



PLAČIAJUOSTIS
INTERNETAS



2025 M. TVARUMO ATASKAITA SANTRAUKA

APŽVALGA IR ĮMONĖS KONTEKSTAS

APIE ATASKAITĄ

Viešoji įstaiga „Plačiajuostis internetas“ parengė šią tvarumo ataskaitą už laikotarpį nuo 2025 m. sausio 1 d. iki gruodžio 31 d. Ataskaita parengta remiantis Visuotinės ataskaitų teikimo iniciatyvos (angl. Global Reporting Initiative – GRI) standartu. Taip pat ataskaita atsižvelgia ir į Europos tvarumo atskaitomybės standartų (ETAS, angl. European Sustainability Reporting Standards) reikalavimus. Į šią ataskaitą įtraukti naujausi prieinami duomenys apie Įstaigos veiklą bei pasiekimus aplinkosaugos, socialinėje ir valdymo (angl. ESG) srityse. GRI atskleidimo reikalavimų, kurių buvo laikomasi rengiant tvarumo ataskaitą, sąrašas pateikiamas originalioje ataskaitos versijoje, kuri patalpinta Įstaigos [interneto svetainėje](#).

Apie Įstaigą

Plačiajuostis internetas“ yra Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos valdoma viešoji įstaiga, veikianti elektroninių ryšių infrastruktūros plėtros ir didmeninių ryšių paslaugų teikimo srityje. Įstaiga kuria, valdo ir eksploatuoja valstybės plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą, užtikrindama paslaugų prieinamumą visoje Lietuvos teritorijoje, ypač regionuose, kuriuose nėra pakankamos komercinės infrastruktūros plėtros.

Veikla grindžiama integruotomis vadybos sistemomis, kurioms reguliariai atliekami sertifikavimo auditai, patvirtinti keliama reikalavimų atitikčiai:

- ISO 9001 (kokybė);
- ISO 14001 (aplinkosauga);
- ISO 45001 (darbuotojų sauga);
- ISO 37001 (antikorupcija).

Vykdydama savo veiklą, Įstaiga taip pat reguliariai bendrauja su suinteresuotomis šalimis: per klientų ir partnerių susitikimus, įvairius projektus, darbuotojų ir klientų pasitenkinimo apklausas, taip pat „Plačiajuostis internetas“ renginiuose ir socialiniuose tinkluose. Suinteresuotųjų subjektų nuomonės ir interesai yra svarbūs Įstaigos veiklos planavimui ir vykdymui.

Suinteresuotosios šalys

Susisiekimo
ministerija

Klientai ir
partneriai
(ryšio operatoriai,
rangovai, tiekėjai)

Darbuotojai

Visuomenė

Mokslo
institucijos

Veiklą
prižiūrinčios
institucijos

Tarptautinio
bendradarbiavimo
partneriai

Pagrindinės 2025 m. veiklos ir pokyčiai

Strateginės veiklos kryptys, kaip nurodoma [2026-2029 strateginiame veiklos plane](#).

Prieinamumas ir
kokybė

Klientų
aptarnavimo
kokybė

Socialinė atsakomybė
ir darbuotojų
įsitraukimas

Inovacijos,
skaitmeninimas,
darnumas

Skaidrumas ir rizikų
valdymas

Geroji valdysena ir
efektyvumas

Ataskaitiniu laikotarpiu Įstaiga tęsė dviejų strateginių projektų įgyvendinimą – „Itin spartaus ryšio infrastruktūra“ (ISRI) ir „Itin spartaus ryšio infrastruktūros plėtra“ (ISRI-2), kurie sudaro infrastruktūros plėtros veiklos pagrindą.

2025 m. ISRI projekto įgyvendinimo metu buvo įdiegti visi pasyvaus tinklo tankinimo komutatoriai ir tinklo tankinimo įranga, užbaigtas maršrutizavimo tinklo praplėtimas ir įdiegti nauji komutatoriai, **įrengta 777,007 km šviesolaidinių linijų ir sudaryta itin spartaus ryšio galimybė 1851 socialinę ir ekonominę pažangą skatinančiam objektui**. Iš viso projektu įrengta 861,04 km šviesolaidinių linijų ir sudaryta itin spartaus ryšio galimybė 2 580 socialinę ir ekonominę pažangą skatinantiems objektams.

ISRI-2 projekto įgyvendinimo metu 2025 m. pasirašytos 60 ryšio bokštų statybos ir techninės priežiūros sutartys. Vykdomos kitos projekto veikloms reikalingos pirkimų procedūros.

Toliau planuojama plėsti plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą įgyvendinant itin spartaus ryšio plėtros projektus, teikti ja kokybiškas didmenines ryšio paslaugas, didinti Įstaigos veiklos skaidrumą bei viešumą, diegti inovacijas, automatizuoti ir optimizuoti darbo procesus.

REZULTATAI TVARUMO SRITYSE: APLINKOSAUGOS SRITIS

Įstaiga, nuosekliai įgyvendindama savo strategiją ir siekdama prisidėti prie tvarios visuomenės kūrimo. „Plačiajuostis internetas“ yra nustatęs **pagrindines tvarumo kryptis ir reikšmingas temas**, į kurias Įstaiga orientuoja savo veiklą ir jos planavimą. Tai leidžia ne tik atsakingai valdyti savo poveikį aplinkai ir visuomenei, bet ir skaidriai atspindėti tvarumo integraciją į visus Įstaigos veiklos lygmenis. Ateityje planuojama atlikti dvejopo reikšmingumo vertinimą, kaip nurodoma Bendrovių tvarumo atskaitomybės direktyvoje (BTAD).

Bet koks Įstaigos sukuriamas neigiamas poveikis aplinkai ar visuomenei yra nagrinėjamas Įstaigoje numatytais procesais apibrėžtais 2026-2029 m. strateginiame veiklos plane, o išvados skelbiamos metinėse veiklos ataskaitose. **Veiksmų ir jų rezultatai, Įstaigai reikšmingose tvarumo temose, aprašomi tolesniuose skyriuose.**

ŠESD emisijų mažinimas ir energijos suvartojimas

Įstaiga yra įsipareigojusi mažinti anglies dioksido (CO₂) išmetimus, prisidedant prie klimato kaitos švelninimo, darnaus vystymosi ir gamtos išteklių tausojimo.

ŠESD emisijos, t CO₂ ekv.

ŠESD emisijos	2023 m.	2024 m.	2025 m.	Pokytis Nuo praėjusių metų	Pokytis Nuo bazinių metų
Tiesioginės (1 lygio) emisijos	102,1	69,2	66,8	-3,3%	-34,6%
Netiesioginės (2 lygio) emisijos	1 401,3	1 393,7	1 307,3	-6,2%	-6,7%
Kitos netiesioginės (3 lygio) emisijos	6 408,7	412,1	514,4	+25,0%	-92,0%
Viso	7 912,1	1 874,9	1 888,5	+0,8%	-76,1%

Pastabos: Apskaičiuota naudojant rinkos metodą (angl. market-based method), vertinant pagal faktinius elektros energijos pirkimus. Skaičiuojant vietos metodu (angl. location-based method), t.y. pagal šaliai būdingą energijos gamybos pobūdį, 2025 m. Bendrovės netiesioginės ŠESD emisijos būtų 931,0 t CO₂ ekv, 2024 m. 792,3 t CO₂ ekv. Biogeninės kilmės emisijų veikloje nesusidarė.

*Ilgalaikio turto rezultatą 2023 m. lėmė eksploatuoti pradėta infrastruktūra. Buvo įsigyta tinklo įrangos už beveik 14 mln. EUR, bei infrastruktūros statinių už beveik 8 mln. EUR.

Bendras trečio lygio emisijų kiekis išaugo dėl didesnių išlaidų prekėms ir paslaugoms (RAIN tinklo priežiūra, eksploatacija, klientų pajungimas).

ŠESD emisijų intensyvumas

ŠESD emisijų intensyvumas	2023 m.	2024 m.	2025 m.	Pokytis Nuo praėjusių metų	Pokytis Nuo bazinių metų
t CO ₂ e / sąlyginiam tinklo elementui Scope 1 ir 2	0,63	0,61	0,54	-11,50%	-14,3%
t CO ₂ e / sąlyginei paslaugai Scope 1 ir 2	0,18	0,18	0,15	-16,70%	-16,7%
t CO ₂ e / sąlyginiam tinklo elementui Scope 1, 2 ir 3	3,32	0,78	0,74	-5,10%	-77,7%
t CO ₂ e / sąlyginei paslaugai Scope 1, 2 ir 3	0,97	0,23	0,21	-8,70%	-78,4%

Pastaba: Emisijų intensyvumo rodiklis yra skaičiuojamas dalijant metinį išskiriamų ŠESD kiekį iš organizacijai būdingų ekonominės veiklos vienetų. Emisijų intensyvumo rodiklį apskaičiavome dviem pjūviais - 1 ir 2 lygio ŠESD emisijų kiekiu (kuris atvaizduoja tiesioginę įmonės veiklą) bei visų lygių (1, 2 ir 3) ŠESD emisijų kiekiui.

2023-2025 m. matomas ŠESD emisijų kiekio ir energijos suvartojimo mažėjimas sąlyginei paslaugai.

REZULTATAI TVARUMO SRITYSE: APLINKOSAUGOS SRITIS

Neigiamo poveikio aplinkai mažinimo tikslai

Strateginiai uždaviniai	Priemonės	Strateginio uždavinio matavimo rodiklis	Atsakingas vykdytojas	Vertės		
				2023 m.	2024 m.	2025 m.
Sumažinti CO ₂ išmetimą į aplinką	Igyvendinti organizacinius ir technologinius pakeitimus siekiant sumažinti CO ₂ išmetimą į aplinką	CO ₂ kiekis kg sąlyginiam tinklo elementui*	Tinklo valdymo tarnybos vadovas	298,98	283,53	229
Sumažinti energijos suvartojimą	Igyvendinti organizacinius ir technologinius pakeitimus siekiant sumažinti energijos suvartojimą	KWh kiekis sąlyginei paslaugai	Tinklo valdymo tarnybos vadovas	311,27	305,27	298

* Rodiklis matuojamas remiantis 2021 m. gruodžio 31 d. V-69 įsakymu patvirtinta Įstaigos vidine CO₂ išmetimo skaičiavimo ir valdymo metodika.

Energijos suvartojimo intensyvumas

Energijos suvartojimo intensyvumas	2023 m.*	2024 m.	2025 m.	Pokytis Nuo praėjusių metų	Pokytis Nuo bazinių metų
GJ / Energijos suvartojimas sąlyginiam tinklo elementui (GJ):	4,40	4,38	4,05	-7,3%	-8,0%
GJ / Energijos suvartojimas sąlyginei tinklo paslaugai (GJ):	1,29	1,28	1,15	-9,4%	-10,9%

* Intensyvumo rodikliai kito dėl patikslintų energijos suvartojimo duomenų.

Įstaigos suvartota energija, GJ

Energijos rūšis	2023 m.	2024 m.	2025 m.	Pokytis Nuo praėjusių metų	Pokytis Nuo bazinių metų
Kuro suvartojimas iš neatsinaujančių išteklių*	1 382,1	960,0	904,1	-3,3%	-35,3%
<i>Dyzelinas</i>	609,53	817,68	743,9	-9,0%	+22,0%
<i>Benzinas</i>	787,59	141,07	160,3	+36,9%	-79,6%
Kuro suvartojimas iš atsinaujančių išteklių	0	0	0	-	-
Elektros energija**	8 871,5	9 350,2	9 183,8	-1,8%	+3,5%
<i>Iš jos – iš atsinaujančių šaltinių</i>	250,3	536,0	651,9	+21,6%	+160,4%
Šilumos energija***	214,8	214,8	214,8	-	-
<i>Iš jos – iš atsinaujančių šaltinių</i>	0	0	0	-	-
Viso:	10 483,4	10 523,7	10 302,7	-1,9%	-1,7%

* Perskaičiuojama remiantis benzino ir dyzelino šilumingumo vertėmis nurodytomis 2024 m. LT ŠESD ataskaitoje (lentele 3-2 pagal Lietuvos Statistikos departamento duomenis).

** 2025 m. Elektros suvartojimo duomenys buvo patikslinti.

*** Vertinama pagal patalpų plotą bei remiantis vidutiniu šilumos poreikiu III Kategorijos pastatui ir 6 mėn. šildymo sezono prielaida pagal [LSTA pateikiamas prognozes](#).

Veiksmai

Ataskaitiniu laikotarpiu VšĮ „Plačiajuostis internetas“ tęsė numatytus veiksmus ŠESD išmetimo mažinimui: papildomai įsigijo 1 netašų krovininį automobilį, atliko naujų netašų elektromobilių ir krovininių „Plug-in“ (PHEV) hibridų su 10 kWh baterija veiklos nuomos pirkimą (automobiliai atvyks 2026 m.). Įgyvendintos priemonės leido sumažinti transporto parko išmestą ŠESD emisijų kiekį ~4,8% lyginant su 2024 m.

Siekdama mažinti energijos suvartojimą, Įstaiga ir toliau taiko įvairias organizacines ir technologines priemones: optimizuojama aktyvinė tinklo įranga, diegiamos efektyvios aušinimo sistemos, tobulinami darbų planavimo procesai. Taip pat plėtojama infrastruktūra elektromobilių naudojimui, o jų įkrovimas – integruojamas į bendrą energijos vartojimo sistemą.

REZULTATAI TVARUMO SRITYSE: APLINKOSAUGOS SRITIS

Aplinkos tausojimas

2VŠĮ „Plačiąjuostis internetas“ savo veiklą grindžia atsakingu požiūriu į aplinkos apsaugą, siekdama mažinti taršą ir neigiamą poveikį aplinkai. Vadovaudamasi ISO 14001:2015 standarto metodika, Įstaiga kasmet identifikuoja, vertina ir valdo aplinkosauginius aspektus. 2025 m. reikšmingais poveikio aplinkai aspektais buvo pripažinti:

- Administracinėje veikloje – rašomojo popieriaus naudojimas;
- Avarinių situacijų metu – gaisro rizika dėl netinkamos įrenginių eksploatacijos;
- Transporto priemonių ir dyzelgeneratorių eksploatacijoje – naftos produktų naudojimas;
- Nuolatinėje veikloje – elektros energijos vartojimas ryšių tinklo mazguose.

Veiksmai

Siekdama mažinti neigiamą poveikį aplinkai, Įstaiga taiko įvairias prevencines ir poveikio valdymo priemones, įskaitant efektyvesnių technologijų diegimą, veiklos procesų optimizavimą, išteklių vartojimo mažinimą bei darbuotojų aplinkosauginių kompetencijų stiprinimą. 2025 m. sumontuoti du naujos kartos ir itin mažesnės taršos dyzelgeneratoriai Nidoje ir Trakuose, kurių išmetamųjų dujų emisijos klasė ne žemesnė kaip Stage V pagal direktyvą 97/68/EC.

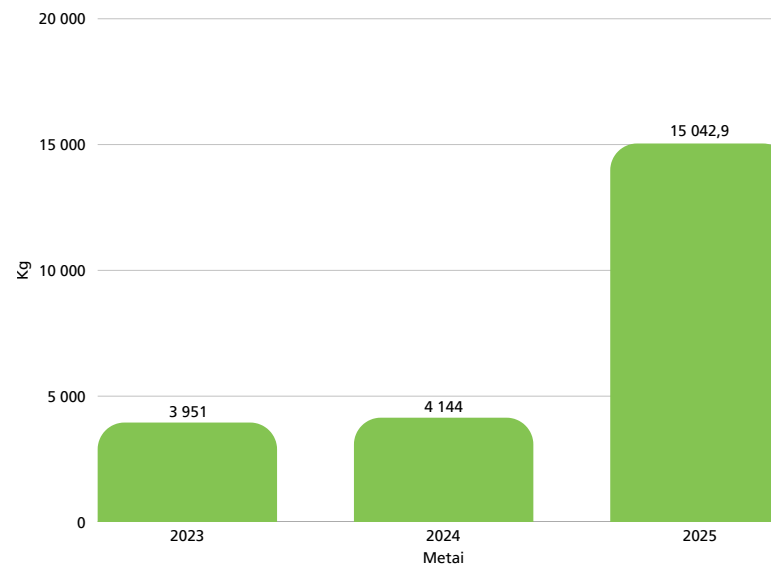
Atliekos

VŠĮ „Plačiąjuostis internetas“ siekia užtikrinti atsakingą atliekų tvarkymą, kuris padeda mažinti aplinkos taršą, tausoti gamtinius išteklius ir prisidėti prie žiedinės ekonomikos principų įgyvendinimo. Reikšmingiausias su atliekomis susijęs poveikis yra susijęs su ryšių tinklo eksploatavimo, priežiūros ir atnaujinimo metu susidarančiomis atliekomis, daugiausia švino-rūgštinių akumuliatorių ir nebenaudojama IT bei telekomunikacijų įranga. Šios atliekos susidaro vykstant Įstaigos veiklą, todėl Įstaiga užtikrina jų surinkimą ir perdavimą perdirbti, pakartotinai panaudoti arba tvarkyti teisės aktų nustatyta tvarka.

Kasdienėje ryšių tinklo eksploatacijos ir plėtros veikloje didžiausią atliekų dalį sudaro švino-rūgštinių akumuliatorių atliekos. Taip pat 2025 m. vykdant ryšių tinklo optimizavimo darbus bei mažinant paslaugų gedimų riziką dėl nepalankių oro sąlygų buvo demontuota apie 73 km orinių ryšių linijų, dėl ko **susidarė 10,48 t plastiko atliekų**.

Kadangi atliekos susidarė vykstant vienkartinius infrastruktūros atnaujinimo darbus, jos nėra būdingos kasdinei Įstaigos veiklai.

Susidariusios atliekos, kg



REZULTATAI TVARUMO SRITYSE: SOCIALINĖ SRITIS

Paslaugų prieinamumas ir kokybė

Įstaiga nuolat vertina savo veiklą ir strategines kryptis, siekdama užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, patikimumą ir veiklos efektyvumą. Įstaiga investuoja į plačiajuosčio interneto infrastruktūros plėtrą ir paslaugų kokybės gerinimą, veiklą grįsdama tarptautinių standartų taikymu, technologinių sprendimų diegimu ir bendradarbiavimu su suinteresuotosiomis šalimis.

Vidutinis mėnesinis tinklo paslaugų prieinamumas išlieka 99,98 % – toks pat kaip 2023–2024 m.

Rodikliai	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Suteiktų elektroninių ryšių paslaugų skaičius (augančiais sk.)	5834	6132	6670
Miestelių ir kaimų, kuriuose teikiamos plačiajuosčio tinklo paslaugos (augančiais sk.)	1956	2046	2132

Per 2025 metus VĮ „Plačiajuostis internetas“ sėkmingai tęsė plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtrą ir paslaugų prieinamumo didinimą - įgyvendino projektus ISRI ir ISRI-2, suteiktos 538 naujos didmeninės ryšio paslaugos operatoriams. Kasmet atliekamas ISO 9001:2015 standarto priežiūros vidinis ir išorės auditas.

Santykiai su klientais ir partneriais

Įstaiga teikia didmenines ryšio paslaugas ryšio operatoriams, todėl glaudus bendradarbiavimas ir grįžtamasis ryšys yra ypač svarbūs siekiant užtikrinti paslaugų kokybę ir veiklos tęstinumą. Įstaiga laikosi LST EN ISO 9001:2015 kokybės vadybos sistemos standarto, kuris apima klientų pasitenkinimo stebėseną ir nuolatinį tobulinimą. Nustatytos gairės „Dėl klientų pasitenkinimo tyrimo metodikos aprašo pakeitimo“ užtikrina nuoseklų ir duomenimis grįstą klientų pasitenkinimo vertinimą.

Rodiklis	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Įstaigos klientų pasitenkinimas (proc.)	94,18 %	95,64 %	94,85 %

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Įstaiga buvo sudariusi ryšio paslaugų teikimo sutartis su 55 elektroninių ryšių operatoriais, tinklu naudojosi 45 ryšio operatoriai.

Siekiant išlaikyti aukštus standartus, svarbu nuolat kelti darbuotojų kompetencijas ir sekti technologines naujoves. Šiuo tikslu Įstaiga jau keletą metų aktyviai dalyvauja Europos Komisijos plačiajuosčio ryšio kompetencijų centro veikloje ir priklauso Kibernetinio saugumo ekspertų asociacijai.

Visuomenės informavimas

Nuo 2023 m. ir ateityje, Įstaiga planuoja nuosekliai įgyvendinti strateginį uždavinį – užtikrinti informacijos apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus prieinamumą, kuris matuojamas absoliučiu rodikliu – kasmet rinkti, analizuoti ir skelbti duomenis apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus. Visuomenės informavimo procesas vykdomas vadovaujantis patvirtintu Viešinimo ir komunikacijos tvarkos aprašu. Ši informacija reguliariai skelbiama Įstaigos [interneto svetainėje](#), užtikrinant jos prieinamumą ir suprantamumą įvairioms suinteresuotoms grupėms.

Darbuotojų gerovė

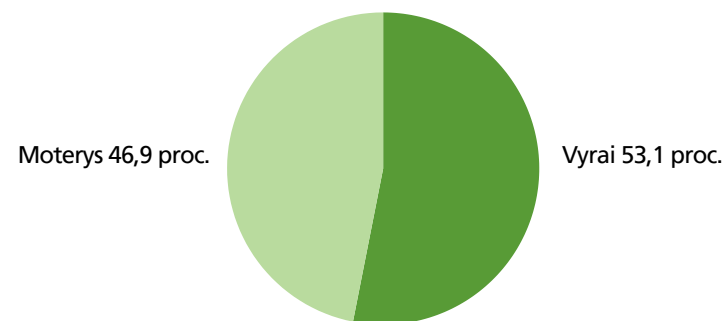
2025–2028 m. strateginiame plane VĮ „Plačiajuostis internetas“ pabrėžia darbuotojų gerovės svarbą, įtvirtindama ją kaip strateginį uždavinį. Įstaigos vidaus politika akcentuoja darbuotojų adaptacijos svarbą, užtikrinant sklandų naujų darbuotojų įsiliejimą į Įstaigos veiklą ir kultūrą. Todėl vykdoma nuolatinė vidaus komunikacija, skatinant darbuotojų įsitraukimą ir tobulėjimą. Įgyvendinamos iniciatyvos (pvz., inovacijų mėnuo) leidžia darbuotojams aktyviai dalyvauti Įstaigos veikloje, o darbuotojų taryba inicijuoja tokias gerovę skatinančias priemones kaip papildomas sveikatos draudimas. Metiniai pokalbiai su darbuotojais padeda įvertinti pasiekimus ir aptarti tobulėjimo galimybes.

REZULTATAI TVARUMO SRITYSE: SOCIALINĖ SRITIS

Darbuotojų įsitraukimas ir grįžtamas ryšys yra svarbūs šių priemonių veiksmingumui. Todėl, siekiant užtikrinti darbuotojų gerovę, visuomet atsižvelgiama į darbuotojų poreikius, kurie identifikuojami per vidinę komunikaciją, metinius pokalbius ir darbuotojų įsitraukimo apklausas.

Atliktas kasmetinis darbuotojų darbo užmokesčio atotrūkio auditas, kurio rezultatai buvo pristatyti Įstaigos darbuotojams. 2025 m. buvo suorganizuoti darbuotojų susitikimai, kuriuose aptarta Įstaigos veikla bei kitos aktualios temos.

2025 m. darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį



Darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį ir darbo sutarties pobūdį: 2023–2025 m. darbuotojų skaičius išliko stabilus ir nuosekliai didėjo nuo 47 iki 49 darbuotojų, išlaikant beveik vienodą moterų ir vyrų pasiskirstymą. Didžioji dauguma darbuotojų visą ataskaitinį laikotarpį dirbo pagal neterminuotas darbo sutartis ir pilnu etatu, o nepilnu etatu dirbančių darbuotojų skaičius buvo nedidelis ir 2025 m. dar sumažėjo.

Nauji darbuotojai ir darbuotojų kaita: Per ataskaitinį laikotarpį „Plačiajuostis internetas“ įdarbino 4 naujus darbuotojus. Darbuotojų kaita buvo minimali – nepageidaujamos darbuotojų kaitos rodiklis – 4%. Dėl kontroliuojamų ir ne priežasčių Įstaigą paliko 4 darbuotojai. Darbuotojų kaita amžiaus ar lyties kategorijose neišsiskyrė.

Atlygis

Reikalavimai	2023	2024	2025
Atlygio santykis*	1,97:1	2,55:1	2,14:1
Daugiausiai uždirbančio darbuotojo metinio atlygio padidėjimas procentais (%)	2,8	34,4**	6,7
Visų darbuotojų metinio atlygio medianos padidėjimas procentais (%)	9,7	11,3	6,4

*Santykis tarp daugiausiai uždirbančio darbuotojo viso metinio atlygio ir visų darbuotojų (išskyrus daugiausiai uždirbantį asmenį) viso metinio atlygio medianos.

**Įstaigos direktoriaus atlygis nustatomas vadovaujantis [Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų, kurių savininkė ar dalininkė, turinti daugiau negu pusę balsų visuotiniame akcininkų susirinkime, yra valstybė ar savivaldybė, vadovų ir darbuotojų darbo apmokėjimo įstatymu](#). Įstatymas ataskaitiniu laikotarpiu keitėsi, o tai lėmė rodiklio didėjimą. Valdybos DU nustato dalininkas.

Ataskaitiniu laikotarpiu bendras metinis darbo užmokesčio fondas išaugo iki 1 653,3 tūkst. Eur (nuo 1 497,8 tūkst. Eur 2024 m.). Darbo užmokestis augo visoms pareigybių kategorijoms.



REZULTATAI TVARUMO SRITYSE: SOCIALINĖ SRITIS

Darbuotojų sauga ir sveikata

Siekiant užtikrinti saugias ir sveikas darbo sąlygas visiems darbuotojams, laiomasi galiojančių teisinių nuostatų ir tarptautinių rizikų valdymo bei vadybos praktikų. Įstaigoje veikia darbuotojų **sveikatos ir saugos valdymo sistema (DSS)**, atitinkanti ISO 45001:2018 standarto reikalavimus. Įstaiga taiko išsamias procedūras ir veiksmus, skirtus darbuotojų saugos ir sveikatos valdymui, įskaitant:

- Patvirtintą DSS tarnybą ir paskirtą asmenį, atsakingą už DSS;
- Konsultacines paslaugas, teikiamas išorės darbuotojų saugos ir sveikatos (DSS) paslaugų teikėjo;
- Reguliariai vykdomus mokymus, įskaitant priešgaisrinius ir pirmosios pagalbos mokymus bei privalomus mokymus, susijusius su profesine rizika.

Ataskaitiniu laikotarpiu neužfiksuota jokių darbuotojų sužeidimų, traumų darbe. Bendras visų darbuotojų per metus dirbtų valandų skaičius siekė 85 124 val.

Veiksmai

- Įgyvendintos Darbų saugos vidaus audito rekomendacijos (2024 m. sausio 18 d. įsakymu Nr. V-3)
- Organizuoti DSS mokymai darbuotojams susiję tiek su profesine veikla (elektrosaugos kategorijų, darbo keliuose, šuliniuose ir kiti pagal poreikį), tiek bendrieji mokymai - pirmosios pagalbos, civilinės saugos mokymai.
- Kartu su rangovu "TUVLITA" buvo vykdomas darbų saugos, gaisrinės saugos ir aplinkos apsaugos atitikties teisės aktams vertinimas, numatytas veiksmų planas bei metinis darbų planas.
- Vykdytas pavojų identifikavimo ir rizikos vertinimo metodikų tobulinimas, prevencinių priemonių efektyvumo didinimo vertinimas, darbo aplinkos monitoringo sistemų plėtojimas.

Įvairovė, lygybė ir įtrauktis

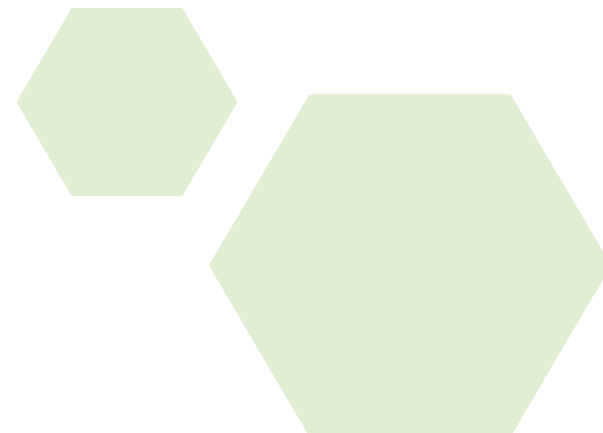
Įvairovės, lygybės ir įtraukties bei pagarbos žmogaus teisėms tema apibrėžta ir reglamentuota konkrečiose politikose, įskaitant **Lygių galimybių politiką, Priekabiavimo, seksualinio priekabiavimo ar persekiojimo prevencijos tvarką ir Psichologinio smurto darbo aplinkoje prevencijos politiką.**

Įstaigoje stiprinamos lygių galimybių principų įgyvendinimo priemonės. Darbuotojas, atsakingas už lygių galimybių užtikrinimą, stebi įstaigos situaciją, vertina tobulinimo aspektus ir skatina sąžiningo bei pagarbaus elgesio principų laikymą. Darbuotojams prieinamas saugus skundų pateikimo kanalas. Taip pat sudaromos tinkamos darbo sąlygos individualių poreikių turintiems darbuotojams pagal poreikį.

2025 m. surengti mokymai darbuotojams, kurių metu aptartos lygių galimybių sąvokos, vidaus dokumentai, skirti užtikrinti darbuotojų lygybę bei užkirsti kelią diskriminacijai dėl lyties, rasės, tautybės, socialinės padėties, tikėjimo ar įsitikinimų. Vykdytas antidiskriminacinių priemonių integravimas į įstaigos vidaus dokumentus. Atnaujintos Darbuotojų elgesio kodekso nuostatos, susijusios su lygybės principais.

Per ataskaitinį laikotarpį įstaiga nefiksavo diskriminacijos ar žmogaus teisių pažeidimo atvejų.

Valdymo organų ir darbuotojų įvairovė: 2023–2025 m. darbuotojų ir vadovaujančių darbuotojų struktūra išliko stabili – **išlaikytas panašus lyčių balansas**, o pagal amžių **didžiausią darbuotojų dalį sudarė vyresni nei 50 metų darbuotojai**, kurių skaičius nuo 2023 m. padidėjo nuo 27 iki 32, tuo tarpu jaunesnių nei 30 metų darbuotojų skaičius sumažėjo iki nulio.



REZULTATAI TVARUMO SRITYSE: SOCIALINĖ SRITIS

Darbuotojų profesinis tobulėjimas

Profesinio tobulėjimo procesas Įstaigoje valdomas sistemškai – jis įtvirtintas **Darbo tvarkos taisyklėse ir Personalo ugdymo plane**. Vykdomas kasmetinis darbuotojų veiklos vertinimas darbuotojų ugdymo poreikiui nustatyti. Įžvalgomis remiantis, visos aktualios ugdymo veiklos įtraukiamos į Įstaigos direktoriaus įsakymu tvirtinamą einamųjų metų ugdymo planą.

Vykdyti mokymai įvairiose srityse: darbų saugos, aplinkos apsaugos, kokybės vadybos, antikorupcijos kaip pavyzdžiui technologiniai mokymai dėl naujų tinklo technologijų diegimo ir kita. 2025 m. 100 % darbuotojų dalyvavo rengiamuose mokymuose, viršijant 95 % planą, kurį siekiama išlaikyti ir ateityje. Tai yra svarbus žingsnis siekiant išlaikyti aukštą darbuotojų kompetencijos lygį ir prisitaikyti prie nuolat besikeičiančių rinkos poreikių.

Vidutinis mokymo valandų skaičius tenkantis darbuotojui per metus

Kategorija	2023	2024	2025
Bendras vid. mokymo valandų skaičius darbuotojui / metus	3	3	13,9
<i>Pagal lytį:</i>			
Moterys	12	13	10,7
Vyrai	30	30	16,8
<i>Pagal kitas kategorijas:</i>			
Vadovai	31	30	17,8
Vyriausieji specialistai	11	12	15
Specialistai	5	5	12,9



REZULTATAI TVARUMO SRITYSE: VALDYSENOS SRITIS

Verslo etika

VšĮ „Plačiajuostis internetas“ nuosekliai įgyvendina ir stiprina verslo etikos bei antikorupcijos principus savo veikloje, laikydamasi tarptautinių standartų ir nacionalinės teisės aktų. Verslo etikos ir antikorupcijos principai apibrėžti ir įtvirtinti šiuose pagrindinėse politikose, be kitų vidaus tvarką apibūrinančių dokumentų:

1. LR susisiekimo ministerijos ir jos reguliavimo srities įstaigų ir akcinių bendrovių atsparumo korupcijai politika.
2. Veiklos partnerių elgesio kodeksas.
3. Darbuotojų elgesio kodeksas.
4. Antikorupcinė vadybos sistemos politika.

VšĮ „Plačiajuostis internetas“ informuoja partnerius ir visuomenę apie įgyvendinamas verslo etikos, antikorupcines politikas ir procedūras. Susijusi informacija skelbiama interneto svetainės.

Ataskaitiniu laikotarpiu Įstaigos veikloje korupcinio pobūdžio teisės pažeidimų nustatyta nebuvo.

Antikorupcinių politikų ir procedūrų komunikacija ir mokymai

Įstaigoje nėra valdybos ar kito kolegialaus valdymo organo. Antikorupcijos politika ir procedūros yra taikomos bei komunikuojamos darbuotojams ir Įstaigos vadovui. 2025 m. Įstaiga surengė vidinius antikorupcijos mokymus visiems darbuotojams, taip pat atskirus įvairius mokymus naujiems „Plačiajuostis internetas“ darbuotojams.

2023–2025 m. visi vadovaujančias pareigas einantys darbuotojai buvo informuoti apie Įstaigos antikorupcijos politiką ir procedūras bei dalyvavo antikorupciniuose mokymuose. Tarp nevadovaujančių darbuotojų informuotumo lygis visą laikotarpį išliko 100 %, o antikorupcinius mokymus baigusių darbuotojų dalis nuosekliai didėjo – nuo 89 % 2023 m. iki 98 % 2025 m., artėjant prie visuotinio mokymų aprėpties lygio.

Veiksmai

Įstaiga toliau stiprina antikorupcinę aplinką bendradarbiaudama su kitais ministerijos reguliavimo srities priskirtais subjektais. Rizikų nustatymo ir valdymo procesas buvo integruotas į bendrą VšĮ „Plačiajuostis internetas“ planavimą, padedant užtikrinti veiklos tęstinumą ir strateginių tikslų įgyvendinimą, išlaikant nulinę toleranciją korupcijai. Taip pat paskirtas darbuotojas korupcijai atsparios aplinkos kūrimo veiksams.

Įstaiga bendradarbiauja su veiklos partneriais, įpareigodama juos laikytis nustatytų etikos standartų. Veiklos partnerių elgesio kodeksas taikomas bendradarbiavimo metu, o Įstaigos darbuotojai privalo laikytis Dovanų politikos gairėse nustatytų įpareigojimų. Taip pat užtikrinamas privačių interesų deklaravimo procesas.

Atitiktis teisės aktams ir žalieji pirkimai

Įstaiga įgyvendina ir vadovaujasi **Vidaus kontrolės politika** bei susijusiomis tvarkomis, diegdama gerosios valdysenos praktikas ir vykdydama viešuosius pirkimus.

Siekdama išlaikyti aukštą veiklos kokybę, Įstaiga aktyviai stebi ir analizuoja vidinius bei išorinius veiksnius, galinčius turėti įtakos jos tikslų įgyvendinimui, ir nuolat stiprina valdysenos sistemą pagal aukščiausius standartus.

Per 2025 m. neatitiktį teisės aktams Įstaigoje neužfiksuota. 2023 m. Centrinės projektų valdymo agentūros (CPVA) skirtų finansinių korekcijų vertinimas tebėra vykdomas. Galutinė išvada bus pateikta tvarumo ataskaitoje pagal laikotarpį, kuriam ji bus priimta.

Duomenų apsauga ir privatumas

Įstaiga sistemingai užtikrina aukštą duomenų apsaugą ir privatumo valdymo lygį. Veikla vykdoma vadovaujantis Europos Sąjungos Bendrojo duomenų apsaugos reglamentu (BDAR), taikant vidaus dokumentuose numatytas taisykles ir procedūras, ir imantis prevencijos priemonių. Taip pat numatyti veiksmai duomenų saugumo pažeidimų atveju.

2025 m. pagrįstų skundų dėl klientų privatumo pažeidimų ir klientų duomenų praradimo nebuvo gauta - užtikrintas 100 proc. duomenų saugumo lygis.

Technologinės inovacijos ir lyderystė

Technologinių inovacijų diegimas įtvirtintas Įstaigos strateginiuose planuose – kasmet keliami konkretūs tikslai, tarp jų ir siekis įgyvendinti ne mažiau kaip dvi reikšmingas naujoves. Tai apima ne tik paslaugų ar produktų gerinimą, bet ir veiklos procesų modernizavimą.

Inovacijos glaudžiai susijusios su Įstaigoje įdiegta kokybės vadybos sistema pagal ISO 9001:2015 standartą. Ši sistema užtikrina sistemingą pokyčių valdymą, procesų kokybę ir nuolatinį tobulėjimą. 2025 m. Įstaiga įgyvendino dvi svarbias inovacijas:

Skirtingų technologijų signalų perdavimas viena skaidula

Siekiant optimaliai naudoti šviesolaidinio tinklo resursus ir mažinti tinklo išlaikymo kaštus, Įstaiga išbandė optinių signalų filtrus, leidžiančius viena skaidula perduoti DWDM ir PON technologijų signalus. Sprendimas padeda efektyviau išnaudoti ribotus optinio tinklo išteklius, ypač naudojant iš kitų operatorių nuomojamas skaidulas.

Nepertraukiamo elektros maitinimo šaltinių (NMŠ) su ličio-geležies fosfato (LFP) baterijomis diegimas

2025 m. Įstaiga įdiegė ir išbandė NMŠ su LFP baterijomis, kurių veikimo rodikliai atitiko lūkesčius. Šie sprendimai didina tinklo mazgų patikimumą – dingus elektros tiekimui užtikrina jų veikimą iki 24 val. Taip pat atnaujintos 1174 šarminės-rūgštinės baterijos 84 tinklo mazguose. Toliau numatoma tęsti ličio jonų NMŠ diegimą pagal 2026–2029 m. strateginiame plane numatytą tinklo plėtrą bei baterijų atnaujinimą kituose įrenginiuose.

