

PLAČIAJUOSTIS  
INTERNETAS

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „PLAČIAJUOSTIS INTERNETAS“  
2025 METŲ II KETVIRČIO VEIKLOS ATASKAITA**

Vilnius, 2025

## **I. ATASKAITINIS LAIKOTARPIS**

Veiklos ataskaitos ataskaitinis laikotarpis 2025 m. balandžio 1 d. – 2025 m. birželio 30 d.

## **II. PAGRINDINIAI DUOMENYS APIE ĮSTAIGĄ**

Viešoji įstaiga „Plačiajuostis internetas“ (toliau – Įstaiga) – viešoji įstaiga, įregistruota Valstybės įmonės Registrų centro Vilniaus filiale 2005 m. spalio 5 d.

Įstaigos steigėja ir vienintelė dalininkė (savininkė) – Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija.

2005 rugsėjo 26 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu „Dėl lėšų skyrimo ir valstybės turto investavimo“ Nr. 1040 buvo nuspręsta skirti valstybės lėšų Įstaigos steigimui. 2005 m. rugsėjo 29 d. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-414 „Dėl viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ įsteigimo“ Įstaiga buvo įsteigta. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija Įstaigos vienintelio dalininko (savininko) funkcijas įgyvendino iki 2011 m.

Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2011 m. spalio 12 d. nutarimu Nr. 1202 „Dėl viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ savininko turtinių ir neturtinių teisių ir pareigų įgyvendinimo“ Įstaigos vienintelio dalininko (savininko) funkcijos buvo perduotos Informacinės visuomenės plėtros komitetui prie Susisiekimo ministerijos.

Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. balandžio 1 d. nutarimu Nr. 305 „Dėl viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ savininko turtinių ir neturtinių teisių ir pareigų įgyvendinimo“ Įstaigos vienintelio dalininko (savininko) funkcijos buvo sugrąžintos Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijai.

Įstaigos kapitalas (dalininko įnašas) ataskaitinio laikotarpio pradžioje 46,1 tūkst. Eur. Per ataskaitinį laikotarpį dalininko kapitalas nepasikeitė.

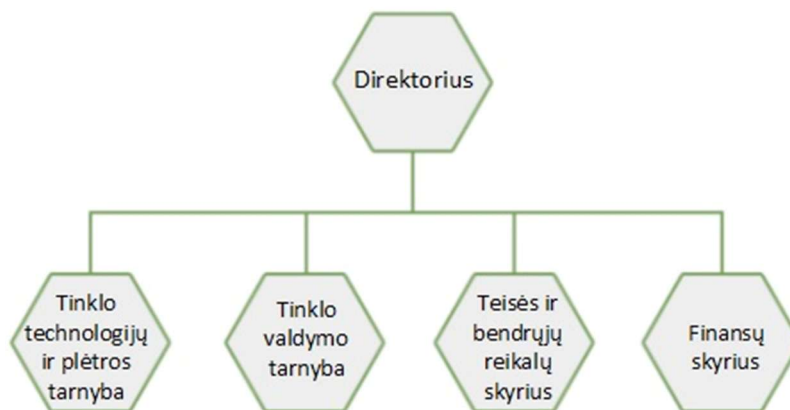
Įstaigos buveinės adresas – Sausio 13-osios g. 10, Vilnius, Įstaiga filialų ar padalinių neturi.

## **III. ĮSTAIGOS VALDYMAS**

Įstaigos valdymo organai yra: visuotinis dalininkų susirinkimas; kolegialus valdymo organas – valdyba, sudaroma iš 3 asmenų; vienasmenis valdymo organas – Įstaigos direktorius.

Įstaigos valdyba išrenkama Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu. Įstaigos tarybos nariai 4 metų kadencijai išrinkti Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2019 m. gegužės 28 d. įsakymu Nr. 3-246 „Dėl viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ valdybos“ darbą baigė. Nauja valdyba nėra išrinkta.

2016 m. birželio 30 d. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-216 „Dėl viešosios įstaigos „Plčiajuostis internetas“ struktūros, struktūros schemos ir pareigybių sąrašo patvirtinimo“ patvirtinta Įstaigos organizacinė struktūra:



Viešajai įstaigai „Plčiajuostis internetas“ 2025 m. II ketv. vadovavo direktorius Gytis Liaugminas (aukštasis universitetinis išsilavinimas, magistro kvalifikacinis laipsnis). Įstaigos direktorius Gytis Liaugminas buvo paskirtas vadovauti Įstaigai nuo 2012 m. sausio 17 d. Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos direktoriaus 2011 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. T-242 „Dėl viešosios įstaigos „Plčiajuostis internetas“ direktoriaus skyrimo“.

Skyrių ir tarnybų vadovai:

- Tinklo technologijų ir plėtros tarnybos vadovas – Donatas Bernatonis (aukštasis universitetinis išsilavinimas, magistro kvalifikacinis laipsnis).
- Tinklo valdymo tarnybai vadovė – Jolanta Kavaliūnaitė (aukštasis universitetinis išsilavinimas, magistro kvalifikacinis laipsnis).
- Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovė – Eglė Misienė (aukštasis universitetinis išsilavinimas, magistro kvalifikacinis laipsnis).
- Finansų skyriaus vadovė – Liuda Gargasienė (aukštasis universitetinis išsilavinimas, magistro kvalifikacinis laipsnis).

Viešojoje įstaigoje „Plčiajuostis internetas“ išlaidų išmokos asmenims susijusiems su viešosios įstaigos dalininku nėra mokamos.

#### **IV. ĮSTAIGOS VEIKLOS IR TEIKIAMŲ PASLAUGŲ RINKOS APIBŪDINIMAS**

##### ***Įstaigos misija:***

Sudaryti visuomenei galimybes naudotis šiuolaikinių informacinių ir ryšių technologijų pasiekimais ir tokiu būdu mažinti skaitmeninę atskirtį. Būti patikimu informacinių ir ryšių

technologijų partneriu klientams. Kurti pridėtinę vertę efektyviai naudojant valstybės turtą ir kartu su dalininkais dalyvauti įgyvendinant informacinės visuomenės plėtros politiką Lietuvoje. Kurti aplinką, kurioje ugdomi aukščiausios kvalifikacijos darbuotojai, kartu siekiantys bendrų rezultatų.

### ***Jstaigos vizija***

Tapti geriausiu partneriu elektroninių ryšių operatoriams teikiant plačiajuosčio duomenų perdavimo paslaugas kaimiškiosiose šalies vietovėse.

### ***Vertybės***

Atsakomybė, profesionalumas, inovatyvumas, bendradarbiavimas.

### ***Jstaigos paskirtis***

Kurti ir valdyti plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą, teikti kokybiškas didmenines plačiajuosčio ryšio paslaugas komerciškai nepatraukliose gyvenvietėse.

### ***Jstaigos veikla atitinkanti valstybės interesą***

Plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtra ir didmeninių plačiajuosčio ryšio paslaugų teikimas komerciškai nepatraukliose gyvenvietėse.

### ***Jstaigos strateginis tikslas***

Sudaryti galimybes šalies vartotojams Lietuvos teritorijoje naudotis plačiajuosčio ryšio paslaugomis.

### ***Jstaigos veiklos tikslai:***

1. plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtra, mažinant skaitmeninę atskirtį;
2. plačiajuosčio ryšio tinklų eksploatavimas, paslaugų teikimas panaudojant sukurtą plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą.

### ***Jstaigos strateginės veiklos kryptys***

1. **Plačiajuosčio ryšio prieinamumas ir kokybė.** Įstaiga optimaliai naudos sukurtą plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą, didins plačiajuosčio interneto ryšio prieinamumą nutolusiose gyvenvietėse ir užtikrins rinkos poreikius atitinkančius kokybinius paslaugų parametrus. Įstaiga įgyvendins inovatyvios elektroninių ryšių infrastruktūros kūrimo projektus, teiks paslaugas naudojant sukurtą šviesolaidinių kabelinių linijų tinklų infrastruktūrą. Įstaiga, vykdydama pagrindinę savo veiklą, rinks, analizuos ir skelbs informaciją apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus.

2. **Klientų aptarnavimo kokybė.** Siekiant būti patikimu informacinių ir ryšių technologijų partneriu, Įstaiga užtikrins klientams teikiamų paslaugų vertę, gerins teikiamų paslaugų

kokybę, atitikimą operatorių poreikiams ir didins klientų pasitenkinimą paslaugomis. Įstaigos klientų pasitenkinimo rodiklis pagal galimybes bus reguliariai matuojamas ir nuosekliai augantis.

3. **Socialinė atsakomybė ir darbuotojų įsitraukimas.** Įstaiga savo veiklą vykdys pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus, pagal galimybes taikys modernius personalo vertinimo metodus ir sieks darbuotojų įsitraukimo augimo. Įstaigoje bus palaikoma vertybėmis grįsta organizacinė kultūra, sudaromos sąlygos profesiniam augimui. Įstaiga diegs ir plėtos darbuotojų vertybių, kompetencijų kaitos, motyvacijos ir atlygio sistemas, nuosekliai pagal galimybes sieks, kad darbuotojams būtų mokamas jų darbą ir rinkos sąlygas atitinkantis atlygis, kurs patrauklią darbo aplinką, sudarys sąlygas dirbti individualių poreikių turintiems žmonėms. Įstaigos valdyba ir vadovybė palaikys nuolatinį ir konstruktyvų dialogą su darbuotojų atstovais.

Valstybėje kilus ekstremaliosioms situacijoms ar kitoms nenumatytoms aplinkybėms, darančioms reikšmingą poveikį visuomenės gerovei ir saugumui, Įstaiga bus socialiai atsakinga ir ieškos galimybių prisidėti prie valstybės veiksmų kovojant su šių situacijų ir aplinkybių padariniais.

4. **Inovacijos, skaitmeninimas, darnumas.** Įstaiga prisidės prie Lietuvos susisiekimo srities inovacijų skatinimo, įskaitant inovacijų paklausos kūrimą, ir užtikrins kad taikomos naujausios technologijos ir modernūs darbo metodai atitiktų valstybės inovacijų plėtros, skaitmeninimo ir žalumo prioritetus, sieks viešuosius pirkimus vykdyti tik žaliųjų pirkimų būdu, pagerins tiesioginės veiklos efektyvumą, operatyvumą, kurs pridėtinę vertę Įstaigai ir jos klientams.

Įstaiga taip pat prisidės prie transporto sukeltos aplinkos taršos mažinimo ir, įsigydama (nuomodama) tarnybinius automobilius ir kitą Įstaigos veikloje naudojamą transportą, prioritetą teiks netaršioms (pvz., naudojančioms alternatyviuosius degalus), inovatyvioms transporto priemonėms.

Įstaiga pagal galimybes savo veikloje vadovausis gerąja tvaraus ir subalansuoto vystymosi praktika, laikysis jos veiklą reglamentuojančių įstatymų, tarptautinių normų ir etikos standartų. Įstaiga sieks savo strategijoje integruoti Jungtinių Tautų darnaus vystymosi principus aplinkosaugos, socialiniu, vartotojų ir žmogaus teisių apsaugos aspektais. Įstaigoje bus patvirtinta darnumo politika, nustatanti darnaus vystymosi kryptis ir principus bei jų įgyvendinimo priemonės, kuriomis būtų vykdoma kasdienė Įstaigos veikla ir kuriama organizacinė kultūra. Įstaiga informaciją apie taikomas darnumo praktikas tinkamai atskleis metinėje veiklos ataskaitoje ir skelbs interneto svetainėje.

5. **Skaidrumas ir rizikų valdymas.** Įstaigoje bus įdiegtos tokios atsparumo korupcijai priemonės ir procesai, kurie užtikrins, kad Įstaigos veikla vykdoma skaidriai ir sąžiningai. Įstaigoje bus įdiegta efektyviai veikianti rizikų valdymo sistema. Korupcijos prevencijai ir rizikų valdymui bus priskirti kompetentingi darbuotojai (asmenys), Įstaiga tinkamai užtikrins valstybės nacionalinio saugumo interesus.

Įstaiga užtikrins, kad būtų viešai skelbiama visa informacija, nurodyta viešųjų įstaigų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

Įstaiga, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją ir duomenų pakartotinio naudojimo įstatymo nuostatomis ir kitais duomenų pateikimą pakartotinai naudoti

reglamentuojančiais teisės aktais, užtikrins, kad atvertini duomenys būtų inventorizuoti, atverti ir pateikti Lietuvos atvirų duomenų portalui.

6. **Geroji valdysena ir efektyvumas.** Įstaiga užtikrins geriausią praktiką atitinkantį valdymą, didins veiklos procesų efektyvumą, diegs inovatyvius skaitmeninius sprendimus. Įstaiga savo veikla saugos ir gerins reputaciją, pagal galimybes atliks reputacijos pokyčių tyrimus, taip pat efektyviai naudosis išorinę bei vidinę komunikaciją. Įstaiga vadovausis Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos rekomendacijomis valdysenos srityje.

### ***Įstaigos teikiamos paslaugos***

Įstaiga, naudodama projektų įgyvendinimo metu sukurtą infrastruktūrą, teikia didmenines plačiajuosčio ryšio paslaugas elektroninių ryšių paslaugų teikėjams (operatoriams). Įstaigos teikiamos paslaugos ir jų tarifai yra tvirtinami Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro. Paslaugų tarifai nustatomi vadovaujantis Valstybės plėtojamų viešųjų didmeninių sparčiojo plačiajuosčio ryšio paslaugų, teikiamų vietovėse, kuriose kitos sparčiojo plačiajuosčio ryšio infrastruktūros nėra ar nėra konkurencijos teikiant šias paslaugas, tarifų apskaičiavimo metodika, patvirtinta 2019 m. balandžio 26 d. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-201 „Dėl valstybės plėtojamų viešųjų didmeninių sparčiojo plačiajuosčio ryšio paslaugų, teikiamų vietovėse, kuriose kitos sparčiojo plačiajuosčio ryšio infrastruktūros nėra ar nėra konkurencijos teikiant šias paslaugas, tarifų apskaičiavimo metodikos patvirtinimo“ ir 2019 m. gegužės 7 d. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-225 „Dėl valstybės plėtojamų viešųjų didmeninių sparčiojo plačiajuosčio ryšio paslaugų, teikiamų vietovėse, kuriose kitos sparčiojo plačiajuosčio ryšio infrastruktūros nėra ar nėra konkurencijos teikiant šias paslaugas, tarifų apskaičiavimo metodikos taikymo“.

Teikiamos didmeninės ryšio paslaugos:

- ryšio paslauga dviem šviesolaidinio kabelio skaidulomis;
- ryšio paslauga viena šviesolaidinio kabelio skaidula;
- duomenų srauto perdavimas iki 500 Mb/s sparta;
- duomenų srauto perdavimas iki 3 Gb/s sparta;
- ryšio paslauga sutankintomis šviesolaidinėmis skaidulomis;
- prieiga prie tinklo galinių objektų iki 300 Mb/s ir 1Gb/s sparta;
- įrangos priegloba komutacinėje spintoje;
- įrangos talpinimas bokšte (rinkinys);
- įrangos talpinimas bokšte (didelis rinkinys);
- vieta įrangai vidurinėje bokšto sekcijoje;
- vieta bokšto teritorijoje šalia konteinerio.

### ***Įstaigos užimama pozicija rinkoje***

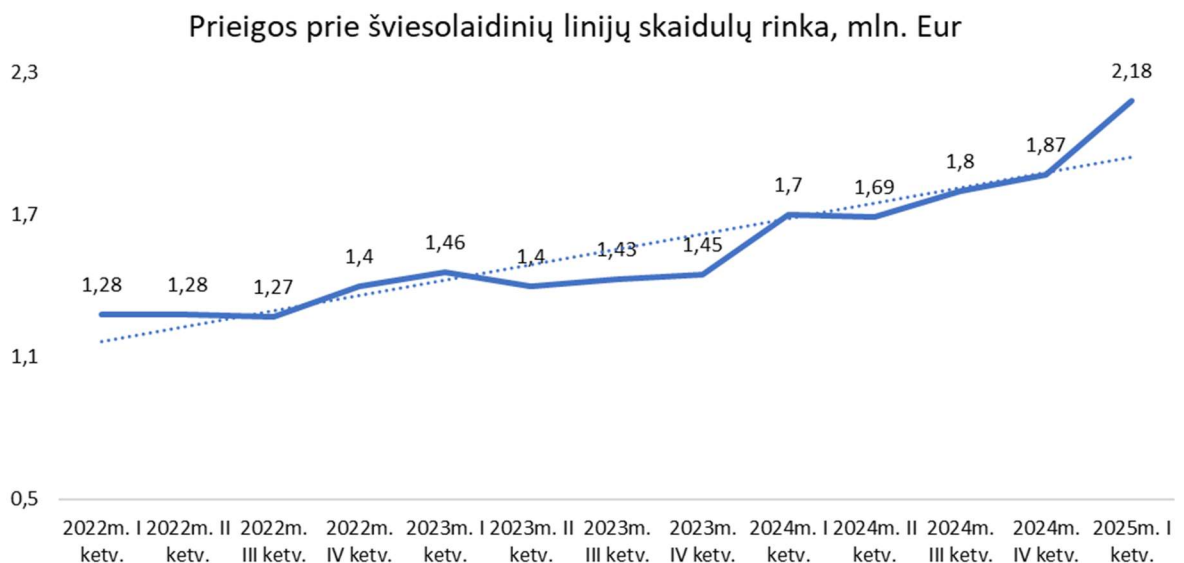
Įstaiga, teikdama plačiajuosčio ryšio paslaugas, pagal Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos identifikuotas rinkas veikia didmeninės prieigos prie šviesolaidinių linijų skaidulų ir kitų duomenų perdavimo paslaugų (didmeninių) rinkose.

#### **Didmeninės prieigos prie šviesolaidinių linijų skaidulų rinka**

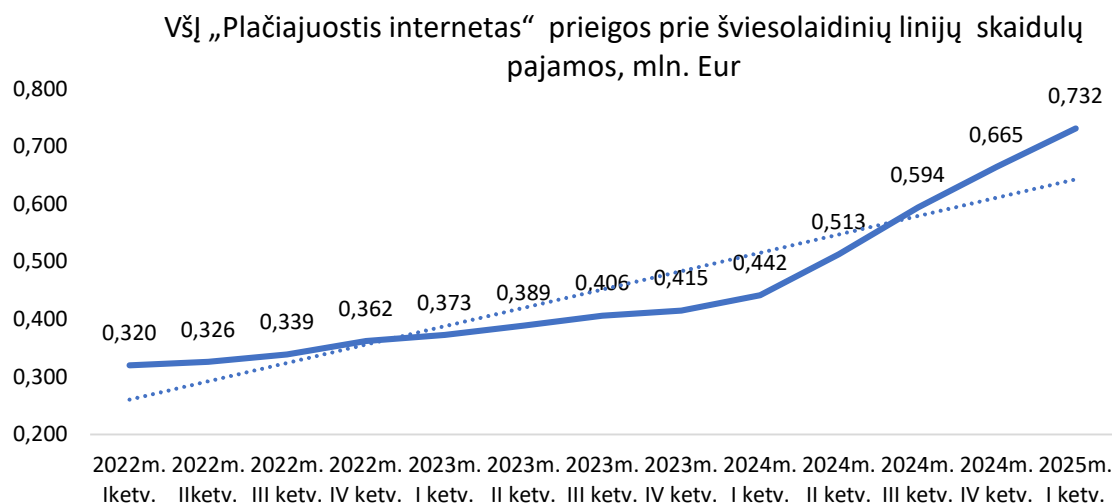
Įstaiga teikia didmenines plačiajuosčio ryšio paslaugas, naudodama RAIN, PRIP ir NKP infrastruktūrą, t. y. komerciškai nepatraukliose vietovėse. Viso Lietuvoje yra apie 25 000 km magistralinės šviesolaidinės infrastruktūros. Įstaiga iš jų valdo ir naudoja apie 11 553 km ir naudojasi apie 2 960 km kitiems operatoriams priklausančių šviesolaidinių kabelinių linijų kaimiškosiose Lietuvos vietovėse. Kiti pagrindiniai operatoriai veikiantys šioje rinkoje yra Telia Lietuva, AB, UAB „Skaidula“ ir UAB „Duomenų logistikos centras“. Kadangi Įstaigos vykdomų šviesolaidinių linijų plėtros projektų metu tinklas klojamas tik tose vietovėse, kur esamos šviesolaidinės infrastruktūros nėra, konkurencija su kitais ryšio operatoriais yra minimali ir daugeliu atvejų konkuruojama tik technologiniais sprendimais. Svarbu tai, kad Įstaigos valdoma ir naudojama infrastruktūra tiesiogiai skatina konkurencinę aplinką mažmeninėje elektroninių ryšių paslaugų rinkoje tose vietovėse, kuriose ši infrastruktūra yra įrengta. Vertinant didėjantį poreikį paslaugų pralaidumui šviesolaidinės kabelinės linijos įgyja didžiulį technologinį pranašumą, todėl konkurencijos augimas nenumatomas.

Įstaigos tinklu teikiamų paslaugų tarifus įsakymu tvirtina susisiekimo ministras, todėl kainos rinkos dalyviams yra iš anksto žinomos. Įstaigos ryšio skaidulomis teikiamų paslaugų tarifai yra analogiški esantiems rinkoje.

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos duomenimis didmenines prieigos paslaugas 2025 m. I ketvirtį teikė 16 paslaugų teikėjų, 14 iš jų teikė prieigos prie šviesolaidinių linijų skaidulų paslaugas. Pajamos, gautos už didmenines prieigos prie šviesolaidinių linijų skaidulų paslaugas, 2025 m. I ketvirtį siekė 2,18 mln. Eur., ir palyginti su ankstesniu ketvirčiu, išaugo 16,96%.



Paskutinių trijų metų laikotarpiu Įstaigos pajamos už prieigos prie šviesolaidinių linijų skaidulų paslaugas augo.



2025 m. II ketvirčio pajamos už prieigos prie šviesolaidinių linijų skaidulų paslaugas buvo 0,821 mln. Eur, t. y. 12,2 proc. didesnės, nei 2024 m. II ketvirtį.

Paskutinių trijų metų laikotarpiu Įstaigos rinkos dalis prieigos prie šviesolaidinių linijų skaidulų rinkoje stabiliai didėjo - 2023 m. I ketv. 25,55%, , 2024 m. I ketv. 26,00%, 2025m. I ketv. 33,58%.

#### Kitų duomenų perdavimo paslaugų rinka.

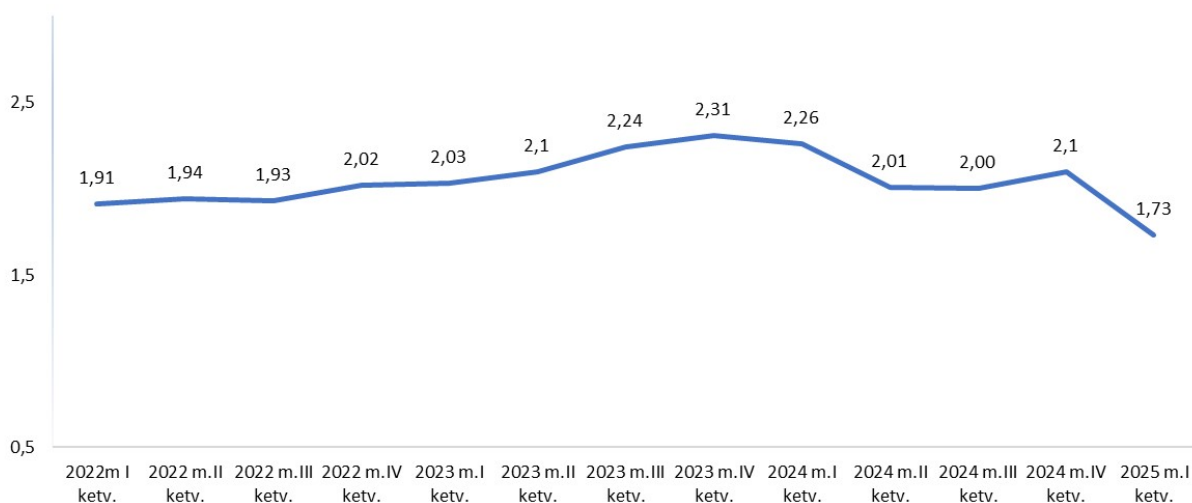
Įstaiga teikia didmenines duomenų perdavimo plačiajuosčio ryšio paslaugas (duomenų srauto perdavimas iki 500 Mb/s, iki 3 Gb/s, sutankintomis šviesolaidinėmis skaidulomis, prieiga prie tinklo galinių objektų iki 300 Mb/s ir 1Gb/s sparta), naudodama RAIN, PRIP ir NKP infrastruktūrą. Visos šios paslaugos yra teikiamos per turimas šviesolaidines kabelines linijas, t. y. komerciškai nepatraukliose vietovėse ir yra skirtos mažiau pralaidumo reikalaujančioms mažmeninėms elektroninių ryšių paslaugoms. Šioje rinkoje konkurencija yra didesnė, kai kuriose vietovėse galimi kiti technologiniai sprendimai naudojant alternatyvius kelius, operatoriai jau besinaudojantys Įstaigos teikiamomis paslaugomis jų pagrindu gali kurti analogiškas paslaugas rinkoje ir pasiekti kaimiškas vietas. Kiti pagrindiniai operatoriai veikiantys šioje rinkoje yra Telia Lietuva, AB, UAB „Bitė Lietuva“ ir UAB „Duomenų logistikos centras“.

Įstaigos tinklu teikiamų paslaugų tarifus įsakymu tvirtina susisiekimo ministras, todėl kainos rinkos dalyviams yra iš anksto žinomos.

Kitas duomenų perdavimo paslaugas sudaro mažmeninės ir didmeninės duomenų perdavimo paslaugos, kurias 2025 m. I ketvirtį teikė 20 paslaugų teikėjų (Ryšių reguliavimo tarnyba neišskiria mažmeninių ir didmeninių paslaugų teikėjų). 2025 m. I ketvirtį duomenų perdavimo paslaugos buvo teikiamos naudojant šias technologijas: virtualaus privataus tinklo (VPN), Frame Relay, Ethernet, MPLS ir kitas technologijas. Pajamos, gautos už didmenines duomenų perdavimo

paslaugas, 2025 m. II ketvirtį siekė 1,73 mln. Eur, ir palyginti su ankstesniu ketvirčiu, sumažėjo 17,74 proc.

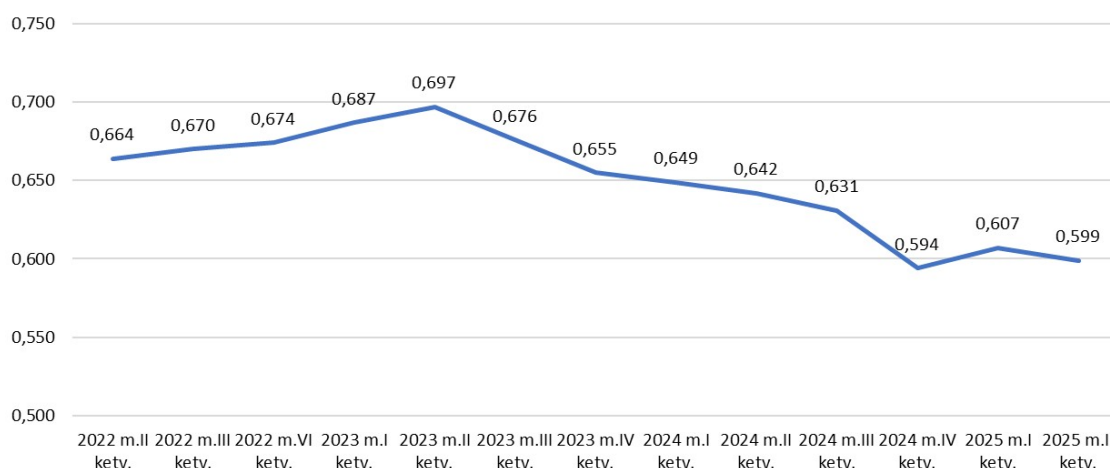
Didmeninė kitų duomenų perdavimo paslaugų rinka, mln. Eur



Paskutinių metų laikotarpiu įstaigos pajamos už didmeninių kitų duomenų perdavimo paslaugas mažėjo. Tai lėmė operatorių pasirinkimas modifikuoti duomenų perdavimo paslaugas į skaidulų nuomos paslaugas bei galimybė už tą pačią kainą modifikuoti duomenų perdavimo paslaugas keliant greitaveiką.

2025 m. II ketvirčio įstaigos pajamos už didmenines kitas duomenų perdavimo paslaugas buvo 0,599 mln. Eur, t. y. 6,7 proc. mažesnės, nei 2024m. II ketvirtį.

VšĮ „Plaćiajuostis internetas“ pajamos už didmenines kitas duomenų perdavimo paslaugas, mln. Eur



Paskutinių trijų metų laikotarpiu įstaigos rinkos dalis kitų didmeninių duomenų perdavimo paslaugų rinkoje mažėjo - 2022 m. I ketv. 34,35%, 2023 m. I ketv. 33,84%, 2024 m. I ketv. 28,72%, 2025m. I ketv. 35,06%.

## V. ĮSTAIGOS VEIKLOS VYKDYMO IR PLĖTROS APŽVALGA

Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 42 str. 7 d. nurodyta, kad valstybė plėtoja viešąją sparčiojo plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą vietovėse, kuriose jos nėra ar kuriose nėra konkurencijos teikiant sparčiojo plačiajuosčio ryšio paslaugas, ir viešosios sparčiojo plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtrą koordinuoja ir įgyvendina Susisiekimo ministerija. Susisiekimo ministerija minėtą funkciją įgyvendina per Viešąją įstaigą „Plačiajuostis internetas“, kadangi jos įgyvendinimas susijęs su ekonomine veikla.

Istoriniai faktai, turėję įtakos įstaigos veiklai:

- Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. kovo 12 d. nutarimu Nr. 244 patvirtinta Informacinės visuomenės plėtros 2014–2020 metų programa „Lietuvos Respublikos skaitmeninė darbotvarkė“;
- Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2014 m. spalio 10 d. įsakymu Nr. 3-410-(E) patvirtintas Lietuvos Respublikos naujos kartos interneto prieigos plėtros 2014–2020 m. planas;
- Europos Komisijos 2015 m. vasario 13 d. sprendimu Nr. C(2015)842 patvirtinta Lietuvos kaimo plėtros 2014–2020 metų programa;
- Europos Komisijos 2016 m. rugsėjo 14 d. komunikatas Europos Parlamentui, Tarybai, Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitetui ir Regionų komitetui „Junglumas – bendrosios skaitmeninės rinkos pagrindas. Kelias į Europos gigabitinę visuomenę“;
- Lietuvos Respublikos penktosios kartos judriojo ryšio (5G) plėtros 2020–2025 m. gairės, patvirtintos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 m. birželio 3 d. nutarimu Nr. 577 „Dėl Lietuvos Respublikos penktosios kartos judriojo ryšio (5G) plėtros 2020–2025 m. gairių patvirtinimo“;
- 2021–2030 metų Nacionalinio pažangos planas, patvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 m. rugsėjo 9 d. nutarimas Nr. 998 „Dėl 2021–2030 metų Nacionalinio pažangos plano patvirtinimo“;
- Lietuvos Respublikos finansų ministerijos parengtas integruotas „Naujos kartos Lietuva“ planas (planas priimtas 2021 m. liepos 28 d. Tarybos įgyvendinimo sprendimu dėl Lietuvos ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo plano patvirtinimo Nr. 2021/0196 (NLE));
- Lietuvos Respublikos itin spartaus plačiajuosčio ryšio plėtros 2021–2027 m. planas, patvirtintas Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2021 m. spalio 4 d. įsakymu Nr. 3-477 „Dėl Lietuvos Respublikos itin spartaus plačiajuosčio ryšio plėtros 2021–2027 m. plano patvirtinimo“ 2022–2030 metų plėtros programos valdytojos Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos susisiekimo plėtros programa, patvirtinta Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2022 m. kovo 16 d. nutarimu Nr. 245 „Dėl 2022–2030 metų plėtros programos valdytojos Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos susisiekimo plėtros programos patvirtinimo“;

- Europos Komisijos 2022 m. rugpjūčio 3 d. sprendimu Nr. C(2022) 5742 patvirtinta 2021–2027 metų Europos Sąjungos fondų investicijų programa;
- Europos Komisijos sprendimai dėl valstybės pagalbos Nr. 183/2009 – Lietuva, SA.34166, SA.36132, SA.46372 ir SA.49614, SA.63098;

Įstaigos įgyvendinti plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtros projektai:

- Kaimiškųjų vietovių informacinių technologijų plačiajuostis tinklas RAIN (toliau – RAIN)  
Įgyvendinimo laikotarpis: 2005 – 2008;  
Projekto vertė: 21,5 mln. Eur.
- Kaimiškųjų vietovių informacinių technologijų plačiajuosčio tinklo RAIN plėtra (toliau – RAIN-2)  
Įgyvendinimo laikotarpis: 2009 – 2015;  
Projekto vertė: 60,5 mln. Eur.
- Plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtra kaimo vietovėse (toliau – PRIP)  
Įgyvendinimo laikotarpis: 2014 – 2015;  
Projekto vertė: 5,9 mln. Eur.
- Parama plačiajuosčio ryšio infrastruktūrai (II etapas) (toliau – PRIP-2)  
Įgyvendinimo laikotarpis: 2016 – 2018;  
Projekto vertė: 4,4 mln. Eur.
- Naujos kartos interneto prieigos infrastruktūros plėtra (toliau – NKP)  
Įgyvendinimo laikotarpis: 2018 – 2023;  
Projekto vertė: 49,5 mln. Eur.

Įstaigos įgyvendinami plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtros projektai:

- Itin spartaus ryšio infrastruktūra (toliau – ISRI)  
Įgyvendinimo laikotarpis: 2024 – 2026 m.  
Projekto vertė apie 49 mln. Eur.
- Itin spartaus ryšio infrastruktūros plėtra (toliau – ISRI-2)  
Įgyvendinimo laikotarpis: 2024 – 2027 m.  
Projekto vertė apie 30,3 mln. Eur.

Įstaigos įgyvendinti plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtros projektai buvo iš dalies finansuojami Europos Sąjungos fondų lėšomis, taip pat – bendrojo finansavimo lėšomis. Įstaigos valdomai ir naudojamai plačiajuosčio ryšio infrastruktūrai įrengti buvo suteikta valstybės pagalba, kuri su Europos Komisija buvo suderinta Europos Komisijos sprendimuose dėl valstybės pagalbos Nr. 183/2009 – Lietuva, SA.34166, SA.36132, SA.46372, SA.49614, SA.63098. Minėtuose sprendimuose dėl valstybės pagalbos yra įtvirtintas ir pagrindinis minėtų projektų metu sukurtos elektroninių ryšių infrastruktūros veikimo modelis: „tinklas nuosavybės teise priklausys valstybei. Valdyti RAIN tinklą

ir teikti didmenines paslaugas tretiesiems paslaugų teikėjams bus patikėta viešajam pelno nesiekiančiam juridiniam subjektui „Plačiajuostis internetas“. <...> Įdiegus naująjį tinklą, didmeninės magistralinės prieigos paslaugos elektroninių ryšių operatoriams, norintiems teikti ryšio paslaugas galutiniams vartotojams, bus teikiamos atviromis ir nediskriminuojančiomis sąlygomis. Didmeninis tinklo operatorius, viešoji įstaiga „Plačiajuostis internetas“, mažmeninių paslaugų neteiks.“

Įstaigos įstatų 8.1 ir 8.7 punktuose įtvirtinti šie veiklos tikslai, kuriuos atitinka minėtuose Europos Komisijos sprendimuose nustatytą sukurtos infrastruktūros valdymo modelį:

„8.1. tenkinti viešuosius interesus, efektyviai ir tinkamai panaudojant savininko padarytus įnašus į Įstaigos kapitalą, valdant plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą ir iš Įstaigos veiklos gautą pelną, sukurti plačiajuosčio duomenų perdavimo prieigą kaimiškųjų seniūnijų viešojo sektoriaus institucijoms ir sudaryti prielaidas teikti plačiajuosčio duomenų perdavimo paslaugas kaimiškųjų vietovių bendruomenių nariams.“

„8.7. organizuoti informacinių ir ryšių technologijų tinklų eksploataciją, teikti paslaugas, panaudojant sukurtą šviesolaidinių kabelinių linijų tinklų infrastruktūrą.“

Projektų metu sukurta infrastruktūra apima šviesolaidinių kabelinių linijų tinklą:



Šviesolaidinį tinklą sudaro apie 11 553 km šviesolaidinių kabelinių linijų, 5 882 aktyviųjų įrenginių ir 37 456 pasyviųjų tinklo elementų.

Įstaiga sukurto tinklu teikia didmenines ryšio paslaugas visiems ryšio operatoriams. Pajamos gautos už šias paslaugas yra skirtos tinklui išlaikyti.

Įstaiga pagal 2020 m. gegužės 20 d. Europos Komisijos pristatytą Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonę įvykdė investicijų projekto „Itin spartaus ryšio infrastruktūra“ parengimą. Parengto investicijų projekto pagrindu pateiktas projekto įgyvendinimo planas, pagal kurį 2024 m. vasario 14 d. pasirašyta Projekto „Itin spartaus ryšio infrastruktūra“ Nr. 08-003-P-0002 sutartis, finansuojama Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonės lėšomis. Pagal šią sutartį Įstaiga turi įgyvendinti projektą iki 2026 m. balandžio 30 d.

Siekiant įgyvendinti ES ir Lietuvos strateginiuose dokumentuose nustatytus tikslus itin spartaus ryšio plėtros srityje, Įstaiga 2023 m. parengė Europos regioninės plėtros fondo finansuojamą investicinį projektą „Itin spartaus ryšio infrastruktūros plėtra“ ir 2024 m. gegužės 3 d. pasirašė Projekto „Itin spartaus ryšio infrastruktūros plėtra“ Nr. 08-003-P-0001 sutartį, finansuojamą 2021 – 2027 metų Europos Sąjungos fondų ir Bendrojo finansavimo lėšomis. Pagal šią sutartį Įstaiga turi įgyvendinti projektą iki 2027 m. balandžio 30 d.

## **VI. PAGRINDINIŲ RIZIKOS RŪŠIŲ IR NEAPIBRĖŽTUMŲ, SU KURIAIS ĮSTAIGA SUSIDURIA, APIBŪDINIMAS**

Įstaigos rizikos yra valdomos vadovaujantis Įstaigoje įdiegta integruota vadybos sistema, kurią sudaro didmeninių ryšio paslaugų teikimo kokybės vadybos sistema (LST EN ISO 9001:2015), aplinkos apsaugos vadybos sistema (LST EN ISO 14001:2015), darbuotojų sveikatos ir saugos sistema (LST ISO 45001:2018). Nuo 2024 m. Įstaigoje įdiegta Antikorupcinės vadybos sistema, atitinkanti standarto LST ISO 37001:2017 reikalavimus.

Įstaiga savo planavimo procese įvertina riziką ir nustato galimybes, kurios yra susijusios su numatytais IVS rezultatais, susijusiais su organizacijos, jos procesų ar IVS pokyčiais. Jei planuojami pakeitimai yra nuolatiniai arba laikini, šis įvertinimas atliekamas prieš pradėdant pakeitimą, bet ne rečiau kaip kartą metuose prieš vadybos vertinamosios analizės atlikimą.

Vadovybė, kartu su specialistais, atsižvelgdama į vidinius ir išorinius veiksnius (teigiamas ir neigiamas aplinkybes, kurios atsiranda teisinėje, technologinėje, ekonominėje, kultūrinėje srityse bei srityse, susijusiose su Įstaigos vertybėmis, kultūra, žiniomis ir pan.) turinčius įtakos jos veiklai ir rezultatams, nustato jų keliamą riziką kaip tikimybės ir pasekmės santykį. Vertinant rizikos tikimybę ir pasekmes, atsižvelgiama į jau įgyvendintas bei įgyvendinamas rizikos valdymo priemones. Ilgalaiškės ir reikalaujančios papildomų išteklių rizikos valdymo priemonės valdomos kaip IVS tikslai. Papildomai rizikos identifikuojamos ir jų valdymas atliekamas kiekvienoje Įstaigos tarnyboje ir (arba) skyriuje. 2025 m. I ketv. iš Įstaigos skyrių / padalinių vadovų gauta informacija apie pasikeitimus, susijusius su Įstaigos rizikomis (identifikuotos naujos rizikos, pakoreguotas kai kurių rizikų lygis, identifikuotos rizikos, kurios Įstaigai yra nebeaktualios) bei šios informacijos pagrindu pradėtas rengti 2025 m. rizikų valdymo žemėlapis ir 2025 m. rizikų valdymo priemonių planas. 2025 m. sausio 31 d. raštu Nr. R-28 Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijai pateikta informacija apie 2024 m. vidaus kontrolės įgyvendinimą Įstaigoje.

Įvertintos ISRI ir ISRI-2 projektų rizikos ir numatytos priemonės rizikų valdymui:

Nr.	Projekto rizikos veiksniai	Rizikos pasireiškimo tikimybė	Rizikos poveikis	Rizikos įvertinimas	Rizikos valdymo priemonės
1	Rangovų ir tiekėjų rizika tinkamai atliekant darbus, teikiant paslaugas ar pristatant prekes (kokybės, kvalifikacijos ir pan.)	Maža	Vidutinis	Vidutinė	Siekiant rizikos išvengti vykdoma padidinta veiklų vykdymo planų kontrolė ir komunikacija tarp visų šalių, taikomos griežtos sutarčių sąlygos, numatančios sankcijas už vėlavimą ir nekokybišką darbą. Rangovams ir tiekėjams keliami kvalifikaciniai reikalavimai.
2	Darbų kainų išaugimas	Didelė	Didelis	Didelė	Darbų kainų pokytis rinkoje gali ženkliai keistis priklausomai nuo infliacijos / defliacijos ar pan. Vykstant viešuosius pirkimus bus vertinami galimi pokyčiai ir priimami sprendimai, užtikrinantys realų šių sutarčių įgyvendinimą, pvz.: sutartys sudaromos trumpesniems laikotarpiams; numatomas įkainių perskaičiavimas ir pan.
3	Nepakankamai subalansuotas ir suplanuotas įgyvendinimo laiko grafikas	Didelė	Didelis	Didelė	Siekiant rizikos išvengti vykdoma reguliari ir padidinta darbų kontrolė. Taip pat nuolatinė komunikacija tarp suinteresuotų šalių, teikiami išankstiniai siūlymai dėl numatomų darbų vykdymo eigos, išdėstymo plane ir etapų planavimo.

Nr.	Projekto rizikos veiksniai	Rizikos pasireiškimo tikimybė	Rizikos poveikis	Rizikos įvertinimas	Rizikos valdymo priemonės
4	Netikslus ir/arba nepilnas darbų apimčių (pagal atskiras sutartis) ribų nustatymas ir atsakomybės pasiskirstymas tarp darbų rangovų	Maža	Vidutinis	Vidutinė	Rizikos išvengimo, valdymo priemonė – projekto vadovas vykdo reguliarią darbų kontrolę bei periodiškai vykstančių vadybinių susitikimų metu sprendžia iškilusias problemas.
5	Mokestinės bazės pasikeitimas	Maža	Vidutinis	Vidutinė	Siekiant išvengti šios rizikos su Rangovais, vykdoma nuolatinė išlaidų kontrolė.
6	Biurokratinės kliūtys, pradelsti dokumentų derinimo terminai	Vidutinė	Vidutinis	Vidutinė	Susidūrus su biurokratinėmis kliūtimis ar pradelstais terminais nedelsiant reaguojama siekiant išspręsti kilusią situaciją per atitinkamos institucijos ar įstaigos dalininko vadovybę.
7	Pasikeitę teisės aktai, norminė techninės priežiūros dokumentacija	Vidutinė	Didelis	Didelė	Vykdomas galimų pokyčių išankstinis stebėjimas bei įvertinimas ir esant poreikiui inicijuojami projekto įgyvendinimo veiklų pakeitimai.
8	Nesėkmingas projekto viešųjų pirkimų procedūrų vykdymas (įskaitant pretenzijų nagrinėjimą, ginčus teismuose)	Didelė	Didelis	Didelė	Parengti pirkimo dokumentai derinami su Centrine projektų valdymo agentūra bei išorės teisininkais. Teisėtų interesų gynimas teisės aktų nustatyta tvarka.

Tinklo valdymo prevencijos/gedimų šalinimo proceso užtikrinimui įvertintos rizikos ir numatytos priemonės rizikų valdymui pateikiamos lentelėje:

Nr.	Projekto rizikos veiksniai	Rizikos pasireiškimo tikimybė	Rizikos poveikis	Rizikos įvertinimas	Rizikos valdymo priemonės
1	Gedimų išsibarstymas (daug gedimų vienu metu)	Didelė	Mažas	Vidutinis	Papildomų darbuotojų bei rangovų iškvietimas į darbą.
2	Sudėtingi (netipiniai) gedimai	Maža	Didelis	Vidutinis	Tinklo technologijų ir plėtros tarnybos specialistų įtraukimas į gedimų identifikavimą ir šalinimą. Gedimų eskalavimo proceso inicijavimas.
3	Kompetencijos trūkumas, įdiegus naujas technologijas	Didelė	Vidutinis	Didelis	Išoriniai ir vidiniai mokymai. Skiriamas laikas savarankiškam tobulėjimui darbo vietoje.
4	Nukrypimai nuo procesų	Maža	Didelis	Vidutinis	Kas savaitinis gedimų šalinimo organizavimo vertinimas, aptarimas vadovų susirinkimuose, tobulintinių sričių identifikavimas.
5	Rangovų įsipareigojimų nevykdymas	Maža	Vidutinis	Mažas	Sutartyse su Rangovais numatytos baudos už vėlavimą. Išskirtiniais atvejais galimybė įtraukti Tinklo valdymo tarnybos regionų komandas.
6	Informacijos gaunamos iš operatorių neatitikimai	Maža	Vidutinis	Mažas	Kiekvienai paslaugai ir objektui priskiriamas unikalus ID ar pavadinimas, kuris yra atpažįstamas ir identifikuojamas abiejų šalių.

## VII. VEIKLOS REZULTATAI

### *Jstaigos veiklos kryptys*

#### 1. Plačiajuosčio ryšio prieinamumas ir kokybė

- 1.1. Įstaiga teiks didmenines elektroninių ryšių paslaugas naudojant RAIN projekto, RAIN-2 projekto, PRIP projekto, PRIP-2 projekto, NKP projekto, ISRI projekto įgyvendinimo metu sukurtą infrastruktūrą.
- 1.2. Įstaiga parengs ir įgyvendins technines ir organizacines priemones, užtikrinančias tinkamą paslaugų kokybę.
- 1.3. Įstaiga įgyvendins modernios, į ateitį orientuotos naujos kartos elektroninių ryšių infrastruktūros kūrimo projektus.
- 1.4. Įstaiga, vykdydama pagrindinę savo veiklą, rinks, analizuos ir skelbs informaciją apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus.

Numatytos priemonės ir jų matavimo rodikliai:

Eilės Nr.	Strateginiai uždaviniai	Priemonės	Strateginio uždavinio matavimo rodiklis	Atsakingas vykdytojas	Vertės			
					2024 m. faktas	2025 m. II ketv. planas	2025 m. II ketv. faktas	2025 m. planas
<b>1. Plačiajuosčio ryšio prieinamumas ir kokybė.</b>								
<b>1.1. Įstaiga teiks didmenines elektroninių ryšių paslaugas naudojant RAIN projekto, RAIN-2 projekto, PRIP projekto, PRIP-2 projekto, NKP projekto, ISRI projekto įgyvendinimo metu sukurtą infrastruktūrą.</b>								
1.	Užtikrinti efektyvų sukurtos plačiajuosčio ryšio infrastruktūros panaudojimą	Teikti didmenines elektroninių ryšių paslaugas naudojant RAIN, RAIN-2, PRIP ir PRIP-2, NKP, ISRI projektų metu sukurtą infrastruktūrą	Suteiktų elektroninių ryšių paslaugų skaičius (augančiais sk.)	Direktoriaus	6132	6200	6366	6400
2.	Didinti plačiajuosčio interneto ryšio	Parengti ir įgyvendinti priemones, užtikrinančias	Miestelių ir kaimų, kuriuose teikiamos	Tinklo technologijų ir	2046	2065	2070	2100

	prieinamumą nutolusiose gyvenvietėse	s didesnę plačiajuosčio interneto ryšio prieinamumą nutolusiose gyvenvietėse	plačiajuosčio ryšio paslaugos (augančiais sk.)	plėtros vadovas				
<b>1.2. Įstaiga parengs ir įgyvendins technines ir organizacines priemones, užtikrinančias tinkamą paslaugų kokybę.</b>								
3.	Užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę	Parengti ir įgyvendinti technines ir organizacines priemones, užtikrinančias tinkamą paslaugų pateikiamumą	Vidutinis mėnesinis tinklo paslaugų pateikiamumas (proc.)	Direktoriaus	99,98	99,98	99,98	99,98
<b>1.3. Įstaiga įgyvendins modernios, į ateitį orientuotos naujos kartos elektroninių ryšių infrastruktūros kūrimo projektus.</b>								
4.	ISRI projekto įgyvendinimo metu prijungti socialinę ekonominę pažangą skatinančius objektus	Kontroliuoti vykdomus infrastruktūros projektavimo, statybos ir diegimo darbus, derinti techninius sprendimus ir projektus	Prijungtų socialinę ekonominę pažangą skatinančių objektų skaičius (augančiais sk.)	Tinklo technologijų ir plėtros tarnybos vadovas	618	700	1184	2500
5.	ISRI-2 projekto įgyvendinimo metu pastatyti ryšio bokštus	Kontroliuoti vykdomus infrastruktūros projektavimo, statybos ir diegimo darbus, derinti techninius sprendimus ir projektus	Pastatytų ryšio bokštų skaičius (augančiais sk.)	Tinklo technologijų ir plėtros tarnybos vadovas	-	-	-	0

<b>1.4. Įstaiga, vykdydama pagrindinę savo veiklą, rinks, analizuos ir skelbs informaciją apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus.</b>								
6.	Užtikrinti informacijos apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus prieinamumą	Surinkti, išanalizuoti ir skelbti informaciją apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus	Surinkta, išanalizuota ir paskelbta informacija apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus, (vnt.)	Tinklo technologijų ir plėtros tarnybos vadovas	1	-	1	1

1.1. Įstaigos teikiamos didmeninės elektroninių ryšių paslaugos naudojant RAIN, RAIN-2, PRIP, PRIP-2, NKP, ISRI projektų įgyvendinimo metu sukurtą infrastruktūrą

Per 2025 m. II ketvirtį Įstaiga projektų „Kaimiškųjų vietovių informacinių technologijų plėčiajuostis tinklas RAIN“, „Kaimiškųjų vietovių informacinių technologijų plėčiajuosčio tinklo RAIN plėtra“, „Plėčiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtra kaimo vietovėse PRIP“, „Parama plėčiajuosčio ryšio infrastruktūrai (II etapas)“, „Naujos kartos interneto prieigos infrastruktūros plėtra“ bei „Itn spartaus ryšio infrastruktūra“ įgyvendinimo metu sukurtu tinklu suteikė ryšio operatoriams 216 naujų ryšio paslaugų. 53 teikiama paslauga buvo modifikuota. Operatoriai baigė naudotis 86 ryšio paslaugomis.

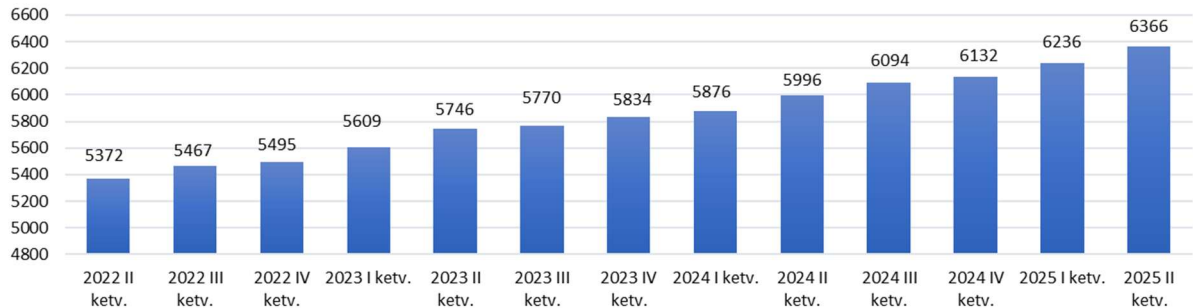
Įstaigos teikiamų paslaugų skaičius išaugo 130 vnt. Viso naujas paslaugas užsakė 15 operatorių.

Paslaugų pokytis ir priežastys:

	Paslaugų skaičiaus pokytis	Pagrindinės priežastys
Naujai suteiktos paslaugos	+216	5G tinklo plėtra, verslo objektų prijungimas, naujos prieigos prie tinklo galinių objektų paslaugos.
Naujos modifikuotos paslaugos	+53	12 greitaveikų kėlimai, 9 paslaugos modifikuotos į šviesolaidinio kabelio skaidulos nuomos paslaugas, 32 paslaugos modifikuota perkeltant paslaugą į kitą vietą.
Nutrauktos dėl modifikavimo	-53	
Atjungtos paslaugos	-86	11 paslaugų buvo nutrauktos dėl pasibaigusių sutarčių su klientais, 59 paslaugos - dėl srautų paslaugų nutraukimo, įdiegiant skaidulų nuomos paslaugas, 16 paslaugų - dėl operatorių tinklų modifikavimų ir optimizavimo ar dėl įstaigų uždarymo ar persikėlimo.
<b>Viso:</b>	<b>+130</b>	

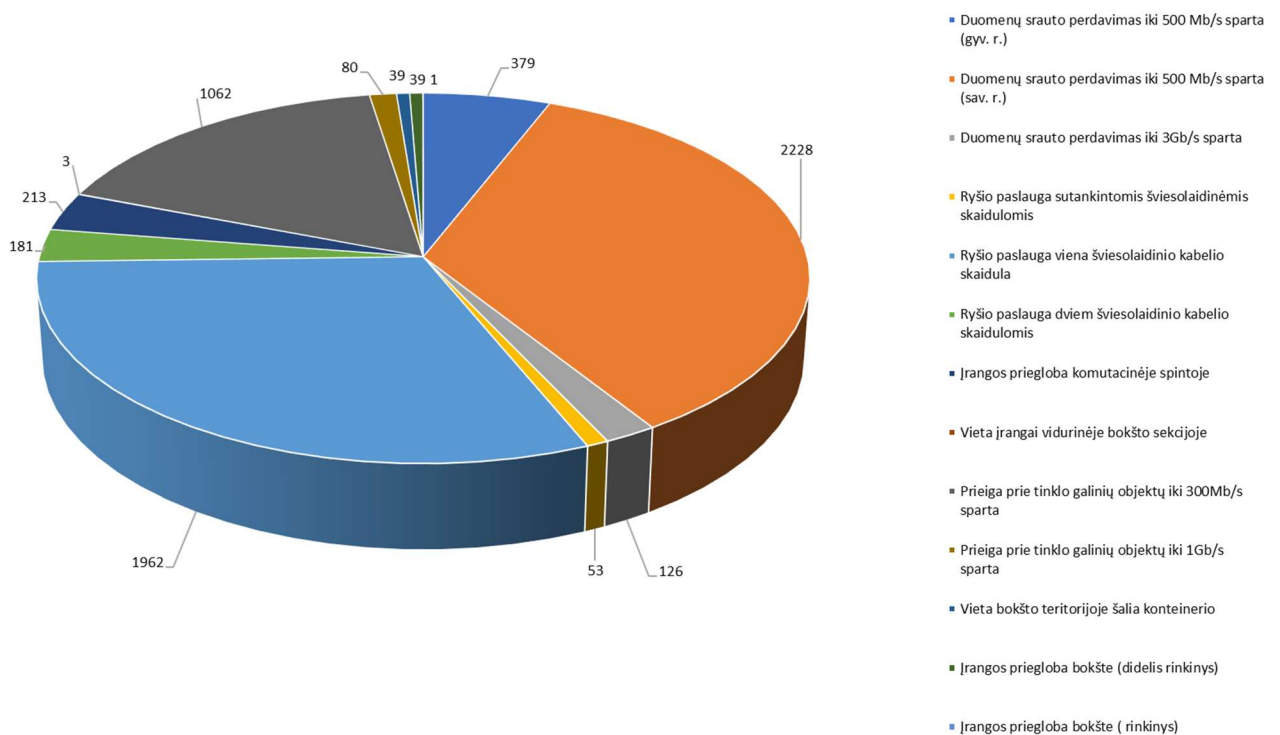
Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Įstaiga ryšio operatoriams iš viso teikė 6366 ryšio paslaugas.

Didmeninių paslaugų skaičius, vnt.



2196 ryšio paslaugos buvo teikiamos šviesolaidinio kabelio skaidulomis ir sutankintomis šviesolaidinėmis skaidulomis (atstumas 14483,543 kilometro), 3875 duomenų srauto perdavimo paslaugos, 213 įrangos prieglobos komutacinėje spintoje paslaugos, 39 įrangos prieglobos bokšte (didelis rinkinys), 39 vietos bokšto teritorijoje šalia konteinerio, 1 įrangos priegloba bokšte (rinkinys) ir 3 vietos įrangai vidurinėje bokšto sekcijoje paslaugos.

Didmeninės ryšio paslaugos



Vienas iš 2025 m. II ketv. rinką pagyvinusių veiksnių – mobilių operatorių plėtra ir konkurencijos didėjimas diegiant 5G paslaugas. Siekiant užtikrinti bazinėms stotims reikiamą

greitaveiką, operatoriai užsakė 129 naujas paslaugas į infrastruktūrinius objektus. Kitas veiksnys - ISRI projekto prijungti nauji objektai – suteiktos 84 naujos paslaugos.

2025 m. II ketv. pabaigoje paslaugos pradėtos teikti 19 naujų gyvenviečių, t. y. pasiekė 2070.

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Įstaiga buvo sudariusi ryšio paslaugų teikimo sutartis su 59 elektroninių ryšių operatoriais, tinklu naudojami 41 ryšio operatorius.

## 1.2. Įstaigos parengtos ir įgyvendinamos techninės ir organizacinės priemonės, užtikrinančios tinkamą paslaugų kokybę

### Tinklo eksploatavimas

1. Šviesolaidinio tinklo priežiūra – apima įstaigos valdomų šviesolaidinių linijų (toliau ŠKL) (11 553 km) išorinių komponentų atstatymą, nutrauktų kabelių avarijų metu remontą, skaidulų profilaktinius matavimus.

Atliekant šviesolaidinio tinklo priežiūrą per 2025 m. antrą ketvirtį, pašalintos 4 - I lygio, 1 - II lygio avarijos, atlikti 10 planinių gedimų šalinimo darbų – iš viso 15, kurių metu dėl įvairių kitų įmonių atliekamų darbų (vandentiekių, elektros kabelių klojimo, kelių rekonstrukcijų) buvo sugadinti Įstaigos šviesolaidiniai kabeliai.

Avarijų kiekis 2025 m. antrą ketvirtį, tenkantis einamajam ketvirčiui ir palyginimas su atitinkamu 2024 m. ketvirčiu pateikiamas lentelėje:

<b>Avarijos lygis</b>	<b>2024 m. II ketv.</b>	<b>2025 m. II ketv.</b>
I lygio avarija	6	4
II lygio avarija	1	1
III lygio avarija	3	0
Planinis gedimų šalinimas	3	10
<b>Iš viso</b>	<b>13</b>	<b>15</b>

Ataskaitiniu laikotarpiu buvo vykdomi ŠKL atstatymo darbai, kabelio instaliavimo, kt. ŠKL priežiūros darbai. Rizikoms, kad nebūtų nutrauktas kabelis, suvaldyti, buvo 208 kartų vykstama į objektus ŠKL trasų žymėjimui atlikti:

<b>Veikla</b>	<b>2024 II ketv.</b>	<b>2025 II ketv.</b>
ŠKL trasų žymėjimas	211	208

2. Aktyvinės įrangos priežiūra (viso 5 882 įrenginių, iš jų 1 219 komutatorių, 100 maršrutizatorių, 576 WDM mazgų, 3 987 keitiklių) – užtikrinamas įrenginių eksploatacinių parametrų stebėjimas (įrenginių temperatūros stebėjimas, sugedusių prievadų identifikavimas),

sugedusių ir amortizavusių įrenginių bei jų dalių/modulių keitimas, garantinis remontas, savalaikis programinių versijų atnaujinimas. Per 2025 m. pirmą ketvirtį buvo pašalinti 5 aktyvinės įrangos gedimai.

3. Pasyvinių tinklo elementų priežiūra (viso 37 456 įrenginių, iš jų 11 190 movų, 1 236 komutavimo panielių, 2 083 komutacinių lauko dėžučių, 2 140 komutacinių vidaus dėžučių, 20 807 šviesolaidinių modulių) apima profilaktinio aptarnavimo ir gedimų šalinimo darbus šviesolaidinio kabelio komutavimo panelėse, jungiamose movose, komutacinėse lauko ar vidaus dėžutėse, sugedusių šviesolaidinių modulių keitimą.

Per 2025 m. II ketvirtį buvo atlikti komutavimo KS-3 spintų, įvadų bei kitų tinklo elementų perkėlimo, atstatymo ir šviesolaidinių kabelinių linijų atkarpų plėtros darbai – pasirengta Juknaičių seniūnijos ir Antanavo seniūnijų tinklo mazgų iškėlimui, laikinai perkeltas Antazavės seniūnijos tinklo mazgas, perkelti įvadai Kuršėnų Daugėlių ir Šilutės progimnazijose, perkeltas Obelių fabriko teritorijoje esantis įvadas. Per ataskaitinį ketvirtį buvo tęsiamas pasirengimas Varėnos rajono savivaldybės tinklo mazgo iškėlimui į naujai suteiktas patalpas, kuris suplanuotas atlikti per trečią ketvirtį.

4. Topografinių nuotraukų, projektų ir planų derinimas apima darbą su išorinėmis įmonėmis siekiant išvengti kabelių pažeidimų ir sumažinti avarijų riziką, taip pat Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytą atstovavimą įvairių objektų priėmimo komisijose.

Derinimas vykdomas elektroniniu paštu arba šiose informacinėse sistemose: Lietuvos Respublikos teritorijų planavimo dokumentų rengimo ir teritorijų planavimo proceso valstybinės priežiūros informacinė sistema (TPDRIS) „Infoplanavimas“, Lietuvos Respublikos statybos leidimų ir statybos valstybinės priežiūros informacinė sistema „Infostatyba“, bei Topografinės ir inžinerinės infrastruktūros informacinė sistema (TIIS).

Per 2025 m. antrą ketvirtį derinti 1 392 projektai, 2 224 topografinių nuotraukos, iš viso derinti 3 616 dokumentai. Derinamų dokumentų kiekio palyginimas su atitinkamu 2024 m. ketvirčiu pateikiamas lentelėje:

<b>Derinta</b>	<b>2024 m. II ketv.</b>	<b>2025 m. II ketv.</b>
Projektai	985	1392
Topografinės nuotraukos	2018	2224
<b>Iš viso</b>	<b>3003</b>	<b>3616</b>

5. Elektros tiekimo užtikrinimo darbai – akumuliatorių baterijų atnaujinimas, sugedusių UPS keitimas, generatorių krovimo taškų įrengimas lauke, užtikrinant nenutrūkstamą elektros tiekimą kilnojamu generatoriumi, esant elektros gedimams nakties ar nedarbo metu patalpose, įvadinių elektros skydelių įrengimas patalpose, perkeliant iš spintų ant patalpų sienų.

Per 2025 m. antrą ketvirtį buvo atnaujintos 402 EATON ir 32 APC tipo baterijos 27 tinklo mazguose: 24 seniūnijų ir 3 savivaldybių nepertraukiamo maitinimo šaltinių UPS ir EBM (Extended Battery Module) įrenginiuose.

Elektros tiekimo užtikrinimui 33 kartus buvo nuvykta į objektus pajungti kilnojamuosius elektros generatorius ir elektros tiekimas aktyvinei įrangai paslaugoms teikti užtikrintas ~89 val. Veiksmų kiekis per 2025 m. antrą ketvirtį ir palyginimas su tuo pačiu 2024 m. laikotarpiu pateikti lentelėje:

<b>Veiksmai</b>	<b>2024 m. II ketv.</b>	<b>2025 m. II ketv.</b>
Vykta į objektą, kartai	54	33
Krauta kilnojamu el. generatoriumi, val.	103	89

6. Panaudos teise naudojamų patalpų eksploatavimas apima 466 patalpų einamąjį arba kapitalinį remontą, elektros, kondicionavimo, apsauginių sistemų, patalpų profilaktinį tvarkymą, sutarčių su savivaldybėmis ir seniūnijomis atnaujinimą pasibaigus panaudos terminams. Per einamąjį ketvirtį buvo vykstant į savivaldybių ir seniūnijų organizuojamas patalpų būsenos patikras.

### Tinklo valdymas

Tinklo gedimai pagal priežastingumą skirstomi į šias gedimų kategorijas:

1. Gedimai su prastova apima gedimus, kurie įtakoja klientams teikiamų paslaugų sustojimą. Šie gedimai susiję su kabelių pažeidimais, aktyvinės (5 882) ar pasyvinės įrangos (37 456) – tinklo tankinimo įrangos, komutatorių, maršrutizatorių, nepertraukiamo maitinimo šaltinių, šviesolaidinių modulių šviesolaidinio kabelio komutavimo panelių, komutacinių lauko ir vidaus dėžučių gedimais.

2. Gedimai dėl elektros su prastova – tai gedimai, kurių priežastis elektros maitinimo tinklo pažeidimai, kai nėra užtikrinamas elektros tiekimas ilgą laiką, nebeužtenka priemonių ar laiko elektros tiekimui atstatyti ir palaikyti. Dėl šios priežasties sustoja aktyvinės įrangos (tinklo tankinimo įrangos, komutatorių, keitiklių ir kita) maitinimas, išsikrauna tinkle pajungtos akumuliatorių baterijos, nustojamos teikti paslaugos;

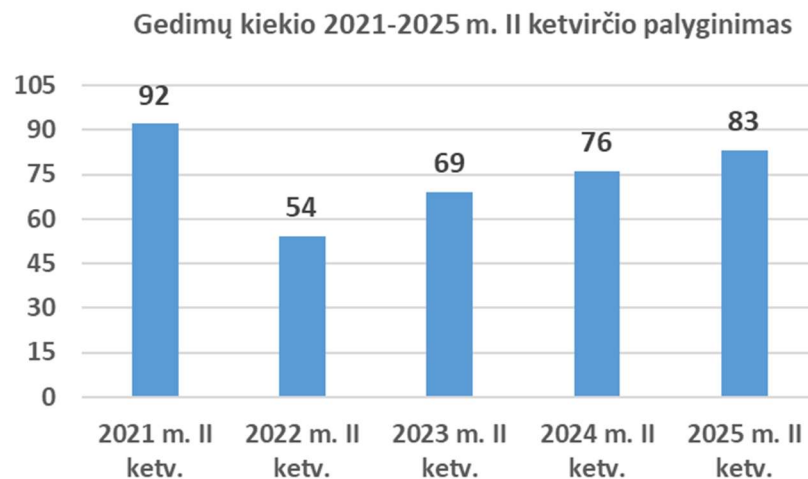
3. Gedimai be prastovos – gedimai, kai atliekant profilaktinius matavimus, aptinkamos sugadintos šviesolaidinio tinklo skaidulos ir kitos tinklo vietos, kur dar neteikiamos paslaugos. Taip pat priskiriami tie gedimai, kai klientams nėra tiesioginio fizinio trūkio paslaugų teikime, paslaugos teikiamos, tačiau realizuojamos rezerviniais keliais. Prie šio tipo gedimų priskiriami gedimai, kai paslaugos teikiamos, tačiau pastebimi kokybiniai paslaugos teikimo nuokrypiai - vėlinimas, paketų praradimai.

4. Gedimai kito operatoriaus tinkle – gedimai, susiję su iš kitų operatorių nuomojamomis šviesolaidinėmis linijomis. 2025 m. antrą ketvirtį buvo nuomojamos 2 960 km šviesolaidinių linijų,

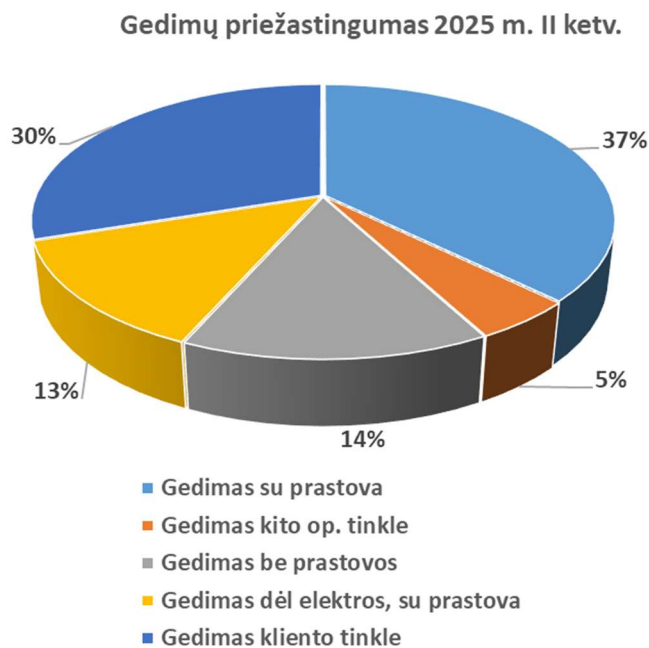
kas sudarytų apie 20,4 % paslaugų teikime dalyvaujančių linijų ilgio. Įvykus gedimui šiose linijose, PI neužtikrina paslaugų teikimo kitiems operatoriams.

5. Gedimai kliento tinkle – gedimai, kai paslaugos teikimas klientui sutrinka dėl kliento įrangos ar kitų jo tinklo elementų gedimų.

Per 2025 m. II ketvirtį įvyko 83 gedimai, iš kurių įstaigos tinkle – 54, o 29- klientų tinkluose. Gedimų kiekio palyginimas 2021-2025 m. per II ketv.:



Gedimų pasiskirstymas pagal priežastingumą per 2025 m. II ketvirtį:

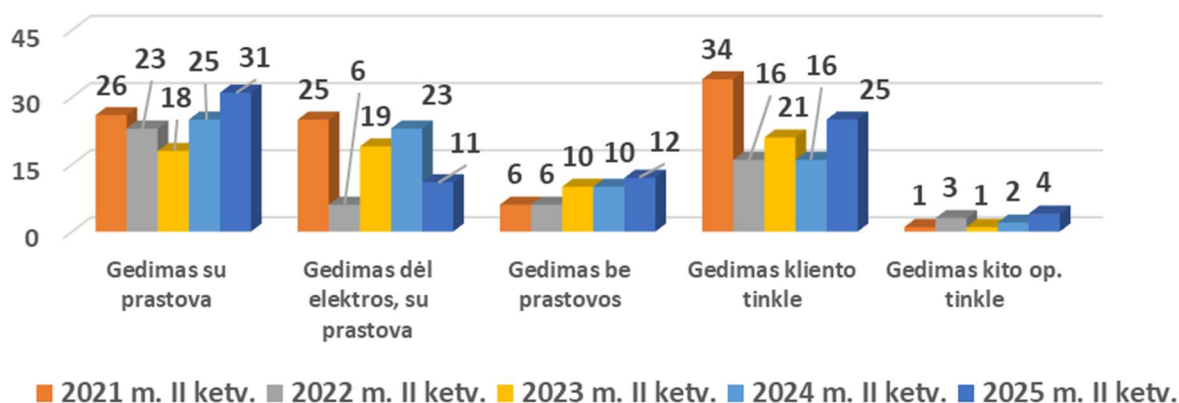


Vertinant gedimų priežastingumą per ataskaitinį laikotarpį, daugiausiai užregistruotų gedimų sudarė gedimai su prastova – 37%, gedimai kliento tinkle – 30%, , gedimai be prastovos –

po 14%, gedimai su prastova dėl elektros tiekimo sutrikimų - 13% nuo visų gedimų, o gedimai nuomojamuose iš kitų operatorių tinkluose – 5%.

Gedimų priežastingumo palyginimas 2020 – 2025 m. per II ketvirtį:

Gedimų priežastingumo 2021 - 2025 m.  
2 ketv. palyginimas



Vertinant gedimų priežastingumo kitimą, pastebima:

– Gedimų su prastova kiekis išaugo (31 įvykis), lyginant su praėjusiais metais, pagrindinė įvykių priežastis - kabelio nutraukimai, kai vykdomi įvairūs statybos darbai kelio zonoje, pastatuose, kai nutraukiamos ryšių kabelinės linijos. Išliko panašus ir aktyvinės įrangos gedimų kiekis.

Gedimų su prastova priežastys ir palyginimas su 2024 m. II ketv.:

Eil. Nr.	Gedimų su prastova priežastys	2024 m. II ketv., vnt.	2025 m. II ketv., vnt.	2025 m. II ketv., proc.
1	Pasyvinio tinklo gedimai (kabelio nutraukimai, „patch“ kabelių gedimai, KS-3)	16	20	64,5%
2	Keitiklių, SFP gedimai	2	5	16,1%
3	UPS gedimai	1	0	0%
4	Konfigūracija, programinė įranga, po planinių darbų (optimizavimas)	5	2	6,5%
5	Įrangos (komutatorių, maršrutizatorių, WDW) gedimai	1	2	6,5%
6	Kita	0	2	6,5%
<b>Iš viso</b>		<b>25</b>	<b>31</b>	<b>100%</b>

– Gedimų dėl elektros su prastova kiekis (11 įvykių) 2025 m. II ketvirtį buvo mažesnis nei kaip 2023 ir 2024 m. antrą ketvirtį, bet didesnis, lyginant su 2022 metų tą patį ataskaitinį

periodą, nes per ataskaitinį laikotarpį nebuvo didesnių audrų, vėjų, lijdendrų ir kt. gamtos stichijų, kai nutraukiamos elektros maitinimo linijos gyvenvietėse, tuo pačiu tinklo mazguose.

– Gedimų be prastovos (12 įvykių) 2025 m. II ketvirtį kiekis lyginant su praėjusių metų laikotarpiais, nežymiai paaugo. Šių gedimų pagrindinės priežastys – komutatorių maitinimo blokų gedimai (kai sugenda vienas iš dviejų), SFP modulių sutrikimai, padidėjęs nepertraukiamo maitinimo šaltinių (UPS) įrenginių gedimų kiekis.

– Gedimų kliento tinkle (25 įvykai), lyginant su 2022 ir 2024 m. atitinkamais laikotarpiais, kiekis nežymiai paaugo. Šių gedimų pagrindinė priežastis – neužtikrintas elektros maitinimas klientų įrenginiuose kaimiškuose tinklo mazguose (bibliotekose, mokyklose, ūkiuose ir kt.), bokštuose, sutrikus elektros energijos tiekimui, ir klientų optinio tinklo ir tinklo įrangos gedimai. Padažnėjo klientų kreipimasis dėl savo tinkle įvykusių gedimų, kai kreipiasi nepasitikrinę savo įrangos veikimo, atitinkamai paaugo registruotų CRM sistemoje kreipinių su gedimo pobūdžiu „gedimas kliento tinkle“.

– Gedimų kito operatoriaus tinkle – 2025 m. antrą ketvirtį įvyko 4 įvykiai. Paprastai šio pobūdžio pažeidimų kiekis nebūna didelis (iki 3 gedimų per ketvirtį), nes įstaiga naudoja tik pasyvines ryšio paslaugas (ryšio paslaugos skaidulomis), tačiau per ataskaitinį laikotarpį kiekis nežymiai paaugo.

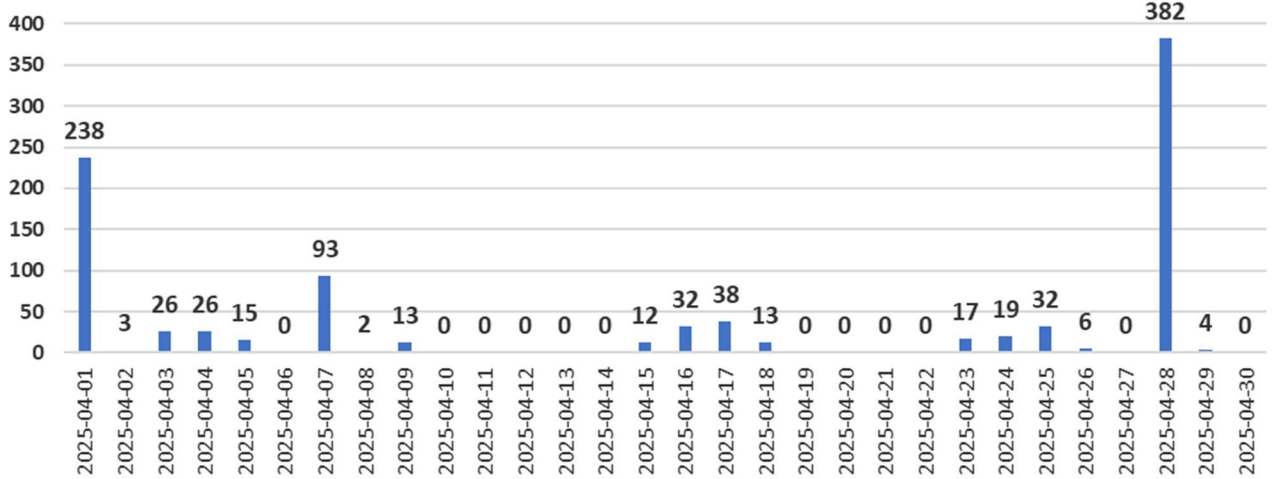
– Per 2025 m. II ketvirtį bendras gedimų klientų tinkle skaičius kartu su gedimais kito operatoriaus tinkle paaugo, nuo bendro gedimų skaičiaus sudarė apie 35% visų gedimų (29 gedimai iš 83).

2025 m. II ketvirtį siekiant sumažinti gedimų skaičių buvo atlikti 226 prevenciniai veiksmai (2024 m. II ketv. – 281). Didžiausią prevencinių darbų dalį sudaro priemonės, kurių imamasi, siekiant išvengti paslaugų nutrūkimo, kai nutraukiamas elektros tiekimas ar vyksta elektros tinklų planiniai darbai. Prevencinių darbų efektyvumą lemia įdiegti tinklo valdymo ir stebėjimo sistemų sprendimai, leidžiantys anksčiau identifikuoti galimus tinklo gedimus ir imtis savalaikių priemonių, o taip pat 24 val. per parą ir 7 d. per savaitę nenutrūkstamas tinklo valdymo centro darbas, užtikrinantis savalaikį gedimų identifikavimą ir šalinimą.

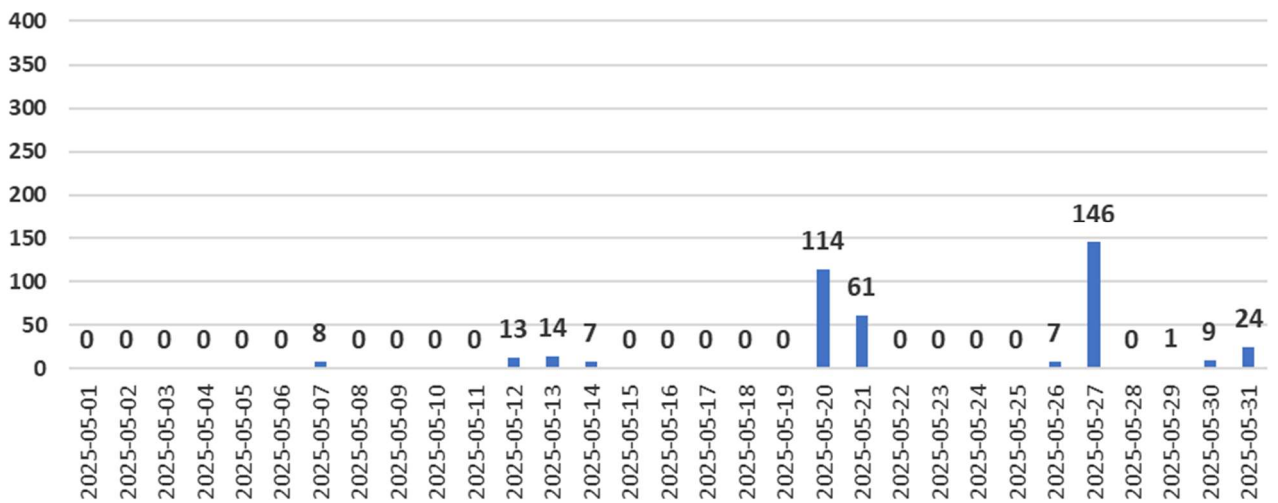
### Paslaugų kokybė

Įstaiga paslaugų kokybę vertina vidutiniu mėnesiniu tinklo paslaugų pateikiamumo rodikliu – tai laiko intervalas, per kurį klientai gali naudotis paslauga ir išreiškiamas procentiniu santykiu nuo paslaugų teikimo vieno mėnesio laikotarpiui, o ketvirčio rodiklis - trijų einamojo ketvirčio mėnesių rodiklių vidurkis. Siekiama vidutinė paslaugų pateikiamumo reikšmė – 99,98% per mėnesį. 2025 m. antro ketvirčio trijų mėnesių vidutinis metinis tinklo paslaugų pateikiamumo rodiklis – 99,98%. (paslaugos neveikė 1811 valandų iš 15329920 valandų). Suminės visų paslaugų visų klientų neveikimo valandos ataskaitinio laikotarpio sausio, vasario ir kovo mėnesiais pateikiamos paveiksluose žemiau:

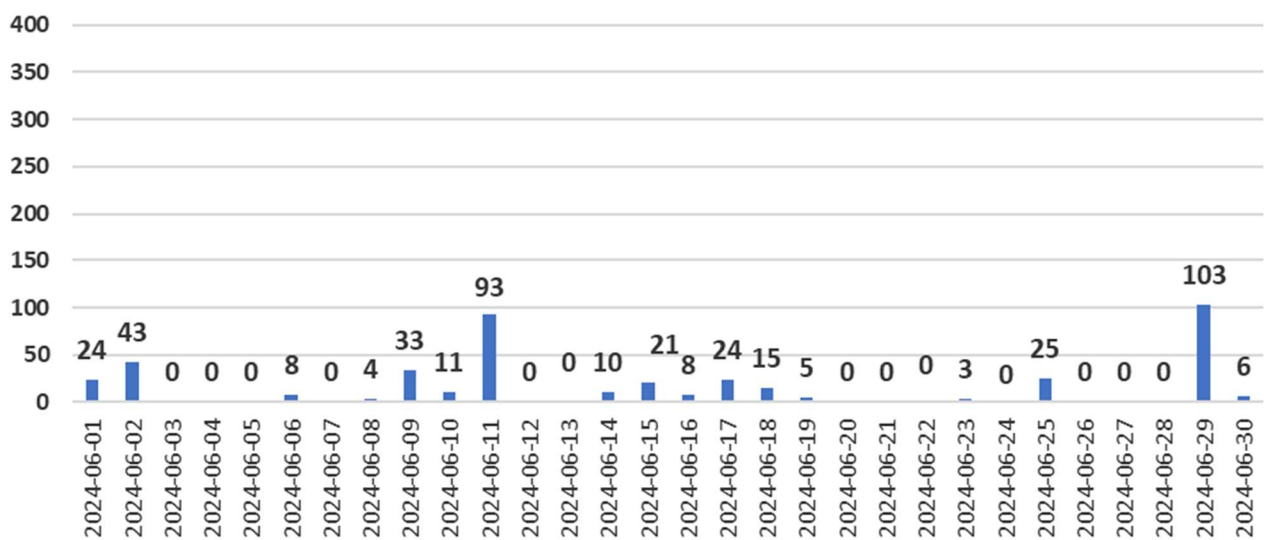
Neveikusių valandų skaičius 2025 m. balandžio mėn.



Neveikusių valandų skaičius 2025 m. gegužės mėn.



Neveikusių valandų skaičius 2025 m. birželio mėn.



Pagrindinės gedimų su ilgesne neveikusių paslaugų trukme priežastys: 2025 m. birželio 29 d. - gedimai dėl elektros energijos tiekimo nebuvimo, gegužės 20 d. - įrangos gedimas, balandžio 1 d. ir 28 d. (keli įvykiai per dieną), gegužės 27 d. – įvyko kabeliniai gedimai.

### 1.3. Įstaigos įgyvendinami modernios, į ateitį orientuotos naujos kartos elektroninių ryšių infrastruktūros kūrimo projektai

#### Itin spartaus ryšio infrastruktūra

Projekto „Itin spartaus ryšio infrastruktūra“ tikslas – užtikrinti prieigą prie gigabitinės spartos plačiajuosčio ryšio socialinę ir ekonominę pažangą skatinantiems subjektams.

Siekiant projekto tikslo keliami uždaviniai:

- Įrengti socialinę ir ekonominę pažangą skatinančių subjektų prijungimui reikiamą gigabitinės spartos plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą;
- Įdiegti ryšių infrastruktūros funkcionalumui reikalingą įrangą.

Projekto tikslinės grupės – „baltosiose dėmėse“ veikiančios socialinę ir ekonominę pažangą skatinantys subjektai ir duomenų perdavimo paslaugų teikėjai. Projekto poveikio teritorija - visoje Lietuvoje išsidėsčiusios kaimiškosios/nutolusios vietovės subjektų adresų lygmeniu.

Projekto siekiami minimalūs kiekybiniai rezultatai – 5 000 socialinę ir ekonominę pažangą skatinančių subjektų, kuriems suteikta gigabitinės spartos ryšio prieiga kaimiškose/nutolusiose vietovėse.

2024 m. vasario 14 d. buvo pasirašyta projekto „Itin spartaus ryšio infrastruktūra“ finansavimo sutartis.

Centrinei projektų valdymo agentūrai pateikta dešimt veiklos ataskaitų, iš kurių septynios yra avansinio mokėjimo prašymai, o trys – mokėjimo prašymai 28 685 565,10 Eur sumai, skirtai investicinio projekto parengimo, šviesolaidinių linijų įrengimo, tinklo įrangos diegimo, techninės priežiūros ir darbo užmokesčio išlaidoms.

2025 m. II ketv. buvo vykdomi maršrutizavimo praplėtimo ir komutatorių diegimo darbai.

2025 m. II ketv. buvo įrengta 151,589 km šviesolaidinių linijų ir sudaryta itin spartaus ryšio galimybė 351 socialinę ir ekonominę pažangą skatinančiam objektui.

Iš viso projektu jau įrengta 300,689 km šviesolaidinių linijų ir sudaryta itin spartaus ryšio galimybė 1184 socialinę ir ekonominę pažangą skatinantiems objektams.

#### Itin spartaus ryšio infrastruktūros plėtra

Projekto „Itin spartaus ryšio infrastruktūros plėtra“ tikslas – užtikrinti prieigą prie itin spartaus ryšio būstams (namų ūkiams) ir įmonėms, vietovėse, kuriose infrastruktūros plėtos ir paslaugų teikimo negali užtikrinti rinkos dalyviai.

Projekto uždaviniai:

- Įrengti būstų (namų ūkių) ir įmonių prieigai reikiamą itin spartaus ryšio infrastruktūrą;
- Įdiegti ryšių infrastruktūros funkcionalumui reikalingą įrangą.

Projekto tikslinės grupės – „baltosiose dėmėse“ esantys būstai (namų ūkiai), „baltosiose dėmėse“ veikiančios įmonės, elektroninių ryšių paslaugų teikėjai. Projekto poveikio teritorija – kaimiškosios/ nutolusios vietovės visoje Lietuvoje. Projekto įgyvendinimo teritorijos skaidomos į du regionus – Sostinės ir Vidurio ir vakarų Lietuvos regioną.

2024 m. gegužės 3 d. pasirašyta projekto „Itin spartaus ryšio infrastruktūros plėtra“ finansavimo sutartis.

2025 m. II ketv. buvo perskelbtas 63 ryšio bokštų statybos pirkimas, gauti tiekėjų pasiūlymai. Taip pat buvo gauti techninės priežiūros pirkimo pasiūlymai ir atliekamos pirkimo vertinimo procedūros.

#### 1.4. Įstaiga, vykdydama pagrindinę savo veiklą, renka, analizuoja ir skelbia informaciją apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus

Įstaiga vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2017 m. gruodžio 18 d. nutarimo Nr. 1056 „Dėl valstybės valdomų elektroninių ryšių tinklų ir valstybės valdomų įmonių elektroninių ryšių tinklų efektyvaus naudojimo ir plėtros“ 2.2, 3.1 ir 3.3 papunkčiais, Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2020 m. spalio 9 d. įsakymu Nr. 3-604 „Dėl įgaliojimų suteikimo viešajai įstaigai „Plačiajuostis internetas“ ir 2021 m. kovo 26 d. viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ direktoriaus įsakymu Nr. V-34 „Dėl informacijos apie valstybės įmonių, akcinių bendrovių ir uždarytųjų akcinių bendrovių, kurių valstybei nuosavybės teise priklausančios akcijos suteikia daugiau kaip 1/2 balsų visuotiniame akcininkų susirinkime, valdomus elektroninių ryšių tinklus, jais siūlomas teikti elektroninių ryšių paslaugas ir jų kainas surinkimo, apibendrinimo ir paskelbimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ renka ir analizuoja duomenis apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus.

2025 m. II ketv. išanalizavus gautus įstaigų duomenis buvo parengtas infrastruktūros žemėlapis, informacija patalpinta įstaigos internetiniame puslapyje.

## **2. Klientų aptarnavimo kokybė**

2.1. Įstaiga užtikrins klientams teikiamų paslaugų vertę, gerins teikiamų paslaugų kokybę, atitikimą operatorių poreikiams ir didins klientų pasitenkinimą paslaugomis.

Numatytos priemonės ir jų matavimo rodikliai:

Eilės Nr.	Strateginiai uždaviniai	Priemonės	Strateginio uždavinio matavimo rodiklis	Atsakingas vykdytojas	Vertės			
					2024 m. faktas	2025 m. II ketv. planas	2025 m. II ketv. faktas	2025 m. planas

<b>2. Klientų aptarnavimo kokybė</b>								
<b>2.1. Įstaiga užtikrins klientams teikiamų paslaugų vertę, gerins teikiamų paslaugų kokybę, atitikimą operatorių poreikiams ir didins klientų pasitenkinimą paslaugomis.</b>								
7.	Užtikrinti teikiamų paslaugų vertę, teikiamų paslaugų kokybę ir jų atitikimą operatorių poreikiams	Parengti ir įgyvendinti priemonės, užtikrinančias teikiamų paslaugų vertę, kokybę ir atitiktį operatorių poreikiams	Įstaigos klientų pasitenkinimas (proc.)	Tinklo technologijų ir plėtos tarnybos vadovas	95,64	94	94,85	94

2.1. Įstaiga užtikrina klientams teikiamų paslaugų vertę, gerina teikiamų paslaugų kokybę, atitikimą operatorių poreikiams ir didina klientų pasitenkinimą paslaugomis

Įstaiga parengė, dokumentavo ir įdiegė kokybės vadybos sistemą (KVS), atitinkančią standarto LST EN ISO 9001:2015 reikalavimus, kuriais vadovaujantis siekia tapti geriausiu partneriu elektroninių ryšių operatoriams teikiant plačiajuosčio duomenų perdavimo paslaugas kaimiškosiose šalies vietovėse bei pelnyti partnerių ir klientų pasitikėjimą, teikti jų lūkesčius ir poreikius atitinkančias paslaugas, išlaikyti ilgalaikius, pasitikėjimu grįstus, ryšius su klientais ir partneriais, veikloje orientuotis į klientų poreikius.

2025 m. I ketv. Įstaiga siekdama nustatyti teikiamų paslaugų vertę, paslaugų kokybę ir jų atitikimą operatorių poreikiams, atliko operatorių apklausą. Iš viso buvo apklaustas 41 klientas, gauti 23 atsakymai. Pagal patvirtintą Klientų pasitenkinimo tyrimo metodiką buvo apskaičiuotas Įstaigos klientų pasitenkinimo rodiklis, kurio reikšmė yra 94,85.

2025 m. II ketv. Įstaiga vykdė apklausos rezultatų gerinimo priemonių plane numatytus veiksmus.

### **3. Socialinė atsakomybė ir darbuotojų įsitraukimas**

- 3.1. Įstaiga savo veiklą vykdys pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus, pagal galimybes taikys modernius personalo vertinimo metodus ir sieks darbuotojų įsitraukimo augimo.
- 3.2. Įstaigoje bus palaikoma vertybėmis grįsta organizacinė kultūra, sudaromos sąlygos profesiniam augimui.
- 3.3. Įstaiga diegs ir plėtos darbuotojų vertybių, kompetencijų kaitos, motyvacijos ir atlygio sistemas, nuosekliai pagal galimybes sieks, kad darbuotojams būtų mokamas jų darbą ir

rinkos sąlygas atitinkantis atlygis, kurs patrauklią darbo aplinką, sudarys sąlygas dirbti individualių poreikių turintiems žmonėms.

3.4. Valstybėje kilus ekstremaliosioms situacijoms ar kitoms nenumatytoms aplinkybėms, darančioms reikšmingą poveikį visuomenės gerovei ir saugumui, Įstaiga bus socialiai atsakinga ir ieškos galimybių prisidėti prie valstybės veiksmų kovojant su šių situacijų ir aplinkybių padariniais.

Numatytos priemonės ir jų matavimo rodikliai:

Eilės Nr.	Strateginiai uždaviniai	Priemonės	Strateginio uždavinio matavimo rodiklis	Atsakingas vykdytojas	Vertės			
					2024 m. faktas	2025 m. II ketv. planas	2025 m. II ketv. faktas	2025 m. planas
<b>3. Socialinė atsakomybė ir darbuotojų įsitraukimas</b>								
<b>3.1. Įstaiga savo veiklą vykdys pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus, pagal galimybes taikys modernius personalo vertinimo metodus ir sieks darbuotojų įsitraukimo augimo.</b>								
8.	Veiklą vykdyti pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus	Parengti, nuolat atnaujinti ir įgyvendinti priemones užtikrinančias aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus	Atlikta šių sritį reglamentuojančių Įstaigos vidaus dokumentų peržiūra, (vnt.)	Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas	-	-	-	1
9.	Užtikrinti darbuotojų saugą ir sveikatą	Veiklą vykdyti vadovaujantis įdiegta darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema pagal ISO 45001:2018 standartą	Atliktas Įstaigos veiklos atitikties ISO 45001:2018 standarto reikalavimams auditas, (vnt.)	Tinklo valdymo tarnybos vadovas	-	-	-	1
<b>3.2. Įstaigoje bus palaikoma vertybėmis grįsta organizacinė kultūra, sudaromos sąlygos profesiniam augimui.</b>								

10.	Diegti Įstaigoje antidiskriminacines priemones, skirtas mažinti tiesioginę ir netiesioginę diskriminaciją	Parengti ir įgyvendinti priemones užtikrinančias lygias galimybes įstaigoje	Atlikta šią sritį reglamentuojančių įstaigos vidaus dokumentų peržiūra ir praveisti mokymai darbuojams, (vnt.)	Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas	-	-	-	1
11.	Sudaryti sąlygas darbuotojų profesiniam augimui	Parengti ugdymo planą, užtikrinantį darbuotojams galimybes kelti kvalifikaciją	Mokymuose dalyvavusių darbuotojų skaičius (proc.)	Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas	98	40	98	95
<p><b>3.3. Įstaiga diegs ir plėtos darbuotojų vertybių, kompetencijų kaitos, motyvacijos ir atlygio sistemas, nuosekliai pagal galimybes sieks, kad darbuotojams būtų mokamas jų darbą ir rinkos sąlygas atitinkantis atlygis, kurs patrauklią darbo aplinką, sudarys sąlygas dirbti individualių poreikių turintiems žmonėms.</b></p>								
12.	Nuosekliai pagal galimybes siekti, kad darbuotojams būtų mokamas jų darbą ir rinkos sąlygas atitinkantis atlygis, kuriama patraukli darbo aplinka, sudarytos sąlygos dirbti individualių poreikių turintiems žmonėms	Parengti ir įgyvendinti priemones, užtikrinančias darbuotojams patrauklią darbo aplinką	Nepageidaujama darbuotojų kaita (proc.)	Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas	6,3	<10	2,1	<10
<p><b>3.4. Valstybėje kilus ekstremaliosioms situacijoms ar kitoms nenumatytoms aplinkybėms, darančioms reikšmingą poveikį visuomenės gerovei ir saugumui, Įstaiga bus socialiai atsakinga ir ieškos galimybių prisidėti prie valstybės veiksmų kovojant su šių situacijų ir aplinkybių padariniais.</b></p>								

13.	Įstaiga bus socialiai atsakinga ir esant nenumatytoms aplinkybėms prisidės kovojant su šių situacijų ir aplinkybių padariniais	Parengti ir įgyvendinti priemones užtikrinančias nenutrūkstamą Įstaigos veiklą esant ekstremaliosiomis situacijoms ar kitoms nenumatyto ms aplinkybėms	Atlikta ekstremaliųjų situacijų valdymo plano peržiūra ir išbandytas jo veiksmingumas, (vnt.)	Tinklo valdymo tarnybos vadovas, Tinklo technologijų ir plėtros tarnybos vadovas	-	-	-	1
-----	--	--	---	--	---	---	---	---

3.1. Veikla vykdoma pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus, modernūs personalo vertinimo metodai ir sieks darbuotojų įsitraukimo augimo vadovaujantis įdiegta aplinkos apsaugos vadybos sistema

Remiantis Įstaigoje patvirtintų vidaus tvarkomųjų dokumentų (pvz. Darbuotojų elgesio kodekso, veiklos partnerių elgesio kodekso, korupcijos prevencijos politikos ir kt.) nuostatais veikla Įstaigoje š. m. II ketv. buvo vykdoma laikantis aukščiausių skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartų.

Siekiant užtikrinti darbuotojų saugą ir sveiktą Įstaiga veiklą vykdo, vadovaujantis įdiegta darbuotojų saugos ir sveikatos (toliau DSS) vadybos sistema pagal LST ISO 45001:2018 standartą. Įstaigoje vykdoma nuolatinė vidinė kontrolė, profesinės rizikos vertinimo stebėseną. Pavoju identifikavimas, rizikos ir galimybių vertinimas bei valdymo priemonių nustatymas, taip pat atsakomybė už šiuos veiksmus, yra apibrėžti bei reglamentuoti LR DSS teisės aktais, Įstaigos norminiais dokumentais ir įsakymais. Įstaiga paskyrė vadovybės atstovą darbų saugai ir sveikatai, kuris užtikrina darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistemos priežiūrą, veiksmingumą bei rekomendacijas, kaip ją gerinti.

2025 m. II ketvirtį buvo vykdomos DSS tarnybos darbų plane numatytos priemonės. Per šį laikotarpį dalyvauta DSS metinėje konferencijoje, pristatytos Įstaigos darbuotojams supažindinimui DSS aktualiausios temos. Per 2025 m. II ketvirtį vykdytos LST ISO 45001:2018 standarto numatytos priemonės, atliktas procesų vidaus auditas. Per 2025 m. III ketvirtį planuojama tęsti numatytą plane DSS priemonių vykdymą, vykdyti LST ISO 45001:2018 standarto numatytas priemones, pasirengti standarto išoriniam auditui.

2025 m. II ketvirtį veikla vykdyta vadovaujantis Įstaigoje įdiegta Antikorupcinės vadybos sistema, atitinkančia standarto LST ISO 37001:2017 reikalavimus.

### 3.2. Įstaigoje palaikoma vertybėmis grįsta organizacinė kultūra, sudaromos sąlygos profesiniam augimui

2025 m. II ketvirtį darbuotojas, atsakingas už lygių galimybių užtikrinimą, surengė darbuotojams mokymus apie lygių galimybių įgyvendinimą. Mokymų metu buvo aptartos svarbiausios sąvokos, jų reikšmė, priminti Įstaigos vidaus tvarkomieji dokumentai, kuriais siekiama užtikrinti darbuotojų lygybę ir užkirsti kelią darbuotojų teisių suvaržymui ar privilegijų teikimui jų lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų pagrindu. Nagrinėtos įvairios situacijos, kuriose nustatomi lygių galimybių pažeidimai, taip pat pristatytos ir aptartos įvairios lygybės ir įtraukties iniciatyvos.

Per 2025 metų II ketvirtį įstaigoje pranešimų, susijusių su lygių galimybių pažeidimu, fiksuota nebuvo.

### 3.3. Įstaigoje diegiamos ir plėtojamos darbuotojų vertybių, kompetencijų kaitos, motyvacijos ir atlygio sistemos, nuosekliai pagal galimybes siekiama, kad darbuotojams būtų mokamas jų darba ir rinkos sąlygas atitinkantis atlygis, kuriama patraukli darbo aplinka, sudaromos sąlygos dirbti individualių poreikių turintiems žmonėms

Viešojoje įstaigoje „Plačiajuostis internetas“ ataskaitinio laikotarpio pradžioje dirbo 48 darbuotojai, pabaigoje – 48 darbuotojai.

Nepageidaujamos darbuotojų kaitos rodiklis (NDK) yra skirtas stebėti savo noru išėjusių darbuotojų skaičių. Jis apskaičiuojamas per analizuojamą periodą savo noru išėjusių darbuotojų skaičių padalijus iš darbuotojų skaičiaus laikotarpio pabaigoje. 2025 m. I ketv. savo noru išėjusių darbuotojų skaičius įstaigoje – 1. 2025 m. II ketv. savo noru išėjusių darbuotojų skaičius įstaigoje nebuvo.

$$\text{NDK} = 1 / 48 = 2,1 \%$$

Darbuotojų darbo atlygis ir jo pokytis pateikiamas VIII dalyje „Su personalo klausimais susijusi informacija“.

### 3.4. Įstaiga socialiai atsakinga ir esant nenumatytoms aplinkybėms prisidės kovojant su šių aplinkybių padariniais

Ekstremalių situacijų valdymui Įstaiga yra paruošusi ekstremalių situacijų bei agregacinio tinklo ir informacinių sistemų veiklos tęstinumo valdymo planą. Šių planų pagrindu identifikavus didžiausią pavojų keliančius veiksnius, yra paruoštas kalendorinis veiksmų planas ir veiksmų atmintinė darbuotojams kibernetinių atakų, visuotinio viešojo ryšio sutrikimo ir elektros maitinimo tiekimo sutrikimo atvejams. Sutrikus viešųjų ryšių darbui, tinklo darbo palaikymui reikalingai komunikacijai su tinklo mazguose dirbančiais darbuotojais numatyta panaudoti Įstaigos tinklą ir specialią programinę įrangą. Elektros maitinimo nutraukimo visoje šalies teritorijoje atveju bus užtikrintas savivaldybių lygio tinklo mazgų darbas ne trumpiau nei 24 val., taip pat numatyti

veiksmai, esant elektros nutraukimui iki 7 dienų. Periodiškai pagal planą atliekamas tinklo saugumo ir nenutrūkstamo veikimo užtikrinimo testavimas, kibernetinių atakų, viešojo ryšio sutrikimo ir elektros tiekimo sutrikimo įvykių suvaldymui.

Per 2025 m. II ketvirtį buvo išnagrinėta visų tinklo mazgų galimybė dirbti su 24 valandų nepertraukiamu elektros maitinimu, kokia reikalinga nepertraukiamo elektros maitinimo įranga, ar pakankama infrastruktūra naujai įrangai montuoti, koks būtų reikalingas infrastruktūros plėtros poreikis. Atlikus analizę, sudarytas preliminarus tinklo mazgų infrastruktūros plėtros planas, numatytas tinklo mazgų, nesumontuotų dedikuotose patalpose, iškėlimas į lauko spintas, pradėti projektavimo darbai.

Įstaiga nepertraukiamai stebi tinklo saugumo sistemas ir tikrina informacinių sistemų darbą.

2025 m. II ketvirtį Trakuose ir Nidoje buvo pradėti eksploatuoti naujai pastatyti draugiški aplinkai EU STAGE V generatoriai.

#### 4. Inovacijos, skaitmeninimas, darnumas

- 4.1. Įstaiga investuos į inovatyvius sprendimus, kuriančius pokytį procesų efektyvumo, paslaugų teikimo kokybės ar kitose srityse, veiklą vykdys taikant modernius darbo bei vadybos metodus.
- 4.2. Įstaiga įgyvendins organizacinius ir technologinius sprendimus, leidžiančius mažinti neigiamą poveikį aplinkai.
- 4.3. Įstaiga vykdys veiklas susijusias su mokslo sklaida.

Numatytos priemonės ir jų matavimo rodikliai:

Eilės Nr.	Strateginiai uždaviniai	Priemonės	Strateginio uždavinio matavimo rodiklis	Atsakingas vykdytojas	Vertės			
					2024 m. faktas	2025 m. II ketv. planas	2025 m. II ketv. faktas	2025 m. planas
<b>4. Inovacijos, skaitmeninimas, darnumas.</b>								
<b>4.1. Įstaiga investuos į inovatyvius sprendimus, kuriančius pokytį procesų efektyvumo, paslaugų teikimo kokybės ar kitose srityse, veiklą vykdys taikant modernius darbo bei vadybos metodus.</b>								
14.	Užtikrinti Įstaigos veiklos procesų efektyvumą diegiant inovatyvius sprendimus	Išanalizuoti Įstaigos procesus ir parengti bei įgyvendinti priemones, kuriančias pokytį procesų	Sukurti ir įdiegti inovatyvūs sprendimai (augančiais sk.)	Tinklo technologijų ir plėtros tarnybos vadovas, Tinklo valdymo	14	14	14	16

		efektyvumo, paslaugų teikimo kokybės, tinklo valdymo srityse.		tarnybos vadovas				
<b>4.2. Įstaiga įgyvendins organizacinius ir technologinius sprendimus, leidžiančius mažinti neigiamą poveikį aplinkai</b>								
15.	Sumažinti CO2 išmetimą į aplinką	Įgyvendinti organizacinius ir technologinius sprendimus siekiant sumažinti CO2 išmetimą į aplinką	CO2 kiekis kg sąlyginiam tinklo elementui, (augančiais sk.)	Tinklo valdymo tarnybos vadovas	291	138	117	284
16.	Sumažinti energijos suvartojimą	Įgyvendinti organizacinius ir technologinius sprendimus siekiant sumažinti energijos suvartojimą	KWh kiekis sąlyginei paslaugai, (augančiais sk.)	Tinklo valdymo tarnybos vadovas	310	155	153	308
17.	Tausoti aplinką	Veiklą vykdyti vadovaujantis įdiegta aplinkos apsaugos vadybos sistema pagal LST ISO EN 14001:2015 standartą	Atliktas Įstaigos veiklos atitikties LST ISO EN 14001:2015 standarto reikalavimams auditas, (vnt.)	Tinklo valdymo tarnybos vadovas	-	-	-	1
18.	Parengti metinę Įstaigos veiklos tvarumo ataskaitą	Surinkti, išanalizuoti informaciją apie Įstaigos vykdomas veiklas ir parengti Įstaigos veiklos tvarumo ataskaitą	Parengta metinė Įstaigos veiklos tvarumo ataskaita, (vnt.)	Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas	1	-	-	1

4.3. Įstaiga vykdytys veiklas susijusias su mokslo sklaida								
19.	Įstaiga bendradarbiaus su švietimo ir mokslo įstaigomis siekiant vykdyti veiklas, skatinančias mokslo žinių ir technologijų sklaidos procesus, sudarančias sąlygas komercinti mokslinių tyrimų rezultatus, skatinti mokslo ir verslo ryšius, propaguoti inovacijų kultūrą, vykdyti eksperimentines veiklas, skirtas naujoms technologijoms ir gamybos metodams kurti.	Vykdyti bendradarbiavimo veiklas su mokslo įstaiga/-omis	Praktiką atliekančių studentų skaičius, (sk.)	Tinklo technologijų ir plėtros tarnybos vadovas, Tinklo valdymo tarnybos vadovas, Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas	-	-	2	2

4.1. Įstaiga investuoja į inovatyvius sprendimus, kuriančius pokytį procesų efektyvumo, paslaugų teikimo kokybės ar kitose srityse, veiklą vykdo taikant modernius darbo bei vadybos metodus

2025 m. numatyta įdiegti šiuos inovatyvius sprendimus:

1. *Skirtingų technologijų signalų perdavimas vienoje skaiduloje.*

Įstaigos tinkle įprastai skirtingos perdavimo technologijoms yra dedikuojamos atskiros šviesolaidinio tinklo skaidulos. Augant paslaugų skaičiui reikalinga optimaliai naudoti turimus optinio tinklo resursus. Be to iš kitų operatorių Įstaiga nuomojasi vieną ar dvi skaidulas siekdama sukurti vientisą tinklą, kur šviesolaidinių resursų kiekis yra ribotas. Tokiu atveju yra naudojamos WDM tankinimo technologijos. Tačiau 2023 metais Įstaiga pradėjo naudoti PON pasyvaus tankinimo technologiją kuriai Įstaigos tinkle išskiriamos atskiros skaidulos. Siekiant optimizuoti naudojamus tinklo resursus ir nedidinti tinklo išlaikymo kaštų tinkle bus įdiegtas ir testuojamas techninis sprendimas leidžiantis vienoje skaiduloje apjungti skirtingomis tankinimo technologijomis (WDM ir PON) teikiamas paslaugas. Tokiu būdu bus galima padidinti teikiamų paslaugų skaičių šviesolaidinėse skaidulose ir išnaudoti skirtingas tankinimo technologijas paslaugų teikimui esamais tinklo resursais.

2025 m. II ketv. buvo atliekama technologijų analizė, ieškoma galimų įrenginių sprendimo realizavimui.

2. *Nepertraukiamo elektros maitinimo šaltinių (NMŠ) su Ličio-geležies fosfato (LFP) baterijomis diegimas.*

2025 m. planuojama įdiegti bandomuosius nepertraukiamo elektros energijos tiekimo įrenginius, naudojančius LFP baterijas. Šiuo metu naudojamos švino rūgštinės baterijos:

- turi trumpą tarnavimo laiką (3-5 metai realiomis sąlygomis), todėl tenka skirti nemažai resursų baterijų logistikai ir keitimui;
- švino rūgštinių baterijų tarnavimo laiką ne visada galima tiksliai prognozuoti, dėl to didėja gedimų dėl elektros tiekimų sutrikimų rizika;
- švino rūgštinių baterijų NMŠ lėtai įsikrauna po elektros tiekimo sutrikimo (pilna įkrova užtrunka iki 24 val.), todėl nutrūkus elektrai pakartotinai, neužtikrina nepertraukiamo darbo;
- užima daug vietos, tai ypatingai aktualu lauko spintose ir kituose mazguose su apribota vieta įrangai;
- ribotos plėtimo galimybės, švino baterijas naudojančios NMŠ net ir su maksimaliu papildomų baterijų blokų kiekiu negalėtų užtikrinti daugumos mazgų darbo 24 valandas dingus elektros maitinimui, kai bus įvestas toks reikalavimas.

LFP baterijos ilgiau tarnauja, užima mažiau vietos (turi didesnę energijos tankį), įsikrauna greičiau (5 val.), leidžia užtikrinti mazgų darbą 24 valandas dingus elektros maitinimui.

2025 m. II ketvirtį baigti trijų tipų LFP NMŠ įrenginių ir LFP baterijų esamiems NMŠ bandymai, analizuojama jų pritaikymo tinklo mazguose specifiška. 2025 m. III ketvirtį bus tęsiamas kitų NMŠ modelių testavimas. Įsigytas NMŠ sumontuotas įstaigos tinkle mazge tolimesniam stebėjimui.

#### 4.2. Įstaiga įgyvendina organizacinius ir technologinius sprendimus, leidžiančius mažinti neigiamą poveikį aplinkai

##### CO2 augimo mažinimas

Šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisijos CO2 augimo mažinimo strategijai įgyvendinti Įstaiga yra identifikavusi gamybines veiklas, kurios įtakoja CO2 išskyrimą bei kurių planavimas ir kontrolė įgalina, didėjant tinklo apimtims, santykinai mažinti CO2. Tai tinklo mazgų elektros energijos suvartojimo optimizavimas, automobilių kuro „žalesnių“ techninių parametrų parinkimas, degalų ir nuvažiuotų kilometrų santykinis mažinimas – su tomis pačiomis kuro sąnaudomis arba nuvažiuotu maršrutu atlikti didesnę eksploataciją, naujų paslaugų ar tinklo plėtros darbų kiekį įgyvendinant organizacinius ir technologinius pakeitimus CO2 mažinimui.

2025 m. II ketvirtį 29 ryšio tinklo mazguose, kurie turėjo tiesioginį pasijungimą prie ESO tinklo, buvo tiekiamas „žalias“ elektros maitinimas. Buvo sunaudota 42904 kWh elektros energijos, pagamintos iš atsinaujinančių energijos šaltinių, tai sudarė 6,8% nuo visos sunaudotos elektros.

2025 m. II ketvirtį pasiektas CO2 rodiklis – 58,24 kg CO2, tenkantis sąlyginiam tinklo elementui, yra geresnis nei planuotas rodiklis - 65. Geresni rodiklį įtakojo elektros energijos suvartojimo sumažėjimas ir atnaujintas Europos sąjungos skelbiamas elektros gamybos šiltnamio dujų intensyvumo rodiklis.

Įstaiga savo veikloje 2025 II ketvirtį naudojo penkis elektromobilius – keturis lengvuosius krovininius ir tris keleivinius. Pradėta nuomojamo netaršaus lengvojo krovininio furgono eksploatacija.

##### Energijos suvartojimo mažinimas

Įstaiga identifikavo pagrindinius veiksnius, kurie įtakoja suvartojamos elektros energijos kiekį: duomenų perdavimo tinklo mazgų komutavimo įrangai maitinti ir aušinti; kompiuterinės darbo vietos, vidinio kompiuterinio tinklo įrangos darbui užtikrinti, patalpų apšvietimui ir kondicionavimui; elektros energija sunaudojama elektriniams automobiliams įkrauti. Pagrindiniai Įstaigos elektros energijos suvartojimo augimui darantys poveikį veiksniai: paslaugų kiekio ir paslaugų greitaveikos augimas, dėl kurio diegiama papildoma elektros energiją suvartojanti įranga. Tinklo priežiūrai, paslaugų diegimui ir gedimų šalinimui dalinai naudoti elektromobiliai. Atsižvelgiant į tai, kad elektros energijos suvartojimas yra įtakojamas paslaugų skaičiaus ir jų greitaveikos, elektros energijos vartojimo efektyvumui vertinti pasirinktas rodiklis – elektros energijos suvartojimas (kWh), tenkantis vienai sąlyginei paslaugai.

Per 2025 m. II ketvirtį pasiektas rodiklis yra 75,37 kWh, tenkančios sąlyginei paslaugai, kai planuotas buvo 78 kWh. Rodiklis artimas planuotam.

### Tausoti aplinką

Įstaiga vykdo veiklą vadovaudamasi aplinkos apsaugos vadybos sistema pagal LST EN ISO 14001:2015 standartą. Įstaiga periodiškai (kartą per metus) vykdo aplinkos apsaugos aspektų identifikavimą, registravimą, reikšmingumo įvertinimą ir valdymą. Įstaiga paskyrė vadovybės atstovą, atsakingą už aplinkos apsaugos standarto priežiūrą, kuris parengia aplinkosaugos aspektų sąrašą, kuriame įvardinami buvę, dabar esami ir potencialūs pavojai aplinkai (normaliomis bei avarinėmis sąlygomis) bei teigiami aplinkosaugos aspektai. Vadovaujantis identifikuotais aplinkosaugos aspektais, iš jų tarpo Įstaiga išskyrė šiuos reikšmingus aplinkosaugos aspektus: naftos produktų (benzinas, dyzelinas) naudojimas, elektros naudojimas ryšių tinklo mazguose, rašomojo popieriaus naudojimas, gaisro galimybė dėl netinkamos įrenginių eksploatacijos (avarinių situacijų metu). Visi aspektai yra stebimi, kontroliuojami, numatytos prevencinės priemonės veiksnių mažinimui.

ISO pasirinktas kiekybinis aplinkos apsaugos gerinimo vertinimo rodiklis – „skaitmeninių dokumentų kiekis (siunčiamų)“ - per 2025 m. II ketvirtį pasiektas – 95 %, planuotas – 95%. Taip pat buvo užtikrinamas senų baterijų, pakeitus naujomis UPS įrenginiuose, surinkimas ir pristatymas tiekėjui utilizuoti, dokumentuojant pridudamus kiekius, užtikrinant aplinkosaugos įstatymų bei LST EN ISO 14001:2015 reikalavimų laikymąsi. Per antrą ketvirtį Įstaiga pridavė utilizavimui 604 kg atliekų (plastikų, kartono, elektronikos ir kt.).

2025 m. II ketv. buvo renkama ir analizuojama informacija apie Įstaigos vykdomas veiklas siekiant pasirengti Įstaigos veiklos tvarumo ataskaitos parengimui.

### 4.3. Įstaiga vykdo veiklas susijusias su mokslo sklaida

2023 m. kovo 21 d. viešosios Įstaigos „Kauno kolegija“ ir Įstaigos pasirašytoje bendradarbiavimo sutartyje šalys sutarė neatlygintinai bendradarbiauti rengiant naujas formalaus mokymo bei neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi programas, vykdant tarptautinius projektus, organizuojant mokslo (meno) taikomuosius tyrimus, kultūrinius ir edukacinius renginius, vykdant eksperimentinę veiklą, kurie skirti naujoms technologijoms ir gamybos metodams kurti, stiprinti specialistų profesinius ryšius, analizuoti rinką ir skatinti verslo plėtrą, ugdyti studentų praktinius įgūdžius, skleisti naujas idėjas.

2025 m. I ketv. buvo kreiptasi į įvairias mokslo Įstaigas ir pasiūlyta galimybė VšĮ „Plačiajuostis internetas“ atlikti praktiką, vykdoma kandidatų atranka.

2025 m. II ketv. Įstaigoje praktiką atliko du Vilniaus kolegijos studentai. Pagrindinis praktikos Įstaigoje tikslas yra įtvirtinti ir tobulinti kompiuterių tinklų, saugumo sistemų priežiūros bei tinklo operacinių sistemų ir tarnybų administravimo gebėjimus. Studentai susipažino su Įstaigos struktūra, darbo profiliu ir vykdomomis užduotimis, kompiuterių tinklo struktūra ir naudojimu, įgijo kompiuterių tinklo saugumo sistemų priežiūros bei diegimo, tinklo operacinių sistemų, kompiuterių tinklo tarnybų administravimo įgūdžių.

## 5. Skaidrumas ir rizikų valdymas.

5.1. Įstaiga laikysis nulinės tolerancijos korupcijai politikos.

Numatytos priemonės ir jų matavimo rodikliai:

Eilės Nr.	Strateginiai uždaviniai	Priemonės	Strateginio uždavinio matavimo rodiklis	Atsakingas vykdytojas	Vertės			
					2024 m. faktas	2025 m. II ketv. planas	2025 m. II ketv. faktas	2025 m. planas
<b>5. Skaidrumas ir rizikų valdymas.</b>								
<b>5.1. Įstaiga laikysis nulinės tolerancijos korupcijai politikos.</b>								
20.	Užtikrinti pažangiausios korupcijos prevencijos ir rizikų valdymo priemonių efektyvų sistemos veikimą	Antikorupcinės aplinkos kūrimas, kuris įgyvendinamas pasitelkiant vidaus tvarkomuosius dokumentus ir apimantis darbuotojų mokymus	Atliktas Įstaigos veiklos atitikties LST ISO 37001:2017 standarto reikalavimams auditas, (vnt.)	Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovas	-	-	-	1
21.	Užtikrinti pažangiausios rizikų valdymo sistemos veikimą Įstaigoje	Parengti ir įgyvendinti priemones, užtikrinančias efektyvų ir savalaikį rizikų valdymą	Parengtas ir įgyvendinamas rizikų valdymo planas, (vnt.)	Tinklo technologijų ir plėtros tarnybos vadovas, Tinklo valdymo tarnybos vadovas	-	-	-	1

### 5.1 Įstaiga laikosi nulinės tolerancijos korupcijai politikos

#### Antikorupcinės aplinkos kūrimas

2025 m. balandžio 1 d. raštu Nr. R-135 Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijai pateikta informacija apie 2024 m. atliktų viešųjų pirkimų rizikingus aspektus. Įstaigos interneto svetainėje pateikta visuomenei aktuali, su korupcijos prevencijos veikla susijusi, informacija. Įstaigos darbuotojams periodiškai yra primenami antikorupcinės elgsenos principai, o visa veikla grindžiama sąžiningumo, skaidrumo ir nulinės tolerancijos korupcijai principais. Taip pat aktyviai skatinamas

interesų konflikto prevencijos laikymasis bei akcentuojamas viešojo intereso apsaugos principų įgyvendinimas kasdienėje veikloje.

Per 2025 metų II ketvirtį įstaigoje korupcinio pobūdžio apraiškų fiksuota nebuvo.

### Rizikų valdymas

Įstaigos darbuotojai vykdė priemones, įtvirtintas Rizikų valdymo priemonių plane, kuriomis siekiama valdyti įstaigoje identifikuotas rizikas. 2025 m. II ketv. incidentų, susijusių su Rizikų valdymo priemonių plane nurodytomis rizikomis, fiksuota nebuvo.

Daugiau informacijos apie rizikų valdymą įstaigoje pateikiama VI skyriuje „Pagrindinių rizikos rūšių ir neapibrėžtumų, su kuriais įstaiga susiduria, apibūdinimas“.

## **6. Geroji valdysena ir efektyvumas.**

6.1. Įstaiga užtikrins geriausią praktiką atitinkantį valdymą.

6.2. Išorinė ir vidinė komunikacija.

Numatytos priemonės ir jų matavimo rodikliai:

Eilės Nr.	Strateginiai uždaviniai	Priemonės	Strateginio uždavinio matavimo rodiklis	Atsakingas vykdytojas	Vertės			
					2024 m. faktas	2025 m. II ketv. planas	2025 m. II ketv. faktas	2025 m. planas
<b>6. Geroji valdysena ir efektyvumas.</b>								
<b>6.1. Įstaiga užtikrins geriausią praktiką atitinkantį valdymą</b>								
22.	Užtikrins geriausią praktiką atitinkantį valdymą, didins veiklos procesų efektyvumą	Veiklą vykdys vadovaujantis įdiegta kokybės vadybos sistema pagal LST EN ISO 9001:2015 standartą	Atliktas Įstaigos veiklos atitikties LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimams auditas, (vnt.)	Tinklo valdymo tarnybos vadovas	-	-	-	1
<b>6.2. Išorinė ir vidinė komunikacija</b>								
23.	Užtikrins efektyvią išorinę ir vidinę komunikaciją.	Klientus ir visuomenę informuoti ir teikti aktualijas apie Įstaigos teikiamas paslaugas, paslaugų tarifus ir kitą aktualią informaciją.	Parengtas ir įgyvendinamas komunikacijos planas, (vnt.)	Teisės ir bendrųjų reikalų skyrius	-	-	-	1

		Darbuotojus sudominti ir įtraukti, paskatinti diskusijas apie veiklos modernizavimą bei inovacijas ir aktyvų darbuotojų dalyvavimą Įstaigos veikloje, puoselėjant teigiamą vidinę atmosferą.		vadovas				
--	--	--	--	---------	--	--	--	--

### 6.1. Įstaiga užtikrina geriausią praktiką atitinkantį valdymą

Įstaiga parengė, dokumentavo ir įdiegė kokybės vadybos sistemą (KVS), atitinkančią standarto LST EN ISO 9001:2015 reikalavimus, kuriais vadovaujantis siekia tapti geriausiu partneriu elektroninių ryšių operatoriams teikiant plačiajuosčio duomenų perdavimo paslaugas kaimiškose šalies vietovėse bei pelnyti partnerių ir klientų pasitikėjimą, teikti jų lūkesčius ir poreikius atitinkančias paslaugas, išlaikyti ilgalaikius, pasitikėjimu grįstus, ryšius su klientais ir partneriais, veikloje orientotis į klientų poreikius.

2025 m. II ketvirtį buvo kontroliuojamas Įstaigos procesų ir veiklų atitikimas LST EN ISO 9001:2015 reikalavimams, siekiant išvengti neatitikčių atsiradimo. Per 2025 m. II ketvirtį atliktas vidinis standarto procesų laikymosi auditas. Per 2025 III ketvirtį planuojama pasirengti išoriniam standarto palaikymo auditui.

2025 m. II ketvirtį veikla vykdyta vadovaujantis įstaigoje įdiegta Antikorupcinės vadybos sistema, atitinkanti standarto LST ISO 37001:2017 reikalavimus.

### 6.2. Išorinė ir vidinė komunikacija

2025 m. II ketv. buvo komunikuojama su klientais, visuomene bei Įstaigos darbuotojais. Kaip pagrindinis komunikacijos kanalas buvo naudojamas oficialus Įstaigos internetinis puslapis, kuriame ataskaitiniu laikotarpiu buvo viešinama informacija apie tinklo patikimumo stiprinimo priemonės, projekto „Itin spartaus ryšio infrastruktūra“ įgyvendinimo eiga, pateikta informacija apie Įstaigos įgyvendintų projektų metu sukurta infrastruktūra teikiamas paslaugas ir jų kokybę, bei kitos Įstaigos naujienos.

Išorinė komunikacija apėmė informacinio straipsnio apie Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos iniciatyva Įstaigos įgyvendinamo projekto „Itin spartaus ryšio infrastruktūra“ parengimą ir publikavimą trisdešimtyje šalies regioninių laikraščių. Straipsnyje buvo pristatyti projekto tikslai, jo įgyvendinimo metu vykdomos veiklos, taip pat akcentuoti laukiami kokybiniai pokyčiai bei nauda socialinę ir ekonominę pažangą skatinantiems subjektams, tuo pačiu padidinant kaimiškųjų ar nutolusių vietovių patrauklumą.

Vidinėje komunikacijoje buvo aktyviai komunikuojama aktualiomis temomis, dalinamasi svarbia informacija. Informacijos sklaidai ir bendravimui su darbuotojais buvo pasitelktos įvairios priemonės: įstaigos naujienlaiškiai, elektroniniai laiškai bei nuotoliniai susitikimai „Microsoft Teams“ platformoje. 2025 m. II ketv. buvo suorganizuoti 4 nuotoliniai įstaigos darbuotojų susitikimai, kuriuose aptarta įstaigos veikla bei kitos aktualios temos. 2025 m. II ketv. skambučių metu buvo pristatytos ir aptartos užduočių valdymo bei laiko planavimo technikos ir įrankiai, lygių galimybių įgyvendinimas, sveikatos prevencija ir kt. Taip pat 2025 m. II ketv. Įstaigos darbuotojai dalyvavo psichologinio smurto darbe prevencijos mokymuose. Mokymų metu buvo išsamiai aptartos streso darbe priežastys, psichologinio ir emocinio smurto formos, jų atpažinimo būdai bei prevenciniai veiksmai. Pristatytos aktualios Darbo kodekso nuostatos, susijusios su darbuotojų apsauga nuo netinkamo elgesio, bei akcentuota darbdavio atsakomybė už saugios ir sveikos darbo aplinkos užtikrinimą.

### ***Įstaigos finansiniai rodikliai***

2025 m. per 6 mėn. įstaiga dirbo pelningai, veiklos rezultatas prieš apmokestinimą 548,2 tūkst. Eur.

### **Pajamos**

Įstaigos planuotos pajamos per 2025 m. 6 mėn. – 5 411,0 tūkst. Eur. Įstaiga per 2025 m. 6 mėn. iš viso gavo – 5 677,8 tūkst. Eur arba 104,9 % planuotųjų pajamų. Per 2025 m. 6 mėn. 2 818,4 tūkst. Eur pajamų uždirbta už suteiktas didmenines ryšio paslaugas, t. y. 100,2 proc. planuotų tinklo pajamų. 2 833,0 tūkst. Eur gauta finansavimo pajamų projektams „Plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtra kaimo vietovėse“, „Parama plačiajuosčio ryšio infrastruktūrai (II etapas)“ ir „Naujos kartos interneto prieigos infrastruktūros plėtra“ finansuoti, t. y. 100,1 proc. planuotų ir 0,5 tūkst. Eur gauta kito finansavimo (nemokama elektra elektromobilių įkrovimui). Per 2025 m. 6 mėn. Įstaiga gavo 24,4 tūkst. Eur kitos veiklos (draudimo išmokos, žalos kompensavimas, elektros energija) pajamų ir 1,5 tūkst. Eur. finansinės veiklos pajamų.

### **Veiklos sąnaudos**

Įstaigos planuotos sąnaudos per 2025 m. 6 mėn. – 5 301,0 tūkst. Eur. Įstaigos sąnaudos per 2025 m. 6 mėn. sudaro 5 129,6 tūkst. Eur arba 96,8% planuotųjų. Iš jų, per 2025 m. 6 mėn. Įstaiga patyrė 2 124,4 tūkst. Eur sąnaudų tinklo eksploatavimui, ilgalaikio turto nusidėvėjimas ir amortizacija sudarė 2 980,8 tūkst. Eur (iš jų: – 2 833,0 tūkst. Eur projektų „Plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtra kaimo vietovėse“, „Parama plačiajuosčio ryšio infrastruktūrai (II etapas)“ ir „Naujos kartos interneto prieigos infrastruktūros plėtra“). Per 2025m. 6 mėn. įstaigos kitos veiklos sąnaudos sudaro – 24,4 tūkst. Eur.

Eil. Nr.	Sąnaudų straipsniai	2025m. 6 mėn. planas	2025m. 6 mėn. faktas	% 2025 m. 6 mėn. faktas su 2025m. 6 mėn. planu
1.	PERSONALO IŠLAIKYMAS	848,7	834,0	98,3
2.	BIURO IŠLAIKYMAS	4,0	3,1	77,8
3.	TARNYBINIO TRANSPORTO IŠLAIKYMAS	97,1	81,7	84,1
4.	RYŠIŲ PASLAUGOS	46,8	42,4	90,6
5.	ENERGIJA IR KOMUNALINĖS PASLAUGOS	48,2	40,2	83,4
6.	REKLAMA, LABDARA	5,0	1,4	28,0
7.	KONSULTACINĖS IR KITOS PASLAUGOS	60,0	19,6	32,7
8.	DRAUDIMAS	15,4	16,1	104,6
9.	MOKESČIAI	0,0	0,0	0,0
10.	FINANSINĖS SĄNAUDOS	3,0	2,9	96,7
11.	NUSIDĖVĖJIMAS, AMORTIZACIJA	2 952,6	2 980,8	101,1
12.	KITOS SĄNAUDOS (TINKLO sąnaudos)	1 220,2	1 099,7	90,1
12.1	Tinklo objektų elektros energija	278,9	277,5	99,5
12.2	Tinklo objektų šiluminė energija	4,7	4,1	87,6
12.3	Tinklo turto draudimas	54,8	40,4	73,7
12.4	Šviesolaidžio kabelio nuoma	384,6	396,8	103,2
12.5	Ryšių kanalizacijos nuoma	224,8	217,3	96,7
12.6	Elektros linijų atramų nuoma	55,0	55,0	100,0
12.7	Tinklo priežiūra, eksploatacija, klientų pajungimas	315,0	251,2	79,7
12.8	Kitos tinklo išlaidos	2,5	0,3	12,0
12.9	DU sąnaudos iškeltos į kapitalizavimą	-100,0	-135,2	135,2
<b>13.</b>	<b>IŠ VISO SĄNAUDŲ:</b>	<b>5 301,0</b>	<b>5 129,6</b>	<b>96,8</b>

Įstaiga ilgalaikių kreditorinių įsiskolinimų neturi.

### Investicijos

Įstaigos 2025 m. 6 mėn. strateginiame veiklos plane buvo numatytos investicijos – 8 045,0 tūkst. Eur. Per 2025 m. 6 mėn. viso investicijų – 5 649,8 tūkst. Eur. Iš jų: – 5 591,1 tūkst. Eur. projektų ISRI ir ISRI-2, įstaigos lėšų investuota 58,7 tūkst. Eur, visos šios investicijos nukreiptos į tinklą: nepertraukiamų elektros energijos tiekimo šaltinių už 0,9 tūkst. Eur. (1 vnt.), spintos tipo akumuliatorių blokai už 3,7 tūkst. Eur. (2 vnt.), oro aušinimo įrenginių už 14,4 tūkst. Eur. (9 vnt.), dyz. elektr. generatorius ir jo rengimas 39,7 tūkst. Eur. (2 vnt.).

### Kitos išlaidos

Viešojoje įstaigoje „Plačiajuostis internetas“ 2025 m. 6 mėn. išlaidos kolegialių organų narių darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms – 0,00 Eur.

Viešojoje įstaigoje „Plačiajuostis internetas“ išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims – nėra.

## VIII. SU PERSONALO KLAUSIMAIS SUSIJUSI INFORMACIJA

Bendras metinis darbo užmokesčio planas 2025 m. 6 mėn. – 848,7 tūkst. Eur., įvykdytas 2025 m. 6 mėn. – 834,0 tūkst. Eur.

Vidutinis mėnesinis darbo užmokestis pagal einamas pareigas:

Pareigybė	2023 m. 6 mėn.	2024m. 6 mėn.	2025m. 6 mėn.
Direktorius	4 270	5 779	5 809
Vyriausioji buhalterė	3 676	4 928	4 998
Padaliniams vadovaujantys darbuotojai	3 596	4 951	5 189
Vyriausieji specialistai	2 460	2 639	2 912
Specialistai	1 909	2 217	2 451
Projekto ekspertai-specialistai (išskyrus padaliniams vadovaujančius darbuotojus)	1 837	2 544	2 552
Buhalteriai	2 220	2 439	2 633
Administratorė	1 587	2 058	1 972
Teisininkė	2 399	2 532	2 890
Valytoja	863	959	1 051
Vidutinis sąlyginis darbo užmokestis	2 293	2 552	2 754

Per ataskaitinį laikotarpį įstaigos vadovo darbo užmokesčio ir su juo susijusios sąnaudos per finansinius metus – 43,3 tūkst. Eur, kurį sudarė pastovioji dalis – 27,2 tūkst. Eur, kintamoji dalis – 16,1 tūkst. Eur ir 0,8 tūkst. Eur su darbo užmokesčių susiję darbdavio mokesčiai.

Visuotinis dalininkų susirinkimas vadovaujantis Įstaigos įstatais tvirtina Įstaigos valdymo struktūrą ir pareigybių sąrašą.

2018 m. vasario 23 d. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-93 „Dėl Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2016 m. birželio 30 d. įsakymo Nr. 3-216 „Dėl viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ struktūros, struktūros schemos ir pareigybių sąrašo patvirtinimo“ pakeitimo“ buvo patvirtintas Įstaigos pareigybių sąrašas, kuriame numatytos 53 pareigybės. Įstaigoje darbuotojai įdarbinami pagal poreikį, vykdant tinklo priežiūrą, teikiant paslaugas bei įgyvendinant infrastruktūros plėtros projektus.

Viešojoje įstaigoje „Plačiajuostis internetas“ ataskaitinio laikotarpio pradžioje dirbo 48 darbuotojai, pabaigoje – 48 darbuotojai.

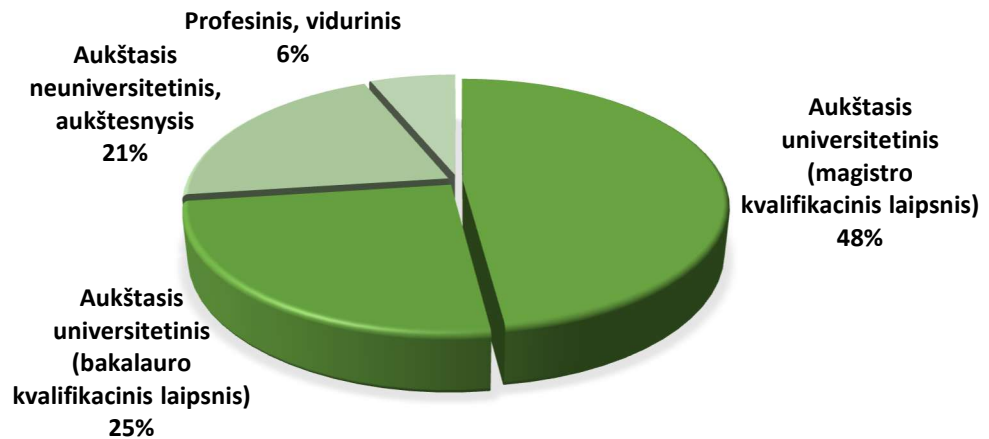
Nepageidaujamos darbuotojų kaitos rodiklis (NDK) yra skirtas stebėti savo noru išėjusių darbuotojų skaičių. Jis apskaičiuojamas per analizuojamą periodą savo noru išėjusių darbuotojų skaičių padalijus iš darbuotojų skaičiaus laikotarpio pabaigoje. 2024 m. I ketv. savo noru išėjusių darbuotojų įstaigoje – 1. 2024 m. II ketv. noru išėjusių darbuotojų įstaigoje nebuvo.

$$\text{NDK} = 1 / 48 = 2,1\%$$

Darbuotojų vidutinis amžius – 53,1 metų, vidutinis stažas įstaigoje 7,3 m. Pasiskirstymas pagal lytį – 54,17 proc. vyrų, 45,83 proc. moterų.

72,92 proc. darbuotojų yra įgiję universitetinį išsilavinimą:

#### DARBUOTOJŲ IŠSILAVINIMAS



#### IX. SVARBŪS I KETVIRČIO ĮVYKIAI

Susiekimo ministro 2025 m. balandžio 10 d. įsakymu Nr. 3-141 patvirtintas viešosios įstaigos „Plačiąjuostis internetas“ 2024 m. finansinių ataskaitų rinkinys. Įstaigai skirtas 2024 metų perviršis (pelnas) – 303 303,55 euro į rezervą investicijoms.

#### X. PRIEDAI

Įstaigos finansiniai rodikliai, prognozės pateikiami veiklos finansinio plano formose FP-1–FP-8.

Direktorius

Gytis Liaugminas