

**LIETUVOS RESPUBLIKOS SUSISIEKIMO MINISTERIJA**

Biudžetinė įstaiga, Gedimino pr. 17, LT-01103 Vilnius, tel. +370 631 13112, el. p. sumin@sumin.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188620589

Viešajai įstaigai „Plaćiajuostis internetas“

2026-

Nr.

DĖL VALSTYBĖS SIEKIAMŲ TIKSLŲ IR KELIAMŲ LŪKESČIŲ VIEŠAJAI ĮSTAIGAI „PLAČIAJUOSTIS INTERNETAS“**I. Tikslas**

Šiuo Raštu dėl valstybės siekiamų tikslų ir keliamų lūkesčių viešajai įstaigai „Plaćiajuostis internetas“ (toliau – Raštas) pateikiami Lietuvos Respublikos susisieikimo ministerijos lūkesčiai dėl viešosios įstaigos „Plaćiajuostis internetas“ (toliau – Įstaiga) veiklos kryptių, Įstaigai keliamų tikslų ir veiklos principų.

Raštas yra skirtas trumpojo ir vidutinio laikotarpio valstybės lūkesčiams bei ilgojo laikotarpio Įstaigos vystymosi lūkesčių gairėms nustatyti, Įstaigos pagrindinėms ir kitoms veikloms įvardyti, esminiams veiklos vertinimo rodikliams, informacijos teikimo Susisieikimo ministerijai tvarkai numatyti ir efektyviam Įstaigos ir Susisieikimo ministerijos bendradarbiavimui užtikrinti.

Rašto pagrindu turi būti rengiamas ir (ar) persvarstomas Įstaigos strateginis veiklos planas, nustatomi finansiniai ir nefinansiniai ilgalaikiai bei trumpalaikiai tikslai, atsižvelgiant į valstybės politiką susisieikimo srityje formuojančių teisės aktų, taip pat Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių viešųjų įstaigų veiklą, nuostatas.

Raštu Susisieikimo ministerija nesiekia apriboti ar išplėsti Įstaigos ar jos valdymo organų teisių ar pareigų. Įstaiga ir jos valdymo organai pirmiausia privalo vadovautis galiojančiais teisės aktais, Įstaigos įstatais ir kitais Įstaigos savininko priimtais sprendimais, gerąją įmonių valdymo praktika ir prisiimti atsakomybę už priimamus sprendimus. Įgyvendindami Rašte išdėstytus Susisieikimo ministerijos lūkesčius, Įstaigos valdymo organai privalo vadovautis protingumo, skaidrumo, efektyvumo, nešališkumo ir racionalaus turto valdymo principais.

II. Įstaigos paskirtis ir veiklos tikslai

Įstaigos paskirtis – kurti ir valdyti plaćiajuosćio ryšio infrastruktūrą, teikti kokybiškas didmenines plaćiajuosćio ryšio paslaugas komerciškai nepatraukliose gyvenvietėse.

Įstaigos veiklos tikslai yra šie:

1. viešųjų interesų tenkinimas plėtojant viešąją sparćiojo plaćiajuosćio ryšio infrastruktūrą vietovėse, kuriose jos nėra ar kuriose nėra konkurencijos teikiant sparćiojo plaćiajuosćio ryšio paslaugas, valdant sukurtą infrastruktūrą ir panaudojant ją kokybiškoms didmeninėms paslaugoms teikti;

2. plaćiajuosćio ryšio infrastruktūros plėtra, mažinant skaitmeninę atskirtį;

3. plačiajuosčio ryšio tinklų eksploatavimas, paslaugų teikimas panaudojant sukurta plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą.

Susisiekimo ministerija tikisi, kad Įstaigos veikla bus plėtojama Rašte nurodytomis kryptimis, o keliami lūkesčiai taps Įstaigos strateginio veiklos plano, kuriame bus nustatyti jų įgyvendinimą numatantys siektini rodikliai ir reikšmės, dalimi.

III. Nefinansiniai lūkesčiai

Plačiajuosčio ryšio prieinamumas ir kokybė. Įstaiga turi optimaliai panaudoti sukurta plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą, didinti plačiajuosčio interneto ryšio prieinamumą nutolusiose gyvenvietėse ir užtikrinti rinkos poreikius atitinkančius kokybinius paslaugų parametrus. Siekti, kad vidutinis mėnesinis tinklo paslaugų pateikiamumas būtų ne mažesnis nei 99,9%.

Įstaiga turi įgyvendinti inovatyvios elektroninių ryšių infrastruktūros kūrimo projektus, teikti paslaugas naudodama sukurta šviesolaidinių kabelinių linijų tinklų infrastruktūrą. Plečiant itin spartaus plačiajuosčio ryšio aprėptį šalyje (gavus papildomą biudžeto lėšų finansavimą), iki 2028 m. rugsėjo 30 d. suprojektuoti bent penkių Lietuvos apskričių teritorijoje reikalingą mobiliojo ryšio infrastruktūrą ir jai funkcionuoti reikalingą infrastruktūrą.

Įstaiga, vykdydama pagrindinę savo veiklą, turi rinkti, analizuoti ir skelbti informaciją apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus.

Panaudodama papildomai skirtą finansavimą, Įstaiga iki 2028 m. rugsėjo 30 d. turi įsidięgti technines ir organizacines priemones, kurios leistų elektroninių ryšių tinklams ir sistemoms veikti be trikdžių bent 24 val. krizės ar ekstremalios situacijos atveju.

Klientų aptarnavimo kokybė. Siekdama būti patikima informacinių ir ryšių technologijų partnerė, Įstaiga turi užtikrinti klientams teikiamų paslaugų vertę, gerinti teikiamų paslaugų kokybę, atitiktį elektroninių ryšių operatorių poreikiams ir didinti klientų pasitenkinimą paslaugomis. Įstaigos klientų pasitenkinimo rodiklis turi būti reguliariai matuojamas ir viršijantis planuotą.

Socialinė atsakomybė ir darbuotojų įsitraukimas. Įstaiga privalo vykdyti savo veiklą pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus, pagal galimybes taikyti modernius personalo vertinimo metodus ir siekti darbuotojų įsitraukimo augimo. Įstaigoje turi būti palaikoma vertybėmis grįsta organizacinė kultūra, sudaromos sąlygos profesiniam augimui. Įstaiga turi diegti ir plėtoti darbuotojų vertybių, kompetencijų kaitos, motyvacijos ir atlygio sistemas, nuosekliai pagal galimybes siekti, kad darbuotojams būtų mokamas jų darbą ir rinkos sąlygas atitinkantis atlygis, kurti patrauklią darbo aplinką, sudaryti sąlygas dirbti individualių poreikių turintiems žmonėms, puoselėti ir įgyvendinti lygių galimybių ir įvairovės principus. Susisiekimo ministerija tikisi, kad Įstaigos vadovybė palaikys nuolatinį ir konstruktyvų dialogą su darbuotojų atstovais.

Susisiekimo ministerija tikisi, kad valstybėje kilus ekstremaliosioms situacijoms ar kitoms nenumatytoms aplinkybėms, darančioms reikšmingą poveikį visuomenės gerovei ir saugumui, Įstaiga bus socialiai atsakinga ir ieškos galimybių prisidėti prie valstybės veiksmų kovojant su šių situacijų ir aplinkybių padariniais. Atsižvelgdama į pasikeitusią grėsmių struktūrą Įstaiga turi aktualizuoti patvirtintą Saugumo planą ir įgyvendinti Susisiekimo ministerijos Mobilizacijos plane Įstaigai numatytas priemones.

Inovacijos, skaitmeninimas, tvarumas. Įstaiga turi prisidėti prie Lietuvos susisiekimo srities inovacijų skatinimo, įskaitant inovacijų paklausos kūrimą, ir užtikrinti, kad taikomos naujausios technologijos ir modernūs darbo metodai atitiks valstybės inovacijų plėtros, skaitmeninimo ir

žalumo prioritetus, pagerins tiesioginės veiklos efektyvumą, operatyvumą, bus sukuriama pridėtinė vertė Įstaigai ir jos klientams.

Įstaiga taip pat turi prisidėti prie transporto sukeltos aplinkos taršos mažinimo ir, įsigydama (nuomodama) tarnybinius automobilius ir kitą Įstaigos veikloje naudojamą transportą, prioritetą turi teikti netaršioms (pvz., naudojančioms alternatyviuosius degalus), inovatyvioms transporto priemonėms.

Įstaiga pagal galimybes savo veikloje turi vadovautis gera tvaraus ir subalansuoto vystymosi praktika, laikytis jos veiklą reglamentuojančių įstatymų, tarptautinių normų ir etikos standartų. Įstaiga turi siekti savo strategijoje integruoti Jungtinių Tautų darnaus vystymosi principus aplinkosaugos, socialiniu, vartotojų ir žmogaus teisių apsaugos aspektais. Įstaigoje turi būti patvirtinta tvarumo politika, nustatanti darnaus vystymosi kryptis ir principus bei jų įgyvendinimo priemonės, kuriomis būtų vykdoma kasdienė Įstaigos veikla ir kuriama organizacinė kultūra. Įstaiga informaciją tvarumo klausimais ir apie taikomas darnumo praktikas turi tinkamai atskleisti metinėje veiklos ataskaitoje ir skelbti interneto svetainėje.

Skaidrumas ir rizikų valdymas. Įstaigoje turi būti įdiegtos tokios atsparumo korupcijai priemonės ir procesai, kurie užtikrintų, kad Įstaigos veikla vykdoma skaidriai ir sąžiningai. Įstaigoje turi būti įdiegta efektyviai veikianti rizikų valdymo sistema. Korupcijos prevencijai ir rizikų valdymui turi būti priskirti kompetentingi darbuotojai (asmenys), Įstaiga turi tinkamai užtikrinti valstybės nacionalinio saugumo interesus.

Įstaiga turi užtikrinti, kad būtų viešai skelbiama visa informacija, nurodyta viešųjų įstaigų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

Įstaiga, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją ir duomenų pakartotinio naudojimo įstatymo nuostatomis ir kitais duomenų pateikimą pakartotinai naudoti reglamentuojančiais teisės aktais, turi užtikrinti, kad atvertini duomenys būtų inventorizuoti, atverti ir pateikti Lietuvos atvirų duomenų portalui.

Geroji valdysena ir efektyvumas. Įstaiga turi užtikrinti geriausią praktiką atitinkantį valdymą, didinti veiklos procesų efektyvumą, diegti inovatyvius skaitmeninius sprendimus. Įstaiga savo veikla turėtų saugoti ir gerinti reputaciją, pagal galimybes atlikti reputacijos pokyčių tyrimus, taip pat efektyviai naudoti išorinę bei vidinę komunikaciją. Įstaiga privalo vadovautis Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos rekomendacijomis valdysenos srityje.

IV. Finansiniai lūkesčiai

Įstaiga turi planuoti savo veiklą ir investicijas taip, kad užsitikrintų pakankamas pajamas, kurių reikia infrastruktūrai valdyti, o Įstaigos veikla strateginio planavimo laikotarpiu būtų nenuostolinga.

V. Bendri lūkesčiai dėl veiklos principų

Įstaigos galutiniai savininkai yra mokesčių mokėtojai, tad Įstaigos vadovybė privalo dėti visas pastangas, kad Įstaiga ir jos turtas būtų valdomi skaidriai, efektyviai, o paslaugos teikiamos atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos gyventojų ir ūkio subjektų lūkesčius bei poreikius.

Įstaigos vadovas tiesiogiai atsako už Įstaigai keliamų lūkesčių ir tikslų įgyvendinimą. Įstaiga informaciją apie Rašte išdėstytą valstybės lūkesčių įgyvendinimą Susisiekimo ministerijai teikia ketvirčiui pasibaigus per 20 kalendorinių dienų.

Įstaigos vadovas turi kasmet pristatyti Susisiekimo ministerijos vadovybei atnaujintą strateginį veiklos planą, metinius biudžetus ir praėjusių metų rezultatus.

Įstaigos vadovas turi vykdyti Įstaigos įstatų ir Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu priskirtas funkcijas ir iš anksto informuoti Susisiekimo ministeriją dėl:

- potencialių Įstaigos vadovų interesų konfliktų;
- potencialių teisminių ginčų;
- galimų Įstaigos darbuotojų ar susijusių šalių sukčiavimų;
- esminių Įstaigos veiklos pokyčių;
- Įstaigos struktūros pokyčių, didesnio masto darbuotojų kaitos;
- didelių įsigijimų ar pardavimų;
- galimos žalos visuomenei, gamtai, ekonomikai ar valstybės saugumui;
- spaudos pranešimų, kurie gali reikalauti Susisiekimo ministerijos atstovų komentarų;
- bet kokio masto korupcijos ar politinės intervencijos;
- potencialių grėsmių nacionaliniam saugumui;
- inicijuojamų naujų didesnės apimties investicinių projektų;
- kitų esminių rizikų, keliančių grėsmę Įstaigos veiklos tęstinumui, reputacijai.

Įstaigos vadovas turėtų vadovautis protingumo principu ir informuoti apie kitus potencialiai su savininko interesais susijusius svarbius sprendimus.

Susisiekimo ministras

Juras Taminskas

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija 188620589, Gedimino pr. 17, 01103 Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL VALSTYBĖS SIEKIAMŲ TIKSLŲ IR KELIAMŲ LŪKESČIŲ VIEŠAJAI ĮSTAIGAI „PLAČIAJUOSTIS INTERNETAS“
Dokumento registracijos data ir numeris	2026-01-16 Nr. 2-194
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	2026-04-02 Nr. G-132
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Suderinimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Jurga Marcinkevičiūtė, Vyriausioji specialistė, Veiklos ir dokumentų valdymo skyrius
Sertifikatas išduotas	JURGA MARCINKEVIČIŪTĖ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-01-15 15:58:47 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-EPES
Laiko žymoje nurodytas laikas	–
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2023-12-14 15:36:18 – 2028-12-12 23:59:59
Parašo paskirtis	Suderinimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Tomas Daukantas, Ministerijos kancleris, Vadovybė
Sertifikatas išduotas	TOMAS DAUKANTAS, Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-01-16 11:15:12 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-EPES
Laiko žymoje nurodytas laikas	–
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	ADIC CA ECC, Asmens dokumentu israsymo centras prie LR VRM LT
Sertifikato galiojimo laikas	2025-10-31 09:39:34 – 2029-10-30 09:39:34
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Juras Taminskas, Susisiekimo ministras, Vadovybė
Sertifikatas išduotas	JURAS TAMINSKAS, Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-01-16 13:47:08 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-X-L
Laiko žymoje nurodytas laikas	2026-01-16 13:47:14 (GMT+02:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	ADIC CA ECC, Asmens dokumentu israsymo centras prie LR VRM LT
Sertifikato galiojimo laikas	2025-09-25 12:10:34 – 2029-09-24 12:10:34
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "DBSIS, Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, į.k.188774822 LT", sertifikatas galioja nuo 2025-05-16 11:31:08 iki 2028-05-15 11:31:08 "Gauto dokumento registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "DBSIS, Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, į.k.188774822 LT", sertifikatas galioja nuo 2025-05-16 11:31:08 iki 2028-05-15 11:31:08
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	–
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–

DETALŪS METADUOMENYS

Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	DBSIS, versija 3.5.85.4
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2026-05-21 09:12:21)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2026-05-21 09:12:22 DBSIS