



## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „PLAČIAJUOSTIS INTERNETAS“ 2026-2029 M. STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS

### I. SANTRAUKA

Viešoji įstaiga „Plačiajuostis internetas“ (toliau – Įstaiga) – viešoji įstaiga, įkurta 2005 m. Įstaigos steigėja ir vienintelė dalininkė (savininkė) – Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija.

Įstaiga įgyvendino penkis plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtros projektus: „Kaimišųjų vietovių informacinių technologijų plačiajuostis tinklas RAIN“, „Kaimišųjų vietovių informacinių technologijų plačiajuosčio tinklo RAIN plėtra“, „Plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtra kaimo vietovėse“ ir „Parama plačiajuosčio ryšio infrastruktūrai (II etapas)“, „Naujos kartos interneto prieigos infrastruktūros plėtra“, kurie buvo iš dalies finansuojami Europos Sąjungos fondų lėšomis, taip pat – bendrojo finansavimo lėšomis. Įstaigos valdomai ir naudojami plačiajuosčio ryšio infrastruktūrai įrengti buvo suteikta valstybės pagalba, kuri buvo suderinta su Europos Komisija. 2026 m. įstaiga planuoja vykdyti veiklas skirtas projektų „Itin spartaus ryšio infrastruktūra“ ir „Itin spartaus ryšio infrastruktūros plėtra“ įgyvendinimui.

Įstaiga, naudodama projektų įgyvendinimo metu sukurtą infrastruktūrą, teikia didmenines plačiajuosčio ryšio paslaugas elektroninių ryšių paslaugų teikėjams (operatoriams). Įstaigos tinklu teikiamų paslaugų tarifus įsakymu tvirtina Lietuvos Respublikos susisiekimo ministras.

Įstaigos misija – sudaryti visuomenei galimybes naudotis šiuolaikinių informacinių ir ryšių technologijų pasiekimais ir tokiu būdu mažinti skaitmeninę atskirtį. Būti patikimu informacinių ir ryšių technologijų partneriu klientams. Kurti pridėtinę vertę efektyviai naudojant valstybės turtą ir kartu su dalininkais dalyvauti įgyvendinant informacinės visuomenės plėtros politiką Lietuvoje. Kurti aplinką, kurioje ugdomi aukščiausios kvalifikacijos darbuotojai, kartu siekiantys bendrų rezultatų.

#### **Viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ paskirtis, veiklos tikslai ir kryptys**

Įstaigos paskirtis – kurti ir valdyti plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą, teikti kokybiškas didmenines plačiajuosčio ryšio paslaugas komerciškai nepatraukliose gyvenvietėse.

Įstaigos veiklos tikslas – tenkinti viešuosius interesus plėtojant viešąją sparčiojo plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą (toliau – infrastruktūra) vietovėse, kuriose jos nėra ar kuriose nėra konkurencijos teikiant sparčiojo plačiajuosčio ryšio paslaugas, valdant sukurtą infrastruktūrą ir panaudojant ją kokybiškoms didmeninėms paslaugoms teikti.

Įstaigos veiklos tikslai yra šie:

1. viešųjų interesų tenkinimas plėtojant viešąją sparčiojo plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą vietovėse, kuriose jos nėra ar kuriose nėra konkurencijos teikiant sparčiojo plačiajuosčio ryšio paslaugas, valdant sukurtą infrastruktūrą ir panaudojant ją kokybiškoms didmeninėms paslaugoms teikti;
2. plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtra, mažinant skaitmeninę atskirtį;
3. plačiajuosčio ryšio tinklų eksploatavimas, paslaugų teikimas panaudojant sukurtą plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą.

Įstaigos strateginės veiklos kryptys:

**1. Plačiajuosčio ryšio prieinamumas ir kokybė.** Įstaiga optimaliai naudosis sukurtą plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą, didins plačiajuosčio interneto ryšio prieinamumą nutolusiose gyvenvietėse ir užtikrins rinkos poreikius atitinkančius kokybinius paslaugų parametrus. Sieks, kad vidutinis mėnesinis tinklo paslaugų pateikiamumas būtų ne mažesnis nei 99,9%.

Įstaiga įgyvendins inovatyvios elektroninių ryšių infrastruktūros kūrimo projektus, teiks paslaugas naudodama sukurtą šviesolaidinių kabelinių linijų tinklų infrastruktūrą. Plečiant itin spartaus plačiajuosčio ryšio aprėptį šalyje (gavus papildomą biudžeto lėšų finansavimą), iki 2028 m. rugsėjo 1 d. parengs iki penkių Lietuvos apskričių teritorijoje reikalingos mobiliojo ryšio infrastruktūros ir jai funkcionuoti reikalingos infrastruktūros planus.

Įstaiga, vykdydama pagrindinę savo veiklą, rinks, analizuoti ir skelbti informaciją apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus.

Panaudodama papildomai skirtą finansavimą, Įstaiga iki 2028 m. rugsėjo 1 d. įsidięs technines ir organizacines priemones, kurios leistų elektroninių ryšių tinklams ir sistemoms veikti be trikdžių bent 24 val. krizės ar ekstremalios situacijos atveju.

**2. Klientų aptarnavimo kokybė.** Siekdama būti patikima informacinių ir ryšių technologijų partnerė, Įstaiga užtikrins klientams teikiamų paslaugų vertę, gerins teikiamų paslaugų kokybę, atitiktį elektroninių ryšių operatorių poreikiams ir didins klientų pasitenkinimą paslaugomis. Įstaigos klientų pasitenkinimo rodiklis bus reguliariai matuojamas ir viršijantis planuotą.

**3. Socialinė atsakomybė ir darbuotojų įsitraukimas.** Įstaiga savo veiklą vykdys pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus, pagal galimybes taikys modernius personalo vertinimo metodus ir siekti darbuotojų įsitraukimo augimo. Įstaigoje bus palaikoma vertybėmis grįsta organizacinė kultūra, sudaromos sąlygos profesiniam augimui. Įstaiga diegs ir plėtos darbuotojų vertybių, kompetencijų kaitos, motyvacijos ir atlygio sistemas, nuosekliai pagal galimybes sieks, kad darbuotojams būtų mokamas jų darbą ir rinkos sąlygas atitinkantis atlygis, kurs patrauklią darbo aplinką, sudarys sąlygas dirbti individualių poreikių turintiems žmonėms, puoselės ir įgyvendins lygių galimybių ir įvairovės principus. Įstaigos vadovybė palaikys nuolatinį ir konstruktyvų dialogą su darbuotojų atstovais.

Valstybėje kilus ekstremaliosioms situacijoms ar kitoms nenumatytoms aplinkybėms, darančioms reikšmingą poveikį visuomenės gerovei ir saugumui, Įstaiga bus socialiai atsakinga ir ieškos galimybių prisidėti prie valstybės veiksmų kovojant su šių situacijų ir aplinkybių padariniais. Atsižvelgiant į pasikeitusią grėsmių struktūrą Įstaiga turi aktualizuoti patvirtintą Saugumo planą ir įgyvendinti Susisiekimo ministerijos Mobilizacijos plane Įstaigai numatytas priemones.

**4. Inovacijos, skaitmeninimas, darnumas.** Įstaiga prisidės prie Lietuvos susisiekimo srities inovacijų skatinimo, įskaitant inovacijų paklausos kūrimą, ir užtikrins, kad taikomos naujausios technologijos

ir modernūs darbo metodai atitiktų valstybės inovacijų plėtros, skaitmeninimo ir žalumo prioritetus, pagerintų tiesioginės veiklos efektyvumą, operatyvumą, kurs pridėtinę vertę Įstaigai ir jos klientams.

Įstaiga taip pat prisidės prie transporto sukeltos aplinkos taršos mažinimo ir, įsigydama (nuomodama) tarnybinius automobilius ir kitą Įstaigos veikloje naudojamą transportą, prioritetą teiks netaršioms (pvz., naudojančioms alternatyviuosius degalus), inovatyvioms transporto priemonėms.

Įstaiga pagal galimybes savo veikloje vadovausis gerąja tvaraus ir subalansuoto vystymosi praktika, laikysis jos veiklą reglamentuojančių įstatymų, tarptautinių normų ir etikos standartų. Įstaiga sieks savo strategijoje integruoti Jungtinių Tautų darnaus vystymosi principus aplinkosaugos, socialiniu, vartotojų ir žmogaus teisių apsaugos aspektais. Įstaigoje patvirtinta darnumo politika, nustatanti darnaus vystymosi kryptis ir principus bei jų įgyvendinimo priemonės, kuriomis vykdoma kasdienė Įstaigos veikla ir kuriama organizacinė kultūra. Įstaiga informaciją tvarumo klausimais ir apie taikomas darnumo praktikas tinkamai atskleis metinėje veiklos ataskaitoje ir skelbs interneto svetainėje.

**5. Skaidrumas ir rizikų valdymas.** Įstaigoje bus įdiegtos tokios atsparumo korupcijai priemonės ir procesai, kurie užtikrins, kad Įstaigos veikla būtų vykdoma skaidriai ir sąžiningai. Įstaigoje bus įdiegta efektyviai veikianti rizikų valdymo sistema. Korupcijos prevencijai ir rizikų valdymui bus priskirti kompetentingi darbuotojai (asmenys), Įstaiga tinkamai užtikrins valstybės nacionalinio saugumo interesus.

Įstaiga užtikrins, kad būtų viešai skelbiama visa informacija, nurodyta viešųjų įstaigų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

Įstaiga, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją ir duomenų pakartotinio naudojimo įstatymo nuostatomis ir kitais duomenų pateikimą pakartotinai naudoti reglamentuojančiais teisės aktais, užtikrins, kad atvertini duomenys būtų inventorizuoti, atverti ir pateikti Lietuvos atvirų duomenų portalui.

**6. Geroji valdysena ir efektyvumas.** Įstaiga užtikrins geriausią praktiką atitinkantį valdymą, didins veiklos procesų efektyvumą, diegs inovatyvius skaitmeninius sprendimus. Įstaiga savo veikla saugos ir gerins reputaciją, pagal galimybes atliks reputacijos pokyčių tyrimus, taip pat efektyviai naudosis išorinę bei vidinę komunikaciją. Įstaiga vadovausis Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos rekomendacijomis valdysenos srityje.

### **Įstaigos finansai**

Pajamos. 2026 m. planas – 14 185,1 tūkst. Eur, įskaitant 6 244,0 tūkst. Eur tinklo paslaugų pardavimo pajamas, 605,8 tūkst. Eur projektų PRIP ir PRIP-2 asignavimus, 4 649,7 tūkst. Eur NKP projekto asignavimai, 2 644,4 tūkst. Eur ISRI projekto asignavimai, 40,0 tūkst. Eur kt. veiklos pajamas ir 1,2 tūkst. Eur finansinės veiklos pajamų.

Sąnaudos. 2026 m. planas – 13 891,9 tūkst. Eur.

Investicijos. Iš viso 2026 m. planuojama, kad investicijos sudarys 18 500 tūkst. Eur.

Veiklos rezultatas. Įstaiga yra pelno nesiekianti organizacija. Planuojamas 2026-2029 m. veiklos rezultatas sudaro po 228,2-243,3 tūkst. Eur. (po mokesčių) kasmet. Siekiama, kad Įstaigos sąnaudos eksploatuojant infrastruktūrą ir teikiant jomis plačiajuosčio ryšio paslaugas būtų pilnai padengtos gautomis pajamomis, t. y. veiklos rezultatas būtų teigiamas.

## **II. VEIKLOS APRAŠYMAS**

2005 m. rugsėjo 26 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu „Dėl lėšų skyrimo ir valstybės turto investavimo“ Nr. 1040 buvo nuspręsta skirti valstybės lėšų Įstaigos steigimui. 2005 m. rugsėjo 29 d. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-414 „Dėl viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“

įsteigimo“ Įstaiga buvo įsteigta. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija Įstaigos vienintelio dalininko (savininko) funkcijas įgyvendino iki 2011 m.

Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2011 m. spalio 12 d. nutarimu Nr. 1202 „Dėl viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ savininko turtinių ir neturtinių teisių ir pareigų įgyvendinimo“ Įstaigos vienintelio dalininko (savininko) funkcijos buvo perduotos Informacinės visuomenės plėtros komitetui prie Susisiekimo ministerijos.

Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. balandžio 1 d. nutarimu Nr. 305 „Dėl viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ savininko turtinių ir neturtinių teisių ir pareigų įgyvendinimo“ Įstaigos vienintelio dalininko (savininko) funkcijos buvo sugrąžintos Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijai.

Įstaigos valdymo organai yra: visuotinis dalininkų susirinkimas; vienasmenis valdymo organas – Įstaigos direktorius.

Įstaigos direktorius Gytis Liaugminas buvo paskirtas vadovauti Įstaigai nuo 2012 m. sausio 17 d. Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos direktoriaus 2011 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. T-242 „Dėl viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ direktoriaus skyrimo“.

Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 42 str. 7 d. nurodyta, kad valstybė plėtoja viešąją sparčiojo plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą vietovėse, kuriose jos nėra ar kuriose nėra konkurencijos teikiant sparčiojo plačiajuosčio ryšio paslaugas, ir viešosios sparčiojo plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtrą koordinuoja ir įgyvendina Susisiekimo ministerija.

Susisiekimo ministerija minėtą funkciją iš dalies įgyvendina per VšĮ „Plačiajuostis internetas“, kadangi jos įgyvendinimas susijęs su ekonomine veikla.

Istoriniai faktai, turėję įtakos įstaigos veiklai:

- Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. kovo 12 d. nutarimu Nr. 244 patvirtinta Informacinės visuomenės plėtros 2014–2020 metų programa „Lietuvos Respublikos skaitmeninė darbotvarkė“;
- Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2014 m. spalio 10 d. įsakymu Nr. 3-410-(E) patvirtintas Lietuvos Respublikos naujos kartos interneto prieigos plėtros 2014–2020 m. planas;
- Europos Komisijos 2015 m. vasario 13 d. sprendimu Nr. C(2015)842 patvirtinta Lietuvos kaimo plėtros 2014–2020 metų programa;
- Europos Komisijos 2016 m. rugsėjo 14 d. komunikatas Europos Parlamentui, Tarybai, Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitetui ir Regionų komitetui „Junglumas – bendrosios skaitmeninės rinkos pagrindas. Kelias į Europos gigabitinę visuomenę“;
- Lietuvos Respublikos penktosios kartos judriojo ryšio (5G) plėtros 2020–2025 m. gairės, patvirtintos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 m. birželio 3 d. nutarimu Nr. 577 „Dėl Lietuvos Respublikos penktosios kartos judriojo ryšio (5G) plėtros 2020–2025 m. gairių patvirtinimo“;
- 2021–2030 metų Nacionalinio pažangos planas, patvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 m. rugsėjo 9 d. nutarimas Nr. 998 „Dėl 2021–2030 metų Nacionalinio pažangos plano patvirtinimo“;
- Lietuvos Respublikos finansų ministerijos parengtas integruotas „Naujos kartos Lietuva“ planas (planas priimtas 2021 m. liepos 28 d. Tarybos įgyvendinimo sprendimu dėl Lietuvos ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo plano patvirtinimo Nr. 2021/0196 (NLE));

- Lietuvos Respublikos itin spartaus plačiajuosčio ryšio plėtros 2021–2027 m. planas, patvirtintas Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2021 m. spalio 4 d. įsakymu Nr. 3-477 „Dėl Lietuvos Respublikos itin spartaus plačiajuosčio ryšio plėtros 2021–2027 m. plano patvirtinimo“ 2022–2030 metų plėtros programos valdytojos Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos susisiekimo plėtros programa, patvirtinta Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2022 m. kovo 16 d. nutarimu Nr. 245 „Dėl 2022–2030 metų plėtros programos valdytojos Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos susisiekimo plėtros programos patvirtinimo“;
- Europos Komisijos 2022 m. rugpjūčio 3 d. sprendimu Nr. C(2022) 5742 patvirtinta 2021–2027 metų Europos Sąjungos fondų investicijų programa;
- Europos Komisijos sprendimai dėl valstybės pagalbos Nr. 183/2009 – Lietuva, SA.34166, SA.36132, SA.46372 ir SA.49614, SA.63098;

Įstaigos įgyvendinti plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtros projektai:

- Kaimiškųjų vietovių informacinių technologijų plačiajuostis tinklas RAIN (toliau – RAIN) įgyvendinimo laikotarpis: 2005 – 2008; Projekto vertė: 21,5 mln. Eur.
- Kaimiškųjų vietovių informacinių technologijų plačiajuosčio tinklo RAIN plėtra (toliau – RAIN-2) įgyvendinimo laikotarpis: 2009 – 2015; Projekto vertė apie 60,5 mln. Eur.
- Plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtra kaimo vietovėse (toliau – PRIP) įgyvendinimo laikotarpis: 2014 – 2015; Projekto vertė apie 5,9 mln. Eur.
- Parama plačiajuosčio ryšio infrastruktūrai (II etapas) (toliau – PRIP-2) įgyvendinimo laikotarpis: 2016 – 2018; Projekto vertė apie 4,4 mln. Eur.
- Naujos kartos interneto prieigos infrastruktūros plėtra (toliau – NKP) įgyvendinimo laikotarpis: 2018 – 2023 m. Projekto vertė apie 49,5 mln. Eur.

Įstaigos įgyvendinami plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtros projektai:

- Itin spartaus ryšio infrastruktūra (toliau – ISRI) įgyvendinimo laikotarpis: 2024 – 2026 m. Projekto vertė apie 49 mln. Eur.
- Itin spartaus ryšio infrastruktūros plėtra (toliau – ISRI-2) įgyvendinimo laikotarpis: 2024 – 2027 m. Projekto vertė apie 30,3 mln. Eur.

Įstaigos įgyvendinti projektai susilaukė tarptautinio pripažinimo: RAIN projektas įtrauktas į „GOLDEN BOOK of „World Summit on the Information Society“ (WSIS)“, Europos Sąjungos ekspertų atrinktas ir pristatytas tarptautinėje parodoje „Broadband Gap 2007“ kaip vienas iš 49 sėkmingiausių Europos Sąjungoje vykdomų projektų, RAIN projektas kaip pavyzdinis įtrauktas į leidinį „The Guide to Broadband Investment 2011“. 2015 m. Europos Komisija apdovanojo 5 geriausius plačiajuosčio ryšio projektus. Pirmą kartą surengtuose Plačiajuosčio ryšio apdovanojimuose varžėsi 48 projektai. RAIN-2 projektas, kurį Įstaiga įgyvendino kartu su projekto vykdytoja Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, buvo paskelbtas

geriausiu projektu „Socialinio-ekonominio poveikio ir prieinamumo“ nominacijoje. Projektas „Parama plačiajuosčio ryšio infrastruktūrai (II etapas)“ Plačiajuosčio ryšio apdovanojimuose 2018 m. išrinktas vienu iš trijų finalistų „Socialinio-ekonominio poveikio ir prieinamumo“ nominacijoje. Projektas „Parama plačiajuosčio ryšio infrastruktūrai (II etapas)“ Europos Komisijos Plačiajuosčio ryšio apdovanojimuose 2019 m. apdovanotas „Išlaidų mažinimo priemonės ir bendros investicijos“ nominacija. Projektas „Naujos kartos interneto prieigos infrastruktūros plėtra“ Europos Komisijos Plačiajuosčio ryšio apdovanojimuose 2023 m. išrinktas vienu iš trijų finalistų „Inovatyvūs finansavimo, verslo ir investicijų modeliai“ nominacijoje.

Įstaigos įgyvendinti plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtros projektai buvo iš dalies finansuojami Europos Sąjungos fondų lėšomis, taip pat – bendrojo finansavimo lėšomis. Įstaigos valdomai ir naudojamai plačiajuosčio ryšio infrastruktūrai įrengti buvo suteikta valstybės pagalba, kuri su Europos Komisija buvo suderinta Europos Komisijos sprendimuose dėl valstybės pagalbos Nr. 183/2009 – Lietuva, SA.34166, SA.36132, SA.46372, SA.49614, SA.63098. Minėtuose sprendimuose dėl valstybės pagalbos yra įtvirtintas ir pagrindinis minėtų projektų metu sukurtos elektroninių ryšių infrastruktūros veikimo modelis: „tinklas nuosavybės teise priklausys valstybei. Valdyti RAIN tinklą ir teikti didmenines paslaugas tretiesiems paslaugų teikėjams bus patikėta viešajam pelno nesiekiančiam juridiniam subjektui „Plačiajuostis internetas“. <...> Įdiegus naują tinklą, didmeninės magistralinės prieigos paslaugos elektroninių ryšių operatoriams, norintiems teikti ryšio paslaugas galutiniams vartotojams, bus teikiamos atviromis ir nediskriminuojančiomis sąlygomis. Didmeninis tinklo operatorius, viešoji įstaiga „Plačiajuostis internetas“, mažmeninių paslaugų neteiks.“

Įstaigos įstatų 6 punkte įtvirtintas įstaigos veiklos tikslas, atitinkantis minėtuose Europos Komisijos sprendimuose nustatytą sukurtos infrastruktūros valdymo modelį:

„6. Įstaigos veiklos tikslas – tenkinti viešuosius interesus plėtojant viešąją sparčiojo plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą vietovėse, kuriose jos nėra ar kuriose nėra konkurencijos teikiant sparčiojo plačiajuosčio ryšio paslaugas, valdant sukurtą infrastruktūrą ir panaudojant ją kokybiškoms didmeninėms paslaugoms teikti.“

Minėtuose sprendimuose dėl valstybės pagalbos Europos Komisija konstatavo, kad „Galimybė naudotis plačiajuosčiu ryšiu yra svarbiausias informacijos ir ryšių technologijų (IRT) plėtros, diegimo ir taikymo ūkyje ir visuomenės gyvenime veiksnys. Plačiajuostis ryšys yra svarbus strateginiu požiūriu, nes jis leidžia greičiau pritaikyti šias technologijas visų ekonomikos sektorių augimui ir inovacijoms skatinti, taip pat socialinei ir regioninei sanglaudai didinti. Komisija aktyviai prisideda prie to, kad visi Europos piliečiai galėtų naudotis plačiai prieinamomis plačiajuosčio ryšio paslaugomis, kaip nustatyta Lisabonos strategijoje ir paskesniuose komunikatuose. Didindama plačiajuosčio ryšio aprėptį Lietuvos vietovėse, kur tokio ryšio kol kas nėra, priemonė padeda siekti geresnės sanglaudos ir todėl suderinama su bendru interesu.“

Įstaiga, naudodama projektų RAIN, RAIN-2, PRIP, PRIP-2, NKP, ISRI įgyvendinimo metu sukurtą infrastruktūrą, teikia didmenines ryšio paslaugas elektroninių ryšių paslaugų teikėjams (operatoriams).

Įstaigos teikiamos paslaugos ir jų tarifai yra tvirtinami Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro. Paslaugų tarifai nustatomi vadovaujantis Valstybės plėtojamų viešųjų didmeninių sparčiojo plačiajuosčio ryšio paslaugų, teikiamų vietovėse, kuriose kitos sparčiojo plačiajuosčio ryšio infrastruktūros nėra ar nėra konkurencijos teikiant šias paslaugas, tarifų apskaičiavimo metodika, patvirtinta 2019 m. balandžio 26 d. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-201 „Dėl valstybės plėtojamų viešųjų didmeninių sparčiojo plačiajuosčio ryšio paslaugų, teikiamų vietovėse, kuriose kitos sparčiojo plačiajuosčio ryšio infrastruktūros nėra ar nėra konkurencijos teikiant šias paslaugas, tarifų apskaičiavimo metodikos patvirtinimo“ ir 2019 m. gegužės 7 d. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-225 „Dėl valstybės plėtojamų viešųjų didmeninių sparčiojo plačiajuosčio ryšio paslaugų, teikiamų vietovėse, kuriose

kitos sparčiojo plačiajuosčio ryšio infrastruktūros nėra ar nėra konkurencijos teikiant šias paslaugas, tarifų apskaičiavimo metodikos taikymo”.

Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2025 m. lapkričio 28 d. įsakymu Nr. 3-382 „Dėl viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ teikiamų paslaugų tarifų“ patvirtinti įstaigos teikiamų didmeninių ryšio paslaugų tarifai, kurie įsigalioja nuo 2026 m. sausio 1 d.

Teikiamos didmeninės ryšio paslaugos:

- ryšio paslauga dviem šviesolaidinio kabelio skaidulomis;
- ryšio paslauga viena šviesolaidinio kabelio skaidula;
- duomenų srauto perdavimas iki 500 Mb/s sparta;
- duomenų srauto perdavimas iki 1 Gb/s sparta;
- ryšio paslauga sutankintomis šviesolaidinėmis skaidulomis;
- duomenų srauto perdavimas iki 3 Gb/s sparta;
- prieiga prie tinklo galinių objektų iki 300 Mb/s
- prieiga prie tinklo galinių objektų 1Gb/s sparta;
- įrangos priegloba komutacinėje spintoje;
- įrangos priegloba bokšte (rinkinys);
- įrangos priegloba bokšte (didelis rinkinys);
- vieta įrangai vidurinėje bokšto sekcijoje;
- vieta bokšto teritorijoje šalia konteinerio.

Įstaigos užimama pozicija rinkoje pateikiama šio strateginio veiklos plano poskyryje „Išorinių veiksmų analizė“.

Įstaigos strateginiai tikslai ir jų matavimo rodikliai pateikiami šio strateginio veiklos plano V skyriuje, strateginiai uždaviniai ir veiksmai – VI skyriuje.

### **III. APLINKOS VEIKSNIŲ ANALIZĖ**

#### **VIDINIŲ VEIKSNIŲ ANALIZĖ**

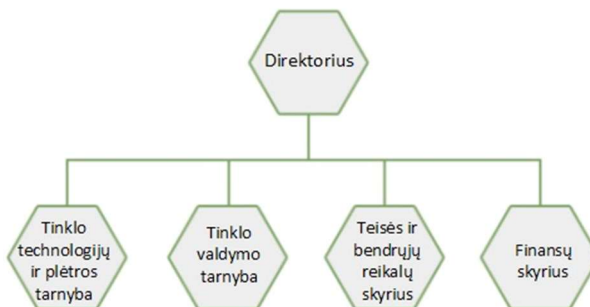
Įstaigoje taikomas strateginis planavimas, sudaromas detalus kompleksinis veiksmų planas, padedantis įgyvendinti užduotis numatytas įstaigos įstatuose ir vykdomuose projektuose. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, įgyvendindama viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ savininkės teises, suformuoja lūkesčius įstaigai, tvirtina įstaigos strateginius veiklos planus, pasibaigus kiekvieniems kalendoriniams metams tvirtina įstaigos metinę veiklos ataskaitą. Įstaiga rengia strateginio veiklos plano vykdymo ketvirtines ataskaitas.

Piniginių lėšų ir materialinių išteklių, finansinių įsipareigojimų apskaita vykdoma pagal nustatytas apskaitos taisykles bei reikalavimus. Įstaigos buhalterinė apskaita kompiuterizuota, naudojama apskaitos ir atlyginimų sistema „Rivilė“, sąskaitos gaunamos per Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą atitinkančią sąskaitų administravimo bendrąją informacinę sistemą SABIS.

Įstaigoje buhalterinė apskaita tvarkoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos finansinės apskaitos įstatymu ir Pelnų nesiekiančių ribotos civilinės atsakomybės juridinių asmenų buhalterinės apskaitos ir finansinių ataskaitų sudarymo ir pateikimo ir politinės kampanijos dalyvių neatlygintinai gauto turto ir paslaugų įvertinimo taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos finansų ministro 2018 m. gruodžio 18 d. įsakymu Nr. 1K-443, Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartais

bei Įstaigos direktoriaus 2018 m. birželio 28 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-60 patvirtinta Įstaigos apskaitos politika. Įstaigoje apskaita tvarkoma pagal Įstaigos direktoriaus 2022 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. V-53 patvirtintą sąskaitų planą. Finansų kontrolės taisyklės nauja redakcija išdėstytos Įstaigos direktoriaus 2024 m. balandžio 26 d. įsakymu Nr. V-28.

Įstaigos organizacinė struktūra, patvirtinta 2025 m. rugsėjo 12 d. viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ direktoriaus įsakymu Nr. V-43 „Dėl viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ struktūros, struktūros schemos ir pareigybių sąrašo patvirtinimo“:



Įstaiga siekdama, kad maksimaliai efektyviai veiktų esama Įstaigos valdymo sistema, t. y. Įstaigos turimi išteklių būtų išnaudoti geriausiai, sukurti ir tobulinami visi reikalingi procesai išskeltiems tikslams pasiekti, o teikiamų paslaugų kokybė būtų aukščiausia, įdiegė integruotą vadybos sistemą, kurią sudaro šie standartai:

- didmeninių ryšio paslaugų teikimo kokybės vadybos sistemos, atitinkančios LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus;
- aplinkos apsaugos vadybos sistemos, atitinkančios LST EN ISO 14001:2015 standarto reikalavimus;
- darbuotojų sveikatos ir saugos, atitinkančios LST ISO 45001:2018 standartų reikalavimus.

Integruotos vadybos sistemos diegimo metu buvo patvirtinta Įstaigos Integruotos vadybos sistemos politika, kurioje nustatyta kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų sveikatos ir saugos veiklos strategija ir pagrindiniai principai. Standartų sistemos diegimo metu buvo pagerinti ir iš naujo patvirtinti kai kurie veiklos procesai, tobulinama dokumentavimo sistema, atlikta pagrindinių padalinių veiklos išorinių ir vidinių veiksmų analizė bei nustatyti jų veiklos gerinimo tikslai, nustatytos kai kurios Įstaigos veiklos neatitiktys reikalavimams ir numatyti veiksmai joms pašalinti, įdiegta visų išorinių ir vidinių kylančių klausimų rizikos dydžio Įstaigos veiklai ir procesams vertinimo sistema, atlikta vadybos vertinamoji analizė. Planuojama, kad Įstaiga kasmet atliks vidinius ir išorinius savo veiklos pagal įdiegtą integruotą vadybos sistemą auditus, periodiškai atliekant ir atnaujinant vadybos vertinamąją analizę.

Siekdama didinti partnerių ir visuomenės pasitikėjimą, aiškiau ir skaidriau valdyti veiklas, atpažinti ir identifikuoti kylančias rizikas bei pateisinti dalininko ir suinteresuotų šalių lūkesčius, Įstaiga įsidiegė antikorupcinę vadybos sistemą atitinkančią LST ISO 37001:2017 standarto antikorupcinės vadybos sistemos reikalavimus ir naudojimo gaires.

Siekiant užtikrinti optimalų Įstaigos naudojamos plačiajuosčio ryšio infrastruktūros eksploatavimą, Įstaiga plačiajuosčio ryšio infrastruktūrai valdyti naudoja modernius išplėsto funkcionalumo tinklo valdymo ir pagalbinių sistemų centrus, įdiegtas ir nuolat atnaujinamas informacines sistemas. Įdiegtos fizinės ir priešgaisrinės saugos priemonės, didinančios tinklo mazgų saugumą ir trečiųjų šalių neteisėtų veiksmų poveikio prevenciją.

Siekiant mažinti CO2 suvartojimą viešosios įstaigos „Plaćiajuostis internetas“ veikloje, prisidėti prie tvaresnės veiklos vystymo, klimato kaitos mažinimo ir gamtos tausojimo Įstaigoje parengta ir patvirtinta CO2 išmetimo valdymo metodika. Tvarus energijos naudojimas, šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisijos mažinimas ir tinkamas atliekų tvarkymas yra pagrindiniai poveikio aplinkai aspektai, kuriuos siekiama valdyti Įstaigos veikloje. CO2 išmetimo valdymo metodikoje vertinamas Įstaigos vykdomos veiklos poveikis aplinkai, nustatytos pagrindinės Įstaigos veiklos, kurių išdavoje išmetamas CO2 bei numatoma efektyvinti veiklą taip, kad kasmet būtų mažinamas Įstaigos veiklos sukuriamas CO2.

Įstaigos veikloje naudojama elektros energija - įrangos, skirtos duomenų perdavimo plaćiajuosčio ryšio paslaugoms teikti maitinimui, ryšio aparatinių vėsimumui, paslaugų diegimui ir tinklo priežiūrai naudojamų elektromobilių įkrovimui, biuro darbui. Elektros energijos suvartojimo efektyvumas vertinamas suvartotų kilovatvalandžių, tenkančių vienai sąlyginei paslaugai. Rodiklis apskaičiuojamas kiekvieną ketvirtį. Rodiklio gerėjimo siekiama optimaliai išnaudojant aktyvinės įrangos resursus, mažinant elektros energijos sąnaudas atskiroms veikloms (įrangos aušinimas, optimalūs važiavimo maršrutai).

Įstaigoje rengiama Tvarumo ataskaita, remiantis Visuotinės ataskaitų teikimo iniciatyvos (angl. Global Reporting Initiative – GRI) standartu. Taip pat atsižvelgė ir į Europos tvarumo atskaitomybės standartus (ETAS, angl. European Sustainability Reporting Standards). Tokiu būdu siekiama užtikrinti savalaikį įstaigos pasirengimą atitikti naujus reguliavimo reikalavimus bei užtikrinti skaidrų ir išsamų informacijos atskleidimą tvarumo klausimais, vadovaujantis aukščiausiais tvarumo atskaitomybės principais. Viešojoje įstaigoje „Plaćiajuostis internetas“ veiklos procesų efektyvumas užtikrinamas nuolat analizuojant įstaigos veiklos procesus, diegiant inovatyvius sprendimus, kuriančius pokytį procesų efektyvumo, paslaugų teikimo kokybės, tinklo valdymo srityse.

Inovacijos viešojoje įstaigoje „Plaćiajuostis internetas“ yra suprantamos kaip:

- įgyvendinami naujos kartos elektroninių ryšių plėtros projektai, turintys platų poveikį Įstaigos veiklai, valdomo tinklo apimtims, kuriantys tvarius pokyčius Įstaigoje bei teikiantys naudą visuomenei.
- įgyvendinti inovatyvūs sprendimai Įstaigoje, kuriantys pokytį procesų efektyvumo, paslaugų teikimo kokybės ar kitose srityse.

Įstaigoje kuriama inovacijoms palanki aplinka, skatinamas visų darbuotojų organizacinis kūrybiškumas, iniciatyvumas ir įsitraukimas tobulinant Įstaigos veiklą ir procesus. Inovacijų kultūra skatinama visose Įstaigos veiklos srityse.

Įstaigos personalas yra sudarytas iš aukštos kvalifikacijos įvairių sričių (technologinių, inžinerinių, teisinių, finansinių ir kt.) specialistų, kurių kvalifikacija nuosekliai keliama ir pritaikoma Įstaigos veiklos specifikai. Įstaigos specialistai yra atestuoti (sertifikuoti) atestatais (sertifikatais), kurie pažymi, kad šie specialistai turi aukštą kvalifikaciją atitinkamose srityse. Įstaigoje palaikoma vertybėmis grįsta organizacinė kultūra, sudaromos sąlygos profesiniam augimui, nuosekliai pagal galimybes siekiama, kad darbuotojams būtų mokamas jų darbą ir rinkos sąlygas atitinkantis atlygis, kuriama patraukli darbo aplinka, sudaromos sąlygos dirbti individualių poreikių turintiems žmonėms. Atsižvelgiant į tai, kad Įstaiga dirba informacinių technologijų ir telekomunikacijų srityje, Įstaigai tenka konkuruoti su privačiu sektoriumi, kuris vykdo sparčią plėtrą Lietuvoje ir kurio poreikiai nuolat auga, todėl privatus sektorius sukuria savo darbuotojams geresnes, nei vidutinės, darbo sąlygas: siūlo didelį, nuolat augantį darbo užmokestį, mokymus ir stažuotes užsienio valstybėse, papildomas motyvacijos priemones (sveikatos draudimas ir pan.).

Įstaigos personalas yra nuolat aprūpintas šiuolaikiška kompiuterine, organizacine ir kt. technine įranga, leidžiančia efektyviai vykdyti darbinės funkcijas. Įstaiga investuoja į modernius technologinius sprendimus, leidžiančius efektyviau valdyti sukurtą infrastruktūrą ir teikti kokybiškas didmenines ryšio paslaugas.

Pagrindinės metinės Įstaigos vadovo veiklos užduotys 2026 metais:

1. Užtikrinti efektyvų sukurtos plačiajuosčio ryšio infrastruktūros panaudojimą.

Efektyvus infrastruktūros panaudojimas vertinamas skaičiuojant suteiktų elektroninių ryšio paslaugų skaičių, kadangi tai parodo paslaugų galimą pateikimą įvairiose vietovėse. Ši užduotis įpareigoja užtikrinti tinkamą paslaugų kokybę, vykdyti paslaugų sutrikimų prevenciją, įgyvendinti ir kontroliuoti sklandžius paslaugų diegimo ir gedimų šalinimo procesus ir pan. Šios užduoties vertinimo kriterijus yra „Suteiktų elektroninių ryšių paslaugų skaičius“, kurio siektinas rodiklis yra suteiktų elektroninių ryšių paslaugų skaičiaus augimas.

2. Užtikrinti investicijas Įstaigos lėšomis į tinklą.

Šios užduoties vertinimo kriterijus yra „Investicijos Įstaigos lėšomis į tinklą“, kurio siektinas rodiklis parodo kiek Įstaigos lėšų yra investuojama į tinklą.

3. Užtikrinti galimybes tinklu teikti kokybiškas ryšio paslaugas.

Kokybiškas ryšio paslaugų teikimas vertinamas vidutiniu mėnesiniu tinklo paslaugų pateikiamumo rodikliu – tai laiko intervalas, per kurį klientai gali naudotis paslauga, ir išreiškiamas procentiniu santykiu nuo paslaugų teikimo vieno mėnesio laikotarpiui.

Įstaiga šiuo rodikliu siekia užtikrinti ypač aukštą teikiamų tinklo paslaugų kokybę. Paslaugų pateikiamumui užtikrinti yra reikalinga nuolatinė efektyvi tinklo priežiūra, investicijos į įrenginių atnaujinimą, aktyvūs prevenciniai veiksmai rizikoms suvaldyti.

Įstaigos vadovaujantiems darbuotojams (direktoriui) darbo užmokestis nustatomas vadovaujantis 2023 m. gruodžio 14 Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų, kurių savininkė ar dalininkė, turinti daugiau negu pusę balsų visuotiniame dalininkų susirinkime, yra valstybė ar savivaldybė, vadovų ir darbuotojų darbo apmokėjimo įstatymu Nr. XIV-2349.

Rodiklių, pagal kuriuos nustatomas viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ direktoriaus papildomos darbo užmokesčio dalies dydis, reikšmės:

Eilės Nr.	Rodikliai	Mato vnt.	Papildomos darbo užmokesčio dalies dydis, %	2026 m.
1.	Suteiktų elektroninių ryšių paslaugų skaičius	vnt.	10	≥ 7750
2.	Investicijos įstaigos lėšomis į tinklą	tūkst. Eur	10	≥ 250
3.	Vidutinis mėnesinis tinklo paslaugų pateikiamumas	%	10	≥ 99,9

#### IŠORINIŲ VEIKSNIŲ ANALIZĖ

Įstaigos strateginis veiklos planas parengtas atsižvelgus į Susisiekimo plėtros programos pažangos priemonės 10-001-05-04-02 „Skatinti pažangių elektroninių ryšių technologijų ir naujos kartos ryšio tinklų (įskaitant 5G ryšį) plėtrą“ Nacionalinio pažangos plano 5.4 uždavinio „Gerinti skaitmeninį junglumą ir didinti susisiekimo infrastruktūros panaudojimo efektyvumą bei sektoriaus kuriamą vertę“ įgyvendinimą, Nacionalinio pažangos plano strateginiame tikslė „Gerinti transporto, energetinį ir skaitmeninį vidinį ir išorinį junglumą“, numatytą uždavinį „Diegti naujus, pažangius, itin didelio pralaidumo tinklus, kaip pagrindą kurti skaitmeninę ekonomiką ir visuomenę, užtikrinti kuo ankstesnį naujos kartos judriojo ryšio (5G) technologijos diegimą bei tolygią esamų elektroninių ryšių plėtrą – sudaryti galimybę naudotis internetu net ir labiau nutolusių vietovių gyventojams bei verslui; užtikrinti infrastruktūros atsparumą klimato kaitai“. Įstaigos strateginis veiklos planas atitinka Lietuvos Respublikos itin spartaus plačiajuosčio ryšio plėtros 2021–2027 m.

planą, kuriame numatyta, kad ne lėtesniu nei 100 Mb/s spartos internetu turėtų būti galima naudotis ne tik miesto teritorijų namų ūkiuose (būstuose), bet ir atokių kaimų vietovių namų ūkiuose (būstuose) bei viešosiose institucijose bei šio plėtros plano 1.1 priemonėje „Plėtoti itin spartaus plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą baltosiose šalies teritorijose, statant ryšio bokštus ir tiesiant šviesolaidines kabelių linijas“ nurodytas veiklas. Įstaigos strateginiame veiklos plane įtvirtintos veiklos prisidės prie 2021 – 2027 metų Europos Sąjungos fondų investicijų programoje nurodyto specialiojo prioriteto Nr. 7 „Gerinti skaitmeninį junglumą“, kurio uždavinyje Nr. 7.1 „Skaitmeninis ryšys“ numatytos investicijos į itin didelio pralaidumo plačiajuosčio ryšio tinklų plėtrą. Programoje numatyti veiksmai, siekiant užtikrinti tolygią itin didelio pralaidumo plačiajuosčio ryšio tinklų plėtrą vietovėse, kuriose ryšio tinklų diegimas nėra ekonomiškai naudingas ir sumažinti ryšio paslaugų prieinamumo skirtumus tarp miesto ir kaimo vietovių. Įstaigos strateginis veiklos planas prisidedama prie Lietuvos Respublikos teritorijos bendrajame plane, patvirtintame Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2021 m. rugsėjo 29 d. nutarimu Nr. 789 „Dėl Lietuvos Respublikos teritorijos bendrojo plano patvirtinimo“, numatytų veiklų prioritetų, susijusių su elektroninių ryšių infrastruktūros plėtra, ir 339, 340 punktuose nurodytų sprendinių, Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2021 m. birželio 24 d. 2021/1058 dėl Europos regioninės plėtros fondo ir Sanglaudos fondo, Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2021/241 2021 m. vasario 12 d., kuriuo nustatoma ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonė.

Europos Komisijos 2016 m. rugsėjo 14 d. komunikatu Europos Parlamentui, Tarybai, Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitetui ir Regionų komitetui „Junglumas – bendrosios skaitmeninės rinkos pagrindas. Kelias į Europos gigabitinę visuomenę“ patvirtina iniciatyva „Junglumas – bendrosios skaitmeninės rinkos pagrindas. Kelias į Europos gigabitinę visuomenę“ nustato dar ambicingesnius naujos karto prieigos plėtros ateities tikslus:

- Iki 2025 m. visose pagrindinėse visuomeninės ir ūkinės veiklos erdvėse (pavyzdžiui, mokyklose, universitetuose, mokslinių tyrimų centruose, transporto mazguose), visuose viešųjų paslaugų teikėjų (ligoninių ir viešojo administravimo įstaigų) pastatuose, ir nuo skaitmeninių technologijų priklausomose įmonėse turėtų būti prieinamas itin spartus – gigabitinis (1 Gb/s duomenų perdavimo spartos ryšys) – internetas;
- Iki 2025 m. visuose Europos namų ūkiuose, kaimo ir miesto, turėtų būti galimybė jungtis prie interneto, kurio duomenų atsisiuntimo sparta ne mažesnė kaip 100 Mb/s ir gali būti padidinta iki 1 Gb/s;
- Iki 2025 m. visose miestų teritorijose, pagrindiniuose keliuose ir geležinkeliuose turėtų nenutrūkstamai veikti penktos kartos judrusis (5G) ryšys.

Įstaiga pagal 2020 m. gegužės 20 d. Europos Komisijos pristatytą Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonę įvykdė investicijų projekto „Itin spartaus ryšio infrastruktūra“ parengimą. Parengto investicijų projekto pagrindu pateiktas projekto įgyvendinimo planas, pagal kurį 2024 m. vasario 14 d. pasirašyta Projekto „Itin spartaus ryšio infrastruktūra“ Nr. 08-003-P-0002 sutartis, finansuojama Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonės lėšomis. Pagal šią sutartį Įstaiga turi įgyvendinti projektą iki 2026 m. balandžio 30 d.

Siekiant įgyvendinti ES ir Lietuvos strateginiuose dokumentuose nustatytus tikslus itin spartaus ryšio plėtros srityje, Įstaiga 2023 m. parengė Europos regioninės plėtros fondo finansuojamą investicinį projektą „Itin spartaus ryšio infrastruktūros plėtra“ ir 2024 m. gegužės 3 d. pasirašė Projekto „Itin spartaus ryšio infrastruktūros plėtra“ Nr. 08-003-P-0001 sutartį, finansuojamą 2021 – 2027 metų Europos Sąjungos fondų ir Bendrojo finansavimo lėšomis. Pagal šią sutartį Įstaiga turi įgyvendinti projektą iki 2027 m. balandžio 30 d.

Pagrindiniai teisės aktai, reglamentuojantys Įstaigos veiklą, yra Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymas, Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymas, Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymas, Lietuvos Respublikos statybos įstatymas.

Susisiekimo ministerija ir kitos viešojo sektoriaus institucijos bei telekomunikacijų paslaugų operatoriai sutarė dėl strateginių veiksmų įgyvendinant penktos kartos judriojo ryšio (5G) plėtrą visoje Lietuvos teritorijoje. Tai numatyta šalių pasirašytame memorandume. Vienas iš numatytų veiksmų, kuriuos Įstaiga planuoja įgyvendinti – parengti Lietuvos apskričių teritorijoje reikalingos mobiliojo ryšio infrastruktūros ir jai funkcionuoti reikalingos infrastruktūros planus.

Įstaiga siekia tapti regioniniu savo srities lyderiu ir pavyzdžiu kitoms šalims. Projektai, kuriuos įgyvendinant dalyvavo Įstaiga, yra įvertinti tarptautiniu mastu: RAIN projektas buvo įtrauktas į „GOLDEN BOOK of „World Summit on the Information Society“ (WSIS) – Europos sąjungos ekspertų atrinktas ir pristatytas parodoje „Broadband Gap 2007“ kaip vienas iš 49 sėkmingiausių Europos Sąjungoje vykdomų projektų. RAIN-2 projektas tapo vienu iš 5 Europos Komisijos 2015 m. organizuoto konkurso Europos plačiajuosčio interneto apdovanojimams nugalėtojų. Tarptautiniai ekspertai RAIN-2 projektą įvertino geriausiu „Socialinio ir ekonominio poveikio bei prieinamumo“ nominacijoje. Iš viso konkurse dalyvavo 17 Europos valstybių, o į 5 nominacijas kandidatavo 48 projektai. Projektas „Parama plačiajuosčio ryšio infrastruktūrai (II etapas)“ Plačiajuosčio ryšio apdovanojimuose 2018 m. išrinktas vienu iš trijų finalistų „Socialinio-ekonominio poveikio ir prieinamumo“ nominacijoje. Projektas „Parama plačiajuosčio ryšio infrastruktūrai (II etapas)“ Europos Komisijos Plačiajuosčio ryšio apdovanojimuose 2019 m. apdovanotas „Išlaidų mažinimo priemonės ir bendros investicijos“ nominacija. Projektas „Naujos kartos interneto prieigos infrastruktūros plėtra“ Europos Komisijos Plačiajuosčio ryšio apdovanojimuose 2023 m. išrinktas vienu iš trijų finalistų „Inovatyvūs finansavimo, verslo ir investicijų modeliai“ nominacijoje. Lyginant su kitais vertintais projektais, Įstaigos įgyvendinamų projektų modeliai, nors ir ypač sėkmingi, laikytini pakankamai unikaliais, kitose valstybėse retai pritaikyti, todėl galimybės pasisemti šio modelio realizavimo patirties iš kitų valstybių yra ribotos.

Plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtros projektų gerąją praktiką dalinamasi su kitomis šalimis iš viso pasaulio: Vidurio Azijos šalimis, Kipru, Gruzija, Šiaurės Makedonija, Slovakija, Slovėnija, Lenkija, Kroatija, Pietų Afrikos Respublika, Omano Sultanatu ir kt.

Įgyvendindama RAIN, RAIN-2, PRIP, PRIP-2, NKP, ISRI, ISRI-2 projektus, Įstaiga bendradarbiavo ir bendradarbiauja su įvairiomis valstybės ir vietos savivaldos institucijomis: Žemės ūkio ministerija, Krašto apsaugos ministerija, Aplinkos ministerija, Švietimo, mokslo ir sporto ministerija, Kultūros ministerija, Valstybine saugomų teritorijų tarnyba prie Aplinkos ministerijos, Nacionaline žemės tarnyba prie Žemės ūkio ministerijos, visų savivaldybių administracijomis, kaimiškųjų vietovių seniūnijomis, ryšio operatoriais ir t. t.

Pagrindinė Įstaigos vykdoma veikla yra susijusi su įgyvendintų bei įgyvendinamų projektų metu sukurtos infrastruktūros valdymu ir naudojimu bei plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtros projektų įgyvendinimu.

Įstaigos vykdomi projektai yra finansuojami viešosiomis lėšomis (ES parama, valstybės lėšos). Projektų parengimo ir įgyvendinimo pradžia priklauso nuo institucijų, derinančių ir skiriančių viešąjį finansavimą, sprendimų.

Nuo 2020 m. Įstaiga renka, apibendrina ir Įstaigos interneto puslapyje talpina informaciją apie valstybės įmonių, akcinių bendrovių ir uždarytųjų akcinių bendrovių, kurių valstybei nuosavybės teise priklausančios akcijos suteikia daugiau kaip 1/2 balsų visuotiniame akcininkų susirinkime valdomus elektroninių ryšių tinklus, jais siūlomas teikti elektroninių ryšių paslaugas ir jų kainas.

Konkurencinė aplinka.

Įstaiga, teikdama plačiajuosčio ryšio paslaugas, pagal Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos identifikuotas rinkas veikia didmeninės prieigos prie šviesolaidinių linijų skaidulų ir kitų duomenų perdavimo paslaugų (didmeninių) rinkose.

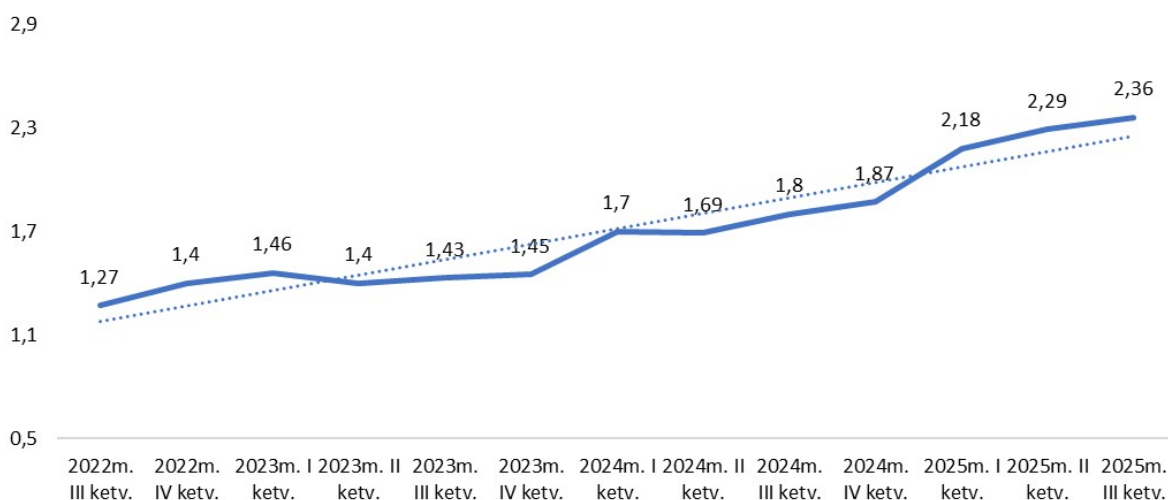
#### Didmeninės prieigos prie šviesolaidinių linijų skaidulų rinka.

Įstaiga teikia didmenines plačiajuosčio ryšio paslaugas, naudodama RAIN ir PRIP infrastruktūrą, t. y. komerciškai nepatraukliose vietovėse. Viso Lietuvoje yra apie 25000 km magistralinės šviesolaidinės infrastruktūros. VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ iš jų valdo ir naudoja apie 12 000 km ir naudojami apie 2 983 km. kitiems operatoriams priklausančių šviesolaidinių kabelinių linijų kaimiškosiose Lietuvos vietovėse. Kiti pagrindiniai operatoriai veikiantys šioje rinkoje yra Telia Lietuva, AB, UAB „Skaidula“ ir UAB „Duomenų logistikos centras“. Kadangi VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ vykdomų šviesolaidinių kabelinių linijų plėtros projektų metu tinklas klojamas tik tose vietovėse, kur esamos šviesolaidinės infrastruktūros nėra, konkurencija su kitais ryšio operatoriais yra minimali ir daugumoje atvejų konkuruojama tik technologiniais sprendimais. Svarbu tai, kad, VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ valdoma ir naudojama infrastruktūra tiesiogiai skatina konkurencinę aplinką mažmeninėje elektroninių ryšių paslaugų rinkoje tose vietovėse, kuriose ši infrastruktūra yra įrengta. Vertinant didėjančius poreikius paslaugų pralaidumui šviesolaidinės kabelinės linijos įgyja didžiulį technologinį pranašumą, todėl konkurencijos augimas nenumatomas.

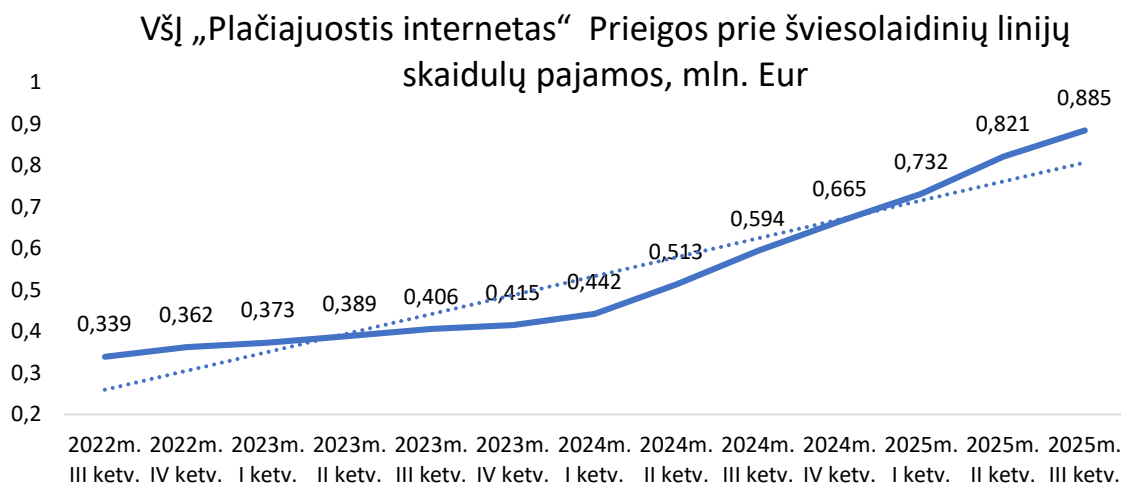
Įstaigos tinklu teikiamų paslaugų tarifus įsakymu tvirtina Susisiekimo ministras, todėl kainos rinkos dalyviams yra iš anksto žinomos. Įstaigos ryšio skaidulomis teikiamų paslaugų tarifai yra analogiški esantiems rinkoje.

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos duomenimis didmenines prieigos paslaugas 2025 m. III ketvirtį teikė 16 paslaugų teikėjų, 14 iš jų teikė prieigos prie šviesolaidinių linijų skaidulų paslaugas. Pajamos, gautos už didmenines prieigos prie šviesolaidinių linijų skaidulų paslaugas, 2025 m. III ketvirtį siekė 1,94 mln. Eur., ir palyginti su ankstesniu ketvirčiu, padidėjo 3,14%.

Prieigos prie šviesolaidinių linijų skaidulų rinka, mln. Eur



Paskutinių trijų metų laikotarpiu VŠĮ „Plaçiajuostis internetas“ pajamos už prieigos prie šviesolaidinių linijų skaidulų paslaugas augo.



Paskutinių trijų metų laikotarpiu Įstaigos rinkos dalis prieigos prie šviesolaidinių linijų skaidulų rinkoje stabiliai didėjo - 2023 m. III ketv. 28,39%, 2024 m. III ketv. 33,0%, 2025 m. III ketv. 37,5%

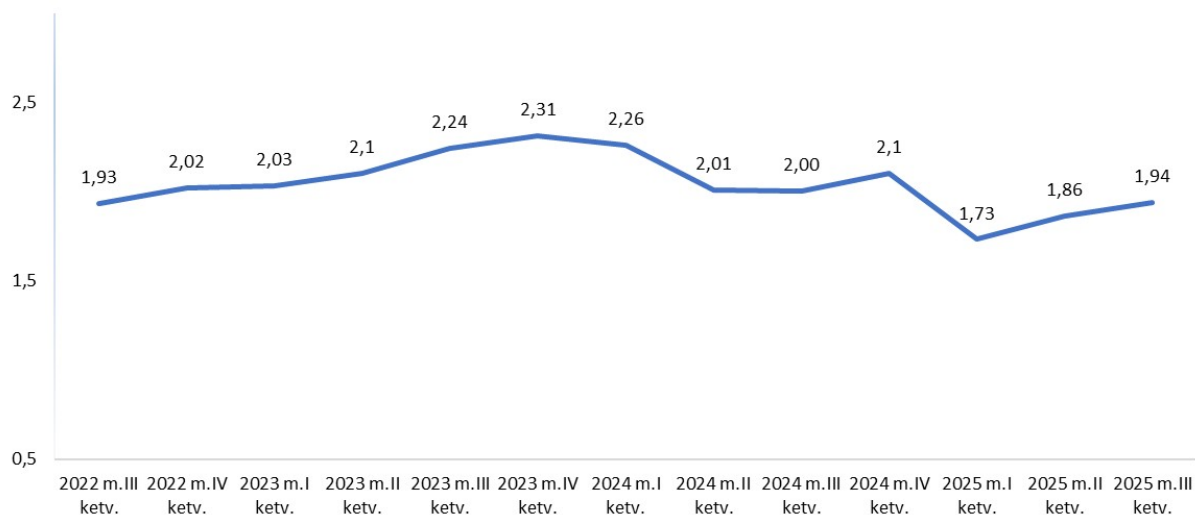
#### Kitų duomenų perdavimo paslaugų rinka.

Įstaiga teikia didmenines duomenų perdavimo plaçiajuosçio ryšio paslaugas (duomenų srauto perdavimas iki 500 Mb/s, iki 3 Gb/s, sutankintomis šviesolaidinėmis skaidulomis, prieiga prie tinklo galinių objektų 300 Mb/s ir 1Gb/s sparta), naudodama RAIN, NKP ir PRIP infrastruktūrą. Visos šios paslaugos yra teikiamos per turimas šviesolaidines kabelines linijas, t. y. komerciškai nepatraukliose vietovėse ir yra skirtos mažiau pralaidumo reikalaujançioms mažmeninėms elektroninių ryšių paslaugoms. Šioje rinkoje konkurencija yra šiek tiek didesnė, kadangi į kai kurias vietas yra galimi kiti technologiniai sprendimai naudojant alternatyvius kelius, bei operatoriai jau besinaudojantys Įstaigos teikiamomis paslaugomis jų pagrindu gali kurti analogiškas paslaugas rinkoje ir pasiekti kaimiškas vietas. Kiti pagrindiniai operatoriai veikiantys šioje rinkoje yra Telia Lietuva, AB, UAB „Bitė Lietuva“ ir UAB „Duomenų logistikos centras“.

Įstaigos tinklu teikiamų paslaugų tarifus įsakymu tvirtina susisiekimo ministras, todėl kainos rinkos dalyviams yra iš anksto žinomos.

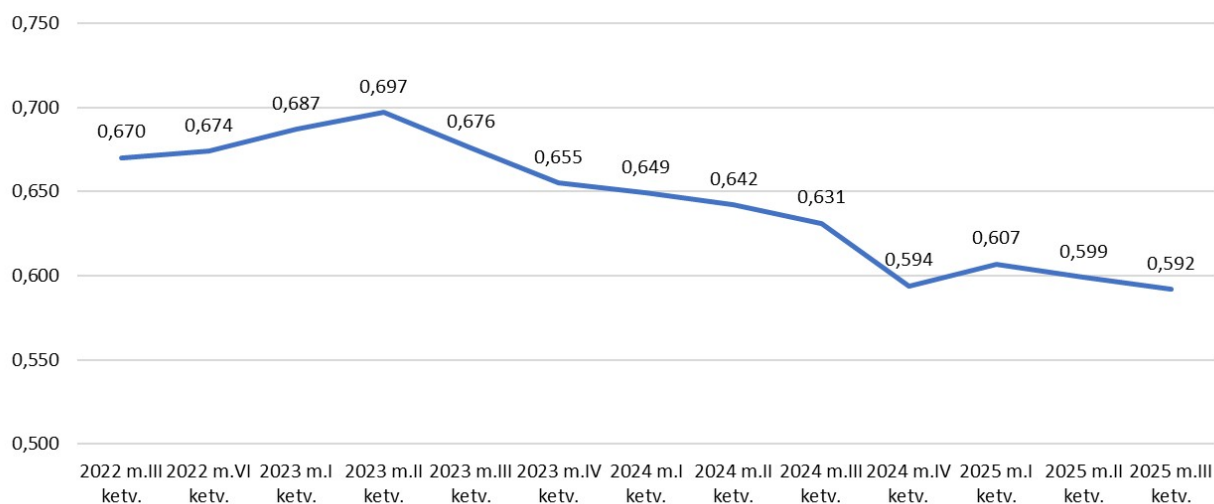
Kitas duomenų perdavimo paslaugas sudaro mažmeninės ir didmeninės duomenų perdavimo paslaugos, kurias 2025 m. III ketvirtį teikė 20 paslaugų teikėjų (Ryšių reguliavimo tarnyba neišskiria mažmeninių ir didmeninių paslaugų teikėjų). 2025 m. III ketvirtį duomenų perdavimo paslaugos buvo teikiamos, naudojant šias technologijas: virtualaus privataus tinklo (VPN), Frame Relay, Ethernet, MPLS ir kitas technologijas. Pajamos, gautos už didmenines duomenų perdavimo paslaugas, 2025 m. III ketvirtį siekė 2,36 mln. Eur, ir palyginti su ankstesniu ketvirčiu, padidėjo 4,11 proc.

Didmeninė kitų duomenų perdavimo paslaugų rinka, mln. Eur



Paskutinių metų laikotarpiu Įstaigos pajamos už didmeninių kitų duomenų perdavimo paslaugas buvo nežymiai mažėjančios. Tai lėmė operatorių pasirinkimas modifikuoti duomenų perdavimo paslaugas į skaidulų nuomos paslaugas bei galimybė už tą pačią kainą modifikuoti duomenų perdavimo paslaugas keliant greitaveiką.

VšĮ „Placiajuostis internetas“ pajamos už didmenines kitas duomenų perdavimo paslaugas, mln. Eur



Paskutiniu laikotarpiu Įstaigos rinkos dalis kitų didmeninių duomenų perdavimo paslaugų rinkoje – 2023 m. III ketv. 30,18%, 2024m. III ketv. 31,55%, 2025 m. III ketv. 30,52%.

## SGG ANALIZĖ

### Stiprybės:

- aukštos kvalifikacijos ir gerus profesinius įgūdžius turintis personalas;
- sukurti geri santykiai bei dalykiniai ir bendradarbiavimo ryšiai su valstybinėmis ir kitomis institucijomis bei organizacijomis;
- Įstaigos vykdomi projektai vertinami Europos Sąjungos institucijų ir šalių narių;
- geros darbo sąlygos, pakankamas techninis aprūpinimas.

Šios stiprybės 2026–2029 metais galėtų būti išnaudotos įgyvendinant Įstaigos strategines kryptis. Aukštos kvalifikacijos personalas ir geros darbo sąlygos Įstaigoje bei aprūpinimas gera, modernia technine ir programine įranga leis užtikrinti aukštos kokybės paslaugų teikimą, operatyvų reagavimą į iškilusius paslaugų pateikiamumo trikdžius, palaikyti gerus santykius ir ilgalaikį bendradarbiavimą su ryšio operatoriais. Aukštos kvalifikacijos personalo ištekliais Įstaiga galės pasinaudoti, taikydama lanksčias reikalingo personalo priėmimo į darbą sąlygas ir aprūpindama gera, modernia technine įranga, nuolat peržiūrėdama ir, esant reikalui, atnaujindama savo turimus techninius išteklius. Įstaiga šiuo metu yra sukūrusi gerus santykius bei dalykinius ir bendradarbiavimo ryšius su valstybinėmis ir kitomis institucijomis bei organizacijomis, kurios bendradarbiaus derinant ISRI ir ISRI-2 projekto techninius, organizacinius, finansinius ir teisinius sprendinius. Įstaigos įgyvendinti RAIN, RAIN-2, PRIP, PRIP-2 ir NKP projektai jau yra įvertinti Europos Sąjungos mastu, todėl minėtų projektų įgyvendinimo patirtimi pasinaudojama įgyvendinant ISRI (pritaikomas projekto įgyvendinimo ir jo metu sukurto rezultato panaudojimo modelis ir pan.).

#### Silpnybės:

- Įstaigos tikslų ir uždavinių įgyvendinimas ir veikla tiesiogiai priklauso nuo vykdomų projektų įgyvendinimo;
- Įstaigos įgyvendinami projektai pagal pasirinktą įgyvendinimo modelį yra išskirtiniai Europoje, todėl nepakanka kitų valstybių analogiškų projektų ir veiklos patirties;
- ribotos galimybės skatinti ir motyvuoti personalą, kelti darbuotojų kvalifikaciją, įgyti patirties užsienio valstybėse.

Siekdama minimizuoti Įstaigos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo priklausomybę nuo vykdomų projektų, pasitelkdama aukštos kvalifikacijos personalą ir gerus santykius bei dalykinius ir bendradarbiavimo ryšius su valstybinėmis ir kitomis institucijomis bei organizacijomis, Įstaiga pasirašė memorandumą dėl 5G ryšio diegimo Lietuvoje ir prisideda prie memorandumo tikslų pasiekimo. 2024 m. vasario 14 d. pradėtas projekto „Iltin spartaus ryšio infrastruktūra“, o 2024 m. gegužės 3 d. pradėtas projekto „Iltin spartaus ryšio infrastruktūros plėtra“ įgyvendinimas. Projektų įgyvendinimo terminas 2024–2027. Projektų įgyvendinimo metu yra nuolat vertinamos galinčios kilti rizikos, jų valdymo priemonės. Projektų įgyvendinimui reikalingi techniniai sprendimai priimami pritraukiant kitų operatorių techninius ekspertus. Nepakankamos kitų valstybių analogiškų projektų ir veiklos patirties veiksnys bus sumažintas Įstaigos atstovams dalinantis patirtimi tarptautiniuose renginiuose ir konferencijose, dalyvaujant Europos Komisijos įsteigto kompetencijų centro veikloje. Ribotų galimybių skatinti ir motyvuoti personalą, kelti darbuotojų kvalifikaciją, įgyti patirties užsienio valstybėse veiksnys bus mažinamas didinant finansavimą personalo mokymams, taip pat kuriant geresnes darbo sąlygas, plėtojant kitas skatinimo priemones.

#### Galimybės:

- užtikrinti aukštesnę teikiamų plačiajuosčio ryšio paslaugų kokybę;
- užtikrinti didesnį sukurto tinklo resursų apkrovimą;
- pasitelkti tarptautines vadybos sistemas veiklos optimizavimui;
- efektyviau panaudoti aukštos kvalifikacijos žmoniškuosius resursus prisidedant prie kitų projektų įgyvendinimo, tuo užtikrinant reikiamos kvalifikacijos palaikymą bei prisidedant prie elektroninių ryšių infrastruktūros plėtros Lietuvos teritorijoje.

Siekdama efektyviau panaudoti ir labiau motyvuoti turimus aukštos kvalifikacijos žmoniškuosius resursus bei išnaudoti turimą patirtį, Įstaiga turi galimybes prisidėti prie naujų projektų rengimo ir

įgyvendinimo. Vienas iš planuojamų projektų siekiant gerinti ryšio kokybę kaimiškiose šalies vietovėse – parengti Lietuvos apskričių teritorijoje reikalingos mobiliojo ryšio infrastruktūros ir jai funkcionuoti reikalingos infrastruktūros planus. Vertinant tai, kad VŠĮ „Plaćiajuostis internetas“ valdoma infrastruktūra yra kaimiškiose Lietuvos vietovėse, kur kiti operatoriai analogiškos infrastruktūros neturi ir konkurencija yra ribota, yra galimybė užtikrinti didesnį sukurto tinklo resursų apkrovimą. Didėjant paslaugų greitaveikos poreikiui, tinklo panaudojamumas nuolat auga. Įdiegus integruotą vadybos sistemą ir įgyvendinant joje numatytas priemones, nuolat tobulinama įstaigos veikla ir procesai, užtikrinamas veiklos optimizavimas bei aukštesnė teikiamų ryšio paslaugų kokybė.

#### Grėsmės:

- derinant investicinius planus su operatoriais egzistuoja projektų vėlavimo ar stabdymo grėsmė;
- neoptimalus sukurtos infrastruktūros išnaudojimas dėl kitų operatorių atliekamų investicijų RAIN, RAIN-2, PRIP, PRIP-2 ir NKP projektais sukurtos infrastruktūros vietose;
- sunkumų siekiant pritraukti ir išlaikyti aukštos kvalifikacijos personalą atsiradimas;
- veiklos apsunkinimas dėl energetinių resursų kainų kilimo, trikdžiai logistikos grandinėse bei medžiagų, darbų ir paslaugų kainų augimas, infekcinių ligų plitimas.

Pasitaiko atvejų, kuomet kiti operatoriai dėl technologinių ar ekonominių priežasčių dubliuoja ar naikina savo esamą infrastruktūrą vietose, kuriose jau įrengta RAIN, RAIN-2, PRIP, PRIP-2 ir NKP projektais sukurta infrastruktūra. Šiose vietose galimas mažesnis infrastruktūros panaudojimas. Taip pat planuojant naujų objektų prijungimą, operatoriai siekdami apsaugoti savo planuojamą rinką atskirose teritorijose deklaruoja turintys infrastruktūrą, kurios iš tiesų nėra. Siekiant išvengti šios grėsmės vykdomos viešosios konsultacijos ir rengiami ekspertų grupės (dalyvauja visų galimų ryšių paslaugų teikėjų atstovai) pasitarimai, kuriuose nagrinėjami esamos ir planuojamos plaćiajuosćio ryšio infrastuktūros aprėpties klausimai.

Dėl rinkoje kylanćio aukštos kvalifikacijos personalo darbo užmokesćio gali atsirasti keblumų įdarbinti ir išlaikyti aukštos kvalifikacijos darbuotojus.

2022 m. prasidėjus kariniams veiksams Ukrainoje prekių tiekimo grandinės tapo sudėtingesnės, pakilo energetinių bei kitų resursų kainos dėl ko kyla grėsmė užtikrinti nenutrūkstamą tinklo veikimą, gedimų šalinimą nustatytais terminais, sklandžiai vykdyti tinklo eksploataavimo ir naujų paslaugų diegimo darbus. Ši grėsmė valdoma prevenciškai vertinant kylanćias rizikas bei priimant atitinkamus sprendimus joms eliminuoti. Siekiant sumažinti šią riziką, siekiama iš anksto identifikuoti būsimus poreikius, bei užsakyti reikiamą įrangą. Kainų augimo rizika daro didžiausią įtaką projektų įgyvendinimui. Siekiant tinkamai ir laiku įgyvendinti projektus, siekiama rasti techninius sprendimus, kurie leistų pasiekti projekte numatytų tikslų įgyvendinimo nekeičiant projekto finansavimo.

#### **IV. MISIJA, VIZIJA, VERTYBĖS IR STRATEGINĖS KRYPTYS**

##### **MISIJA**

Sudaryti visuomenei galimybes naudotis šiuolaikinių informacinių technologijų pasiekimais ir tokiu būdu mažinti skaitmeninę atskirtį. Būti patikimu informacinių ir ryšių technologijų partneriu klientams. Kurti pridėtinę vertę efektyviai naudojant valstybės turtą ir kartu su dalininkais dalyvauti įgyvendinant informacinės visuomenės plėtos politiką Lietuvoje. Kurti aplinką, kurioje ugdomi aukščiausios kvalifikacijos darbuotojai, kartu siekiantys bendrų rezultatų.

## VIZIJA

Tapti geriausiu partneriu elektroninių ryšių operatoriams teikiant plačiajuosčio duomenų perdavimo paslaugas kaimiškosiame šalies vietovėse.

## VERTYBĖS

Atsakomybė, profesionalumas, inovatyvumas, bendradarbiavimas, atvirumas.

## ĮSTAIGOS STRATEGINĖS VEIKLOS KRYPTYS:

### 1. Plačiajuosčio ryšio prieinamumas ir kokybė.

- 1.1. Įstaiga teiks didmenines elektroninių ryšių paslaugas naudojant RAIN projekto, RAIN-2 projekto, PRIP projekto, PRIP-2 projekto, NKP projekto, ISRI projekto ir ISRI-2 projekto įgyvendinimo metu sukurtą infrastruktūrą.
- 1.2. Įstaiga parengs ir įgyvendins technines ir organizacines priemones, užtikrinančias tinkamą paslaugų kokybę.
- 1.3. Įstaiga įgyvendins modernios, į ateitį orientuotos naujos kartos elektroninių ryšių infrastruktūros kūrimo projektus.
- 1.4. Įstaiga, vykdydama pagrindinę savo veiklą, rinks, analizuos ir skelbs informaciją apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus.

### 2. Klientų aptarnavimo kokybė

- 2.1. Įstaiga užtikrins klientams teikiamų paslaugų vertę, gerins teikiamų paslaugų kokybę, atitikimą operatorių poreikiams ir didins klientų pasitenkinimą paslaugomis.

### 3. Socialinė atsakomybė ir darbuotojų įsitraukimas

- 3.1. Įstaiga savo veiklą vykdys pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus, pagal galimybes taikys modernius personalo vertinimo metodus ir sieks darbuotojų įsitraukimo augimo.
- 3.2. Įstaigoje bus palaikoma vertybėmis grįsta organizacinė kultūra, sudaromos sąlygos profesiniam augimui.
- 3.3. Įstaiga diegs ir plėtos darbuotojų vertybių, kompetencijų kaitos, motyvacijos ir atlygio sistemas, nuosekliai pagal galimybes sieks, kad darbuotojams būtų mokamas jų darbą ir rinkos sąlygas atitinkantis atlygis, kurs patrauklią darbo aplinką, sudarys sąlygas dirbti individualių poreikių turintiems žmonėms, puoselės ir įgyvendins lygių galimybių ir įvairovės principus.
- 3.4. Valstybėje kilus ekstremaliosioms situacijoms ar kitoms nenumatytoms aplinkybėms, darančioms reikšmingą poveikį visuomenės gerovei ir saugumui, Įstaiga bus socialiai atsakinga ir ieškos galimybių prisidėti prie valstybės veiksmų kovojant su šių situacijų ir aplinkybių padariniais. Atsižvelgiant į pasikeitusią grėsmių struktūrą Įstaiga turi aktualizuoti patvirtintą Saugumo planą ir įgyvendinti Susisiekimo ministerijos Mobilizacijos plane Įstaigai numatytas priemones.

### 4. Inovacijos, skaitmeninimas, darnumas.

- 4.1. Įstaiga investuos į inovatyvius sprendimus, kuriančius pokytį procesų efektyvumo, paslaugų teikimo kokybės ar kitose srityse, veiklą vykdys taikant modernius darbo bei vadybos metodus.
- 4.2. Įstaiga įgyvendins organizacinius ir technologinius sprendimus, leidžiančius mažinti neigiamą poveikį aplinkai.
- 4.3. Įstaiga vykdys veiklas susijusias su mokslo sklaida.

### 5. Skaidrumas ir rizikų valdymas.

- 5.1. Įstaiga laikysis nulinės tolerancijos korupcijai politikos.

## 6. Geroji valdysena ir efektyvumas.

6.1. Įstaiga užtikrins geriausią praktiką atitinkantį valdymą.

6.2. Išorinė ir vidinė komunikacija.

## V. STRATEGINIAI TIKSLAI IR JŲ MATAVIMO RODIKLIAI

**ĮSTAIGOS STRATEGINIS TIKSLAS** – sudaryti galimybes šalies vartotojams Lietuvos teritorijoje naudotis plačiajuosčio ryšio paslaugomis.

Efekto vertinimo kriterijaus kodas	Efekto vertinimo kriterijaus pavadinimas	Lietuva							ES 2024 m. DESI vertė
		2020 m. DESI vertė	2021 m. DESI vertė	2022 m. DESI vertė	2023 m. DESI vertė	2024 m. DESI vertė	2025 m. DESI vertė	2026 m. DESI vertė	
E-01-01	Fiksuotojo itin didelio pralaidumo tinklo (VHCN) aprėptis, (Namų ūkių dalis, proc.)	61 %	67 %	78 %	78 %	78 %	78,29 %	79 %	78,8 %

## VI. STRATEGINIAI UŽDAVINIAI IR VEIKSMAI

Įstaiga kiekvieno uždavinio įgyvendinimą priskiria konkrečiam Įstaigos struktūriniam padaliniiui. Atitinkamų padalinių vadovai yra atsakingi už jų padaliniams priskirtų uždavinių įgyvendinimą ir jų vertinimo kriterijų rodiklių pasiekimą.



		tinkamą paslaugų pateikiamumą									
4.	Panaudodama papildomai skirtą finansavimą, Įstaiga iki 2028 m. rugsėjo 1 d. įsidięs technines ir organizacines priemones, kurios leistų elektroninių ryšių tinklams ir sistemoms veikti be trikdžių bent 24 val. krizės ar ekstremalios situacijos atveju	Įdiegti technines ir organizacines priemones, kurios leistų elektroninių ryšių tinklams ir sistemoms veikti be trikdžių bent 24 val. krizės ar ekstremalios situacijos atveju	Tinklo mazgų skaičius (augančiais sk.)	Tinklo valdymo tarnybos vadovas	-	-	-	241	575	638	638
<b>1.3. Įstaiga įgyvendins modernios, į ateitį orientuotos naujos kartos elektroninių ryšių infrastruktūros kūrimo projektus.</b>											
5.	ISRI projekto įgyvendinimo metu prijungti socialinę ekonominę pažangą skatinančius objektus	Kontroliuoti vykdomus infrastruktūros projektavimo, statybos ir diegimo darbus, derinti techninius sprendimus ir projektus	Prijungtų socialinę ekonominę pažangą skatinančių objektų skaičius (augančiais sk.)	Tinklo technologijų ir plėtros tarnybos vadovas	618	2500	2500	5000	-	-	-
6.	ISRI-2 projekto įgyvendinimo metu pastatyti ryšio bokštus	Kontroliuoti vykdomus infrastruktūros projektavimo, statybos ir diegimo darbus, derinti techninius	Pastatytų ryšio bokštų skaičius (augančiais sk.)	Tinklo technologijų ir plėtros tarnybos vadovas	-	-	-	0	60	63	-

		sprendimus ir projektus									
7.	Plečiant itin spartaus plačiajuosčio ryšio aprėptį šalyje (gavus papildomą biudžeto lėšų finansavimą), iki 2028 m. rugsėjo 1 d. parengs iki penkių Lietuvos apskričių teritorijoje reikalingos mobiliojo ryšio infrastruktūros ir jai funkcionuoti reikalingos infrastruktūros planus	Parengti Lietuvos apskričių teritorijoje reikalingos mobiliojo ryšio infrastruktūros ir jai funkcionuoti reikalingos infrastruktūros planus	Specialiųjų planų skaičius, (augančiais sk.)	Tinklo technologijų ir plėtros tarnybos vadovas	-	-	-	0	0	5	5
<b>1.4. Įstaiga, vykdydama pagrindinę savo veiklą, rinks, analizuos ir skelbs informaciją apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus.</b>											
8.	Užtikrinti informacijos apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus prieinamumą	Surinkti, išanalizuoti ir skelbti informaciją apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus	Surinkta, išanalizuota ir paskelbta informaciją apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus, (vnt.)	Tinklo technologijų ir plėtros tarnybos vadovas	1	1	1	1	1	1	1
<b>2. Klientų aptarnavimo kokybė</b>											

<b>2.1. Įstaiga užtikrins klientams teikiamų paslaugų vertę, gerins teikiamų paslaugų kokybę, atitikimą operatorių poreikiams ir didins klientų pasitenkinimą paslaugomis.</b>											
9.	Užtikrinti teikiamų paslaugų vertę, teikiamų paslaugų kokybę ir jų atitikimą operatorių poreikiams	Parengti ir įgyvendinti priemonės, užtikrinančias teikiamų paslaugų vertę, kokybę ir atitiktį operatorių poreikiams	Įstaigos klientų pasitenkinimas (proc.)	Tinklo technologijų ir plėtros tarnybos vadovas	95,64	94	94,85	94	94	95	95
<b>3. Socialinė atsakomybė ir darbuotojų įsitraukimas</b>											
<b>3.1. Įstaiga savo veiklą vykdys pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus, pagal galimybes taikys modernius personalo vertinimo metodus ir sieks darbuotojų įsitraukimo augimo.</b>											
10.	Veiklą vykdyti pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus	Parengti, nuolat atnaujinti ir įgyvendinti priemonės užtikrinančias aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus	Atlikta šių sritį reglamentuojančių Įstaigos vidaus dokumentų peržiūra, (vnt.)	Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas	1	1	1	1	1	1	1
11.	Užtikrinti darbuotojų saugą ir sveikatą	Veiklą vykdyti vadovaujantis įdiegta darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema pagal ISO 45001:2018 standartą	Atliktas Įstaigos veiklos atitikties ISO 45001:2018 standarto reikalavimams auditas, (vnt.)	Tinklo valdymo tarnybos vadovas	1	1	1	1	1	1	1

<b>3.2. Įstaigoje bus palaikoma vertybėmis grįsta organizacinė kultūra, sudaromos sąlygos profesiniam augimui.</b>											
12.	Diegti Įstaigoje antidiskriminacines priemones, skirtas mažinti tiesioginę ir netiesioginę diskriminaciją	Parengti ir įgyvendinti priemones užtikrinančias lygias galimybes Įstaigoje	Atlikta šią sritį reglamentuojančių Įstaigos vidaus dokumentų peržiūra ir pravesti mokymai darbuojams, (vnt.)	Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas	1	1	1	1	1	1	1
13.	Sudaryti sąlygas darbuotojų profesiniam augimui	Parengti ugdymo planą, užtikrinantį darbuotojams galimybes kelti kvalifikaciją	Mokymuose dalyvavusių darbuotojų skaičius (proc.)	Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas	98	95	100	95	95	95	95
<b>3.3. Įstaiga diegs ir plėtos darbuotojų vertybių, kompetencijų kaitos, motyvacijos ir atlygio sistemas, nuosekliai pagal galimybes sieks, kad darbuotojams būtų mokamas jų darbą ir rinkos sąlygas atitinkantis atlygis, kurs patrauklią darbo aplinką, sudarys sąlygas dirbti individualių poreikių turintiems žmonėms.</b>											
14.	Nuosekliai pagal galimybes siekti, kad darbuotojams būtų mokamas jų darbą ir rinkos sąlygas atitinkantis atlygis, kuriama patraukli darbo aplinka, sudarytos sąlygos dirbti individualių poreikių turintiems žmonėms, puoselėjamos ir įgyvendinamos lygios galimybės ir įvairovės principai	Parengti ir įgyvendinti priemones, užtikrinančias darbuotojams patrauklią darbo aplinką	Nepageidaujama darbuotojų kaita (proc.)	Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas	6,3	<10	2	<10	<10	<10	<10

<b>3.4. Valstybėje kilus ekstremaliosioms situacijoms ar kitoms nenumatytoms aplinkybėms, darančioms reikšmingą poveikį visuomenės gerovei ir saugumui, įstaiga bus socialiai atsakinga ir ieškos galimybių prisidėti prie valstybės veiksmų kovojant su šių situacijų ir aplinkybių padariniais.</b>											
15.	Įstaiga bus socialiai atsakinga ir esant nenumatytoms aplinkybėms prisidės kovojant su šių situacijų ir aplinkybių padariniais	Parengti ir įgyvendinti priemonės užtikrinančias nenutrūkstamą Įstaigos veiklą esant ekstremaliosioms situacijoms ar kitoms nenumatytoms aplinkybėms	Atlikta ekstremaliųjų situacijų valdymo plano peržiūra ir išbandytas jo veiksmingumas, (vnt.)	Tinklo valdymo tarnybos vadovas, Tinklo technologijų ir plėtros tarnybos vadovas	-	1	1	1	1	1	1
<b>4. Inovacijos, skaitmeninimas, darnumas.</b>											
<b>4.1. Įstaiga investuos į inovatyvius sprendimus, kuriančius pokytį procesų efektyvumo, paslaugų teikimo kokybės ar kitose srityse, veiklą vykdys taikant modernius darbo bei vadybos metodus.</b>											
16.	Užtikrinti Įstaigos veiklos procesų efektyvumą diegiant inovatyvius sprendimus	Išanalizuoti Įstaigos procesus ir parengti bei įgyvendinti priemonės, kuriančias pokytį procesų efektyvumo, paslaugų teikimo kokybės, tinklo valdymo srityse.	Sukurti ir įdiegti inovatyvūs sprendimai (augančiais sk.)	Tinklo technologijų ir plėtros tarnybos vadovas, Tinklo valdymo tarnybos vadovas	14	16	16	18	20	22	24
<b>4.2. Įstaiga įgyvendins organizacinius ir technologinius sprendimus, leidžiančius mažinti neigiamą poveikį aplinkai</b>											
17.	Sumažinti CO2 išmetimą į aplinką	Įgyvendinti organizacinius ir technologinius sprendimus siekiant sumažinti	CO2 kiekis kg sąlyginiam tinklo elementui, (augančiais sk.)	Tinklo valdymo tarnybos vadovas	283,53	284	229	227	225	223	220

		CO2 išmetimą į aplinką									
18.	Sumažinti energijos suvartojimą	Įgyvendinti organizacinius ir technologinius sprendimus siekiant sumažinti energijos suvartojimą	KWh kiekis sąlyginei paslaugai, (augančiais sk.)	Tinklo valdymo tarnybos vadovas	305,27	308	298	288	279	273	261
19.	Tausoti aplinką	Veiklą vykdyti vadovaujantis įdiegta aplinkos apsaugos vadybos sistema pagal LST ISO EN 14001:2015 standartą	Atliktas Įstaigos veiklos atitikties LST ISO EN 14001:2015 standarto reikalavimams auditas, (vnt.)	Tinklo valdymo tarnybos vadovas	1	1	1	1	1	1	1
20.	Parengti metinę Įstaigos veiklos tvarumo ataskaitą	Surinkti, išanalizuoti informaciją apie Įstaigos vykdomas veiklas ir parengti Įstaigos veiklos tvarumo ataskaitą	Parengta metinė Įstaigos veiklos tvarumo ataskaita, (vnt.)	Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas	1	1	1	1	1	1	1
<b>4.3. Įstaiga vykdytys veiklas susijusias su mokslo sklaida</b>											
21.	Įstaiga bendradarbiaus su švietimo ir mokslo įstaigomis siekiant vykdyti veiklas, skatinančias mokslo žinių ir technologijų sklaidos procesus,	Vykdyti bendradarbiavimo veiklas su mokslo įstaiga/-omis	Praktiką atliekančių studentų skaičius, (sk.)	Tinklo technologijų ir plėtros tarnybos vadovas, Tinklo valdymo tarnybos vadovas,	-	2	3	2	2	2	2

	sudarančias sąlygas komercinti mokslinių tyrimų rezultatus, skatinti mokslo ir verslo ryšius, propaguoti inovacijų kultūrą, vykdyti eksperimentines veiklas, skirtas naujoms technologijoms ir gamybos metodams kurti.			Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas								
<b>5. Skaidrumas ir rizikų valdymas.</b>												
<b>5.1. Įstaiga laikysis nulinės tolerancijos korupcijai politikos.</b>												
22.	Užtikrinti pažangiausios korupcijos prevencijos ir rizikų valdymo priemonių efektyvų sistemos veikimą	Antikorupcinės aplinkos kūrimas, kuris įgyvendinamas pasitelkiant vidaus tvarkomuosius dokumentus ir apimantis darbuotojų mokymus	Atliktas Įstaigos veiklos atitikties LST ISO 37001:2017 standarto reikalavimams auditas, (vnt.)	Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas	-	1	1	1	1	1	1	1
23.	Užtikrinti pažangiausios rizikų valdymo sistemos veikimą Įstaigoje	Parengti ir įgyvendinti priemonės, užtikrinančias efektyvų ir savalaikį rizikų valdymą	Parengtas ir įgyvendinamas rizikų valdymo planas, (vnt.)	Tinklo technologijų ir plėtros tarnybos vadovas, Tinklo valdymo	1	1	1	1	1	1	1	1

				tarnybos vadovas								
<b>6. Geroji valdysena ir efektyvumas.</b>												
<b>6.1. Įstaiga užtikrins geriausią praktiką atitinkantį valdymą</b>												
24.	Užtikrins geriausią praktiką atitinkantį valdymą, didins veiklos procesų efektyvumą	Veiklą vykdys vadovaujantis įdiegta kokybės vadybos sistema pagal LST EN ISO 9001:2015 standartą	Atliktas Įstaigos veiklos atitikties LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimams auditas, (vnt.)	Tinklo valdymo tarnybos vadovas	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>6.2. Išorinė ir vidinė komunikacija</b>												
25.	Užtikrins efektyvią išorinę ir vidinę komunikaciją.	Klientus ir visuomenę informuoti ir teikti aktualijas apie Įstaigos teikiamas paslaugas, paslaugų tarifus ir kitą aktualią informaciją. Darbuotojus sudominti ir įtraukti, paskatinti diskusijas apie veiklos modernizavimą bei inovacijas ir aktyvų darbuotojų dalyvavimą Įstaigos veikloje, puoselėjant teigiamą vidinę atmosferą.	Parengtas ir įgyvendinamas komunikacijos planas, (vnt.)	Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas	1	1	1	1	1	1	1	1

## Įstaigos planuojami 2026 m. veiklos rodikliai ketvirčiais

Eilės Nr.	Uždaviniai	Priemonės	Vertinimo kriterijai	2026 m. I ketv.	2026 m. II ketv.	2026 m. III ketv.	2026 m. IV ketv.	2026 m.
1.	Užtikrinti efektyvų sukurtos plačiajuosčio ryšio infrastruktūros panaudojimą ( <i>Direktorius</i> )	Teikti didmenines elektroninių ryšių paslaugas naudojant RAIN, RAIN-2, PRIP ir PRIP-2, NKP, ISRI projektų metu sukurtą infrastruktūrą	Suteiktų elektroninių ryšių paslaugų skaičius, (augančiais sk.)	6850	7150	7450	7750	7750
2.	Didinti plačiajuosčio interneto ryšio prieinamumą nutolusiose gyvenvietėse ( <i>Tinklo technologijų ir plėtros tarnybos vadovas</i> )	Parengti ir įgyvendinti priemones, užtikrinančias didesnę plačiajuosčio interneto ryšio prieinamumą nutolusiose gyvenvietėse	Miestelių ir kaimų, kuriuose teikiamos plačiajuosčio ryšio paslaugos, (augančiais sk.)	2140	2160	2180	2200	2200
3.	Užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę ( <i>Direktorius</i> )	Parengti ir įgyvendinti technines ir organizacines priemones, užtikrinančias tinkamą paslaugų pateikiamumą	Vidutinis mėnesinis tinklo paslaugų pateikiamumas, (proc.)	99,98	99,98	99,98	99,98	99,98
4.	Panaudodama papildomai skirtą finansavimą, Įstaiga iki 2028 m. rugsėjo 1 d. įsidięs technines ir organizacines priemones, kurios leistų elektroninių ryšių tinklams ir sistemoms veikti be trikdžių bent 24 val. krizės ar ekstremalios situacijos atveju ( <i>Tinklo valdymo tarnybos vadovas</i> )	Įdiegti technines ir organizacines priemones, kurios leistų elektroninių ryšių tinklams ir sistemoms veikti be trikdžių bent 24 val. krizės ar ekstremalios situacijos atveju	Tinklo mazgų skaičius (augančiais sk.)	61	61	121	241	241
5.	ISRI projekto įgyvendinimo metu prijungti socialinę ekonominę pažangą skatinančius objektus ( <i>Tinklo technologijų ir plėtros tarnybos vadovas</i> )	Kontroliuoti vykdomus infrastruktūros projektavimo, statybos ir diegimo darbus, derinti techninius sprendimus ir projektus	Prijungtų socialinę ekonominę pažangą skatinančių objektų skaičius, (augančiais sk.)	3000	5000	5000	5000	5000
6.	ISRI-2 projekto įgyvendinimo metu pastatyti ryšio bokštus ( <i>Tinklo</i>	Kontroliuoti vykdomus infrastruktūros projektavimo,	Pastatytų ryšio bokštų skaičius (augančiais sk.)	0	0	0	0	0

	<i>technologijų ir plėtros tarnybos vadovas)</i>	statybos ir diegimo darbus, derinti techninius sprendimus ir projektus						
7.	Plečiant itin spartaus plėčiajuosčio ryšio aprėptį šalyje (gavus papildomą biudžeto lėšų finansavimą), iki 2028 m. rugsėjo 1 d. parengs iki penkių Lietuvos apskričių teritorijoje reikalingos mobiliojo ryšio infrastruktūros ir jai funkcionuoti reikalingos infrastruktūros planus ( <i>Tinklo technologijų ir plėtros tarnybos vadovas)</i>	Parengti Lietuvos apskričių teritorijoje reikalingos mobiliojo ryšio infrastruktūros ir jai funkcionuoti reikalingos infrastruktūros planus	Specialiųjų planų skaičius, (augančiais sk.)	0	0	0	0	0
8.	Užtikrinti informacijos apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus prieinamumą ( <i>Tinklo technologijų ir plėtros tarnybos vadovas)</i>	Surinkti, išanalizuoti ir skelbti informaciją apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus	Surinkta, išanalizuota ir paskelbta informacija apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus, (vnt.)	-	-	1	1	1
9.	Užtikrinti teikiamų paslaugų vertę, teikiamų paslaugų kokybę ir jų atitikimą operatorių poreikiams ( <i>Tinklo technologijų ir plėtros tarnybos vadovas)</i>	Parengti ir įgyvendinti priemones, užtikrinančias teikiamų paslaugų vertę, kokybę ir atitiktį operatorių poreikiams	Įstaigos klientų pasitenkinimas, (proc.)	-	94	94	94	94
10.	Veiklą vykdyti pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus ( <i>Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas)</i>	Parengti, nuolat atnaujinti ir įgyvendinti priemones, užtikrinančias aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus	Atlikta šia sritį reglamentuojančių Įstaigos vidaus dokumentų peržiūra, (vnt.)	-	-	-	1	1
11.	Užtikrinti darbuotojų saugą ir sveikatą ( <i>Tinklo valdymo tarnybos vadovas)</i>	Veiklą vykdyti vadovaujantis įdiegta darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema pagal ISO 45001:2018 standartą	Atliktas Įstaigos veiklos atitikties ISO 45001:2018 standarto reikalavimams auditas, (vnt.)	-	-	-	1	1

12.	Diegti Įstaigoje antidiskriminacines priemonės, skirtas mažinti tiesioginę ir netiesioginę diskriminaciją ( <i>Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas</i> )	Parengti ir įgyvendinti priemonės užtikrinančias lygias galimybes Įstaigoje	Atlikta šia sritį reglamentuojančių Įstaigos vidaus dokumentų peržiūra ir pravesti mokymai darbuojams, (vnt.)	-	-	-	1	1
13.	Sudaryti sąlygas darbuotojų profesiniam augimui ( <i>Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas</i> )	Parengti ugdymo planą, užtikrinantį darbuotojams galimybes kelti kvalifikaciją	Mokymuose dalyvavusių darbuotojų skaičius, (proc.)	10	20	50	95	95
14.	Nuosekliai pagal galimybes siekti, kad darbuotojams būtų mokamas jų darbą ir rinkos sąlygas atitinkantis atlygis, kuriama patraukli darbo aplinka, sudarytos sąlygos dirbti individualių poreikių turintiems žmonėms, puoselėjamos ir įgyvendinamos lygios galimybės ir įvairovės principai (Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas)	Parengti ir įgyvendinti priemonės, užtikrinančias darbuotojams patrauklią darbo aplinką	Nepageidaujama darbuotojų kaita, (proc.)	<10	<10	<10	<10	<10
15.	Įstaiga bus socialiai atsakinga ir esant nenumatytoms aplinkybėms prisidės kovojant su šių situacijų ir aplinkybių padariniais ( <i>Tinklo valdymo tarnybos vadovas, Tinklo technologijų ir plėtros tarnybos vadovas</i> )	Parengti ir įgyvendinti priemonės, užtikrinančias nenutrūkstamą Įstaigos veiklą esant ekstremaliosioms situacijoms ar kitoms nenumatytoms aplinkybėms	Atlikta ekstremaliųjų situacijų valdymo plano peržiūra ir išbandytas jo veiksmingumas, (vnt.)	-	-	-	1	1
16.	Užtikrinti Įstaigos veiklos procesų efektyvumą diegiant inovatyvius sprendimus ( <i>Tinklo technologijų ir plėtros tarnybos vadovas, Tinklo valdymo tarnybos vadovas</i> )	Išanalizuoti Įstaigos procesus ir parengti bei įgyvendinti priemonės, kuriančias pokytį procesų efektyvumo, paslaugų teikimo kokybės, tinklo valdymo srityse	Sukurti ir įdiegti inovatyvūs sprendimai, (augančiais sk.)	16	16	16	18	18

17.	Sumažinti CO2 išmetimą į aplinką (Tinklo valdymo tarnybos vadovas)	Įgyvendinti organizacinius ir technologinius sprendimus	CO2 kiekis kg sąlyginiam tinklo elementui, (augančiais sk.)	57	114	171	227	227
18.	Sumažinti energijos suvartojimą (Tinklo valdymo tarnybos vadovas)	Įgyvendinti organizacinius ir technologinius sprendimus siekiant sumažinti elektros energijos suvartojimą	KWh kiekis sąlyginei paslaugai, (augančiais sk.)	72	144	216	288	288
19.	Tausoti aplinką (Tinklo valdymo tarnybos vadovas)	Veiklą vykdyti vadovaujantis įdiegta aplinkos apsaugos vadybos sistema pagal LST ISO EN 14001:2015 standartą	Atliktas Įstaigos veiklos atitikties LST ISO EN 14001:2015 standarto reikalavimams auditas, (vnt.)	-	-	-	1	1
20.	Parengti metinę Įstaigos veiklos tvarumo ataskaitą (Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas)	Surinkti, išanalizuoti informaciją apie Įstaigos vykdomas veiklas ir parengti Įstaigos veiklos tvarumo ataskaitą	Parengta metinė Įstaigos veiklos tvarumo ataskaita, (vnt.)	-	-	1	1	1
21.	Įstaiga bendradarbiaus su švietimo ir mokslo įstaigomis siekiant vykdyti veiklas skatinančias mokslo žinių ir technologijų sklaidos procesus, sudarančias sąlygas komercinti mokslinių tyrimų rezultatus, skatinti mokslo ir verslo ryšius, propaguoti inovacijų kultūrą, vykdyti eksperimentines veiklas, skirtas naujoms technologijoms ir gamybos metodams kurti. (Tinklo technologijų ir plėtros tarnybos vadovas, Tinklo valdymo tarnybos vadovas, Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas)	Vykdyti bendradarbiavimo veiklas su mokslo įstaiga/-omis	Praktiką atliekančių studentų skaičius, (sk.)	-	-	-	2	2

22.	Užtikrinti pažangiausios korupcijos prevencijos ir rizikų valdymo priemonių efektyvų sistemos veikimą <i>(Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas)</i>	Antikorupcinės aplinkos kūrimas, kuris įgyvendinamas pasitelkiant vidaus tvarkomuosius dokumentus ir apimantis darbuotojų mokymus	Atliktas Įstaigos veiklos atitikties LST ISO 37001:2017 standarto reikalavimams auditas, (vnt.)	-	-	-	1	1
23.	Užtikrinti pažangiausios rizikų valdymo sistemos veikimą Įstaigoje <i>(Tinklo technologijų ir plėtros tarnybos vadovas, Tinklo valdymo tarnybos vadovas, Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas, Finansų skyriaus vadovas)</i>	Parengti ir įgyvendinti priemonės užtikrinančias efektyvų ir savalaikį rizikų valdymą	Parengtas ir įgyvendinamas rizikų valdymo planas, (vnt.)	-	-	-	1	1
24.	Užtikrins geriausią praktiką atitinkantį valdymą, didins veiklos procesų efektyvumą <i>(Tinklo valdymo tarnybos vadovas)</i>	Veiklą vykdys vadovaujantis įdiegta kokybės vadybos sistema pagal LST EN ISO 9001:2015 standartą	Atliktas Įstaigos veiklos atitikties LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimams auditas, (vnt.)	-	-	-	1	1
25.	Užtikrins efektyvią išorinę ir vidinę komunikaciją <i>(Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas)</i>	Klientus ir visuomenę informuoti ir teikti aktualijas apie Įstaigos teikiamas paslaugas, paslaugų tarifus ir kitą aktualią informaciją. Darbuotojus sudominti ir įtraukti, paskatinti diskusijas apie veiklos modernizavimą bei inovacijas ir aktyvų darbuotojų dalyvavimą Įstaigos veikloje, puoselėjant teigiamą vidinę atmosferą.	Parengtas ir įgyvendinamas komunikacijos planas, (vnt.)	-	-	-	1	1

## Istaigos planuojami veiklos rodikliai

### 1. Užtikrinti efektyvų sukurtos plačiajuosčio ryšio infrastruktūros panaudojimą

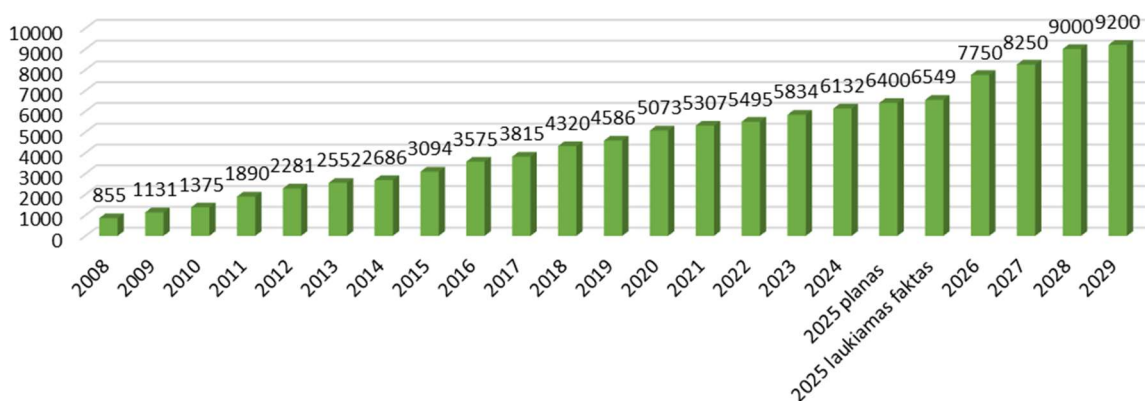
Rodiklio vertinimo kriterijus - suteiktų elektroninių ryšių paslaugų skaičius.

Paslaugų augimui daugiausiai įtakos turi sukurtos infrastruktūros panaudojimas bei mobiliųjų operatorių 5G technologijos plėtra panaudojant RAIN, RAIN2, PRIP, PRIP-2, NKP ir ISRI projektų metu paklotą šviesolaidinę infrastruktūrą.

Po projekto įgyvendinimo, paslaugos sukurtu tinklu pradėdamos teikti per maždaug 5 metų laikotarpį. RAIN, RAIN2, PRIP, PRIP-2, NKP projektų metu sukurta infrastruktūra paslaugos jau yra teikiamos operatoriams patraukliose vietovėse, todėl spartaus augimo iš šios infrastruktūros nėra tikimasi. 2025 m. pabaigoje buvo pradėta teikti paslaugas ISRI projekto metu sukurta infrastruktūra.

Planuojama, kad 2026 m. VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ valdomoje ir naudojamoje infrastruktūroje papildomai bus įrengtos 1200 naujos paslaugos. Šis spartus paslaugų skaičiaus augimas susijęs su ISRI projektu metu prijungtų socialinę ir ekonominę pažangą skatinančių objektų pradėdamomis teikti paslaugomis. Vėliau naujų paslaugų skaičius mažės iki 500 paslaugų per metus kol bus pilnai išnaudotos naujai įrengtos infrastruktūros galimybės.

Suteiktų elektroninių ryšių paslaugų skaičius (augančiais skaičiais)



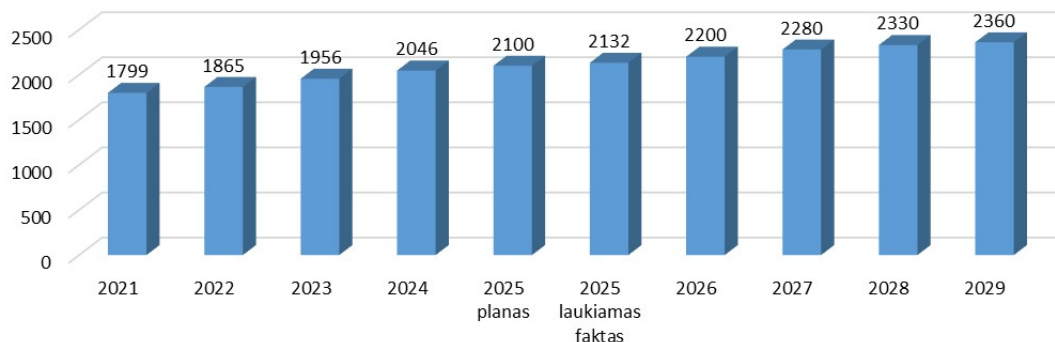
### 2. Didinti plačiajuosčio interneto ryšio prieinamumą nutolusiose gyvenvietėse

Rodiklio vertinimo kriterijus – miestelių ir kaimų, kuriuose teikiamos plačiajuosčio ryšio paslaugos skaičius.

Šis rodiklis leidžia įvertinti Istaigos naudojamo tinklo aprėptį. RAIN, RAIN-2, PRIP, PRIP-2, NKP ir ISRI infrastruktūra buvo sukurta mažmeninių paslaugų operatoriams komerciškai nepatraukliose vietovėse. Per 2025 m. paslaugos pradėtos teikti 86 naujose gyvenvietėse. Šio rodiklio augimas bus nuoseklus, kadangi ryšio paslaugų operatoriai pirmiausia naudoja Istaigos tinklą labiausiai jiems patraukliose vietovėse, kuriose buvo sukurta Istaigos infrastruktūra.

2026 m. planuojama paslaugas pradėti teikti dar 68 naujose gyvenvietėse. Tai daugiausiai lems didmeninių ryšio paslaugų teikimas ISRI projekto metu paklotomis šviesolaidinėmis kabelinėmis linijomis ir prieigos paslaugų teikimas visose tinklo movose.

Miestelių ir kaimų, kuriuose teikiamos plačiajuosčio tinklo paslaugos  
(augančiais skaičiais)



### 3. Užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę

*Rodiklio vertinimo kriterijus – vidutinis mėnesinis tinklo paslaugų pateikiamumas procentais.*

Įstaiga paslaugų kokybei ir veiklos efektyvumui vertinti naudoja vidutinį mėnesinį tinklo paslaugų pateikiamumo kokybės rodiklį – tai laiko intervalas, per kurį klientai gali naudotis paslauga, ir išreiškiamas procentiniu santykiu nuo paslaugų teikimo vieno mėnesio laikotarpiui.

Įstaiga šiuo rodikliu sieks užtikrinti ypač aukštą teikiamų tinklo paslaugų kokybę. Svarbu tai, kad įstaigos teikiamos tinklo paslaugos yra didmeninės, todėl jų sutrikimas lemia didelio įstaigos klientų teikiamų mažmeninių paslaugų skaičiaus sutrikimus. Rodiklis pasirinktas pagal telekomunikacinių tinklų didmeninių operatorių naudojamą užtikrinamą paslaugų kokybės parametą – paslaugos pateikiamumą. Operatoriai konkrečiai paslaugai pasiūlo skirtingus SLA (Service level agreement) lygius. Rinkoje didmeninių elektroninių ryšių paslaugų, teikiamų duomenų perdavimo ir plačiajuosčio optinio ryšio technologijų pagrindu, pateikiamumas (SLA) siūlomas nuo 99,3% iki 99,7%. Skaičiuojant pateikiamumą, neįskaitomi paslaugos teikimo sutrikimų, kurie įvyko dėl kliento įrangos ar veiksmų, trečiųjų šalių kaltės arba nenugalimos jėgos (force majeure), laikotarpiai. Vertinant šio rodiklio vertes, skaičiuojamas einamojo laikotarpio mėnesių rodiklių vidurkis. Siekiama vidutinė paslaugų pateikiamumo reikšmė – 99,98% per mėnesį – tai labai aukštas rodiklis, kurį užtikrinti yra reikalinga nuolatinė efektyvi tinklo priežiūra, investicijos į įrenginių atnaujinimą, aktyvūs prevenciniai veiksmai rizikoms suvaldyti. Siekiant padidinti pasirinktą vidutinį paslaugų pateikiamumo rodiklį, reikalinga investuoti papildomai į visų paslaugų teikimo rezervavimą, papildomus įrenginius, didinti darbuotojų skaičių aptarnavimui, ir didinti įstaigos kaštus, kas išaugintų galutinę paslaugų teikimo kainą operatoriams.

Kokybės rodikliui išlaikyti bus skiriamas didelis dėmesys įstaigos tinklo centrinių mazgų nenutrūkstamai ir kokybiškai veiklai užtikrinti.

### 4. Įdiegti technines ir organizacines priemones, kurios leistų elektroninių ryšių tinklams ir sistemoms veikti be trikdžių bent 24 val. krizės ar ekstremalios situacijos atveju

*Rodiklio vertinimo kriterijus – ryšių tinklo mazgų, kuriuose įdiegtas rezervinis 24 val. elektros maitinimas, kiekis.*

Nepertraukiamo ryšio paslaugų teikimo užtikrinimą, sutrikus elektros tiekimui, Įstaiga vykdo šiomis priemonėmis:

1. šalia pastatų, kur sumontuoti ryšių tinklo mazgai, įrengia stacionarius elektros maitinimo tiekimo dyzelgeneratorius (DEG). DEG statomas ypatingos svarbos infrastruktūros objektuose. DEG statyba reikalauja didesnių investicijų, sudėtingesnio ir ilgesnio laike diegimo proceso: vykdomi DEG statybos projektavimo darbai, suderinimai su žemių savininkais, savivaldos atstovais, instaliavimo metu reikalinga mobili krovimo įranga, geros gamtos ir aplinkos sąlygos.

2. ryšių tinklo mazguose komutavimo spintose montuojami nepertraukiamo elektros maitinimo šaltiniai su papildomais akumuliatorių baterijų blokais (UPS ir AKU). 2025 m. Įstaiga įdiegė inovaciją - ištestavo sprendimą ir pradėjo diegti visame tinkle ličio jonų nepertraukiamo maitinimo šaltinio įrenginius, kurie sukomplektuoti maitinti tinklo mazgą ne mažiau kaip 24 val. Šie įrenginiai montuojami komutavimo spintose ir užima 5-7 U (1U lygi 4,4 cm) talpą, kai švino baterijų įranga 24 valandų užtikrinimui užimtų daugiau kaip 15 U. Aukščiau išvardinti vietos spintai reikalavimai lėmė, kad savivaldybėse ar seniūnijose, kur Įstaiga įrengusi tinklo mazgus panaudos teise valdomose patalpose, naujos technologijos nenutrūkstami elektros maitinimo šaltiniai galimi diegti be papildomų investicijų į tinklo infrastruktūrą. Nedidelės talpos įrengtose prie bokštų lauko spintose (KS-4) prie bokštų arba nedidelės talpos spintose administraciniuose pastatuose (KS-2), nesant dedikuotų patalpų, būtina investuoti į esamų lauko spintų didinimą, didesnės talpos naujų lauko spintų statybą, nes nėra galimybės sumontuoti naujos technologijos UPS su akumuliatorių baterijų blokais.

3. vykstama į vietą su kilnojamu elektros generatoriumi (įstaigos darbuotojų ar rangovų jėgomis). Ši priemonė neužtikrina nenutrūkstamo tinklo mazgų darbo, esant ESO elektros tinklo maitinimo gedimams audrų, liūčių, snygių ir kt. gamtos stichijų atvejais, kai stichija apima didesnę Lietuvos teritorijos dalį, nes nebeužtenka ne tik darbuotojų ar rangos specialistų resursų, bet ir pačių generatorių.

Įstaiga tinkle turi sumontuotus 770 ryšių tinklo mazgus, iš kurių:

- 460 sumontuoti panaudos teise valdomose įrengtose patalpose;
- 83 mazgai sumontuoti nedidelės talpos komutavimo spintose koridoriuose, kabinetuose ir kt. ne dedikuotose ryšių mazgui patalpose;
- 202 tinklo mazgai sumontuoti nedidelės talpos lauko spintose prie kitų ryšių operatorių bokštų;
- 25 mazgai sumontuoti prie Įstaigos valdomų ryšio bokštų, kur yra parengta infrastruktūra naujų įrenginių montavimui.

575 tinklo mazguose yra sumontuota aktyvinė įranga ir teikiamos ne tik skaidulų nuomos, bet ir paslaugos, susijusios su elektros maitinimu, t.y. šiam kiekiui tinklo mazgų būtina įdiegti tinklo sprendimus, siekiant užtikrinti 24 val. nenutrūkstamo elektros maitinimo tiekimą. Siekdama aukščiau įvardinto tikslo, 2026 metais Įstaiga planuoja turėti tinkle 241 tinklo mazgą, kur bus užtikrinamas 24 val. nenutrūkstamas elektros maitinimas:

- 61 stacionarų dyzelgeneratorių ypatingos infrastruktūros objektuose;
- 180 tinklo mazguose, kurie sumontuoti panaudos teise valdomose patalpose, įdiegti ličio jonų nepertraukiamus elektros maitinimo šaltinius – tai bus atlikta iš Įstaigos 2025 m. investicijų į tinklą, t.y. įsigytų 60 UPS komplektų (UPS ir AKU), o 120 vnt. UPS planuojama įsigyti naujai.

2026 m. būtų vykdomas naujos infrastruktūros planavimas lauko spintų statybai o 2027 metais, gavus papildomą finansavimą, būtų plečiama esama infrastruktūra – sumontuotos naujos 48 lauko spintos ir privesti iki jų šviesolaidinio kabelio ir elektros maitinimo įvadai padidintos 56 esamos prie kitų operatorių lauko spintos ir įsigyti bei sumontuoti 334 nepertraukiamo elektros maitinimo ir akumuliatorių baterijų įrangos komplektai. 2028 m. planuojami pastatyti 63 nauji bokštai, būtų įsigijama nenutrūkstamo

elektros maitinimo šaltinio įranga (UPS ir AKU) ir tinkle būtų veikiantys 638 ryšių tinklo mazgai, kuriems būtų užtikrinamas 24 val. nenutrūkstamas elektros maitinimas.

### **5. ISRI projekto įgyvendinimo metu prijungti socialinę ekonominę pažangą skatinančius objektus**

*Rodiklio vertinimo kriterijus - prijungtų socialinę ekonominę pažangą skatinančių objektų skaičius.*

Gigabitinės spartos plačiajuostis ryšys tampa siekiama bazine ryšio spartos norma. EK 2016 m. komunikate „Junglumas – bendrosios skaitmeninės rinkos pagrindas. Kelias į Europos gigabitinę visuomenę“ vienas iš tikslų – iki 2025 m. užtikrinti gigabitinį junglumą visiems pagrindiniams socialinės ir ekonominės pažangos varikliams. Gigabitinės spartos ryšio infrastruktūros plėtra yra ir vienas iš EK patvirtintos Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonės (angl. RRF) skaitmeninės transformacijos prioritetų siekiant paspartinti šalies ūkio vystymą link aukštesnės pridėtinės vertės.

Siekiant identifikuoti pagrindinę projekto problemą ir jos apimtį atlikti problemų identifikavimo darbai – atliktas suinteresuotų objektų rinkos tyrimas, 5G ryšiui reikalingos infrastruktūros ir šviesolaidinių tinklų infrastruktūros analizės, identifikuotos „baltosios dėmės“, atliktas papildomas 5G ryšio modeliavimas, įvertintos prieigos technologijų alternatyvos.

Atlikus analitinius veiksmus identifikuota pagrindinė projekto problema – nepakankamas plačiajuosčio ryšio prieinamumas socialinę ir ekonominę pažangą skatinantiems subjektams. Šios problemos priežastys – nepakankamai išvystyta laidinio ir belaidžio plačiajuosčio ryšio infrastruktūra kaimiškose/nutolusiose vietovėse; nepakankama esamos plačiajuosčio ryšio infrastruktūros užtikrinama ryšio sparta; netolygus objektų, kuriems aktualu prisijungti prie itin spartaus ryšio (gigabitinės) infrastruktūros pasiskirstymas, lemiantis menką privačių investicijų vystymo suinteresuotumą.

Projekto tikslas – užtikrinti prieigą prie gigabitinės spartos plačiajuosčio ryšio socialinę ir ekonominę pažangą skatinantiems subjektams.

Projekto siekiami minimalūs kiekybiniai rezultatai – 5 000 socialinę ir ekonominę pažangą skatinančių subjektų, kuriems suteikta gigabitinės spartos ryšio prieiga kaimiškose/nutolusiose vietovėse.

2022 m. birželio 3 d. buvo parengtas ISRI projekto investicijų projektas.

2024 m. vasario 14 d. buvo pasirašyta projekto finansavimo sutartis. 2024 m. II ketv. pasirašytos techninės priežiūros ir tinklo įrangos sutartys. Šviesolaidinių kabelinių linijų įrengimo rangovams pateikti du užsakymai, kurių bendra apimtis sudaro apie 70 proc. sutarčių vertės. 2024 m. III ketvirtį išduoti pirmieji leidimai linijų įrengimui socialinę ir ekonominę pažangą skatinančių subjektų prijungimui.

2025 m. vasario-gegužės mėnesiais pateikti šviesolaidinių kabelinių linijų įrengimo užsakymai likusiai darbų apimčiai, o iki 2025 metų pabaigos planuojama prijungti 2500 subjektų. 2025 m. užbaigtos maršrutizavimo įrangos ir tinklo tankinimo praplėtimo, komutatorių ir pasyvaus tinklo tankinimo komutatorių įrengimo sutartys.

2026 m. planuojama baigti įgyvendinti projektu numatytas veiklas ir pasiekti numatytus projekto tikslus.

### **6. ISRI-2 projekto įgyvendinimo metu pastatyti ryšio bokštus**

*Rodiklio vertinimo kriterijus – pastatytų ryšio bokštų skaičius.*

Sparti technologinė pažanga ir elektroninių ryšių paslaugų vartotojų poreikis naudotis aukštos kokybės ryšio paslaugomis lemia naujų, pažangių tinklų diegimo bei esamų tinklų plėtros poreikį. Visuotinai

pripažįstama, kad elektroninių ryšių sektorius yra pamatinis visos skaitmeninės ekonomikos ir visuomenės sektorius. Remiantis EK komunikatu dėl gigabitinės visuomenės, iki 2025 m. siekiama padidinti Europos konkurencingumą, plėtojant 5G tinklus visų miestų teritorijose ir visose didžiausiose sausumos transporto magistralėse, užtikrinti, kad visuose namų ūkiuose (būstuose) būtų prieinamas interneto ryšys ne mažesne kaip 100 Mb/s sparta, būtų užtikrintas gigabitinis junglumas visiems pagrindiniams socialinės ir ekonominės pažangos varikliams. 2021 – 2027 m. ES fondų investicijų programos 7 prioriteto „Gerinti skaitmeninį junglumą“ 7.1 uždavinyje „Skaitmeninis ryšys“ numatytos investicijos į itin didelio pralaidumo plačiajuosčio ryšio tinklų plėtrą vietovėse, kuriose ryšio tinklų diegimas nėra ekonomiškai naudingas ir taip siekiama sumažinti ryšio paslaugų prieinamumo skirtumus tarp miesto ir kaimo vietovių.

Atlikus projekto problemų identifikavimo veiklas, apibrėžta pagrindinė projekto problema – nepakankamas itin spartaus ryšio prieinamumas būstams (namų ūkiams) ir įmonėms. Šios problemos priežastys – elektroninių ryšių infrastruktūros „baltosiose dėmėse“ trūkumas, strateginių šalies tikslų elektroninių ryšių infrastruktūros sektoriuje ir paslaugų teikėjų bei vartotojų poreikių neatitinkanti ryšio sparta, mažas komercinis „baltųjų dėmių“ patrauklumas privatiems infrastruktūros valdytojams.

Projekto tikslas – užtikrinti prieigą prie itin spartaus ryšio būstams (namų ūkiams) ir įmonėms, vietovėse, kuriose infrastruktūros plėtros ir paslaugų teikimo negali užtikrinti rinkos dalyviai.

2023 m. gruodžio 28 d. buvo parengtas ISRI-2 projekto investicijų projektas. Nustatyta, kad ryšio prieigos suteikimui projekto tiksluose numatytam būstų bei įmonių skaičiui bus pastatyti 63 ryšio bokštai. 58 ryšio bokštus numatoma pastatyti Vidurio ir Vakarų Lietuvos ir 5 sostinės regionuose.

2024 m. gegužės 3 d. buvo pasirašyta projekto finansavimo sutartis. Pradėti rengti projekto įgyvendinimui reikalingi pirkimų dokumentai, vykdyti viešieji pirkimai.

2025 m. pasirašytos 60 ryšio bokštų statybos ir techninės priežiūros sutartys, vykdytas tinklo įrangos pirkimas, vertinami gauti pasiūlymai.

2026 metais planuojama vykdyti ryšio bokštų darbo projektų parengimą ir statybą, aktyvinės įrangos diegimą ir kitas su projekto įgyvendinimu susijusias veiklas.

## **7. Parengti Lietuvos apskričių teritorijoje reikalingos mobiliojo ryšio infrastruktūros ir jai funkcionuoti reikalingos infrastruktūros planus**

*Rodiklio vertinimo kriterijus – specialiųjų planų skaičius.*

Siekiant plėsti itin spartaus plačiajuosčio ryšio aprėptį šalyje identifikuota, kad tam reikalinga parengti Lietuvos apskričių teritorijoje reikalingos mobiliojo ryšio infrastruktūros ir jai funkcionuoti reikalingos infrastruktūros planus. Gavus papildomą biudžeto lėšų finansavimą iki 2028 m. rugsėjo 1 d. Planuojama parengti iki penkių Lietuvos apskričių teritorijoje reikalingos mobiliojo ryšio infrastruktūros ir jai funkcionuoti reikalingos infrastruktūros planų.

2026 m. planuojama vykdyti parengiamąsias veiklas, kurių metu bus apklausti operatoriai dėl vietų, kuriose turėtų būti planuojami bokštai.

## **8. Užtikrinti informacijos apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus prieinamumą**

*Rodiklio vertinimo kriterijus – surinkta, išanalizuota ir paskelbta informacija apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus.*

Įstaiga, vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2017 m. gruodžio 18 d. nutarimo Nr. 1056 „Dėl valstybės valdomų elektroninių ryšių tinklų ir valstybės valdomų įmonių elektroninių ryšių tinklų efektyvaus naudojimo ir plėtros“ 2.2, 3.1 ir 3.3 papunkčiais, Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2020 m. spalio 9 d. įsakymu Nr. 3-604 „Dėl įgaliojimų suteikimo viešajai įstaigai „Plačiajuostis internetas“ ir 2021

m. kovo 26 d. viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ direktoriaus įsakymu Nr. V-34 „Dėl informacijos apie valstybės įmonių, akcinių bendrovių ir uždarytų akcinių bendrovių, kurių valstybei nuosavybės teise priklausančios akcijos suteikia daugiau kaip 1/2 balsų visuotiniame akcininkų susirinkime, valdomus elektroninių ryšių tinklus, jais siūlomas teikti elektroninių ryšių paslaugas ir jų kainas surinkimo, apibendrinimo ir paskelbimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, renka ir analizuoja duomenis apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus.

Surinkti duomenys skelbiami Įstaigos interneto svetainėje.

### **9. Užtikrinti teikiamų paslaugų vertę, teikiamų paslaugų kokybę ir jų atitikimą operatorių poreikiams**

*Rodiklio vertinimo kriterijus – Įstaigos klientų pasitenkinimas procentais.*

Įstaiga parengė, dokumentavo ir įdiegė kokybės vadybos sistemą (KVS), atitinkančią standarto LST EN ISO 9001:2015 reikalavimus, kuriais vadovaujantis siekia tapti geriausiu partneriu elektroninių ryšių operatoriams teikiant plačiajuosčio duomenų perdavimo paslaugas kaimiškosiose šalies vietovėse bei pelnyti partnerių ir klientų pasitikėjimą, teikti jų lūkesčius ir poreikius atitinkančias paslaugas, išlaikyti ilgalaikius, pasitikėjimu grįstus, ryšius su klientais ir partneriais, veikloje orientuotis į klientų poreikius.

Tuo tikslu Įstaiga organizuoja Klientų pasitenkinimo tyrimą, kuriuo siekiama nustatyti teikiamų paslaugų vertę, paslaugų kokybę ir jų atitikimą operatorių poreikiams. 2026 metų I ketvirtį, pagal Klientų pasitenkinimo tyrimo metodiką, elektroninėje apklausų sistemoje bus apklausti Įstaigos Klientai. Atlikus apklausą 2026 metų II ketvirtį bus atlikta rezultatų analizė, nustatomos tobulintinos veiklos sritys, lemiančios aukštesnį klientų pasitenkinimą.

Įstaigos tikslas – aukštas klientų pasitenkinimas.

### **10. Veiklą vykdyti pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus**

*Rodiklio vertinimo kriterijus – atlikta šių sritį reglamentuojančių vidaus dokumentų peržiūra.*

Remiantis Įstaigoje patvirtintų vidaus tvarkomųjų dokumentų (pvz. Darbuotojų elgesio kodekso, Veiklos partnerių elgesio kodekso, Korupcijos prevencijos politikos ir kt.) nuostatais veikla Įstaigoje bus vykdoma laikantis aukščiausių skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartų. Ketinama nuolat sekti skaidrumo, efektyvios valdysenos, etikos bei socialinės atsakomybės srityse atsirandančias naujoves (įrankius, priemones, pažangius sprendimus ir kt.) ir šiuos įrankius priklausomai nuo poreikių diegti Įstaigoje.

### **11. Užtikrinti darbuotojų saugą ir sveikatą**

*Rodiklio vertinimo kriterijus – atliktas Įstaigos veiklos atitikties ISO 45001:2018 standarto reikalavimams auditas.*

Siekiant užtikrinti darbuotojų saugą ir sveikatą Įstaiga veiklą vykdo, vadovaujantis įdiegta darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema pagal LST ISO 45001:2018 standartą. Įstaigoje vykdoma nuolatinė vidinė kontrolė, profesinės rizikos vertinimo stebėseną. Pavojų identifikavimas, rizikos ir galimybių vertinimas bei valdymo priemonių nustatymas, taip pat atsakomybė už šiuos veiksmus yra apibrėžti bei reglamentuoti teisės aktais, Įstaigos vidaus dokumentais ir įsakymais. Vadovaujantis šiais dokumentais, bent kartą per metus atliekamas pavojų identifikavimas, rizikos ir galimybių vertinimas bei

suplanuojamos prevencinės priemonės, skirtos sumažinti ir (arba) pašalinti pavojus ir riziką. Gavus žinių apie pakitusias grėsmes ir galimus naujus pavojus, grėsmės pradedamos vertinti griežčiau, padidinamas jų poveikio, tikimybės laipsnis. Įstaiga parengė ir įgyvendino darbuotojų saugos ir sveikatos fizinės būklės stebėsenos, matavimo, analizės ir tobulinimo procesus. Įstaiga paskyrė vadovybės atstovą darbuotojų saugai ir sveikatai, kuris užtikrina darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistemos priežiūrą, veiksmingumą bei rekomendacijas kaip ją gerinti.

2026 metais planuojamas vadybos sistemos LST ISO 45001:2018 standarto atitikčiai Įstaigoje nustatyti priežiūros auditas, kurį atliks Šveicarijos SGS (Société Générale de Surveillance) grupei priklausanti UAB "SGS Klaipėda LTD" įmonė .

### **12. Diegti Įstaigoje antidiskriminacines priemones, skirtas mažinti tiesioginę ir netiesioginę diskriminaciją**

*Rodiklio vertinimo kriterijus* – atlikta šių sričių reglamentuojančių vidaus dokumentų peržiūra ir mokymai darbuojams.

2026 m. planuojama patvirtinti Įstaigos 2026 m. lygių galimybių planą. Vadovaujantis Įstaigos lygių galimybių planu bus siekiama, kad šiame plane nurodytos priemonės būtų įgyvendintos nustatytais terminais bei pasiekti planuojami rezultatai. Ketinama demonstruoti įsipareigojimą lygių galimybių, įvairovės ir įtraukties srityje, stebėti šios srities tendencijas bei puoselėti ir įgyvendinti lygias galimybes ir įvairovės principus Įstaigoje.

### **13. Sudaryti sąlygas darbuotojų profesiniam augimui**

*Rodiklio vertinimo kriterijus* – mokymuose dalyvavusių darbuotojų skaičius procentais.

Įstaiga kasmet suplanuoja ir pasitvirtina mokymų darbuotojams planą. Darbuotojų mokymų poreikis atsiranda įdiegus tinkle naujus įrenginius, programas, sistemas, įsigyjant naujus įrankius ir prietaisus, keičiantis ar tobulinant valdymo procesus, atsirandant naujiems reikalavimams ar taisyklėms. Taip pat, profesinio augimo mokymų poreikis identifikuojamas ir po darbuotojų kasmetinio veiklos rezultatų vertinimo. Mokymuose dalyvavusių darbuotojų skaičius apskaičiuojamas kaip visų mokymuose dalyvavusių per planuojamą laikotarpį darbuotojų skaičiaus procentinis santykis nuo mokymo plane numatyto darbuotojų skaičiaus.

Laikantis patvirtinto Įstaigos darbuotojų metinio ugdymo plano bus siekiama, kad ugdymo procese dalyvautų visi Įstaigoje dirbantys darbuotojai ir nuosekliai keltų turimą kvalifikaciją.

### **14. Nuosekliai pagal galimybes siekti, kad darbuotojams būtų mokamas jų darbą ir rinkos sąlygas atitinkantis atlygis, kuriama patraukli darbo aplinka, sudarytos sąlygos dirbti individualių poreikių turintiems žmonėms, puoselėjamos ir įgyvendinamos lygios galimybės ir įvairovės principai**

*Rodiklio vertinimo kriterijus* – nepageidaujama darbuotojų kaita.

Nepageidaujamos darbuotojų kaitos rodiklis (NDK) yra skirtas stebėti savo noru išėjusių darbuotojų skaičių. Jis apskaičiuojamas per analizuojamą periodą savo noru (nevertinama pagal terminuotą sutartį baigusį darbą bei suėjus pensiniam amžiui) išėjusių darbuotojų skaičių padalijus iš darbuotojų skaičiaus laikotarpio pabaigoje.

Bus siekiama panaikinti darbo užmokesčio tarp lyčių atotrūkį, skatinti ir esant galimybei diegti pažangius sprendimus, užtikrinančius darbo ir asmeninio gyvenimo suderinamumą.

### **15. Įstaiga bus socialiai atsakinga ir esant nenumatytoms aplinkybėms prisidės kovojant su šių situacijų ir aplinkybių padariniais**

*Rodiklio vertinimo kriterijus* – atlikta ekstremaliųjų situacijų valdymo plano peržiūra ir išbandytas jo veiksmingumas.

Ekstremalių situacijų valdymui Įstaiga yra parengusi Ekstremalių situacijų bei agregatinio tinklo ir informacinių sistemų veiklos tęstinumo valdymo planą. Šių planų pagrindu identifikavus didžiausią pavojų keliančius veiksnius yra paruoštas kalendorinis veiksmų planas ir veiksmų atmintinė darbuotojams kibernetinių atakų, visuotinio viešojo ryšio sutrikimo ir elektros maitinimo tiekimo sutrikimo atvejams. Sutrikus viešųjų ryšių darbui, tinklo veikimo palaikymui numatyta panaudoti Įstaigos tinklą ir specialią programinę įrangą. Elektros maitinimo nutraukimo visoje šalies teritorijoje atveju bus užtikrintas savivaldybių lygio tinklo mazgų darbas ne trumpiau nei 24 val., taip pat numatyti veiksmai, esant elektros nutraukimui iki 7 dienų. Periodiškai pagal planą atliekamas tinklo saugumo ir nenutrūkstamo veikimo užtikrinimo testavimas, kibernetinių atakų, viešojo ryšio sutrikimo ir elektros tiekimo sutrikimo įvykių suvaldymui. Numatyta periodiškai arba pagal poreikį, pasikeitus pavojų keliantiems veiksniams, ekstremalių situacijų valdymo planą atnaujinti.

Atsižvelgiant į pasikeitusią grėsmių struktūrą Įstaiga įgyvendins Susisiekimo ministerijos Saugumo ir Mobilizacijos planuose Įstaigai numatytas priemones.

### **16. Užtikrinti Įstaigos veiklos procesų efektyvumą diegiant inovatyvius sprendimus**

*Rodiklio vertinimo kriterijus* – sukurtų ir įdiegtų inovatyvių sprendimų skaičius.

#### **1. Išankstinio perspėjimo apie UPS baterijų tarnavimo pabaigą sistema.**

Nepertraukiamam elektros energijos užtikrinimui Įstaiga naudoja rezervinio maitinimo šaltinius (UPS). Šiuose įrenginiuose montuojami švino akumulatoriai. Jų tarnavimo trukmė priklausomai nuo aplinkos ir naudojimo sąlygų siekia 3-5 metus. Laikui bėgant akumulatoriai praranda savo savybes, todėl dingus elektros energijai UPS nebeužtikrina nepertraukiamos elektros energijos tiekimo pakankamą laiką reikalingą aptarnaujančiam personalui atvykti ir užtikrinti elektros energijos tiekimą kilnojamaiais generatoriais. Įstaiga naudodama Zabbix stebėjimo sistemą kaupia UPS temperatūros ir baterijų įtampos duomenis. Pastebėta, kad artėjant baterijų eksploatacijos pabaigai šių parametrų grafikuose pradeda ryškėti netipiniai pokyčiai – temperatūros svyravimai ir įtampos kilimas. Analizuojant šias tendencijas bus galima laiku identifikuoti baterijų degradacijos požymius ir iš anksto perspėti apie būtinybę atlikti baterijų keitimą, taip sumažinant neplanuotų gedimų riziką.

#### **2. Modbus over Ethernet protokolo valdymo sprendimų diegimas.**

Bus sukurta inovatyvi duomenų surinkimo sistema, kuri leidžia Daikin kondicionierių veikimo parametrus nuskaityti naudojant Modbus over Ethernet protokolą. Šis sprendimas pašalina poreikį naudoti sudėtingus ir brangius gamintojo komunikacijos modulius bei serverius, integruoja kondicionierių į standartines Įstaigos naudojamas Tinklo valdymo aplikacijas. Sistema realiuoju laiku renka informaciją apie temperatūras, darbo režimus, energijos suvartojimą ir įrenginio būsenas. Duomenys bus perduodami per Įstaigos Ethernet tinklą, todėl užtikrinamas didesnis patikimumas ir saugumas lyginant su gamintojo siūloma

Wi-Fi valdymo alternatyva. Inovacija leidžia efektyviau prižiūrėti ir valdyti kondicionavimo įrangą, didinti energinį efektyvumą ir mažinti eksploatacijos sąnaudas. Be to, sprendimas gali būti panaudotas ir kitiems įrenginiams naudojantiems Modbus protokolą.

### **17. Sumažinti CO2 išmetimą į aplinką**

*Rodiklio vertinimo kriterijus – CO2 kiekis, kg sąlyginiam tinklo elementui.*

Įstaigoje 2021 m. gruodžio 31 d. V-69 įsakymu patvirtinta CO2 išmetimo skaičiavimo ir valdymo metodika, kurioje nustatytos pagrindinės Įstaigos veiklos, kurių rezultate išmetamas CO2, bei numatytos CO2 mažinimo priemonės. Patvirtintoje CO2 išmetimo metodikoje identifikuoti šie Įstaigos CO2 išmetimui darantys poveikį veiksniai: automobilių ekologiškas, degalų naudojimas, nuvažiuotas atstumas, tinklo efektyvumas, popieriaus naudojimas, pirkimai, nebenaudotinos įrangos utilizavimas, darbo organizavimas dalinai nuotoliniu būdu, darbuotojų įsitraukimas.

Atsižvelgiant į tai, kad skirtingų Įstaigos veiklų apimtys daro įtaką skirtingiems rodikliams ir vertinant CO2 išmetimą galimi apskaičiuoti skirtingi rodikliai, taip pat dėl skaičiavimuose dalyvaujančių kintančių ir susijusių matavimų kiekio, stebėjimui ir skaičiavimui bei CO2 emisijos valdymo efektyvumui vertinti pasirinktas santykinis Įstaigos CO2 taršos mažinimo rodiklis – CO2 išmetimas kg, tenkantis vienam sąlyginiam elementui. Rodikliui suskaičiuoti vertinami ataskaitiniu periodu surinkti šie duomenys:

- tinklo mazgų įrenginių sunaudota elektra ir jos gamybos metu išmestas CO2/kWh;
- elektromobilių sunaudota elektra ir jos gamybos metu išmestas CO2/kWh;
- automobilių sunaudotas kuras litrais – vertinamas benzino ir dyzelio išmetamas CO2/l;
- sunaudotas popierius kg bei jo gamybos metu išmestas CO2/kg;
- tinklo šviesolaidinių kabelių ilgis km;
- tinklo mazgų kiekis vnt.;
- teikiamų paslaugų skaičius periodo pabaigoje vnt.;
- teikiamų paslaugų greitaveikos, suskaičiuojamas greitaveikų svertinių vidurkių santykis.

Surinkus duomenis ir atlikus skaičiavimus patvirtinta metodika įvertinamas Įstaigos rodiklis - CO2 išmetimas kg, tenkantis vienam sąlyginiam elementui. Remiantis suskaičiuotomis ir siektinomis reikšmėmis, įvertinus efektyviausius šių reikšmių mažinimo metodus ir priemones parengiamas CO2 išmetimo mažinimo priemonių planas.

### **18. Energijos taupymo priemonės ir jų pasiekimo rodiklis**

*Rodiklio vertinimo kriterijus – elektros energijos suvartojimas kWh tenkantis sąlyginei paslaugai.*

- Įstaiga identifikavo pagrindinius veiksnius, kurie daro įtaką suvartojamos elektros energijos kiekiui:
- 97,2% Įstaigos suvartojamos elektros energijos sunaudojama duomenų perdavimo tinklo mazgų komutavimo įrangai maitinti ir aušinti;
  - energija, reikalinga darbui biuro patalpose – kompiuterinės darbo vietos, vidinio kompiuterinio tinklo įrangos darbui užtikrinti, patalpų apšvietimui ir kondicionavimui;
  - siekdama užtikrinti Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatytus privalomus aplinkos apsaugos kriterijus, įgyvendinti transporto, energetikos ir klimato kaitos politikos strateginius tikslus, nuo 2023 metais Įstaiga pradėjo naudoti elektrinius automobilius, todėl elektros energija yra naudojama ir elektriniams automobiliams įkrauti. 2026 metais planuojamas elektromobilių arba įkraunamų hibridų kiekis Įstaigoje - 13 vnt.

Pagrindiniai Įstaigos elektros energijos suvartojimo augimui darantys poveikį veiksniai: paslaugų kiekio ir paslaugų greitaveikos augimas, dėl kurio diegiama papildoma elektros energiją suvartojanti įranga. Tinklo priežiūrai, paslaugų diegimui ir gedimų šalinimui naudojami elektromobiliai.

Atsižvelgiant į tai, kad elektros energijos suvartojimas yra įtakojamas paslaugų skaičiaus ir jų greitaveikos, elektros energijos vartojimo efektyvumui vertinti pasirinktas rodiklis – elektros energijos suvartojimas kWh, tenkantis vienai sąlyginei paslaugai. Rodikliui suskaičiuoti naudojami šie ataskaitiniu periodu surinkti duomenys:

- tinklo mazgų įrenginių sunaudota elektros energija;
- elektrinių automobilių sunaudota elektros energija;
- biuro patalpose suvartota elektros energija;
- teikiamų paslaugų skaičius periodo pabaigoje vnt.;
- teikiamų paslaugų greitaveikos, suskaičiuojamas greitaveikų svertinių vidurkių santykis.

Remiantis suskaičiuotomis ir siektinomis reikšmėmis, įvertinus efektyviausius šių reikšmių mažinimo metodus ir priemones, parengiamas elektros energijos suvartojimų mažinimo priemonių planas, kuris apima ryšio tinklo mazgų įrenginių optimizavimą, efektyvių aušinimo priemonių ir sprendimų diegimą, darbų planavimo gerinimą.

### **19. Tausoti aplinką**

*Rodiklio vertinimo kriterijus – atliktas Įstaigos veiklos atitikties LST ISO EN 14001:2015 standarto reikalavimams auditas.*

Įstaiga vykdo veiklą vadovaudamasi aplinkos apsaugos vadybos sistema pagal LST EN ISO 14001:2015 standartą. Įstaiga periodiškai (kartą per metus) vykdo aplinkos apsaugos aspektų identifikavimą, registravimą, reikšmingumo įvertinimą ir valdymą. Aplinkos apsaugos aspektai identifikuojami tam, kad būtų galima nustatyti buvusį, esamą ir galimą Įstaigos veiklos, produktų ar paslaugų poveikį aplinkai. Į aplinkos apsaugos aspektus, kurie turi ar gali turėti reikšmingą poveikį aplinkai, yra atsižvelgiama nustatant Įstaigos aplinkos apsaugos tikslus ir uždavinius, taip pat vykdant įprastinę veiklą. Identifikuojant su veikla susijusius aplinkos apsaugos aspektus ir vertinant jų poveikį aplinkai, yra atsižvelgiama į: energijos išteklių, vandens naudojimą, žemės naudojimą ir teršimą, teršalų išmetimą į orą, atliekų (pavojingų ir nepavojingų) susidarymą ir tvarkymą, riziką galimų nelaimingų atsitikimų, incidentų, avarijų ar potencialių avarinių situacijų, kurios gali turėti neigiamą poveikį aplinkai. Įstaigą paskyrė vadovybės atstovą už aplinkos apsaugą, kuris parengia aplinkosaugos aspektų sąrašą, kuriame įvardinami buvę, dabar esami ir potencialūs pavojai aplinkai (normaliomis bei avarinėmis sąlygomis) bei teigiami aplinkosaugos aspektai. Vadovaujantis identifikuotais aplinkosaugos aspektais, iš jų tarpo Įstaiga išskyrė šiuos reikšmingus aplinkosaugos aspektus: naftos produktų (benzinas, dyzelinas) naudojimas, elektros naudojimas ryšių tinklo mazguose, rašomojo popieriaus naudojimas, gaisro galimybė dėl netinkamos įrenginių eksploatacijos (avarinių situacijų metu). Visi aspektai yra stebimi, kontroliuojami, numatytos prevencinės priemonės šių aspektų mažinimui. 2026 metais planuojama atlikti priežiūros (po atlikto 2024 m. sertifikavimo) auditą vadybos sistemos LST EN ISO 14001:2015 standarto atitikčiai Įstaigoje nustatyti.

### **20. Parengti metinę Įstaigos veiklos tvarumo ataskaitą**

*Rodiklio vertinimo kriterijus – parengta metinė Įstaigos veiklos tvarumo ataskaita.*

Įstaiga siekia nuolat tobulėti ir integravus tvarumo principus į savo veiklą, skatinti teigiamą socialinį ir aplinkosauginį poveikį, kurį sukuria jos vykdoma veikla. Rengiant tvarios veiklos ataskaitą Įstaiga remiasi

Visuotinės ataskaitų teikimo iniciatyvos (angl. Global Reporting Initiative – GRI)) turinio forma ir rodikliais, bei atsižvelgia į Europos Sąjungos Tvarumo ataskaitų standartus (angl. European Sustainability Reporting Standards – ESRS), kaip numatyta Įmonių tvarumo ataskaitų direktyvoje (angl. Corporate Sustainability Reporting Directive CSRD). Tai užtikrina, kad ataskaita būtų rengiama laikantis aukščiausių tvarumo atskaitomybės principų ir standartų, suteikiant visapusišką bei patikimą informaciją apie Įstaigos tvarumo veiksmus ir poveikį.

2026 m. I pusmetį Įstaiga planuoja surinkti, išanalizuoti informaciją apie Įstaigos vykdytas veiklas ir parengti Įstaigos veiklos tvarumo ataskaitą už 2025 m.

### **21. Įstaiga vykdyt veiklas susijusias su mokslo sklaida**

*Rodiklio vertinimo kriterijus* – Įstaigoje praktiką atliekančių studentų skaičius.

Įstaiga bendradarbiaus su švietimo ir mokslo įstaigomis siekiant vykdyti veiklas skatinančias mokslo žinių ir technologijų sklaidos procesus, sudarančias sąlygas komercinti mokslinių tyrimų rezultatus, skatinti mokslo ir verslo ryšius, propaguoti inovacijų kultūrą, vykdyti eksperimentines veiklas, skirtas naujoms technologijoms ir gamybos metodams kurti.

2026 m. Įstaiga planuoja tęsti bendradarbiavimą su mokslo įstaiga/-omis, sudaryti galimybes studentų praktikai įstaigoje.

### **22. Užtikrinti pažangiausias korupcijos prevencijos ir rizikų valdymo priemonių efektyvų sistemos veikimą**

*Rodiklio vertinimo kriterijus* – atliktas Įstaigos veiklos atitikties LST ISO 37001:2017 standarto reikalavimams auditas.

Remiantis Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos ir jos reguliavimo srities įmonių, įstaigų ir bendrovių atsparumo korupcijai politika, Įstaigoje patvirtintų vidaus tvarkomųjų dokumentų nuostatais ir bendradarbiaujant su kitomis Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos reguliavimo sričiai priskirtais subjektais yra sukurta antikorpacinė aplinka, kuri, siekiant išlaikyti nulinę toleranciją korupcijai, bus nuolatos tobulinama. Įstaiga, atsižvelgdama į Įstaigos veikloje egzistuojančias rizikas ir toliau valdys rizikų nustatymo ir suvaldymo procesą, siekdama užtikrinti saugią Įstaigos veiklą, darbuotojų saugą ir strateginių veiklos tikslų įgyvendinimą.

### **23. Užtikrinti pažangiausias rizikų valdymo sistemos veikimą Įstaigoje**

*Rodiklio vertinimo kriterijus* – parengtas ir įgyvendinamas rizikų valdymo planas.

Įstaigoje 2021-01-22 įsakymu Nr. V-7 patvirtintas Rizikų valdymo tvarkos aprašas. Apraše įtvirtinti rizikų valdymo principai, procesas ir šiame procese dalyvaujančių asmenų atsakomybės. Šio dokumento pagrindu sudaromi rizikų žemėlapis ir rizikų valdymo priemonių planas bei įgyvendinamas rizikų valdymas. 2026 metais remiantis patvirtintais dokumentais bus tęsiamas rizikų identifikavimas ir valdymas.

## **24. Užtikrinti geriausią praktiką atitinkantį valdymą, didinti veiklos procesų efektyvumą**

*Rodiklio vertinimo kriterijus – atliktas Įstaigos veiklos atitikties LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimams auditas.*

Įstaigą veiklą vykdo vadovaujantis įdiegta kokybės vadybos sistema pagal LST EN ISO 9001:2015 standartą. Kokybės vadybos sistema apibrėžta didmeninių ryšio paslaugų teikimu ir modernios, orientuotos į ateitį elektroninių ryšių infrastruktūros, mažinančios skaitmeninę atskirtį, plėtra. Įstaiga pasitvirtinusi vadybos sistemos vadovą, politiką, numačiusi strateginius tikslus ir kryptis strateginiame veiklos plane, nustačiusi ir vadovaujasi atsakomybės, profesionalumo, inovatyvumo ir bendradarbiavimo principais. Įstaigos vadovybė stebi ir analizuoja išorės ir vidaus klausimus, susijusius su jos tikslais ir veikiančius jos sugebėjimą siekti numatytų rezultatų, atsižvelgdama į kultūrinius, socialinius, politinius, teisinius, reguliavimo, finansinius, technologinius, ekonominius ir kitus veiksnius, natūralią ir konkurencinę aplinką, kuri gali paveikti organizacijos tikslus, arba juos gali paveikti tam tikri aplinkos apsaugos aspektai. Vadovybė įvertina kaip gali paveikti organizacijos tikslą išteklių, žinių, kompetencijos trūkumas, trikdžiai vadyboje, organizacijos kultūra ar daugiakultūriškumas, tiekimo iššūkiai (nauji tiekėjai, logistikos trikdžiai ir pan.), darbuotojų įsitraukimas, darbo aplinkos pokyčiai ir kt. Įstaiga paskyrusi vadovybės atstovą kokybei, kuris užtikrina kokybės vadybos sistemos, atitinkančios tarptautinio LST EN ISO 9001:2015, standarto reikalavimus, efektyvų veiksmingumą, priežiūrą bei tobulinimą. Įstaigoje užtikrintas klientų reikalavimų supratimo skatinimas, renkama informacija, susijusi su kokybės vadybos sistemų efektyvumu, inicijuojami ir vykdomi reguliarūs Įstaigos vadovybės pasitarimai kokybės tikslams nustatyti bei nustatytų rodiklių rezultatams analizuoti. Kokybės valdymo sistemos ISO 9001:2015 reikalavimais pagrįstas procesų valdymas įtakoja kokybiškų paslaugų sukūrimą ir teikimą. Paslaugų kokybė gerinama periodiškai peržiūrint ir tobulinant procesus, įtraukiant į šią veiklą suinteresuotąsias šalis, siekiant didesnio klientų pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis. 2026 metais planuojama atlikti priežiūros (po atlikto 2024 m. sertifikavimo) auditą vadybos sistemos LST EN ISO 9001:2015 standarto atitikčiai Įstaigoje nustatyti.

Siekdama didinti partnerių ir visuomenės pasitikėjimą, aiškiau ir skaidriau valdyti veiklas, atpažinti ir identifikuoti kylančias rizikas bei pateisinti dalininko ir suinteresuotų šalių lūkesčius, Įstaiga įsidiegė antikorupcinę vadybos sistemą, atitinkančią LST ISO 37001:2017 standarto antikorupcinės vadybos sistemos reikalavimus ir naudojimo gaires. 2024 m. IV ketv. buvo atliktas vadybos sistemos auditas, identifikuotos konkrečios taikomos Įstaigos veiklos procesuose atsparumo korupcijai priemonės, bei kaip vykdomas rizikų identifikavimas ir jų valdymas, kokios taikomos kontrolės priemonės, įvertintas dalyvavimas antikorupcijos mokymuose. Įvertinus Įstaigos veiklos procesus, parengtas ir diektoariaus įsakymu patvirtintas Antikorupcinės vadybos sistemos, atitinkančios standarto LST ISO 37001:2017 reikalavimus, vadovas ir politika, patvirtinti atsakingi asmenys už antikoprupcijos standarto priežiūrą bei vadovybės atstovas. 2026 m. įstaiga veiklą vykdys pagal LST ISO 37001:2017 standartą.

## **25. Užtikrins efektyvią išorinę ir vidinę komunikaciją.**

*Rodiklio vertinimo kriterijus – parengtas ir įgyvendinamas komunikacijos planas.*

Vadovaujantis 2021-01-27 įsakymu Nr. V-12 patvirtintu viešinimo ir komunikacijos tvarkos aprašu Įstaiga parengs ir įgyvendins viešinimo ir komunikacijos priemonių 2026 m. planą. Plane bus numatyta komunikacija visuomenei apie Įstaigos vykdomą veiklą, telekomunikacijų teikiamas galimybes, aktualijas. Klientams numatyta teikti informaciją apie Įstaigos teikiamas paslaugas, paslaugų tarifus ir kitą aktualų turinį. Vidinė komunikacija bus skirta darbuotojams sudominti ir įtraukti, paskatinti diskusijas apie veiklos

modernizavimą bei inovacijas ir aktyvų darbuotojų dalyvavimą Įstaigos veikloje, puoselėjant teigiamą vidinę kultūrą ir aplinką, lygias galimybes, bei didinant darbuotojų atsparumą korupcijai.

## VII. IŠTEKLIAI

### ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

	2024 m.	2025 m.	2026 m.	2027 m.	2028 m.	2029 m.
Pareigybių skaičius, vnt.	53	53	70	70	70	70
Darbuotojų skaičius, vnt.	48	50	55	58	60	60
Planuojamos išlaidos darbo užmokesčiui, tūkst. eurų	1 400	1 650	1 850	1 950	2 050	2 150

Planuojama, kad pareigybių skaičius Įstaigoje bus koreguojamas pagal vykdomas naujas Įstaigos funkcijas ir jų apimtis. Atskiriems projektiniams ar apibrėžtiems laike darbams darbuotojai turėtų būti priimami pagal terminuotas darbo sutartis ir numatytus finansavimo šaltinius šioms funkcijoms atlikti arba pasirenkant kitas teisės aktuose numatytas formas. 2026 m. planuojama, kad vidutinis darbuotojų skaičius išaugs, nes augs eksploatuojamo tinklo apimtys ir bus didinamas techninių darbuotojų, prižiūrinčių tinklą, skaičius, bus įgyvendinamos projektų „Iltin spartaus ryšio infrastruktūra“ ir „Iltin spartaus ryšio infrastruktūros plėtra“ veiklos, renkama, apibendrinama ir puslapyje talpinama informacija apie valstybės įmonių, akcinių bendrovių ir uždarytųjų akcinių bendrovių, kurių valstybei nuosavybės teise priklausančios akcijos suteikia daugiau kaip 1/2 balsų visuotiniame akcininkų susirinkime valdomus elektroninių ryšių tinklus, jais siūlomas teikti elektroninių ryšių paslaugas ir jų kainas.

Kvalifikacijos kėlimo poreikis vertinamas nuolatos, priklausomai nuo atliekamų darbų, naudojamos programinės įrangos, reikalingų įgūdžių. Planuojama ir toliau nuosekliai formuoti darbuotojų profesinius įgūdžius, 2026 m. daug dėmesio skirti mokymui ir kvalifikacijos tobulinimui.

### FINANSINIAI IR MATERIALINIAI IŠTEKLIAI

Įstaigos finansinės prognozės pateikiamos šio strateginio veiklos plano IX skyriuje.

## VIII. GALIMI PAVOJAI IR JŲ VALDYMAS

Tikėtinas pavojus Įstaigos strateginiams veiklos tikslams – NKP projekto vykdymo metu identifikuotų viešųjų pirkimų pažeidimų bei už juos taikomų finansinių korekcijų pasekmės. NKP projekto pavojų bus siekiama suvaldyti ginčo sąlygas skundžiant teismo būdu, esant nepalankioms aplinkybėms kartu su dalininku priimant galimus trūkstamo finansavimo sprendimus.

Įvertintos ISRI ir ISRI-2 projektų rizikos ir numatytos priemonės rizikų valdymui:

Nr.	Projekto rizikos veiksniai	Rizikos pasireiškimo tikimybė	Rizikos poveikis	Rizikos įvertinimas	Rizikos valdymo priemonės
1	Rangovų ir tiekėjų rizika tinkamai atliekant darbus, teikiant paslaugas ar pristatant prekes (kokybės, kvalifikacijos ir pan.)	Maža	Vidutinis	Vidutinė	Siekiant rizikos išvengti bus vykdoma padidinta veiklų vykdymo planų kontrolė ir komunikacija tarp visų šalių, taikomos griežtos sutarčių sąlygos, numatančios sankcijas už vėlavimą ir nekokybišką darbą. Rangovams ir tiekėjams keliami kvalifikaciniai reikalavimai.
2	Darbų kainų išaugimas	Didelė	Didelis	Didelė	Darbų kainų pokytis rinkoje gali ženkliai keistis priklausomai nuo infliacijos / defliacijos ar pan. Vykdamas viešuosius pirkimus bus vertinami galimi pokyčiai ir priimami sprendimai, užtikrinantys realų šių sutarčių įgyvendinimą, pvz.: sutartys sudaromos trumpesniems laikotarpiais; numatomas įkainių perskaičiavimas ir pan.
3	Nepakankamai subalansuotas ir suplanuotas įgyvendinimo laiko grafikas	Didelė	Didelis	Didelė	Siekiant rizikos išvengti vykdoma reguliari ir padidinta darbų kontrolė. Taip pat nuolatinė komunikacija tarp suinteresuotų šalių, teikiami išankstiniai siūlymai dėl numatomų darbų vykdymo eigos, išdėstymo plane ir etapų planavimo.
4	Netikslus ir/arba nepilnas darbų apimčių (pagal atskiras sutartis) ribų nustatymas ir atsakomybės pasiskirstymas tarp darbų rangovų	Maža	Vidutinis	Vidutinė	Rizikos išvengimo, valdymo priemonė – projekto vadovas vykdo reguliarią darbų kontrolę bei periodiškai vykstančių vadybinių susitikimų metu sprendžia iškilusias problemas.
5	Mokestinės bazės pasikeitimas	Maža	Vidutinis	Vidutinė	Siekiant išvengti šios rizikos su Rangovais, vykdoma nuolatinė išlaidų kontrolė.

Nr.	Projekto rizikos veiksniai	Rizikos pasireiškimo tikimybė	Rizikos poveikis	Rizikos įvertinimas	Rizikos valdymo priemonės
6	Biurokratinės kliūtys, pradelsti dokumentų derinimo terminai	Vidutinė	Vidutinis	Vidutinė	Susidūrus su biurokratinėmis kliūtimis ar pradelstais terminais nedelsiant reaguojama siekiant išspręsti kilusią situaciją per atitinkamos institucijos ar įstaigos dalininko vadovybę.
7	Pasikeitę teisės aktai, norminė techninės priežiūros dokumentacija	Vidutinė	Didelis	Didelė	Bus vykdomas galimų pokyčių išankstinis stebėjimas bei įvertinimas ir esant poreikiui inicijuojami projekto įgyvendinimo veiklų pakeitimai.
8	Nesėkmingas projekto viešųjų pirkimų procedūrų vykdymas (įskaitant pretenzijų nagrinėjimą, ginčus teismuose)	Didelė	Didelis	Didelė	Parengti pirkimo dokumentai derinami su Centrine projektų valdymo agentūra bei išorės teisininkais. Teisėtų interesų gynimas teisės aktų nustatyta tvarka.

Tinklo valdymo prevencijos/gedimų šalinimo proceso užtikrinimui įvertintos rizikos ir numatytos priemonės rizikų valdymui pateikiamos lentelėje:

Nr.	Projekto rizikos veiksniai	Rizikos pasireiškimo tikimybė	Rizikos poveikis	Rizikos įvertinimas	Rizikos valdymo priemonės
1	Gedimų išsibarstymas (daug gedimų vienu metu)	Didelė	Mažas	Vidutinis	Papildomų darbuotojų bei rangovų iškvietimas į darbą.
2	Sudėtingi (netipiniai) gedimai	Maža	Didelis	Vidutinis	Tinklo technologijų ir plėtros tarnybos specialistų įtraukimas į gedimų identifikavimą ir šalinimą. Gedimų eskalavimo proceso inicijavimas.
3	Kompetencijos trūkumas, įdiegus naujas technologijas	Didelė	Vidutinis	Didelis	Išoriniai ir vidiniai mokymai. Skiriamas laikas savarankiškam tobulėjimui darbo vietoje.
4	Nukrypimai nuo procesų	Maža	Didelis	Vidutinis	Kas savaitinis gedimų šalinimo organizavimo vertinimas, aptarimas vadovų susirinkimuose, tobulintinių sričių identifikavimas.
5	Rangovų įsipareigojimų nevykdymas	Maža	Vidutinis	Mažas	Sutartyse su Rangovais numatytos baudos už vėlavimą. Išskirtiniais atvejais galimybė įtraukti Tinklo valdymo tarnybos regionų komandas.

## IX. FINANSINĖS PROGNOZĖS

### Pajamos

2025 m. pajamų planas buvo 10 869,4 tūkst. Eur, laukiamas 2025 m. įvykdymas – 11 550,8 tūkst. Eur. Tai sudaro 106,3 proc. nuo laukiamo įvykdymo.

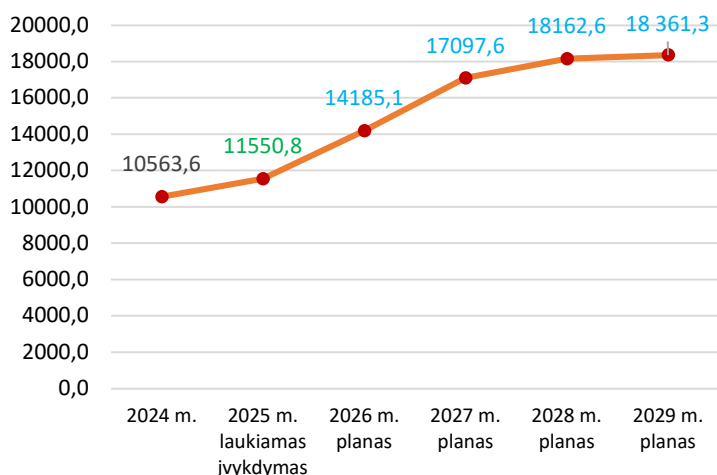
2025 m. pajamų struktūra:

- tinklo pajamos: planas 5 179,0 tūkst. Eur, laukiamas įvykdymas – 5 858,9 tūkst. Eur (113,1%);
- projekto PRIP ir PRIP-2 asignavimai: planas 615,1 tūkst. Eur, laukiamas įvykdymas – 615,1 tūkst. Eur (100,0%). Įskaitant finansavimo pajamos priskaitytos PRIP projekto nusidėvėjimo sąnaudoms kompensuoti 615,1 tūkst. Eur;
- projekto NKP asignavimai: planas 5 034,1 tūkst. Eur, laukiamas įvykdymas 5 034,1 tūkst. Eur (100,0%). Įskaitant finansavimo pajamos priskaitytos NKP projekto nusidėvėjimo sąnaudoms kompensuoti 5 034,1 tūkst. Eur;
- kitos pajamos: planas 40,0 tūkst. Eur, laukiamas įvykdymas 40,0 tūkst. Eur (100,0%).
- finansinės veiklos pajamos planas: 1,2 tūkst. Eur, laukiamas įvykdymas 1,5 tūkst. Eur (125,0%).

2026 m. planuojamos pajamos 14 185,1 tūkst. Eur. Tai sudaro 122,8 proc. nuo laukiamo įvykdymo 2025 m. 2026 m. planuojama pajamų struktūra ir palyginimas su 2025 m.:

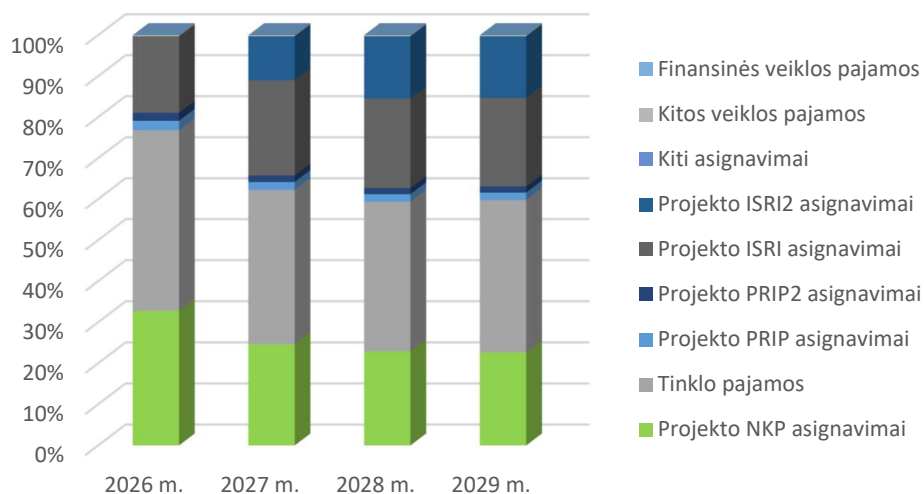
- tinklo pajamos: 6 244,0 tūkst. Eur. Pajamos, gautos iš tinklu teikiamų paslaugų, sudaro 106,6 proc. nuo laukiamo 2025 m. įvykdymo. Augimas numatomas dėl planuojamo išaugusio teikiamų paslaugų skaičiaus;
- projekto PRIP asignavimai: 329,4 tūkst. Eur, t. y. 100,0 proc. nuo laukiamo įvykdymo 2025 m.
- projekto PRIP-2 asignavimai: 276,4 tūkst. Eur, t. y. 96,8 proc. nuo laukiamo įvykdymo 2025 m.
- projekto NKP asignavimai: 4 649,7 tūkst. Eur, t. y. 92,4 proc. nuo laukiamo įvykdymo 2025 m.
- projekto ISRI asignavimai: 2 644,4 tūkst. Eur,.
- 2026 m. kitos pajamos: 40,0 tūkst. Eur, t. y. 100,0 proc. nuo planuojamo įvykdymo 2025 m.
- finansinės veiklos pajamos: 1,2 tūkst. Eur, t. y. 100,0 proc. nuo planuojamo įvykdymo 2025 m.

Bendras pajamų kitimas 2026 – 2029 m. planuojamas -1,1 – 22,8 proc. kasmet, tūkst. Eur:



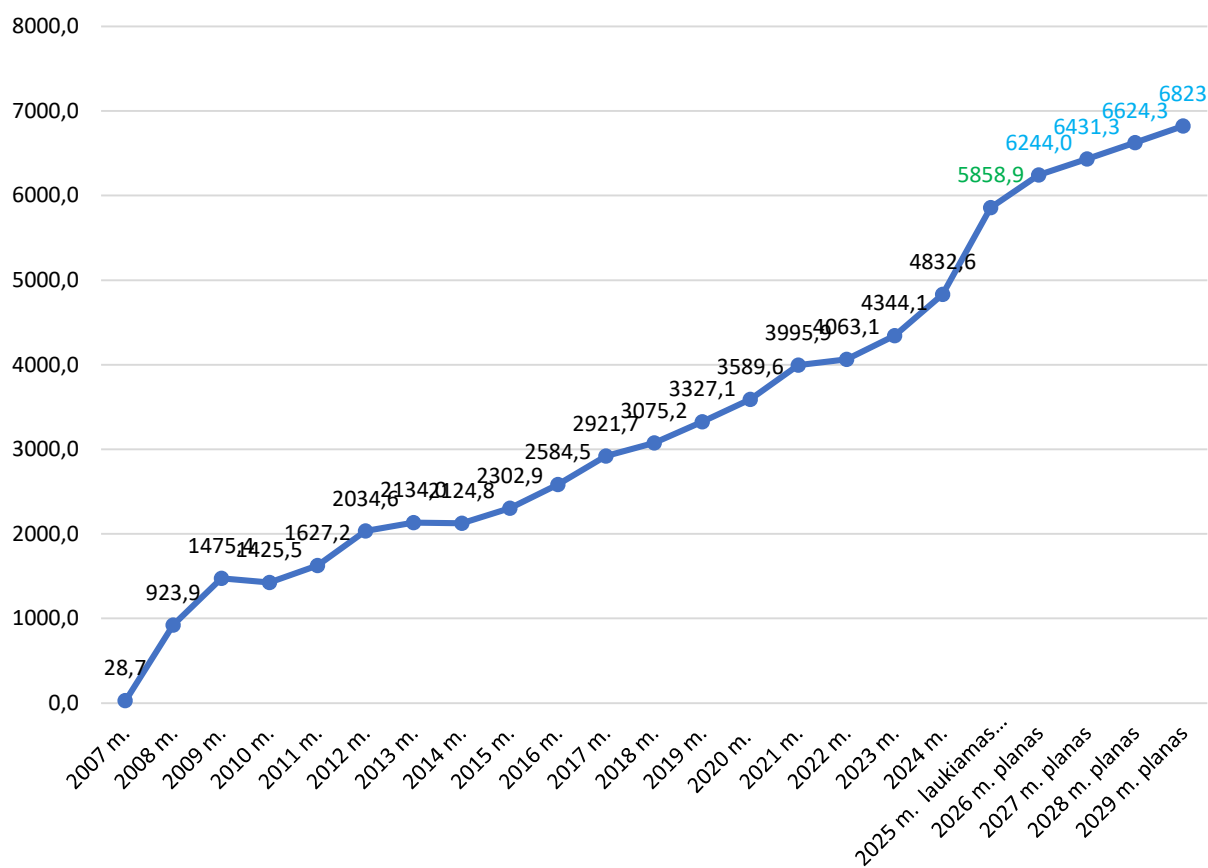
2026 – 2029 m. planuojama pajamų struktūra, tūkst. Eur:

### Pajamų pasiskirstymas



Pagrindinės Įstaigos pajamos gaunamos iš tinklu teikiamų didmeninių ryšio paslaugų. 2026 – 2029 m. planuojamas tinklo pajamų augimas po 3,0 – 6,6 proc. kasmet. Augimas yra planuojamas dėl RAIN, RAIN-2, PRIP, PRIP-2, NKP, ISRI projektų metu sukurtos infrastruktūros naudojimo didėjimo (tūkst. Eur).

Pajamos, gaunamos iš tinklu teikiamų paslaugų, tūkst. Eur:



Atkreiptinas dėmesys, kad Įstaigos veiklos prioritetas teikiamas kuo didesniam infrastruktūros naudojimui, atsižvelgiant į tai numatoma pagal poreikį koreguoti esamus Įstaigos teikiamų paslaugų tarifus ir/ar keisti paslaugų techninius parametrus.

#### Sąnaudos

2025 m. sąnaudų planas buvo 10 669,3 tūkst. Eur., laukiamas 2025 m. įvykdymas –11 199,9 tūkst. Eur.

2025 m. sąnaudų struktūra:

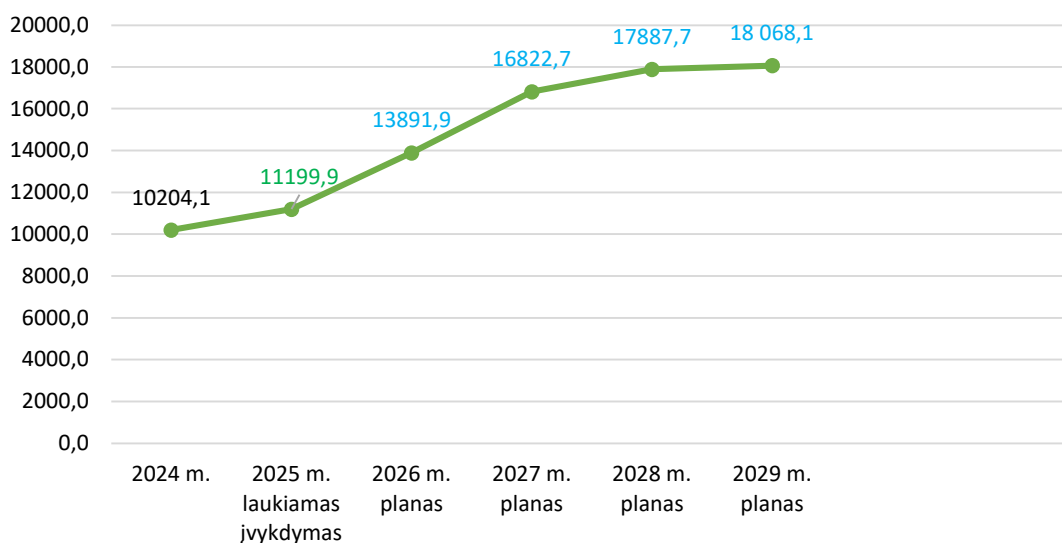
Eil. Nr.	Sąnaudų straipsniai	2025 m. planas	2025 m. laukiamas įvykdymas	% 2025 m. faktas su 2025 m. planu
1.	PERSONALO IŠLAIKYMAS	1 723,4	1 674,4	97,2
2.	BIURO IŠLAIKYMAS	8,0	5,5	68,8
3.	TARNYBINIO TRANSPORTO IŠLAIKYMAS	200,0	179,0	89,5
4.	RYŠIŲ PASLAUGOS	94,0	95,6	101,7
5.	ENERGIJA IR KOMUNALINĖS PASLAUGOS	95,0	88,0	92,6
6.	REKLAMA, LABDARA	10,0	10,0	100,0
7.	KONSULTACINĖS IR KITOS PASLAUGOS	140,0	140,0	100,0
8.	DRAUDIMAS	31,0	29,5	95,2
9.	MOKESČIAI	0	5,0	0
10.	FINANSINĖS SĄNAUDOS	6,0	5,0	83,3
11.	NUSIDĖVĖJIMAS, AMORTIZACIJA	5 916,9	5 953,	100,6
12.	KITOS SĄNAUDOS (TINKLO sąnaudos)	2 445,0	3 014,9	123,3
<b>IŠ VISO SĄNAUDŲ:</b>		<b>10 669,3</b>	<b>11 199,9</b>	<b>105,0</b>

Įstaigos planuojamos sąnaudos 2026 m. sudarys 13 891,9 tūkst. Eur. lyginant su 2025 m. laukiamu įvykdymu, 2026 m. sąnaudos sudaro 124,0 proc. (tūkst. Eur).

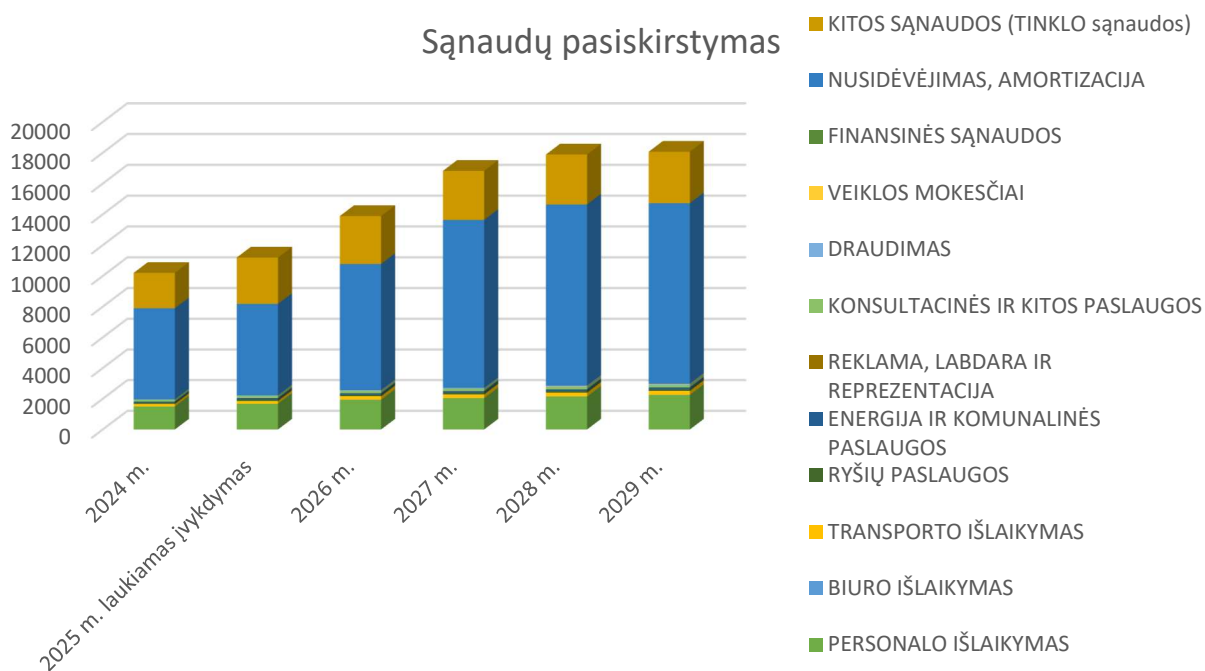
2026 m. sąnaudų struktūra, (tūkst. Eur):

Eil. Nr.	Sąnaudų straipsniai	2026 m. planas
1.	PERSONALO IŠLAIKYMAS	1 932,9
2.	BIURO IŠLAIKYMAS	6,0
3.	TARNYBINIO TRANSPORTO IŠLAIKYMAS	226,0
4.	RYŠIŲ PASLAUGOS	102,0
5.	ENERGIJA IR KOMUNALINĖS PASLAUGOS	95,0
6.	REKLAMA, LABDARA	10,0
7.	KONSULTACINĖS IR KITOS PASLAUGOS	140,0
8.	DRAUDIMAS	40,0
9.	MOKESČIAI	6,0
10.	FINANSINĖS SĄNAUDOS	4,0
11.	NUSIDĖVĖJIMAS, AMORTIZACIJA	8 221,0
12.	KITOS SĄNAUDOS (TINKLO sąnaudos)	3 109,0
<b>IŠ VISO SĄNAUDŲ:</b>		<b>13 891,9</b>

Bendras sąnaudų kitimas 2026 – 2029 m., tūkst. Eur:



2026 – 2029 m. planuojama sąnaudų struktūra, tūkst. Eur:



Stebimas personalo išlaikymo sąnaudų augimas. Planuojama, kad 2026 m. personalo išlaikymo sąnaudos bus 1 850,0 tūkst. Eur (2025 m. laukiamas faktas – 1 600,0 Eur). Sąnaudos didės dėl padidėjusio darbuotojų skaičiaus bei atlyginimų augimo:

- išaugusios įstaigos eksploatuojamo tinklo apimtys, reikalaujančios papildomų žmogiškųjų išteklių, skirtų tinklui eksploatuoti;
- nuolatos augantis tinklo paslaugų skaičius bei jų greitaveikos augimas reikalauja nuolatos didėjančių techninių žmogiškųjų išteklių, reikalingų paslaugoms įdiegti, prižiūrėti, administruoti;
- ISRI ir ISRI-2 projektų įgyvendinimas;

- Lietuvos apskričių teritorijoje reikalingos mobiliojo ryšio infrastruktūros ir jai funkcionuoti reikalingos infrastruktūros planų parengimas;
- techninių ir organizacinių priemonių diegimas, kurios leistų elektroninių ryšių tinklams ir sistemoms veikti be trikdžių bent 24 val. krizės ar ekstremalios situacijos atveju.

### Veiklos rezultatai

Įstaiga yra pelno nesiekianti organizacija. Planuojamas 2026-2029 m. veiklos rezultatas sudaro po 274,9 – 293,2 tūkst. Eur. (iki mokesčių) kasmet. Siekiama, kad Įstaigos sąnaudos, eksploatuojant RAIN, RAIN2, PRIP, PRIP-2 ir NKP infrastruktūras ir teikiant jomis plačiajuosčio ryšio paslaugas, būtų pilnai padengtos gautomis pajamomis, t. y. veiklos rezultatas būtų teigiamas. Taip pat reikalingos investicijos nusidėvėjusiai tinklo infrastruktūrai atnaujinti.

### Investicijos

Pagrindiniai Įstaigos investicijų šaltiniai yra šie:

- nuosavos Įstaigos lėšos;
- Įstaigos įgyvendinamų projektų finansavimo lėšos.

2025 m. investicijų planas buvo 28 000,0 tūkst. Eur. (500,0 tūkst. Eur nuosavų lėšų ir 27 500,0 tūkst. ES ir biudžeto lėšų), laukiamas 2025 m. įvykdymas –15 300,0 tūkst. Eur (300,0 tūkst. nuosavų lėšų ir 15 000,0 tūkst. Eur ES ir biudžeto lėšų). Mažesnės ES ir biudžeto lėšų investicijos patirtos dėl vėlesnės nei planuota ISRI projekto įgyvendinimo pradžios ir sparčiau vykdomų projekto veiklų siekiant tinkamai ir laiku įgyvendinti projektą. Nuosavomis lėšomis planuota dengti 300 tūkst. Eur dalį CPVA finansinių korekcijų investuojant į NKP projekto metu sukurtą infrastruktūrą. Ši dalis neinvestuota dėl besitęsiančių teisminių procesų. Numatytos Įstaigos investicijos 200 tūkst. Eur, laukiamas įvykdymas 300,0 tūkst. Eur.

Iš viso 2026 m. planuojama, kad investicijos sudarys 18 500,0 tūkst. Eur. Lyginant su 2025 m. laukiamu įvykdymu, 2026 m. investicijos sudaro 120,9 proc. Šį padidėjimą įtakoja ISRI ir ISRI-2 projektų įgyvendinimas. 17 900,0 tūkst. Eur bus finansuoti ES lėšomis ir 600,00 tūkst. Eur - nuosavomis lėšomis, iš kurių 250 tūkst. Eur planuojama investuoti į tinklą, 50 tūkst. Eur kitos Įstaigos investicijos ir 300 tūkst. Eur investicijos į NKP projektą siekiant padengti dėl pritaikytų finansinių korekcijų trūkstamas lėšas.

Įstaigos planuojamas gauti pelnas ir amortizacinės lėšos bus investuojamos. Pagrindinis dėmesys bus skiriamas naujų paslaugų diegimui. Taip pat bus atnaujinami ir praplečiami esami tinklo mazgai, juose užtikrinamos galimybės naudotis nenutrūkstama elektros energija, tobulinamos tinklo valdymo sistemos.

Įstaigos finansiniai rodikliai, prognozės pateikiami veiklos finansinio plano formose FP-1–FP-7 (pridedama).

### STRATEGIJOS VERTINIMO, TOBULINIMO IR PALAIKYMŲ PRINCIPAI

Įstaiga nuolat vertins strategijos vykdymą ir numatytų tikslų įgyvendinimą. Ir esant nuokrypiams skubiai imsis priemonių jiems valdyti. Strateginio plano vykdymo ataskaitos yra rengiamos kiekvieną ketvirtį, vertinant pasiektus rezultatus, bei numatant priemones nuokrypiams valdyti.

Įstaiga nuolat stebi elektroninių ryšių paslaugų rinką ir jos poreikius, esant reikalui sieks pakeisti teikiamų paslaugų techninius parametrus ir (ar) pasiūlyti naujas didmenines elektroninių ryšių paslaugas, kurios atitiktų rinkos poreikius ir aukštos paslaugų kokybės reikalavimus.

Įstaiga, įgyvendindama ISRI ir ISRI-2 projektus, nuolat vertins veiklų atitikimą suplanuotoms, bei esant poreikiui numatys priemones rizikoms valdyti.

Įstaigoje diegus integruotą vadybos sistemą, nuolat peržiūrimi ir optimizuojami vidiniai Įstaigos procesai ir veiklos, imamasi priemonių jiems tobulinti.

Dėmesys bus skiriamas Įstaigos valdymo sistemų tobulinimui, kuris leistų pasiekti efektyvesnį tinklo gedimų identifikavimą, vietos, priežasties ir pan. nustatymą.

Daug dėmesio bus skiriama viešumui ir skaidrumui užtikrinti.

## **X. PRIEDAI**

Įstaigos finansiniai rodikliai, prognozės pateikiami veiklos finansinio plano formose FP-1–FP-8.  
Sutrumpinimų (trumpinių) suvestinė

VŠĮ „PLAČIAJUOSTIS INTERNETAS“ 2025-2028 M. STRATEGINIS VEIKLOS PLANO  
SUTRUMPINIMŲ (TRUMPINIŲ) SUVESTINĖ

ES	Europos Sąjunga
Įstaiga	Viešoji įstaiga „Plčiajuostis internetas“
RAIN	Projektas Kaimiškųjų vietovių informacinių technologijų plčiajuostis tinklas RAIN
RAIN-2	Projektas Kaimiškųjų vietovių informacinių technologijų plčiajuosčio tinklo RAIN plėtra
NKP	Projektas Naujos kartos interneto prieigos infrastruktūros plėtra
PRIP	Projektas Plčiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtra kaimo vietovėse
PRIP-2	Projektas Parama plčiajuosčio ryšio infrastruktūrai (II etapas)
ISRI	Projektas Itin spartaus ryšio infrastruktūra
ISRI-2	Projektas Itin spartaus ryšio infrastruktūros plėtra
CO2	Anglies dioksidas