausi veiklos aspektai ir prioritetinės tvarumo kryptys, į kurias „Plačiajuostis internetas“ orientuoja savo veiklą ir jos planavimą.









Šis žingsnis leidžia Įstaigai ne tik atsakingai valdyti savo poveikį aplinkai ir visuomenei, bet ir skaidriai atspindėti tvarumo integraciją į visus Įstaigos veiklos lygmenis. Įstaiga ateityje numato atlikti dvejopo reikšmingumo vertinimą kaip to reikalauja Bendrovių tvarumo atskaitomybės direktyva (BTAD).

VšĮ „Plačiajuostis internetas“ įdiegta integruota vadybos sistema, o didmeninių plačiajuosčio ryšio paslaugų teikimas atitinka aplinkosaugos, kokybės vadybos, darbuotojų saugos ir sveikatos, bei etiško verslo standartus:

- ISO 14001:2015
- ISO 9001:2015
- ISO 45001:2018
- ISO 37001:2017

Neigiamo poveikio ištaisymo procesai

Bet koks Įstaigos sukuriamas neigiamas poveikis aplinkai ar visuomenei yra nagrinėjamas Įstaigoje numatytais procesais apibrėžtais 2025-2028 m. strateginiame veiklos plane, o išvados skelbiamos metinėse veiklos ataskaitose.

Sritis	Susijusi tema	Susiję Darnaus vystymosi tikslai
Aplinkosaugos sritis	ŠESD emisijų mažinimas	 
	Energetinis efektyvumas	
	Aplinkos tausojimas	
	Poveikis gamtinėms teritorijoms ir bioįvairovė	
Socialinė sritis	Paslaugų prieinamumas	   
	Darbuotojų profesinis tobulėjimas	
	Santykiai su klientais ir partneriais	
	Darbuotojų sauga ir sveikata	
	Visuomenės informavimas	
	Darbuotojų gerovė	
	Įvairovė, lygybė ir įtrauktis (įsk. žmogaus teises)	
Valdysenos / ekonominė sritis	Verslo etika (įsk. antikorpuciją)	 
	(Didmeninio plačiajuosčio ryšio) paslaugų kokybė	
	Duomenų apsauga ir privatumas	
	Gerosios valdysenos praktikos (įsk. atitiktį teisės aktams ir žaliuosius pirkimus)	
	Technologinės inovacijos ir lyderystė	



PLAČIAJUOSTIS
INTERNETAS

APLINKOSAUGOS SRITIS

Aplinkos apsauga yra vienas iš pagrindinių strateginių VšĮ „Placiuostis internetas“ veiklos prioritetų. Įstaiga yra įsipareigojusi mažinti anglies dioksido (CO₂) išmetimus, prisidedant prie klimato kaitos švelninimo, darnaus vystymosi ir gamtos išteklių tausojimo.

Įstaigoje nustatytas ir stebimas CO₂ emisijų ir energijos suvartojimo mažinimo rodikliai, kurie nuosekliai išlaikyti nuo 2023 m. iki naujausio 2025 - 2028 m. strateginio veiklos plano.

Aplinkos apsaugos politika, patvirtinta 2021 m. sausio 11 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-3, grindžiama nuolatiniu veiklos tobulinimu ir atitikimu LST EN ISO 14001:2015 standarto reikalavimams.

Apskaičiuojant CO₂ pėdsaką VšĮ „Placiuostis internetas“ naudojasi visuotinai priimtu standartu „Greenhouse Gas Protocol“ (GHG) ir Tarpvvyriausybės klimato kaitos komisijos (IPCC) gairėmis. 2024 m. emisijų skaičiavimai buvo papildyti 3 lygio emisijų vertinimu už dvejus metus.

Ženkliai keitėsi emisijos susijusios su Ilgalaikio turto įsigijimu. 2023 m. buvo įsigyta tinklo įrangos už beveik 14 mln. EUR, bei infrastruktūros statinių už beveik 8 mln. EUR. Tuo tarpu 2024 m. Investicijos į ilgalaikį turtą buvo kur kas mažesnės, o tai atsiliepė ir ŠESD rezultatams.

ŠESD EMISIJŲ MAŽINIMAS

ŠESD emisijos

ŠESD emisijos	2023 m.	2024 m.	Pokytis
Tiesioginės (1 lygio) emisijos	102,1	69,2	-32,3%
Netiesioginės (2 lygio) emisijos	1 401,3	1 393,7	-0,5%
Kitos netiesioginės (3 lygio) emisijos	6 408,7	412,1	-93,57%
Įsigytos prekės ir paslaugos	172,2	185,1	+7,5%
Ilgalaikis turtas	6 085,1	79,3	-98,7%
Su kuru ir energija susijusi veikla (neįtraukta į 1 ar 2 lygį)	141,2	136,8	-3,1%
Verslo kelionės	0,9	1,3	+46,4%
Darbuotojų judumas	9,3	9,5	+2,2%
Viso	7 912,1	1 874,9	-76,3%

Pastabos: Apskaičiuota naudojant rinkos metodą (angl. market-based method), vertinant pagal faktinius elektros energijos pirkimus.

Skaičiuojant vietos metodu (angl. location-based method), t.y. pagal šaliai būdingą energijos gamybos pobūdį, 2024 m. Bendrovės netiesioginės ŠESD emisijos būtų 792,9t CO₂ ekv, 2023m. 6 888,1t CO₂ ekv. Biogeninės kilmės emisijų veikloje nesudarė.

ŠESD emisijų intensyvumas

ŠESD emisijų intensyvumas	2023 m.	2024 m.	Pokytis
t CO ₂ e / sąlyginiam tinklo elementui Scope 1 ir 2	0,63	0,61	-3,6%
t CO ₂ e / sąlyginei paslaugai Scope 1 ir 2	0,18	0,18	-3,8%
t CO ₂ e / sąlyginiam tinklo elementui Scope 1, 2 ir 3	3,32	0,78	-76,5%
t CO ₂ e / sąlyginei paslaugai Scope 1, 2 ir 3	0,97	0,23	-76,6%

Pastaba: Emisijų intensyvumo rodiklis yra skaičiuojamas dalijant metinį išskiriamą ŠESD kiekį iš organizacijai būdingų ekonominės veiklos vienetų. Emisijų intensyvumo rodiklį apskaičiavome dviem pūjūvais - 1 ir 2 lygio ŠESD emisijų kiekiu (kuris atvaizduoja tiesioginę įmonės veiklą) bei visų lygių (1, 2 ir 3) ŠESD emisijų kiekiui.

Neigiamo poveikio aplinkai mažinimo tikslai

Strateginiai uždaviniai	Priemonės	Strateginio uždavinio matavimo rodiklis	Atsakingas vykdytojas	2023 m. faktas	2024 m. faktas	2025 m. planas	2026 m. planas	2027 m. planas	2028 m. planas
Sumažinti CO ₂ išmetimą į aplinką	Igyvendinti organizacinius ir technologinius pakeitimus siekiant sumažinti CO ₂ išmetimą į aplinką	CO ₂ kiekis kg sąlyginiam tinklo elementui*	Tinklo valdymo tarnybos vadovas	298,98	283,53	284	279	274	269
Sumažinti energijos suvartojimą	Igyvendinti organizacinius ir technologinius pakeitimus siekiant sumažinti energijos suvartojimą	KWh kiekis sąlyginei paslaugai	Tinklo valdymo tarnybos vadovas	311,27	305,27	308	306	304	302

* Rodiklis matuojamas remiantis 2021 m. gruodžio 31 d. V-69 įsakymu patvirtinta Įstaigos vidine CO₂ išmetimo skaičiavimo ir valdymo metodika.



ENERGIJOS SUVARTOJIMAS

Įstaigos suvartota energija, GJ

Energijos rūšis	2023 m.	2024 m.	Pokytis
Kuro suvartojimas iš neatsinaujančių išteklių*	1 382,1	960,0	-30,5%
<i>Dyzelinas</i>	609,53	817,68	+34,1%
<i>Benzinas</i>	787,59	141,07	-82,1%
Kuro suvartojimas iš atsinaujančių išteklių	0	0	-
Elektros energija**	8 871,5	9 350,2	+5,4%
<i>Iš jos – iš atsinaujančių šaltinių</i>	250,3	536,0	+114,1%
Šilumos energija***	214,8	214,8	-
<i>Iš jos – iš atsinaujančių šaltinių</i>	0	0	-
Viso:	10 483,4	10 523,7	+0,4%

* Perskaičiuojama remiantis benzino ir dyzelino šilumingumo vertėmis nurodytomis 2024 m. LT ŠESD ataskaitoje (lentelė 3-2 pagal Lietuvos Statistikos departamento duomenis).

** 2023 m. Elektros suvartojimo duomenys buvo patikslinti.

*** Vertinama pagal patalpų plotą bei remiantis vidutiniu šilumos poreikiu III Kategorijos pastatui ir 6 mėn. šildymo sezono prielaida pagal [LSTA pateikiamas prognozes](#).

Energijos suvartojimo intensyvumas	2023 m.*	2024 m.	Pokytis
GJ / Energijos suvartojimas sąlyginiam tinklo elementui (GJ):	4,40	4,38	-0,5%
GJ / Energijos suvartojimas sąlyginei tinklo paslaugai (GJ):	1,29	1,28	-0,8%

* Intensyvumo rodikliai kito dėl patikslintų energijos suvartojimo duomenų.



APLINKOS TAUSOJIMAS

VšĮ „Plaćiajuostis internetas“ savo veiklą grindžia atsakingu požiūriu į aplinkos apsaugą, siekdama mažinti taršą ir neigiamą poveikį aplinkai. Šio strateginio uždavinio įgyvendinimui, Įstaiga veiklą vykdo vadovaujantis įdiegta aplinkos apsaugos vadybos sistema pagal LST EN ISO 14001:2015 standartą, kuris taikomas visame veiklos procese – nuo planavimo iki rizikų vertinimo ir rezultatų peržiūros.

Vadovaudamasi šio standarto metodika, Įstaiga kasmet atlieka aplinkosauginių aspektų identifikavimą, reikšmingumo vertinimą ir valdymą. 2024 m. reikšmingais poveikio aplinkai aspektais įvardyti šie veiksniai:

- Administracinėje veikloje – rašomojo popieriaus naudojimas;
- Avarijų metu – gaisro rizika dėl netinkamos įrenginių eksploatacijos;
- Transporto priemonių ir dyzelgeneratorių eksploatacijoje – naftos produktų naudojimas;
- Nuolatinėje veikloje – elektros energijos vartojimas ryšių tinklo mazguose.



Atliekos

Atliekos tvarkomos vadovaujantis Atliekų tvarkymo įstatymo ir Atliekų tvarkymo taisyklių reikalavimais. Visos Įstaigoje susidarančios atliekos yra surenkamos, rūšiuojamos ir perduodamos atliekų tvarkytojams, su kuriais yra pasirašytos sutartys.

	2023 m.	2024 m.
Susidariusios atliekos, iš jų:	3 951	4 144
<i>plastikinės užterštos pakuotės</i>	3	1
<i>plastikinės pakuotės</i>	1	7
<i>Kiti plastikai</i>	41	261
<i>galvaniniai elementai</i>	4	13
<i>metalai</i>	7	1
<i>popieriaus ir kartono pakuotės</i>	5	37
<i>baterijos</i>	3 890*	3 942

Pastaba: Duomenys paimti iš gauto atliekų perdavimo įmonės perdavimo priėmimo akto.
*Patikslinta informacija dėl baterijų kiekio, lyginant su pirmaisiais ataskaitos teikimo metais.





PLAČIAJUOSTIS
INTERNETAS

SOCIALINĖ SRITIS



PASLAUGŲ PRIEINAMUMAS

Paslaugų prieinamumas yra vienas iš esminių VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ veiklos prioritetų – tai leidžia tenkinti tiek gyventojų, tiek verslo subjektų poreikius visoje Lietuvos teritorijoje. Įstaigos strategija ir veikla nuolat peržiūrimos, siekiant užtikrinti aukštą paslaugų kokybę ir veiklos efektyvumą.

Kaip Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro patvirtintų paslaugų ir tarifų teikėja, Įstaiga yra įsipareigojusi užtikrinti aukštos kokybės elektroninių ryšių paslaugų prieinamumą visoje šalyje. Teikiamų paslaugų kainodara grindžiama skaidria metodika, kuri prieinama viešai.

Kokybės valdymui Įstaiga įgyvendina LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus. Šis standartas padeda efektyviai planuoti, vykdyti ir vertinti veiklą, susijusią su paslaugų prieinamumu, bei nuolat tobulinti procesus.

Rodikliai	2023 m.	2024 m.
Suteiktų elektroninių ryšių paslaugų skaičius (augančiais sk.)	5834	6132
Miestelių ir kaimų, kuriuose teikiamos plačiajuosčio tinklo paslaugos (augančiais sk.)	1956	2046



2024 metų pasiekimai

Paslaugų apimtys ir augimas:

- Suteikta 645 naujos didmeninės ryšio paslaugos operatoriams.
- Bendras teikiamų paslaugų skaičius padidėjo iki 6 132 (nuo 5 834 metų pradžioje).
- Paslaugos pradėtos teikti 90 naujų gyvenviečių, pasiekiant iš viso 2 046 miestelius ir kaimus.
- Vidutinis metinis tinklo paslaugų pateikiamumo rodiklis išlaikytas 99,98 % lygyje.
- Mobilųjų operatorių 5G ir 4G plėtra: suteiktos 433 naujos paslaugos infrastruktūriniais objektams.

Infrastruktūros plėtra:

- Pradėtas įgyvendinti projektas „Itin spartaus ryšio infrastruktūra“ (ISRI), kurio metu įrengta 84,033 km šviesolaidinių kabelinių linijų.
- Sudaryta itin spartaus ryšio galimybė 618 socialinę ir ekonominę pažangą skatinančių objektų.



2025 metų planai

- Pasiekti 6 400 suteiktų elektroninių ryšių paslaugų.
- Paslaugas pradėti teikti dar 60 naujų gyvenviečių (iš viso 2 100).
- ISRI projekte prijungti 2 500 objektų skatinti socialinę ir ekonominę pažangą.
- Pradėti „Itin spartaus ryšio infrastruktūros plėtra“ (ISRI-2) projekto ryšio bokštų statybą.
- Išlaikyti 99,98% tinklo paslaugų pateikiamumo rodiklį.

SANTYKIAI SU KLIENTAIS IR PARTNERIAIS

Santykių su klientais ir partneriais puoselėjimas yra viena iš VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ strateginės veiklos prioritetinių sričių. Įstaiga teikia didmenines ryšio paslaugas ryšio operatoriams, todėl glaudus bendradarbiavimas ir grįžtamasis ryšys yra ypač svarbūs siekiant užtikrinti paslaugų kokybę ir veiklos tęstinumą.

Didėjantis klientų pasitenkinimo rodiklis rodo, kad Įstaiga kryptingai valdo šią sritį, o grįžtamasis ryšys yra integruotas į strateginius sprendimus ir paslaugų gerinimo procesus.

Rodikliai	2023 m.	2024 m.
Įstaigos klientų pasitenkinimas (proc.)	94,18 %	95,64 %



2024 metų pasiekimai

- Sudarytos ryšio paslaugų teikimo sutartys su 52 elektroninių ryšių operatoriais.
- Suteiktos 645 naujos didmeninės ryšio paslaugos.
- Vykdoma nuolatinė komunikacija ir klientų informavimas: vykdomos viešosios konsultacijos projektų planavimo metu; reguliarius ekspertų grupės pasitarimai su visų ryšio paslaugų teikėjų atstovais.



2025 metų planai

- Išlaikyti klientų pasitenkinimo rodiklį 94% lygyje.
- Tęsti reguliarią bendradarbiavimą su partneriais dėl infrastruktūros plėtros ir metinius klientų pasitenkinimo tyrimus.

VISUOMENĖS INFORMAVIMAS

Informacijos apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus rinkimas, analizė ir viešinimas yra svarbi VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ strateginės veiklos dalis, prisidedanti prie skaidrumo, pasitikėjimo ir informacijos prieinamumo visuomenei.

Nuo 2023 m. Įstaiga nuosekliai įgyvendina strateginį tikslą – užtikrinti informacijos apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus prieinamumą, kasmet rinkdama, analizuodama ir skelbdama duomenis.



2024 metų pasiekimai

- Reguliarus informacijos skelbimas apie įstaigos veiklą ir rezultatus, įskaitant informaciją apie valstybės valdomų elektroninių ryšių tinklų prieinamumą.
- Organizuoti įstaigos darbuotojų susitikimai aptariant veiklą ir aktualias temas.



2025 metų planai

- Parengti ir įgyvendinti išsamų komunikacijos planą pagal patvirtintą metodiką.
- Tęsti reguliarią klientų ir visuomenės informavimą apie paslaugas ir tarifus, projektų įgyvendinimą ir valstybės valdomų elektroninių ryšių tinklų prieinamumą.

DARBUOTOJŲ GEROVĖ

2025-2028 m. strateginiame plane VšĮ „Plačiajuostis internetas“ pabrėžia darbuotojų gerovės svarbą, įtvirtindama ją kaip strateginį uždavinį. Įstaigos politika, patvirtinta direktoriaus 2018 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. V-63, akcentuoja darbuotojų adaptacijos svarbą, užtikrinant sklandų naujų darbuotojų įsiliejimą į įstaigos veiklą ir kultūrą.

Nauji darbuotojai ir darbuotojų kaita

	2023 m.					2024 m.				
	Bendras skaičius kiekvienoje kategorijoje	Nauji priimti darbuotojai		Darbuotojų kaita		Bendras skaičius kiekvienoje kategorijoje	Nauji priimti darbuotojai		Darbuotojų kaita	
		Naujų darbuotojų skaičius	Dalis pagal kategoriją	Išėjusių (atleistų) darbuotojų skaičius	Kaita pagal kategoriją		Naujų darbuotojų skaičius	Dalis pagal kategoriją	Išėjusių (atleistų) darbuotojų skaičius	Kaita pagal kategoriją
<i>Pagal lytį:</i>										
Moterys	22	2	0.09	0	0.00	22	2	0.09	2	0.09
Vyrai	25	1	0.04	1	0.00	26	3	0.12	2	0.08
<i>Pagal amžių:</i>										
iki 30 m.	2	1	0.5	0	0.00	2	2	1.00	1	0.5
30-50 m.	18	1	0.05	1	0.05	17	1	0.06	1	0.06
daugiau nei 50 m.	27	1	0.03	0	0.00	29	2	0.07	2	0.07
<i>Pagal vietovę:</i>										
Vilniaus	38	3	0.07	1	0.02	39	5	0.13	4	0.10
Kauno	2	0	0.00	0	0.00	2	0	0.00	0	0.00
Klaipėdos	1	0	0.00	0	0.00	1	0	0.00	0	0.00
Panevėžio	3	0	0.00	0	0.00	3	0	0.00	0	0.00
Šiaulių	2	0	0.00	0	0.00	2	0	0.00	0	0.00
Tauragės	1	0	0.00	0	0.00	1	0	0.00	0	0.00

*Darbuotojų dalis kategorijoje (angl. rate) apskaičiuojama pagal tokią formulę: naujų darbuotojų skaičius konkrečioje kategorijoje dalijamas iš bendro darbuotojų skaičiaus toje kategorijoje. Pavyzdžiui, naujų darbuotojų moterų skaičius tarp visų moterų darbuotojų.

DARBUOTOJŲ GEROVĖ

Darbuotojų pasiskirstymas pagal darbo sutarties pobūdį

	2023						2024					
	Bendras skaičius	Neterminuota sutartis	Terminuota sutartis	Pilnas etatas	Nepilnas etatas	Nenustatytos darbo valandos	Bendras skaičius	Neterminuota sutartis	Terminuota sutartis	Pilnas etatas	Nepilnas etatas	Nenustatytos darbo valandos
Bendras skaičius, iš kurių:	47	47	0	43	4	0	48	48	0	45	3	0
<i>Pagal lytį:</i>												
Moterys	22	22	0	19	3	0	22	22	0	20	2	0
Vyrai	25	25	0	24	1	0	26	26	0	25	1	0
<i>Pagal vietovę:</i>												
Vilniaus	38	38	0	34	4	0	39	39	0	36	3	0
Kauno	2	2	0	2	0	0	2	2	0	2	0	0
Klaipėdos	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0
Panevėžio	3	3	0	3	0	0	3	3	0	3	0	0
Šiaulių	2	2	0	2	0	0	2	2	0	2	0	0
Tauragės	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0

Pastaba. 2024 m. įstaigoje praktiką atliko 3 studentai. Pagrindinis praktikos įstaigoje tikslas yra įtvirtinti ir tobulinti kompiuterių tinklų saugumo sistemų priežiūros ir diegimo bei tinklo operacinių sistemų ir tarnybų administravimo gebėjimus. Studentai susipažino su įstaigos struktūra, darbo profiliu ir vykdomomis užduotimis, kompiuterių tinklo struktūra ir naudojimu, įgijo kompiuterių tinklo saugumo sistemų priežiūros bei diegimo, tinklo operacinių sistemų, kompiuterių tinklo tarnybų administravimo įgūdžių.

Atlygis

Reikalavimai	2023	2024
Atlygio santykis*	1,97:1	2,55:1
Daugiausiai uždirbančio darbuotojo metinio atlygio padidėjimas procentais (%)	2,8	34,4**
Visų darbuotojų metinio atlygio medianos padidėjimas procentais (%)	9,7	11,3

Santykis tarp daugiausiai uždirbančio darbuotojo viso metinio atlygio ir visų darbuotojų (išskyrus daugiausiai uždirbantį asmenį) viso metinio atlygio medianos.

**Įstaigos direktoriaus atlygis nustatomas vadovaujantis [Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų, kurių savininkė ar dalininkė, turinti daugiau negu pusę balsų visuotiniame akcininkų susirinkime, yra valstybė ar savivaldybė, vadovų ir darbuotojų darbo apmokėjimo įstatymu](#). Įstatymas ataskaitiniu laikotarpiu keitėsi, o tai lėmė rodiklio didėjimą. Valdybos DU nustato dalininkas.

DARBUOTOJŲ GEROVĖ

Strateginiame veiklos plane bei metinėse ataskaitose Įstaiga papildomai matuoja lentelėje pateikiamus rodiklius. 2024 m. buvo atliktas kasmetinis darbuotojų darbo užmokesčio atotrūkio auditas, kurio rezultatai buvo pristatyti tiek direktoriui, tiek įstaigos darbuotojams.

Rodiklio pavadinimas	2022 m.	2023 m.	2024 m.	% 2023 m. su 2022 m. palyginimas	% 2024 m. su 2023 m. palyginimas
VIDUTINIS SĄLYGINIS DARBUOTOJŲ SKAIČIUS	43,2	44,4	45,4	102,2	102,3
VIDUTINIS MĖNESINIS VIENO SĄLYGINIO DARBUOTOJO DARBO UŽMOKESTIS, iš jo: (EUR)	2 109,9	2 310,5	2 619,9	109,5	113,4
Vadovo ir jų pavaduotojų	4 174,1	4 290,2	5 527,9	102,8	128,8
Kitų darbuotojų be direktoriaus t.y. be daugiausiai uždirbančio	2 066,9	2 267,7	2 548,3	109,7	112,4
Vadovo ir jo pavaduotojų ir kitų darbuotojų vidutinio mėnesinio darbo užmokesčio santykis	2,0	1,9	2,2	93,7	114,7



2024 metų pasiekimai

- Bendras metinis darbo užmokesčio fondas išaugo iki 1 452,0 tūkst. € (nuo 1 251,2 tūkst. € 2023 m.).
- Darbo užmokesčio augimas visoms pareigybių kategorijoms.



2025 metų planai

- Nepageidaujamos darbuotojų kaitos išlaikymas žemiau 10%.
- Darbo užmokesčio fondo didinimas iki 1 650,0 tūkst. €.
- Kasmetinio DSS sistemos audito atlikimas.



DARBUOTOJŲ GEROVĖ

Darbuotojų sauga ir sveikata

Įstaiga taiko išsamias procedūras ir veiksmus, skirtus darbuotojų saugos ir sveikatos valdymui, įskaitant patvirtintą DSS tarnybą, konsultacines paslaugas, teikiamas išorės darbuotojų saugos ir sveikatos (DSS) paslaugų teikėjo ir reguliariai vykdomus mokymus.

Per ataskaitinį laikotarpį su darbu susijusių sužeidimų Įstaigoje neužfiksuota.



2024 metų pasiekimai

Vadybos sistemos sertifikavimas:

- Sėkmingai atliktas LST ISO 45001:2018 standarto sertifikavimo auditas UAB „SGS Klaipėda LTD“ įmonės.
- Gauti sertifikatai, patvirtinantys darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistemos atitiktį tarptautiniams standartams.

Darbuotojų sveikatingumo užtikrinimas:

- Atlikta metinė darbuotojų sveikatos patikra.
- Vykdytas periodinis darbuotojų instruktavimas saugos klausimais.
- Psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimas ir rizikų mažinimo plano sudarymas.

Saugios darbo aplinkos palaikymas:

- Atliktas metinis pavojų identifikavimas ir profesinės rizikos vertinimas.
- Įgyvendintos Darbų saugos vidaus audito rekomendacijos (2024 m. sausio 18 d. įsakymu Nr. V-3).



2025 metų planai

- Atlikti metinį pavojų identifikavimą ir profesinės rizikos vertinimą.
- Organizuoti kasmetinius DSS mokymus visiems darbuotojams.
- Pavojų identifikavimo ir rizikos vertinimo metodikų tobulinimas.
- Prevencinių priemonių efektyvumo didinimas.
- Darbo aplinkos monitoringo sistemų plėtojimas.

DARBUOTOJŲ GEROVĖ

Įvairovė, lygybė ir įtrauktis

Įvairovės, lygybės ir įtraukties bei pagarbos žmogaus teisėms temos Įstaigoje yra vertybiškai svarbios ir įtrauktos į veiklos strategiją. Ši sritis Įstaigoje valdoma vadovaujantis vidiniais dokumentais kaip Lygių galimybių politika, Priekabiavimo, seksualinio priekabiavimo ar persekiojimo prevencijos tvarka ir Psichologinio smurto darbo aplinkoje prevencijos politika.

Valdymo organų ir darbuotojų įvairovė

	2023			2024		
	Visi darbuotojai (skaičius)	Valdyba*	Skyrių/ tarnybų vadovai ir direktorius	Visi darbuotojai (skaičius)	Valdyba*	Skyrių/ tarnybų vadovai ir direktorius
Visi darbuotojai, iš kurių:	47	3	5	48	0	5
<i>Pagal lytį:</i>						
Moterys	22	2	3	22	0	3
Vyrai	25	1	2	26	0	2
<i>Pagal amžių:</i>						
iki 30 m.	2	0	0	2	0	0
30-50 m.	18	3	2	17	0	2
daugiau nei 50 m.	27	0	3	29	0	3

*Pastaba: Valdyba savo darbą baigė 2023 m. gegužę.



2024 metų pasiekimai

Įtraukios darbo kultūros formavimas:

- Sudarytos tinkamos darbo sąlygos individualių poreikių turintiems darbuotojams.
- Teigiamos vidinės atmosferos palaikymas Įstaigoje.
- Saugių skundų pateikimo mechanizmų palaikymas.

Dokumentų bazės parengimas:

- Antidiskriminacinių priemonių integravimas į Įstaigos vidaus dokumentus.
- Darbuotojų elgesio kodekso nuostatų, susijusių su lygybės principais, stiprinimas.



2025 metų planai

- Patvirtinti ir įgyvendinti 2025 m. lygių galimybių planą.
- Atlikti įvairovės ir įtraukties dokumentų peržiūrą, įvertinti Įstaigos kultūros atitiktį įvairovės principams.
- Suorganizuoti specializuotus mokymus lygių galimybių tema visiems darbuotojams.

DARBUOTOJŲ GEROVĖ

Darbuotojų profesinis tobulėjimas

Igyvendindama strateginius projektus, Įstaiga nuolat kelia darbuotojų kvalifikaciją, siekdama užtikrinti organizacijos pasirengimą ateities iššūkiams ir prisidėti prie visuomenės gerovės tvarių, aukštos kokybės paslaugų teikimu.

Vidutinis mokymo valandų skaičius tenkantis darbuotojui per metus

	2023			2024		
	Darbuotojų skaičius	Skaičius, val.	Vidutinis mokymų valandų skaičius darbuotojui	Darbuotojų skaičius	Skaičius, val.	Vidutinis mokymų valandų skaičius darbuotojui
Visas skaičius	47	153	3	48	161	3
<i>Pagal lytį:</i>						
Moterys	22	12	12	22	13	13
Vyrai	25	30	30	26	30	30
<i>Pagal kitas kategorijas:</i>						
Vadovai	5	31	31	5	30	30
Vyriausieji specialistai	14	11	11	14	12	12
Specialistai	28	5	5	29	5	5



2024 metų pasiekimai

- Vykdyti mokymai įvairiose srityse: darbų saugos, aplinkos apsaugos, kokybės vadybos, antikorupcijos kaip pavyzdžiui technologiniai mokymai dėl naujų tinklo technologijų diegimo; darbuotojų saugos ir sveikatos mokymai pagal LST ISO 45001:2018 standartą.



2025 metų planai

- Užtikrinti 95% darbuotojų dalyvavimą mokymuose.
- Numatomos kvalifikacijos kėlimo kryptys: technologiniai mokymai dėl ISRI ir ISRI-2 projektų įgyvendinimo; vadybos sistemų (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001) tobulinimo mokymai; specializuoti mokymai naujoms technologijoms ir įrankiams.



VALDYSENOS SRITIS

VšĮ „Plačiauostis internetas“ nuosekliai įgyvendina ir stiprina verslo etikos bei antikorupcijos principus savo veikloje, laikydamasi tarptautinių standartų ir nacionalinės teisės aktų. Verslo etika ir antikorupcijos prevencija yra būtina sąlyga įstaigos tvarumui ir reputacijai, todėl su šiomis temomis susiję principai yra integruoti visuose įstaigos lygmenyse (tiek strateginiame plane, tiek kasdienėje veikloje).

Verslo etikos ir antikorupcijos principai apibūrinėti ir įtvirtinti šiuose dokumentuose:

1. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos ir jos reguliavimo srities įmonių, įstaigų ir bendrovių atsparumo korupcijai politika.
2. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos ir jos reguliavimo srities įmonių, įstaigų ir bendrovių 2023 – 2025 m. korupcijos prevencijos veiksmų planas.
3. Veiklos partnerių elgesio kodeksas (2022 m. balandžio 1 d. įsakymu Nr. V-18).
4. Darbuotojų elgesio kodeksas (2021 m. rugsėjo 8 d. įsakymu Nr. V-54).
5. Dovanų politikos gairės (2021 m. spalio 29 d. įsakymu Nr. V-63).
6. Viešųjų ir privačių interesų derinimo tvarkos aprašas (2022 m. rugsėjo 15 d. įsakymu Nr. V-41).
7. Informacijos apie pažeidimus teikimo tvarkos aprašas (2021 m. rugsėjo 23 d. įsakymu Nr. V-57).
8. Antikorupcinė vadybos sistemos politika (2024 m. gruodžio 27 d.).

VERSLO ETIKA (ĮSK. ANTIKORUPCIJĄ)

Antikorupcinių politikų ir procedūrų komunikacija ir mokymai

Valdymo organų nariai, kurie yra informuoti apie Įstaigos antikorupcijos politiką ir procedūras	Bendras skaičius	Procentinė dalis, %	Bendras skaičius	Procentinė dalis, %
	2023		2024	
Vilnius	4 (3 valdybos nariai ir direktorius)	100	1 (direktorius)	100
Valdymo organo nariai, apmokyti apie antikorupciją, skaičius ir procentinė dalis pagal regionus	Bendras skaičius	Procentinė dalis, %		
Vilnius	4 (3 valdybos nariai ir direktorius)	100	1 (direktorius)	100



2024 metų pasiekimai

- Įdiegta Antikorupcinės vadybos sistema pagal LST ISO 37001:2017 standartą, patvirtintas Antikorupcinės vadybos sistemos vadovas ir politika.
- Paskirtas kompetentingas subjektas informacijos apie pažeidimus teikimo funkcijoms.
- Paskirtas darbuotojas korupcijai atsparios aplinkos kūrimo veiksmams.
- Surengti antikorupcijos mokymai.



2025 metų planai

- Atlikti antikorupcijos dokumentų peržiūrą ir atnaujinimą.
- Suorganizuoti metinius antikorupcijos mokymus visiems darbuotojams.
- Darbuotojų informuotumo apie antikorupcijos politiką didinimas.

Darbuotojai, informuoti apie Įstaigos antikorupcinę politiką ir procedūras	Bendras skaičius	Procentinė dalis, %	Bendras skaičius	Procentinė dalis, %
	2023		2024	
<i>Pagal darbuotojų kategoriją:</i>				
Vadovaujančios pareigos	4	100	5	100
Ne vadovaujančios pareigos	43	100	43	100
<i>Pagal regioną:</i>				
Vilnius	36	94	39	100
Kaunas	2	100	2	100
Klaipėda	1	100	1	100
Panevėžys	3	100	3	100
Šiauliai	2	100	2	100
Tauragė	1	100	1	100
Darbuotojų, apmokyti apie antikorupciją	Bendras skaičius	Procentinė dalis, %	Bendras skaičius	Procentinė dalis, %
<i>Pagal darbuotojų kategoriją:</i>				
Vadovaujančios pareigos	4	100	5	100
Ne vadovaujančios pareigos	38	89	42	97
<i>Pagal regioną:</i>				
Vilnius	36	94	38	100
Kaunas	2	100	2	100
Klaipėda	1	100	1	100
Šiauliai	3	100	3	100
Tauragė	1	100	1	100

Pastaba: 2024 m. pabaigoje dirbo 48 darbuotojai iš kurių: 1 darbuotojas (Vilniaus regione) eina pareigas, kurioms netaikomi išsilavinimo ar profesinės kvalifikacijos reikalavimai, todėl korupcijos prevencijos mokymuose nedalyvauja.

VERSLO ETIKA (ĮSK. ANTIKORUPCIJĄ)

Gerosios valdysenos praktikos (įsk. atitiktį teisės aktams ir žaliuosius pirkimus)

Gerosios valdysenos praktikos yra aiškiai įvardintos Įstaigos strategijoje kaip svarbus veiklos aspektas, kuris apima ne tik teisės aktų laikymąsi, bet ir žaliųjų pirkimų principų integraciją į pirkimų procesus.

Per 2023-2024 m. neatitiktį teisės aktams Įstaigoje neužfiksuota.



2024 metų pasiekimai

- Atliktas viešųjų pirkimų proceso ir vykdymo vidaus auditas.
- Atlikti sertifikavimo audita ir patvirtinta atitiktis keturiems tarptautiniams standartams:
 - LST EN ISO 9001:2015 (kokybės vadybos sistema)
 - LST EN ISO 14001:2015 (aplinkos apsaugos vadybos sistema)
 - LST ISO 45001:2018 (darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema)
 - LST ISO 37001:2017 (antikorupcinės vadybos sistema)



2025 metų planai

- Tęsti žaliųjų pirkimų praktikos plėtrą.
- Tęsti kasmetinių auditų vykdymą ir vadybos sistemų sertifikavimą.
- Parengti ir įgyvendinti atnaujintą rizikų valdymo planą.

Duomenų apsauga ir privatumas

Įstaigoje patvirtinti keli svarbūs dokumentai, skirti asmens duomenų apsaugai:

- Asmens duomenų tvarkymo taisyklės,
- Duomenų subjekto teisių įgyvendinimo taisyklės,
- Garso įrašymo tvarkos aprašas,
- Vaizdo stebėjimo tvarkos aprašas,
- Poveikio duomenų apsaugai atlikimo ir vertinimo tvarkos aprašas,
- Asmens duomenų saugumo pažeidimų valdymo ir reagavimo į juos tvarkos aprašas.

DIDMENINIO PLAČIAJUOSČIO RYŠIO PASLAUGŲ KOKYBĖ

Sėkmingas paslaugų kokybės užtikrinimas taip pat priklauso nuo glaudaus bendradarbiavimo su plačiajuosčio ryšio tinklo eksploatacijos darbus atliekančiais rangovais bei darbuotojų įsitraukimo, teikiant pasiūlymus ir pastabas dėl minėtame tinkle kylančių problemų sprendimo.

Rodiklis	Reikšmė	
	2023	2024
Metai		
Vidutinis mėnesinis tinklo paslaugų pateikiamumas (proc.)	99,98	99,98



2024 metų pasiekimai

- Atnaujintos 1 792 baterijos 120 tinklo mazgų.
- Įdiegta elektros tinklo parametrų nuolatinio stebėjimo sistema.
- Įdiegta paslaugų susiejimo su tinklo elementais informacinė sistema.
- Sėkmingai atliktas ISO 9001:2015 standarto sertifikavimo auditas.



2025 metų planai

- Atlikti pirmos priežiūros ISO 9001:2015 auditą.
- Tęsti prevencinių priemonių tobulinimą.

TECHNOLOGINĖS INOVACIJOS IR LYDERYSTĖ

Inovacijos yra neatsiejama VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ veiklos dalis, padedanti užtikrinti efektyvumą, technologinę pažangą ir stabilų augimą. Įstaiga nuosekliai diegia naujus sprendimus, siekdama optimizuoti veiklos procesus, mažinti poveikį aplinkai ir stiprinti konkurencinį pranašumą. 2024 m. Įstaiga įgyvendino dvi svarbias inovacijas:

– **Informacinė sistema paslaugų susiejimui su tinklo elementais**, padedanti greičiau nustatyti sutrikimus ir sumažinti gedimų analizės trukmę;

– **Elektros tinklo parametrų stebėjimo sistema**, leidžianti realiuoju laiku fiksuoti elektros tinklo nukrypimus, taikyti prevencines priemones ir užtikrinti paslaugų patikimumą.

Rodikliai	Reikšmė		
	2022	2023	2024
Sukurti ir įdiegti inovatyvūs sprendimai (augančiais sk.)	10	12	14

