



PLAČIAJUOSTIS
INTERNETAS



VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „PLAČIAJUOSTIS INTERNETAS“ TVARUMO ATASKAITA 2025 M.

Turinys

VADOVO ŽODIS	3	VALDYSENOS SRITIS	30
APIE ATASKAITĄ	4	Verslo etika	31
TRUMPAI APIE ĮMONĘ	5	Gerosios valdysenos praktikos - atitiktis teisės aktams ir žalieji pirkimai	33
TVARUMAS ĮSTAIGOJE	11	Duomenų apsauga ir privatumas	34
APLINKOSAUGOS SRITIS	12	Technologinės inovacijos ir lyderystė	35
ŠESD emisijų mažinimas	13	GRI IR ESRS RODIKLIŲ LENTELĖ	37
Energijos suvartojimas	15		
Aplinkos tausojimas	16		
SOCIALINĖ SRITIS	18		
Paslaugų prieinamumas ir kokybė	19		
Santykiai su klientais ir partneriais	20		
Visuomenės informavimas	21		
Darbuotojų gerovė	22		
Darbuotojų sauga ir sveikata	26		
Įvairovė, lygybė ir įtrauktis	27		
Darbuotojų profesinis tobulėjimas	29		



VADOVO ŽODIS

Brangūs kolegos, partneriai ir visi, kuriems svarbi mūsų veiklos tvarumas,

Tęsdami ankstesniais metais pradėtus darbus, toliau diegėme inovacijas, kurios leidžia didinti veiklos efektyvumą ir užtikrinti paslaugų patikimumą. 2025 m. įgyvendinome reikšmingus skaitmeninius sprendimus: siekiant optimizuoti naudojamus tinklo resursus ir nedidinti tinklo išlaikymo kaštų, buvo sėkmingai išbandyti optinių signalų filtrai, leidžiantys viena skaidula perduoti DWDM ir PON technologijų signalus bei įdiegti bandomieji nepertraukiamo elektros energijos tiekimo įrenginiai, naudojančys Ličio-geležies fosfato baterijas. Šios inovacijos padėjo efektyviau naudoti sukurtą infrastruktūrą ir didinti teikiamų paslaugų kokybę.

Didelį dėmesį skyrėme aplinkosaugai ir energijos vartojimo efektyvumui. Elektros vartojimo efektyvumo rodikliai viršijo planuotus tikslus, o taip pat augo tinklo mazgų suvartotos elektros dalis, gaminamos iš atsinaujinančių šaltinių.

Įstaiga ir toliau stiprino darbuotojų sveikatos, saugos ir profesinio tobulėjimo kultūrą. Buvo vykdomi mokymai ir užtikrinama, kad visos saugos procedūros atitiktų teisės aktų reikalavimus. Taip pat įgyvendinti ankstesnio audito pagrindu numatyti veiksmai, siekiant dar labiau pagerinti darbuotojų saugos valdymą.

2025 metais Įstaigoje toliau buvo stiprinama antikorupcinė aplinka, diegiami rizikų valdymo sprendimai, įgyvendintos viešųjų pirkimų proceso ir vykdymo vidaus audito rekomendacijos. Tai leido ne tik užtikrinti skaidrumą ir atitiktį teisės aktams, bet ir stiprinti Įstaigos reputaciją kaip atsakingos viešojo sektoriaus organizacijos.

Įstaigos veikla vykdoma vadovaujantis integruotų vadybos sistemų reikalavimais (IVS), kurias sudaro didmeninių ryšio paslaugų teikimo kokybės vadybos sistema (LST EN ISO 9001:2015), aplinkos apsaugos vadybos sistema (LST EN ISO 14001:2015), darbuotojų sveikatos ir saugos sistema (LST ISO 45001:2018), antikorupcinės vadybos sistema (LST ISO 37001:2017). Žvelgdami į ateitį, sieksime ne tik išlaikyti pasiektą pažangą, bet dar drąsiau investuoti į technologinę plėtrą, darbuotojų kompetencijas ir atsakingą valdymą.

Pagarbiai,

Gytis Liaugminas, VŠĮ „Placiajuostis internetas“ direktorius



APIE ATASKAITĄ

Viešoji įstaiga „Plačiajuostis internetas“, Įstaigos steigėja ir vienintelė dalininkė (savininkė) – Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, veikianti Lietuvoje, adresu Sausio 13-osios g. 10, Vilnius (toliau – VŠĮ „Plačiajuostis internetas“, Įstaiga), parengė šią tvarumo ataskaitą (toliau – ataskaita), kuri teikiama už laikotarpį nuo 2025 m. sausio 1 d. iki gruodžio 31 d. Informacijos atskleidimas tvarumo klausimais ir finansinė atskaitomybė vykdomos metiniu pagrindu, jų atskaitomybės laikotarpiai sutampa.

VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ į šią ataskaitą įtraukė atskleidimus apie visą veiklą, vykdomą Lietuvoje. Ataskaita parengta remiantis naujausiais prieinamais duomenimis ir įtraukia Įstaigos veiklą bei pasiekimus aplinkosaugos, socialinėje ir valdymo (angl. ESG) srityse.

Ši Tvarumo ataskaita parengta remiantis Visuotinės ataskaitų teikimo iniciatyvos (angl. Global Reporting Initiative – GRI) standartu. Taip pat ataskaita atsižvelgia ir į Europos tvarumo atskaitomybės standartų (ETAS, angl. European Sustainability Reporting Standards) reikalavimus. Vadovaujantis aukščiausiais tvarumo atskaitomybės principais ir aktualiausiais standartais, siekiama užtikrinti skaidrų ir išsamų Įstaigos informacijos tvarumo klausimais atskleidimą.

Ši Tvarumo ataskaita nėra audituota. Įstaiga planuoja apsvastyti ataskaitos auditą ateityje, atsižvelgdama į šios srities reglamentavimą, į keliamus steigėjo ir Įstaigos partnerių reikalavimus. Taip pat planuojama apsvastyti atikti dvejopo reikšmingumo vertinimą, atsižvelgiant į Įstaigai keliamus reikalavimus.

Kontaktai pasiteiravimui dėl tvarumo ataskaitos turinio ir Įstaigos veiklos:

- Teisės ir bendrųjų reikalų skyriaus vadovė Eglė Misienė, el. p. egle.misiene@placiajuostis.lt
- Tinklo valdymo tarnybos vadovė Jolanta Kavaliūnaitė, el. p. jolanta.kavaliunaite@placiajuostis.lt

GRI: GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5

ETAS: BP-1

TRUMPAI APIE ĮMONĘ

Strateginės kryptys

Viešoji įstaiga „Plačiajuostis internetas“, įkurta 2005 metais, atlieka reikšmingą vaidmenį Lietuvos telekomunikacijų sektoriuje, įgyvendindama plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtros projektus vietovėse, kurios dėl riboto komercinio patrauklumo nesulaukia privataus sektoriaus investicijų. Tokiu būdu Įstaiga prisideda prie visuotinio aukštos kokybės interneto prieigos užtikrinimo visoje šalies teritorijoje.

Įstaigos veiklą tiesiogiai koordinuoja ir strategiškai vadovauja Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, kuri yra įstaigos steigėja ir vienintelė dalininkė. Pagrindiniai Įstaigos klientai yra visi Lietuvoje registruoti ryšio operatoriai, o galutiniai naudotojai – visi Lietuvos gyventojai.



Įstaigos paskirtis – kurti ir valdyti plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą, teikti kokybiškas didmenines plačiajuosčio ryšio paslaugas komerciškai nepatraukliose gyvenvietėse.



Įstaigos veikla atitinkanti valstybės interesą – plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtra ir didmeninių plačiajuosčio ryšio paslaugų teikimas komerciškai nepatraukliose gyvenvietėse



Įstaigos strateginis tikslas – sudaryti galimybes šalies vartotojams Lietuvos teritorijoje naudotis plačiajuosčio ryšio paslaugomis.



Įstaigos veiklos tikslas - tenkinti viešuosius interesus plėtojant viešąją sparčiojo plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą (toliau – infrastruktūra) vietovėse, kuriose jos nėra ar kuriose nėra konkurencijos teikiant sparčiojo plačiajuosčio ryšio paslaugas, valdant sukurta infrastruktūrą ir panaudojant ją kokybiškoms didmeninėms paslaugoms teikti.



TRUMPAI APIE ĮMONĘ

Vertės grandinė

Vertės grandinės dalis	Pradinė grandis	Įmonės atliekamos funkcijos	Galutinė grandis
	Prekės ir paslaugos	Plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtra, tinklų eksploatavimas, paslaugų teikimas	Infrastruktūros naudojimas
Veiklos	Veiklos vykdymui reikalingi viešieji pirkimai, pagrįsti steigėjo lūkesčiais ir strateginiu planavimo dokumentais.	1. Kuria infrastruktūrą vietovėse, kuriose jos nėra ar kuriose nėra konkurencijos teikiant sparčiojo plačiajuosčio ryšio paslaugas.	1. Sukurta infrastruktūra naudojasi atitinkamose teritorijose esantys vartotojai. Vartotojų dalyvavimas viešosiose konsultacijose.
		2. Planuoja, projektuoja, diegia, valdo ir eksploatuoja elektroninių ryšių, informacinių technologijų, elektros energijos tiekimo tinklus, įrenginius, statinius, informacines ir valdymo sistemas.	
		3. Įgyvendina viešojo sparčiojo plačiajuosčio ryšio plėtros priemones, diegiant elektroninių ryšių technologijų sprendimus ir užtikrinant šių sprendimų funkcionalumą.	
		4. Rengia ir įgyvendina projektus, teikia paraiškas jų įgyvendinimo finansavimui gauti.	2. Atliekų tvarkytojai rūpinasi buitinėmis ir infrastruktūros atliekomis.
		5. Dalyvauja rengiant ir įgyvendinant valstybės ir savivaldybių ir kitų įstaigų vykdomus projektus, skatinančius valstybės informacinių išteklių sąveikumą ir elektroninių paslaugų teikimą.	
		6. Teikia viešąsias didmenines ryšio paslaugas.	
		7. Renka, analizuoja, apibendrina ir skelbia informaciją apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus.	
Pagrindinės veiklos priklausomybės	- Projektų finansavimas iš valstybės biudžeto ir Europos Sąjungos fondų; - Strateginiai partneriai - Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija; - Turtas (kilnojamas ir nekilnojamas); - Aukštos kvalifikacijos darbuotojai; - Įsigyjamos paslaugos ir informacinės technologijos.		

GRI: GRI 2-6, GRI: 2-22

ETAS 2: SBM-1

TRUMPAI APIE ĮMONĘ

Veiklos pokyčiai

Palyginti su ankstesniu ataskaitiniu laikotarpiu, Įstaiga 2025 m. tęsė dviejų strateginių projektų įgyvendinimą – „Itin spartaus ryšio infrastruktūra“ (ISRI) ir „Itin spartaus ryšio infrastruktūros plėtra“ (ISRI-2).

ISRI projekto įgyvendinimo metu 2025 m. buvo įdiegti visi pasyvaus tinklo tankinimo komutatoriai ir tinklo tankinimo įranga, užbaigtas maršrutizavimo tinklo praplėtimas ir įdiegti nauji komutatoriai, įrengta 777,007 km šviesolaidinių linijų ir sudaryta itin spartaus ryšio galimybė 1851 socialinę ir ekonominę pažangą skatinančiam objektui. Iš viso projektu įrengta 861,04 km šviesolaidinių linijų ir sudaryta itin spartaus ryšio galimybė 2 580 socialinę ir ekonominę pažangą skatinantiems objektams.

ISRI-2 projekto įgyvendinimo metu 2025 m. pasirašytos 60 ryšio bokštų statybos ir techninės priežiūros sutartys. Vykdomos kitos projekto veikloms reikalingos pirkimų procedūros.

Toliau planuojama plėsti plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą įgyvendinant itin spartaus ryšio plėtros projektus, teikti ja kokybiškas didmenines ryšio paslaugas, didinti Įstaigos veiklos skaidrumą bei viešumą, diegti inovacijas, automatizuoti ir optimizuoti darbo procesus.



TRUMPAI APIE ĮMONĘ

Strateginės veiklos kryptys

Strateginė veikla	Tikslai
Prieinamumas ir kokybė	- Įstaiga optimaliai naudos sukurtą plačiajuosčio ryšio infrastruktūrą, didins plačiajuosčio interneto ryšio prieinamumą nutolusiose gyvenvietėse ir užtikrins rinkos poreikius atitinkančius kokybinius paslaugų parametrus. - Įstaiga įgyvendins inovatyvios elektroninių ryšių infrastruktūros kūrimo projektus, teiks paslaugas naudojant sukurtą šviesolaidinių kabelinių linijų tinklą infrastruktūrą. - Įstaiga, vykdydama pagrindinę savo veiklą, rinks, analizuos ir skelbs informaciją apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus. Įstaiga teikė didmenines elektroninių ryšių paslaugas naudojant RAIN projekto, RAIN-2 projekto, PRIP projekto, PRIP-2 projekto, NKP projekto įgyvendinimo metu sukurtą infrastruktūrą. Įstaiga rengė ir įgyvendino technines ir organizacines priemones, užtikrinančias tinkamą paslaugų kokybę.
Klientų aptarnavimo kokybė	Įstaiga užtikrins klientams teikiamų paslaugų vertę, gerins teikiamų paslaugų kokybę, atitikimą operatorių poreikiams ir didins klientų pasitenkinimą paslaugomis. Įstaigos klientų pasitenkinimo rodiklis pagal galimybes bus reguliariai matuojamas ir nuosekliai augantis.
Socialinė atsakomybė ir darbuotojų įsitraukimas	- Įstaiga pagal galimybes taikys modernius personalo vertinimo metodus ir sieks darbuotojų įsitraukimo augimo. - Įstaigoje bus palaikoma vertybėmis grįsta organizacinė kultūra. - Įstaiga diegs ir plėtos darbuotojų vertybių, kompetencijų kaitos, motyvacijos ir atlygio sistemas, nuosekliai pagal galimybes sieks, kad darbuotojams būtų mokamas jų darbas ir rinkos sąlygas atitinkantis atlygis, kurs patrauklią darbo aplinką, sudarys sąlygas dirbti individualių poreikių turintiems žmonėms. - Įstaigos valdyba ir vadovybė palaikys nuolatinį ir konstruktyvų dialogą su darbuotojų atstovais. - Sudaromos sąlygos profesiniam augimui. - Valstybėje kilus ekstremaliosioms situacijoms ar kitoms nenumatytoms aplinkybėms, darančioms reikšmingą poveikį visuomenės gerovei ir saugumui, Įstaiga bus socialiai atsakinga ir ieškos galimybių prisidėti prie valstybės veiksmų kovojant su šių situacijų ir aplinkybių padariniais.
Inovacijos, skaitmeninimas, darnumas	- Įstaiga prisidės prie Lietuvos susisiekimo srities inovacijų skatinimo, įskaitant inovacijų paklausos kūrimą, ir užtikrins, kad taikomos naujausios technologijos ir modernūs darbo metodai atitiktų valstybės inovacijų plėtros, skaitmeninimo ir žalumo prioritetus. - Sieks viešuosius pirkimus vykdyti tik žaliųjų pirkimų būdu. - Sieks pagerinti tiesioginės veiklos efektyvumą, operatyvumą, kurs pridėtinę vertę Įstaigai ir jos klientams. - Įstaiga pagal galimybes savo veikloje vadovaujasi gerąja tvaraus ir subalansuoto vystymosi praktika, laikysis jos veiklą reglamentuojančių įstatymų, tarptautinių normų ir etikos standartų. - Įstaiga investavo į inovatyvius sprendimus, kuriančius pokytį procesų efektyvumo, paslaugų teikimo kokybės ar kitose srityse, veiklą vykdydama taikant modernius darbo bei vadybos metodus. - Įstaiga įgyvendino organizacinius ir technologinius sprendimus, leidžiančius mažinti neigiamą poveikį aplinkai.
Skaidrumas ir rizikų valdymas	- Įstaigoje bus įdiegtos tokios atsparumo korupcijai priemonės ir procesai, kurie užtikrins, kad Įstaigos veikla būtų vykdoma skaidriai ir sąžiningai. - Įstaigoje bus įdiegta efektyviai veikianti rizikų valdymo sistema.
Geroji valdysena ir efektyvumas	- Įstaiga užtikrins geriausią praktiką atitinkantį valdymą, didins veiklos procesų efektyvumą, diegs inovatyvius skaitmeninius sprendimus. - Įstaiga savo veikla saugos ir gerins reputaciją, pagal galimybes atliks reputacijos pokyčių tyrimus, taip pat efektyviai naudos išorinę bei vidinę komunikaciją. - Įstaiga vadovausis Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos rekomendacijomis valdysenos srityje.

Daugiau informacijos apie Įstaigą galima rasti naujausiame VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ [2026-2029 strateginiame veiklos plane](#).

GRI: 2-29

ETAS: SBM-1

TRUMPAI APIE ĮMONĘ

Suinteresuotosios šalys

Savo suinteresuotaisiais šaliniais Įstaiga laiko tas grupes, kurioms aktuali ir (arba) reikšmingą poveikį daro jos veikla, bei kurios daro reikšmingą įtaką „Plačiajuostis internetas“ veiklai. Įstaiga su suinteresuotaisiais šaliniais bendrauja reguliariai: per klientų ir partnerių susitikimus, įvairius projektus, darbuotojų ir klientų pasitenkinimo apklausas, taip pat įmonės renginiuose ir socialiniuose tinkluose.

Suinteresuotųjų subjektų nuomonės ir interesai svarbūs Įstaigos veiklos planavimui ir vykdymui. Informacija apie suinteresuotųjų šalių įtraukimą pateikiama lentelėje žemiau.

Įstaigos suinteresuotosios šalys ir jų įtraukimas

Pagrindinės suinteresuotosios šalys	Kaip įtraukiami	Kaip Įstaiga atsižvelgia į įtraukimo rezultatus
Susisiekimo ministerija	- Valstybės siekiamų tikslų ir keliamų lūkesčių rašto, kuris teikiamas Įstaigai, vykdymas. - Organizuojami reguliarius susitikimai. - Teikiami išankstiniai siūlymai dėl numatomų darbų vykdymo eigos, išdėstymo laike ir etapų planavimo. - Atsiskaitymas už Įstaigos veiklą ir projektų įgyvendinimą.	- Strateginių ir finansinių tikslų vykdymas. - Projektų derinimas.
Klientai ir partneriai (ryšio operatoriai, rangovai, tiekėjai)	- Teikiami išankstiniai siūlymai dėl numatomų darbų vykdymo eigos, išdėstymo laike ir etapų planavimo. - Vykdomos apklausoje įvertinti paslaugų kokybę.	- Projektų derinimas ir įgyvendinimas. - Operatyvus gedimų šalinimas.
Darbuotojai	- Vykdoma kasmetinė darbuotojų mikroklimato apklausa. - Daromi reguliarius Įstaigos rezultatų pristatymai. - Elektroninė dokumentų valdymo sistema, intranetas. - Mokymo programos.	- Darbuotojams pristatomi vykdomų apklausų rezultatai. - Pristatomi Įstaigos pasiekimai, planai, darbuotojams atsakoma į jų užduodamus klausimus.
Visuomenė	- Viešųjų konsultacijų su visuomene vykdymas. - Informacija apie planuojamus statyti tinklo elementus yra viešai prieinama interneto svetainėje.	Projektų derinimo ir projektavimo etapai. Atsižvelgimas į viešųjų konsultacijų rezultatus.
Mokslo institucijos	Bendradarbiavimo sutartys (pvz. su „Kauno kolegija“) formalaus ugdymo programoms, naujoms technologijoms ir gamybos metodams kurti.	Studentų praktikos atlikimas Įstaigoje, siekiant tobulinti kompiuterių tinklų saugumo sistemų priežiūros ir diegimo bei tinklo operacinių sistemų ir tarnybų administravimo gebėjimus.
Veiklą prižiūrinčios institucijos	CPVA - atsiskaitoma dėl projektų įgyvendinimo. RRT - atsiskaitoma už tarifus, reguliuoja Įmonės veiklą.	Projektų finansavimo ir veiklos tęstinumo užtikrinimas. Įstaigos vidinės tvarkos, techniniai sprendimai atitinka RRT taisyklėse nustatytus reikalavimus.
Tarptautinis bendradarbiavimas	Plačiajuosčio ryšio kompetencijų biuras, įkurtas ES, dvišalis bendradarbiavimas	Dalijimasis patirtimi.

GRI: 2-29 ETAS: SBM-2

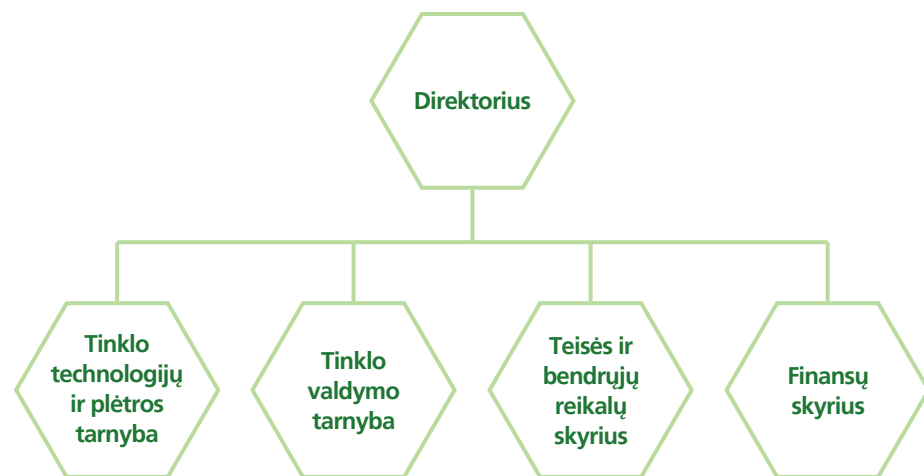
Valdymo struktūra

VšĮ „Plačiąjuostis internetas“ yra struktūrizuota taip, kad būtų užtikrintas veiklos skaidrumas ir atsakomybė. Įstaigos valdymo organai apima:

- **Visuotinis dalininkų susirinkimas:** Aukščiausias sprendimų priėmimo organas.
- **Vienasmenis valdymo organas** – Įstaigos direktorius: Atsako už strateginius sprendimus, atlieka Įstaigos kasdienės veiklos priežiūrą.

Ataskaitiniu laikotarpiu, pasikeitus Įstaigos įstatams, panaikinta valdyba anksčiau atlikusi „Plačiąjuostis internetas“ priežiūros funkciją. Paskutinė pareigas vykdžiusi valdyba savo kadenciją užbaigė 2023 m. Įstaigos priežiūrą atlieka Direktorius kartu su administracijos komanda.

Įstaigos organizacinė struktūra:



GRI:GRI 2-6, GRI 2-9 - 2-17, GRI 2-26

ETAS: GOV-1, GOV-2

Valdymo organų narių atrankos procesas ir interesų konfliktai

Įstaiga yra įsipareigojusi užtikrinti, kad būtų išvengta bet kokio interesų konflikto, ir skaidriai atskleisti bet kokius susidariusius interesų konfliktus. Procesai ir mechanizmai interesų konfliktų prevencijai ir valdymui yra nustatyti Įstaigos vidaus dokumentuose.

Aukščiausiojo valdymo organo vaidmuo ir atsakomybė

Įstaigos direktorius ir jo pavesti aukščiausio lygio vadovai yra atsakingi už Įstaigos strategijos, susijusios su tvarumu, kūrimą, tvirtinimą ir atnaujinimą. Jie taip pat stebi ir peržiūri Įstaigos patikrinimų bei kitų procesų, skirtų nustatyti ir valdyti poveikį ekonomikai, aplinkai ir žmonėms, efektyvumą. Įstaigos direktorius ar jo pavesti asmenys reguliariai bendrauja su suinteresuotaisiais subjektais ir atsižvelgia į jų nuomones ir lūkesčius.

Tvarumo ataskaitų teikimas

Įstaigos direktorius yra atsakingas už tvarumo ataskaitos, įskaitant reikšmingąsias temas, peržiūrą ir patvirtinimą. Procesas apima visapusišką informacijos peržiūrą ir tvirtinimą, siekiant užtikrinti jos tikslumą ir atitikimą tvarumo tikslams ir principams.

Rizikų vertinimas

Įstaiga skiria didelį dėmesį rizikų valdymui. Pagrindinės aplinkosauginės rizikos identifikuotos Integruotos kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų sveikatos ir saugos vadybos sistemos dokumentuose, kurie periodiškai atnaujinami ir audituojami: „Aplinkos apsaugos aspektai ir jų vertinimas“, DSS valdymo planas. Kitos rizikos, susijusios su Įstaigos įgyvendinamais projektais ISRI ir ISRI-2 bei tinklo valdymo prevencijos ir gedimų šalinimo proceso užtikrinimu, įvardintos 2026-2029 m. strateginiame veiklos plane.

Patarimų ir susirūpinimą keliančių klausimų bei iškėlimo instrumentai

Visi suinteresuoti asmenys, įskaitant Įstaigos darbuotojus, gali kreiptis ir pranešti apie susirūpinimą keliančius ir su etikos pažeidimais susijusius klausimus el. paštu pranesk@placiajuostis.lt. Daugiau informacijos Įstaigos [svetainėje](#).

TVARUMAS ĮSTAIGOJE

Reikšmingumo vertinimas

Įstaiga, nuosekliai įgyvendindama savo strategiją ir siekdama prisidėti prie tvarios visuomenės kūrimo, atliko išsamią rinkos analizę, kurios tikslas – identifikuoti pagrindines tvarumo temas. Pagrindinių (reikšmingų) Įstaigos tvarumo temų identifikavimo procese taip pat buvo įtrauktos įvairių pasaulinės atskaitomybės standartų (MSCI, SASB, GRI, Global Compact ir kt.) sektoriui, kuriame veikia Įstaiga, rekomenduojamos temos.

Analizėje buvo išnagrinėtos aplinkosaugos, socialinės ir valdymo sritys, kad būtų nustatyti svarbiausi veiklos aspektai ir prioritetinės tvarumo kryptys, į kurias „Plačiajuostis internetas“ orientuoja savo veiklą ir jos planavimą.

Šis žingsnis leidžia Įstaigai ne tik atsakingai valdyti savo poveikį aplinkai ir visuomenei, bet ir skaidriai atspindėti tvarumo integraciją į visus Įstaigos veiklos lygmenis. Įstaiga ateityje numato atlikti dvejopo reikšmingumo vertinimą kaip to reikalauja Bendrovių tvarumo atskaitomybės direktyva (BTAD).

Neigiamo poveikio ištaisymo procesai

Bet koks Įstaigos sukuriamas neigiamas poveikis aplinkai ar visuomenei yra nagrinėjamas Įstaigoje numatytais procesais apibrėžtais 2026-2029 m. strateginiame veiklos plane, o išvados skelbiamos metinėse veiklos ataskaitose.



Įstaigai reikšmingos temos aplinkosaugos, socialinėje ir valdysenos srityse

Sritis	Susijusi tema	Susiję Darnaus vystymosi tikslai
Aplinkosaugos sritis	ŠESD emisijų mažinimas	 
	Energetinis efektyvumas	
	Aplinkos tausojimas	
Socialinė sritis	Paslaugų prieinamumas	 
	Darbuotojų profesinis tobulėjimas	
	Santykiai su klientais ir partneriais	
	Darbuotojų sauga ir sveikata	
	Visuomenės informavimas	
	Darbuotojų gerovė	
	Įvairovė, lygybė ir įtrauktis (įsk. žmogaus teises)	
Valdysenos / ekonominė sritis	Verslo etika (įsk. antikorupciją)	 
	(Didmeninio plačiajuosčio ryšio) paslaugų kokybė	
	Duomenų apsauga ir privatumas	
	Gerosios valdysenos praktikos (įsk. atitiktį teisės aktams ir žaliuosius pirkimus)	
	Technologinės inovacijos ir lyderystė	

GRI: 3-2

ETAS: SBM-3



APLINKOSAUGOS SRITIS

ŠESD EMISIJŲ MAŽINIMAS

Aplinkos apsauga yra vienas iš pagrindinių strateginių VšĮ „Plačiajuostis internetas“ veiklos prioritetų. Įstaiga yra įsipareigojusi mažinti anglies dioksido (CO₂) išmetimus, prisidedant prie klimato kaitos švelninimo, darnaus vystymosi ir gamtos išteklių tausojimo.

Įstaigoje nustatytas ir stebimas CO₂ emisijų ir energijos suvartojimo mažinimo rodikliai, kurie nuosekliai išlaikyti nuo 2023 m. iki naujausio 2026 - 2029 m. strateginio veiklos plano.

Aplinkos apsaugos politika, patvirtinta 2023 m. gruodžio 8 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-74, grindžiama nuolatiniu veiklos tobulinimu ir atitikimu LST EN ISO 14001:2015 standarto reikalavimams. Strategija ir politika reguliariai peržiūrimos ir vertinamos kasmetiniuose ISO vidaus ir išorės audituose bei Susisiekimio ministerijos patikrose. Tai užtikrina atitiktį aukštiems aplinkosaugos standartams.

2021 m. gruodžio 31 d. V-69 įsakymu patvirtinta CO₂ išmetimo skaičiavimo ir valdymo metodika, kurioje vertinamas Įstaigos vykdomos veiklos poveikis aplinkai, nustatytos pagrindinės Įstaigos veiklos, kurių išdavoje išmetamos emisijos bei numatoma efektyvinti veiklą taip, kad kasmet būtų mažinamas Įstaigos veiklos sukuriamas CO₂ emisijų kiekis.

Identifikuoti veiksniai kaip automobilių ekologiškumas, degalų naudojimas, nuvažiuotas atstumas, tinklo efektyvumas, leidžia Įstaigai efektyviai valdyti CO₂ išmetimą. Įstaiga sėkmingai valdo automobilių kuriamą neigiamą poveikį, taupo elektros energiją, ieškodama galimybių sumažinti arba naudoti efektyviai, tačiau didžiosios dalies perkamos energijos ir šilumos energijos gamybos negali įtakoti, nes tinklo mazgai sumontuoti valstybinių įstaigų patalpose, kur pastatų elektros maitinimo tiekėjus parenka rajonų savivaldybių administracijos. Taip pat prekių tiekėjai, darbų ir paslaugų rangovai gali netiesiogiai įtakoti Įstaigos ŠESD, todėl parenkami tvaresni tiekėjai, keliaimi aukšti reikalavimai aplinkos apsaugai. Taip pat sekami rodikliai kaip įrangos elektros sunaudojimas, į kuriuos atsižvelgiant, keičiami Įstaigos vidiniai procesai.

Emisijų skaičiavimo metodologija

Apskaičiuojant CO₂ pėdsaką VšĮ „Plačiajuostis internetas“ naudojasi visuotinai priimtomis Šiltnamio efektą sukeliančių dujų protokolo (angl. *GHG Protocol*) gairėmis ir Tarpvyriausybės klimato kaitos komisijos (IPCC) gairėmis.

GRI: 305-1, 305-2, 305-3

Visų lygių (1, 2 ir 3) emisijų skaičiavimas apima ne tik CO₂, bet ir kitas veikloje susidarancias šiltnamio efektą sukeliančias dujas (CH₄, N₂O, HFCs), perskaičiuojant jas į CO₂ ekvivalentą pagal standartinius koeficientus (IPCC AR5) ir žymint galutinį bendrą skaičių CO₂ ekv. Taip pat, vertinant netiesiogines trečio lygio emisijas, buvo vertintos visos vertės grandinėje netiesiogiai emisijas sukeliančios veiklos. 2023 m. yra pirmieji metai, kai buvo atliktas išsamus ŠESD vertinimas. 2024 m. emisijų skaičiavimai buvo papildyti 3 lygio emisijų vertinimu už dvejus metus.

ŠESD emisijos, t CO₂ ekv.

ŠESD emisijos	2023 m.	2024 m.	2025 m.	Pokytis Nuo praėjusių metų	Pokytis Nuo bazinių metų
Tiesioginės (1 lygio) emisijos	102,1	69,2	66,8	-3,3%	-34,6%
Netiesioginės (2 lygio) emisijos	1 401,3	1 393,7	1 307,3	-6,2%	-6,7%
Kitos netiesioginės (3 lygio) emisijos	6 408,7	412,1	514,4	+25,0%	-92,0%
Įsigytos prekės ir paslaugos	172,2	185,1	276,0	+49,1%	+60,3%
Ilgalaikis turtas*	6 085,1	79,3	87,0	+9,7%	-98,6%
Su kuru ir energija susijusi veikla (neįtraukta į 1 ar 2 lygį)	141,2	136,8	133,6	-2,3%	-5,4%
Verslo kelionės	0,9	1,3	1,7	+30,8%	+88,9%
Darbuotojų judumas	9,3	9,5	16,1	+69,5%	+73,2%
Viso	7 912,1	1 874,9	1 888,5	+0,8%	-76,1%

Pastabos: Apskaičiuota naudojant rinkos metodą (angl. market-based method), vertinant pagal faktinius elektros energijos pirkimus. Skaičiuojant vietos metodu (angl. location-based method), t.y. pagal šaliai būdingą energijos gamybos pobūdį, 2025 m. Bendrovės netiesioginės ŠESD emisijos būtų 931,0 t CO₂ ekv, 2024 m. 792,3 t CO₂ ekv. Biogeninės kilmės emisijų veikloje nesusidarė.

*Ilgalaikio turto rezultatą 2023 m. lėmė eksploatuoti pradėta infrastruktūra. Buvo įsigyta tinklo įrangos už beveik 14 mln. EUR, bei infrastruktūros statinių už beveik 8 mln. EUR.

ŠESD EMISIJŲ MAŽINIMAS

ŠESD emisijos, t CO₂ ekv.

ŠESD emisijų intensyvumas	2023 m.	2024 m.	2025 m.	Pokytis Nuo praėjusių metų	Pokytis Nuo bazinių metų
t CO ₂ e / sąlyginiam tinklo elementui Scope 1 ir 2	0,63	0,61	0,54	-11,50%	-14,3%
t CO ₂ e / sąlyginei paslaugai Scope 1 ir 2	0,18	0,18	0,15	-16,70%	-16,7%
t CO ₂ e / sąlyginiam tinklo elementui Scope 1, 2 ir 3	3,32	0,78	0,74	-5,10%	-77,7%
t CO ₂ e / sąlyginei paslaugai Scope 1, 2 ir 3	0,97	0,23	0,21	-8,70%	-78,4%

Pastaba: Emisijų intensyvumo rodiklis yra skaičiuojamas dalijant metinį išskiriamų ŠESD kiekį iš organizacijai būdingų ekonominės veiklos vienetų. Emisijų intensyvumo rodiklį apskaičiavome dviem pėjūiais - 1 ir 2 lygio ŠESD emisijų kiekiu (kuris atvaizduoja tiesioginę įmonės veiklą) bei visų lygių (1, 2 ir 3) ŠESD emisijų kiekiui.

Veiksmai

Ataskaitiniu laikotarpiu VšĮ „Plačiajuostis internetas“ tęsė numatytus veiksmus ŠESD išmetimo mažinimui: papildomai įsigijo 1 netaršų krovininį automobilį, atliko naujų netaršių elektromobilių ir krovininių „Plug-in“ (PHEV) hibridų su 10 kWh baterija veiklos nuomos pirkimą (automobiliai atvyks 2026 m.). Įgyvendintos priemonės leido sumažinti transporto parko išmestą ŠESD emisijų kiekį ~4,8% lyginant su 2024 m.

2025 m. Įstaigos veikloje buvo tęsiami veiksmai bei laikomasi patvirtintų procesų valdymo, siekiant užtikrinti LR Vyriausybės nustatytus privalomus aplinkos apsaugos kriterijus ir įgyvendinti transporto, energetikos ir klimato kaitos politikos strateginius tikslus. Kaip nurodyta lentelėje žemiau, 2023-2025 m. matomas ŠESD emisijų kiekio ir energijos suvartojimo mažėjimas sąlyginei paslaugai.

GRI: 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, GRI 3-3

Neigiamo poveikio aplinkai mažinimo tikslai

Strateginiai uždaviniai	Priemonės	Strateginio uždavinio matavimo rodiklis	Atsakingas vykdytojas	Vertės					
				2023 m. faktas	2024 m. faktas	2025 m. faktas	2026 m. planas	2027 m. planas	2028 m. planas
Sumažinti CO ₂ išmetimą į aplinką	Įgyvendinti organizacinius ir technologinius pakeitimus siekiant sumažinti CO ₂ išmetimą į aplinką	CO ₂ kiekis kg sąlyginiam tinklo elementui*	Tinklo valdymo tarnybos vadovas	298,98	283,53	229	279	274	269
Sumažinti energijos suvartojimą	Įgyvendinti organizacinius ir technologinius pakeitimus siekiant sumažinti energijos suvartojimą	KWh kiekis sąlyginei paslaugai	Tinklo valdymo tarnybos vadovas	311,27	305,27	298	306	304	302

* Rodiklis matuojamas remiantis 2021 m. gruodžio 31 d. V-69 įsakymu patvirtinta Įstaigos vidine CO₂ išmetimo skaičiavimo ir valdymo metodika.



ENERGIJOS SUVARTOJIMAS

Energijos vartojimo efektyvumo didinimas yra vienas iš nuolatinių VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ veiklos prioritetų. Šis tikslas nuosekliai įtrauktas į visus strateginius planus nuo 2023 m., įskaitant ir 2026–2029 m. strategiją.

Įstaigos suvartota energija, GJ

Energijos rūšis	2023 m.	2024 m.	2025 m.	Pokytis Nuo praėjusių metų	Pokytis Nuo bazinių metų
Kuro suvartojimas iš neatsinaujinančių išteklių*	1 382,1	960,0	904,1	–3,3%	–35,3%
<i>Dyzelinas</i>	609,53	817,68	743,9	–9,0%	+22,0%
<i>Benzinas</i>	787,59	141,07	160,3	+36,9%	–79,6%
Kuro suvartojimas iš atsinaujinančių išteklių	0	0	0	-	-
Elektros energija**	8 871,5	9 350,2	9 183,8	–1,8%	+3,5%
<i>Iš jos – iš atsinaujinančių šaltinių</i>	250,3	536,0	651,9	+21,6%	+160,4%
Šilumos energija***	214,8	214,8	214,8	-	-
<i>Iš jos – iš atsinaujinančių šaltinių</i>	0	0	0	-	-
Viso:	10 483,4	10 523,7	10 302,7	–1,9%	–1,7%

* Perskaičiuojama remiantis benzino ir dyzelino šilumingumo vertėmis nurodytomis 2024 m. LT ŠESD ataskaitoje (lentelė 3-2 pagal Lietuvos Statistikos departamento duomenis).

** 2025 m. Elektros suvartojimo duomenys buvo patikslinti.

*** Vertinama pagal patalpų plotą bei remiantis vidutiniu šilumos poreikiu III Kategorijos pastatui ir 6 mėn. šildymo sezono prielaida pagal LSTA pateikiamas prognozes.

Energijos suvartojimo intensyvumas	2023 m.*	2024 m.	2025 m.	Pokytis Nuo praėjusių metų	Pokytis Nuo bazinių metų
GJ / Energijos suvartojimas sąlyginiam tinklo elementui (GJ):	4,40	4,38	4,05	–7,3%	–8,0%
GJ / Energijos suvartojimas sąlyginei tinklo paslaugai (GJ):	1,29	1,28	1,15	–9,4%	–10,9%

* Intensyvumo rodikliai kito dėl patikslintų energijos suvartojimo duomenų.

GRI: 302-1, 302-3, GRI 3-3

ETAS: E1-5

Energijos vartojimo efektyvumas vertinamas stebint elektros energijos sąnaudas vienai sąlyginei paslaugai, pagal pagrindinius suvartojamos elektros energijos kiekį įtakojančius veiksnius, siekiant sistemingai mažinti šį rodiklį. Šie veiksniai apėmė didžiąją dalį įstaigos suvartojamos elektros energijos, sunaudojamos duomenų perdavimo tinklo mazgų maršrutizavimo, komutavimo ir kitai įrangai maitinti ir aušinti, taip pat energiją, reikalingą darbui biuro patalpose, ir elektros energiją elektriniams automobiliams įkrauti.

Pagrindinis **efektyvumo rodiklis – elektros energijos suvartojimas**, tenkantis vienai sąlyginei paslaugai, 2025 m. pasiekė 298 kWh ir buvo geresnis nei planuota (308 kWh). Teigiamas rezultatas gautas dėl didesnio paslaugų greitaiveių augimo (modifikavus paslaugas iš 300 Mb/s į 500 Mbps), mažesnių aušinimo sąnaudų bei elektromobilių ridos sumažėjimo. 2025 m. rodiklis buvo 298 kWh elektros energijos sąlyginei paslaugai ir sumažėjo 2.38 %, lyginant su 2024 metais.

Veiksmai

Siekdama mažinti energijos suvartojimą, Įstaiga ir toliau taiko įvairias organizacines ir technologines priemones: optimizuojama aktyvinė tinklo įranga, diegiamos efektyvios aušinimo sistemos, tobulinami darbų planavimo procesai. Taip pat plėtojama infrastruktūra elektromobilių naudojimui, o jų įkrovimas – integruojamas į bendrą energijos vartojimo sistemą.



2025 metų pasiekimai

- Padidintas elektromobilių ir įkraunamų hibridų skaičius iki 8 vienetų.



2026 metų planai

- Visų turimų 14 automobilių pakeitimas į netaršius - iš jų 4 lengvieji ir 10 krovininiai.

2023 m. gruodžio 8 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-74 patvirtintoje Įstaigos Integruotos vadybos sistemos politikoje numatyta saugoti aplinką nuo galimo neigiamo veiklos poveikio, šiai sričiai skiriant prioritetinį dėmesį.

VšĮ „Plačiajuostis internetas“ savo veiklą grindžia atsakingu požiūriu į aplinkos apsaugą, siekdama mažinti taršą ir neigiamą poveikį aplinkai. Aplinkosauginių reikalavimų laikymasis padeda mažinti teisinės ir reputacinės rizikas, susijusias su galimomis sankcijomis, veiklos ribojimais ar neigiamu suinteresuotųjų šalių vertinimu, taip pat prisideda prie efektyvesnio išteklių naudojimo.

Šiam tikslui įgyvendinti Įstaiga veiklą vykdo vadovaudamasi įdiegta aplinkos apsaugos vadybos sistema pagal LST EN ISO 14001:2015 standartą, kuris taikomas visame veiklos procese – nuo planavimo iki rizikų vertinimo ir rezultatų peržiūros. Vadovaudamasi standarto metodika, Įstaiga kasmet identifikuoja, vertina ir valdo aplinkosauginius aspektus. 2025 m. šie aplinkosaugos aspektai išlieka nepakitę, lyginant su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu:

- administracinėje veikloje – rašomojo popieriaus naudojimas;
- avarinių situacijų metu – gaisro rizika dėl netinkamos įrenginių eksploatacijos;
- transporto priemonių ir dyzelgeneratorių eksploatacijoje – naftos produktų naudojimas;
- nuolatinėje veikloje – elektros energijos vartojimas ryšių tinklo mazguose.

Vertinant aplinkosauginius aspektus taip pat atsižvelgiama į energijos ir vandens naudojimą, žemės naudojimą ir teršimą, emisijas į orą, atliekų susidarymą bei jų tvarkymą, taip pat nelaimingų atsitikimų ir avarijų riziką. Aplinkosaugos atstovas, paskirtas vadovybės, yra atsakingas už aplinkosauginių aspektų sąrašo sudarymą, periodinę peržiūrą ir atnaujinimą, siekiant užtikrinti veiklos atitiktį standarto reikalavimams ir nuolatinį veiklos tobulinimą.

GRI: 3-3; 306-1

Veiksmai

Siekdama mažinti neigiamą poveikį aplinkai, Įstaiga taiko įvairias prevencines ir poveikio valdymo priemones, įskaitant efektyvesnių technologijų diegimą, veiklos procesų optimizavimą, išteklių vartojimo mažinimą bei darbuotojų aplinkosauginių kompetencijų stiprinimą.



Periodiniai veiksmai

- Kasmet vykdomi aplinkos apsaugos vadybos sistemos LST EN ISO 14001:2015 standarto priežiūros auditai ir teikiamos Įstaigos veiklos valdymą pagal standartą patvirtinančios audito ataskaitos.



2025 metų pasiekimai

- Sumontuoti du naujos kartos ir itin mažesnės taršos dyzelgeneratoriai Nidoje ir Trakuose, kurių išmetamųjų dujų emisijos klasė ne žemesnė kaip Stage V pagal direktyvą 97/68/EC.



2026 metų planai

- Suplanuota sumontuoti vieną Stage V dujų emisijos klasės dyzelgeneratorių.

Atliekos

VšĮ „Plačiajuostis internetas“ siekia užtikrinti atsakingą atliekų tvarkymą, kuris padeda mažinti aplinkos taršą, tausoti gamtinius išteklius ir prisidėti prie žiedinės ekonomikos principų įgyvendinimo.

Atliekos tvarkomos vadovaujantis Lietuvos Respublikos atliekų tvarkymo įstatymo ir Atliekų tvarkymo taisyklių reikalavimais. Įstaigoje susidarančios atliekos yra surenkamos, rūšiuojamos ir perduodamos teisę vykdyti atliekų tvarkymo veiklą turintiems atliekų tvarkytojams. Didžioji dalis susidarančių atliekų gali būti perdirbama arba panaudojama pakartotinai.

Reikšmingiausias su atliekomis susijęs poveikis yra susijęs su ryšių tinklo eksploatavimo, priežiūros ir atnaujinimo metu susidarančiomis atliekomis, daugiausia švino-rūgštiniais akumuliatoriais ir nebenaudojama IT bei telekomunikacijų įranga. Šios atliekos susidaro vykdamas įstaigos veiklą, todėl įstaiga užtikrina jų surinkimą ir perdavimą perdirbti, pakartotinai panaudoti arba tvarkyti teisės aktų nustatyta tvarka.

2025 m. vykdamas ryšių tinklo optimizavimo darbus bei mažinant paslaugų gedimų riziką dėl nepalankių oro sąlygų buvo demontuota apie 73 km orinių ryšių linijų, dėl ko susidarė 10,48 t plastiko atliekų. Darbus atlikęs rangovas užtikrino šių atliekų surinkimą ir perdavimą perdirbti. Kadangi atliekos susidarė vykdamas vienkartinis infrastruktūros atnaujinimo darbus, jos nėra būdingos kasdieniui įstaigos veiklai.

Kasdienėje ryšių tinklo eksploatacijos ir plėtos veikloje didžiausią atliekų dalį sudaro švino-rūgštiniai akumuliatorių atliekos. Pagal sutartį su naujų akumuliatorių tiekėju, iš eksploatacijos išimti akumuliatoriai surenkami ir perduodami tolesniam tvarkymui bei antriniam panaudojimui. Švino-rūgštiniai akumuliatoriai yra viena efektyviausiai perdirbamų atliekų rūšių - iššivysčiusiose šalyse perdirbama net 97–99% šių baterijų, o didžioji dalis jų sudedamųjų dalių gali būti pakartotinai panaudota naujų akumuliatorių gamyboje.

Susidariusios atliekos, kg

Kategorija	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Susidariusios atliekos, iš jų:	3 951	4 144	15 042,9
Plastikinės užterštos pakuotės	3	1	6
Plastikinės pakuotės	1	7	0
Kiti plastikai*	41	261	10 558
Metalai	7	1	46
Metalinės užterštos pakuotės	-	-	1
Popieriaus ir kartono pakuotės	5	37	52
Galvaniniai elementai	4	13	5
Švino baterijos	3 890	3 942	3 208,9
Alyva, filtrai, absorbentai užteršti alyva	-	-	100
Aušinimo skysčiai	-	-	25
Smulki IT ir telekomunikacijų įranga	-	-	1 041

Pastaba: Duomenys paimti iš gauto atliekų perdirbimo įmonės perdavimo priėmimo akto.

*Įtrauktos plastiko atliekos, kurios susidarė dėl orinių ryšių linijų demontavimo darbų.

GRI: 306-1, 306-3

ETAS: E5-5



PLAČIAJUOSTIS
INTERNETAS

SOCIALINĖ SRITIS

PASLAUGŲ PRIEINAMUMAS IR KOKYBĖ

Paslaugų prieinamumas ir kokybė yra vienas iš pagrindinių VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ veiklos prioritetų, leidžiantis užtikrinti elektroninių ryšių infrastruktūros ir paslaugų prieinamumą gyventojams bei verslo subjektams visoje Lietuvos teritorijoje. Įstaiga nuolat vertina savo veiklą ir strategines kryptis, siekdama užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, patikimumą ir veiklos efektyvumą.

VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ teikia paslaugas pagal Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro patvirtintus paslaugų ir tarifų principus, užtikrindama skaidrų ir vienodais principais pagrįstą paslaugų teikimą. Taikoma kainodara grindžiama nustatyta metodika, kuri yra viešai prieinama.

Paslaugų kokybės valdymui Įstaiga taiko LST EN ISO 9001:2015 standarto principus, kurie padeda valdyti veiklos procesus, stebėti rezultatus ir nuolat gerinti paslaugų teikimą. Strateginių iniciatyvų ir kasdienės veiklos rezultatai reguliariai vertinami, o pagrindinė veiklos informacija pateikiama metinėje audituotoje ataskaitoje, teikiamoje dalininkui. Numatomos priemonės apima techninių ir organizacinių sprendimų parengimą bei įgyvendinimą, kad būtų užtikrinta tinkama paslaugų kokybė.

Paslaugų prieinamumo ir kokybės užtikrinimas priklauso ne tik nuo Įstaigos vidinių procesų, infrastruktūros valdymo ir technologinių sprendimų, bet ir nuo bendradarbiavimo su kitais vertės grandinės dalyviais. Patikimas paslaugų teikimas siejamas su tiekėjų teikiamų sprendimų ir paslaugų kokybe, infrastruktūros priežiūra bei galutinių naudotojų poreikių ir lūkesčių supratimu.

Rodikliai	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Suteiktų elektroninių ryšių paslaugų skaičius (augančiais sk.)	5834	6132	6670
Miestelių ir kaimų, kuriuose teikiamos plačiajuosčio tinklo paslaugos (augančiais sk.)	1956	2046	2132

Įstaiga investuoja į plačiajuosčio interneto infrastruktūros plėtrą ir paslaugų kokybės gerinimą, veiklą grįsdama tarptautinių standartų taikymu, technologinių sprendimų diegimu ir bendradarbiavimu su suinteresuotosiomis šalimis.

Vidutinis mėnesinis tinklo paslaugų pateikiamumas 2023-2025 m. buvo 99,98 %.

GRI: 3-3 ETAS 2: MDR

Per 2025 metus VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ sėkmingai tęsė plačiajuosčio ryšio infrastruktūros plėtrą ir paslaugų prieinamumo didinimą - įgyvendino projektus ISRI ir ISRI-2. Kasmet atliekamas ISO 9001:2015 standarto priežiūros vidinis ir išorės auditai.



2025 metų pasiekimai

Paslaugų apimtys ir augimas:

- Suteiktos 538 naujos didmeninės ryšio paslaugos operatoriams.
- Vidutinis metinis tinklo paslaugų pateikiamumo rodiklis išlaikytas 99,98 % lygyje.

Infrastruktūros plėtra įgyvendinant ISRI projektą:

- Įdiegti visi pasyvaus tinklo tankinimo komutatoriai ir tinklo tankinimo įranga, užbaigtas maršrutizavimo tinklo praplėtimas ir įdiegti nauji komutatoriai.
- Įrengta 777,007 km šviesolaidinių linijų ir sudaryta itin spartaus ryšio galimybė 1851 socialinę ir ekonominę pažangą skatinančiam objektui.
- Iš viso projektu įrengta 861,04 km šviesolaidinių linijų ir sudaryta itin spartaus ryšio galimybė 2580 socialinę ir ekonominę pažangą skatinantiems objektams.

Infrastruktūros plėtra įgyvendinant ISRI-2 projektą:

- Pasirašytos 60 ryšio bokštų statybos ir techninės priežiūros sutartys. Vykdomos kitos projekto veiklos reikalingos pirkimų procedūros.



2026 metų planai

- Pasiekti 7 750 suteiktų didmeninių elektroninių ryšių paslaugų.
- Paslaugas pradėti teikti dar 68 naujose gyvenvietėse (iš viso 2 200).
- ISRI projekte prijungti 5 000 objektų skatinti socialinę ir ekonominę pažangą.
- Pradėti „Itin spartaus ryšio infrastruktūros plėtra“ (ISRI-2) projekto ryšio bokštų statybą.
- Išlaikyti 99,98% tinklo paslaugų pateikiamumo rodiklį.

SANTYKIAI SU KLIENTAIS IR PARTNERIAIS

Santykių su klientais ir partneriais puoselėjimas yra viena iš VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ strateginės veiklos prioritetinių sričių. Įstaiga teikia didmenines ryšio paslaugas ryšio operatoriams, todėl glaudus bendradarbiavimas ir grįžtamas ryšys yra ypač svarbūs siekiant užtikrinti paslaugų kokybę ir veiklos tęstinumą. Šios temos galimo neigiamo poveikio valdymas labiausiai priklauso nuo pačios Įstaigos veiksmų - gebėjimo užtikrinti kokybiškas paslaugas, efektyvią komunikaciją ir atsižvelgti į klientų bei partnerių poreikius.

Įstaiga laikosi LST EN ISO 9001:2015 kokybės vadybos sistemos standarto, kuris apima klientų pasitenkinimo stebėseną ir nuolatinį tobulinimą. Tam pasitelkiamos direktoriaus 2023 m. balandžio 17 d. įsakymu Nr. V-22 „Dėl klientų pasitenkinimo tyrimo metodikos aprašo pakeitimo“ nustatytos gairės, užtikrinančios nuoseklų ir duomenimis grįstą klientų pasitenkinimo vertinimą.

VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ reguliariai vykdo klientų pasitenkinimo tyrimus, dalyvauja viešosiose konsultacijose bei rengia investicinius projektus, susijusius su naujos kartos infrastruktūros plėtra. Tyrimų rezultatai padeda nustatyti pagrindines paslaugų tobulinimo kryptis ir geriau atliepti klientų poreikius. Didėjantis klientų pasitenkinimo rodiklis rodo, kad Įstaiga kryptingai valdo šią sritį, o grįžtamas ryšys integruojamas į strateginius sprendimus ir paslaugų gerinimo procesus.

Rodikliai	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Įstaigos klientų pasitenkinimas (proc.)	94,18 %	95,64 %	94,85 %

2025 m. VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ sėkmingai plėtė klientų ratą ir skyrė daug dėmesio aukštos kokybės aptarnavimo užtikrinimui. Įstaiga nuosekliai gerina šią sritį, stiprindama komunikaciją, diegdama kokybės valdymo priemones ir pritaikydama paslaugas prie besikeičiančių klientų poreikių.

Siekiant išlaikyti aukštus standartus, svarbu nuolat kelti darbuotojų kompetencijas ir sekti technologines naujoves. Šiuo tikslu Įstaiga jau keletą metų aktyviai dalyvauja Europos Komisijos plačiajuosčio ryšio kompetencijų centro veikloje ir priklauso Kibernetinio saugumo ekspertų asociacijai.



Periodiniai veiksmai

- Nuolatinė komunikacija ir klientų informavimas, vykdant viešąsias konsultacijas projektų planavimo metu; reguliarius ekspertų grupės pasitarimai su visų ryšio paslaugų teikėjų atstovais.
- Metiniai klientų pasitenkinimo tyrimai.



2025 metų pasiekimai

- Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Įstaiga buvo sudariusi ryšio paslaugų teikimo sutartis su 55 elektroninių ryšių operatoriais, tinklu naudojosi 45 ryšio operatoriai.



2026 metų planai

- Išlaikyti klientų pasitenkinimo rodiklį 94% lygyje.

VISUOMENĖS INFORMAVIMAS

Informacijos apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus rinkimas, analizė ir viešinimas yra svarbi VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ strateginės veiklos dalis, prisidedanti prie skaidrumo, pasitikėjimo ir informacijos prieinamumo visuomenei.

Nuo 2023 m. ir ateityje, Įstaiga planuoja nuosekliai įgyvendinti strateginį uždavinį – užtikrinti informacijos apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus prieinamumą, kuris matuojamas absoliučiu rodikliu – kasmet rinkti, analizuoti ir skelbti duomenis apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus. Už šios veiklos koordinavimą atsakingas Tinklo technologijų ir plėtros vadovas.

Šios srities valdymo sistema grindžiama Lietuvos Respublikos Vyriausybės ir susisiekimo ministro pavedimais, kurie įgalina Įstaigą rinkti, analizuoti ir viešai skelbti informaciją apie valstybės valdomus elektroninių ryšių tinklus. Ši informacija reguliariai skelbiama Įstaigos internetu svetainėje, užtikrinant jos prieinamumą ir suprantamumą įvairioms suinteresuotoms grupėms.

Visuomenės informavimo procesas vykdomas vadovaujantis patvirtintu Viešinimo ir komunikacijos tvarkos aprašu, kuris buvo priimtas 2021 m. ir paskutinį kartą atnaujintas 2022 m., atsižvelgiant į besikeičiančius komunikacijos poreikius. Dokumentas periodiškai peržiūrimas siekiant, kad informavimo praktika atitiktų aktualius standartus ir gerąją viešojo sektoriaus praktiką.

Įstaiga reguliariai peržiūri ir vertina veiksmų bei procedūrų efektyvumą, laikydamosi aukščiausių standartų ir gerosios praktikos principų. Strateginis planas peržiūrimas kasmet, o jo įgyvendinimo efektyvumas vertinamas per ketvirtines ir metines ataskaitas, kurios teikiamos dalininkui.

Veiksmai

2025 m. daugiausiai dėmesio buvo skirta komunikacijai su klientais bei Įstaigos darbuotojais. Kaip pagrindinis komunikacijos kanalas buvo naudojamas oficialus Įstaigos internetinis puslapis, kuriame ataskaitiniu laikotarpiu buvo viešinama informacija apie vykdomą veiklą ir jos skaidrumą, vidutinį darbo užmokestį, teikiamas didmeninės paslaugas, projektų „Itin spartaus ryšio infrastruktūra“ ir „Itin spartaus ryšio infrastruktūros plėtra“ įgyvendinimo eigą, tinklo patikimumo stiprinimo priemonės bei kitas Įstaigos naujienas.

Informacija apie Įstaigos įgyvendinamus projektus „Itin spartaus ryšio infrastruktūra“ ir „Itin spartaus ryšio infrastruktūros plėtra“, jų eigą ir rezultatus buvo komunikuota regioninėje ir kt. spaudoje.



Periodiniai veiksmai

- Reguliarus informacijos skelbimas apie Įstaigos veiklą ir rezultatus, įskaitant informaciją apie valstybės valdomų elektroninių ryšių tinklų prieinamumą.



2026 metų planai

- Parengti ir įgyvendinti išsamų komunikacijos planą pagal patvirtintą metodiką.



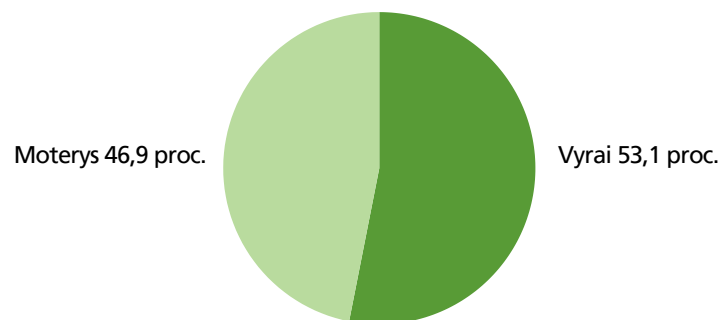
DARBUOTOJŲ GEROVĖ

2025–2028 m. strateginiame plane VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ pabrėžia darbuotojų gerovės svarbą, įtvirtindama ją kaip strateginį uždavinį. Darbuotojų įsitraukimas, kompetencijų ugdymas ir palanki darbo aplinka prisideda prie organizacijos gebėjimo užtikrinti kokybišką elektroninių ryšių infrastruktūros valdymą. Nevaldant darbuotojų gerovės, galėtų didėti darbuotojų nepasitenkinimas, mažėti įsitraukimas, atsirasti didesnė nepageidaujama darbuotojų kaita.

Įstaigos politika, patvirtinta direktoriaus 2018 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. V-63, akcentuoja darbuotojų adaptacijos svarbą, užtikrinant sklandų naujų darbuotojų įsiliejimą į Įstaigos veiklą ir kultūrą. Todėl vykdoma nuolatinė vidaus komunikacija, skatinant darbuotojų įsitraukimą ir tobulėjimą. Įgyvendinamos iniciatyvos (pvz., inovacijų mėnuo) leidžia darbuotojams aktyviai dalyvauti Įstaigos veikloje, o darbuotojų taryba inicijuoja tokias gerovę skatinančias priemones kaip papildomas sveikatos draudimas. Metiniai pokalbiai su darbuotojais padeda įvertinti pasiekimus ir aptarti tobulėjimo galimybes.

Šios temos valdymas priklauso nuo Įstaigos taikomų priemonių. Visgi darbuotojų įsitraukimas ir grįžtamasis ryšys yra svarbūs šių priemonių veiksmingumui. Todėl, siekiant užtikrinti darbuotojų gerovę, visuomet atsižvelgiama į darbuotojų poreikius, kurie identifikuojami per vidinę komunikaciją, metinius pokalbius ir darbuotojų įsitraukimo apklausas.

2025 m. darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį:



Ataskaitiniu laikotarpiu Įstaigoje praktiką atliko du studentai. Pagrindinis praktikos įstaigoje tikslas yra įtvirtinti ir tobulinti kompiuterių tinklų saugumo sistemų priežiūros ir diegimo bei tinklo operacinių sistemų ir tarnybų administravimo gebėjimus. Studentai susipažino su Įstaigos struktūra, darbo profiliu ir vykdomomis užduotimis, kompiuterių tinklo struktūra ir naudojimu, įgijo kompiuterių tinklo saugumo sistemų priežiūros bei diegimo, tinklo operacinių sistemų, kompiuterių tinklo tarnybų administravimo įgūdžių.

Veiksmai

Vidinė komunikacija buvo orientuota į darbuotojų įtraukimą į diskusijas ir palankios, pozityvios darbo aplinkos kūrimą. Pagrindinės komunikacijos priemonės darbuotojams buvo el. laiškai bei nuotoliniai skambučiai per vidinę platformą. 2025 m. buvo suorganizuoti darbuotojų susitikimai, kuriuose aptarta Įstaigos veikla bei kitos aktualios temos.



Periodiniai veiksmai

- Organizuojami Įstaigos darbuotojų susitikimai, aptarti veiklai ir kitoms aktualioms temoms



2026 metų planai

- Nepageidaujamos darbuotojų kaitos išlaikymas žemiau 10%.
- Darbo užmokesčio fondo didinimas iki 1 932,9 tūkst. €.
- Kasmetinio DSS sistemos audito atlikimas.

DARBUOTOJŲ GEROVĖ

Darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį ir darbo sutarties pobūdį

	2023				2024				2025			
	Bendras skaičius	Neterminuota sutartis	Pilnas etatas	Nepilnas etatas	Bendras skaičius	Neterminuota sutartis	Pilnas etatas	Nepilnas etatas	Bendras skaičius	Neterminuota sutartis	Pilnas etatas	Nepilnas etatas
Viso, iš kurių:	47	47	43	4	48	48	45	3	49	49	47	2
Moterys	22	22	19	3	22	22	20	2	23	23	21	2
Vyrai	25	25	24	1	26	26	25	1	26	26	26	0

Pastabos. Darbuotojų duomenys pagal vietovę (miestą) neteikiami dėl mažo reikšmingumo - visi darbuotojai dirba LR teritorijoje, rizikos veiksniai sutampa. Visais laikotarpiais įstaigoje nebuvo darbuotojų, kurios dirbtų pagal nenustatytas darbo valandas ar terminuotą darbo sutartį.

Nauji darbuotojai ir darbuotojų kaita

	2023				2024				2025			
	Nauji priimti darbuotojai		Darbuotojų kaita		Nauji priimti darbuotojai		Darbuotojų kaita		Nauji priimti darbuotojai		Darbuotojų kaita	
	Naujų darbuotojų skaičius	Dalis pagal kategoriją	Išėjusių (atleistų) darbuotojų skaičius	Kaita pagal kategoriją	Naujų darbuotojų skaičius	Dalis pagal kategoriją	Išėjusių (atleistų) darbuotojų skaičius	Kaita pagal kategoriją	Naujų darbuotojų skaičius	Dalis pagal kategoriją	Išėjusių (atleistų) darbuotojų skaičius	Kaita pagal kategoriją
Pagal lytį:												
Moterys	2	0.09	0	0.00	2	0.09	2	0.09	3	0.13	2	0.09
Vyrai	1	0.04	1	0.04	3	0.12	2	0.08	1	0.04	1	0.04
Pagal amžių:												
iki 30 m.	1	0.50	0	0.00	2	1.00	1	0.50	0	0.00	1	1.00
30-50 m.	1	0.06	1	0.05	1	0.06	1	0.06	2	0.12	1	0.06
daugiau nei 50 m.	1	0.04	0	0.00	2	0.07	2	0.07	2	0.06	1	0.03

*Darbuotojų dalis kategorijoje (angl. rate) apskaičiuojama pagal tokią formulę: naujų darbuotojų skaičius konkrečioje kategorijoje dalijamas iš bendro darbuotojų skaičiaus toje kategorijoje. Pavyzdžiui, naujų darbuotojų moterų skaičius tarp visų moterų darbuotojų.

Pastaba: Darbuotojų duomenys pagal vietovę (miestą) neteikiami dėl mažo reikšmingumo - visi darbuotojai dirba LR teritorijoje, rizikos veiksniai sutampa.

Per ataskaitinį laikotarpį „Plačiajuostis internetas“ įdarbino 4 naujus darbuotojus. Darbuotojų kaita buvo minimali – nepageidaujamos darbuotojų kaitos rodiklis – 4%. Dėl kontroliuojamų ir ne priežasčių įstaigą ataskaitiniu laikotarpiu paliko 4 darbuotojai.

Metiniai pokalbiai ir darbuotojų įsitraukimo apklausos atliko svarbų vaidmenį siekiant išlaikyti aukštą darbuotojų pasitenkinimo ir įsitraukimo lygį.

GRI: 2-7, 2-8, 401-1

DARBUOTOJŲ GEROVĖ

Atlygis

Reikalavimai	2023	2024	2025
Atlygio santykis*	1,97:1	2,55:1	2,14:1
Daugiausiai uždirbančio darbuotojo metinio atlygio padidėjimas procentais (%)	2,8	34,4**	6,7
Visų darbuotojų metinio atlygio medianos padidėjimas procentais (%)	9,7	11,3	6,4

*Santykis tarp daugiausiai uždirbančio darbuotojo viso metinio atlygio ir visų darbuotojų (išskyrus daugiausiai uždirbantį asmenį) viso metinio atlygio medianos.

**Įstaigos direktoriaus atlygis nustatomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų, kurių savininkė ar dalininkė, turinti daugiau negu pusę balsų visuotiniame akcininkų susirinkime, yra valstybė ar savivaldybė, vadovų ir darbuotojų darbo apmokėjimo įstatymu. Įstatymas ataskaitiniu laikotarpiu keitėsi, o tai lėmė rodiklio didėjimą. Valdybos DU nustato dalininkas.

Ataskaitiniu laikotarpiu bendras metinis darbo užmokesčio fondas išaugo iki 1 653,3 tūkst. Eur (nuo 1 497,8 tūkst. Eur 2024 m.). Darbo užmokestis augo visoms pareigybių kategorijoms. Strateginiame veiklos plane bei metinėse ataskaitose Įstaiga papildomai matuoja lentelėje pateikiamus rodiklius.

Kiekvieno darbuotojo indėlis yra vertinamas ir skatinamas, o strateginis dėmesys šiai sričiai užtikrina, kad Įstaiga būtų atpažįstama kaip patrauklus ir etiškas darbdavys. Strategijos peržiūra, kasmetiniai veiksmų įvertinimai ir auditai padeda įvertinti veiksmų ir procedūrų veiksmingumą bei nustatyti tolesnio tobulėjimo kryptis. 2025 m. buvo atliktas kasmetinis darbuotojų darbo užmokesčio atotrūkio auditas, kurio rezultatai buvo pristatyti tiek direktoriui, tiek Įstaigos darbuotojams.

Atlygio augimas

Rodiklio pavadinimas	2022	2023	2024	2025	% 2023 m. su 2022 m. palyginimas	% 2024 m. su 2023 m. palyginimas	% 2025 m. su 2024 m. palyginimas
VIDUTINIS SĄLYGINIS DARBUOTOJŲ SKAIČIUS	43,2	44,4	45,4	47,0	2,8	2,3	3,5
VIDUTINIS MĖNESINIS VIENO SĄLYGINIO DARBUOTOJO DARBO UŽMOKESTIS, iš jo: (EUR)	2 109,9	2 310,5	2 619,9	2 787,2	9,5	13,4	6,4
Vadovo ir jo pavaduotojų*	4 174,1	4 290,2	5 527,9	5 896,2	2,8	28,8	6,7
Kitų darbuotojų be direktoriaus t.y. be daugiausiai uždirbančio	2 066,9	2 267,7	2 548,3	2 719,	9,7	12,4	6,7
Vadovo ir jo pavaduotojų ir kitų darbuotojų vidutinio mėnesinio darbo užmokesčio santykis	2,0	1,9	2,2	2,2	-5,0	15,8	0,0

*Įstaigos direktorius

GRI: 2-21, 2-19

DARBUOTOJŲ SAUGA IR SVEIKATA

VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ yra įdiegusi darbuotojų sveikatos ir saugos valdymo sistemą, atitinkančią ISO 45001:2018 standarto reikalavimus. Sistema sukurta siekiant užtikrinti saugias ir sveikas darbo sąlygas visiems darbuotojams, laikantis galiojančių teisinių nuostatų ir tarptautinių rizikų valdymo bei vadybos praktikų. Ji nuolat peržiūrima ir tobulinama, atsižvelgiant į organizacijos veiklos pokyčius ir darbuotojų poreikius.

Įstaiga taiko išsamias procedūras ir veiksmus, skirtus darbuotojų saugos ir sveikatos valdymui, įskaitant:

- Patvirtintą DSS tarnybą ir paskirtą asmenį, atsakingą už DSS;
- Konsultacines paslaugas, teikiamas išorės darbuotojų saugos ir sveikatos (DSS) paslaugų teikėjo;
- Reguliariai vykdomus mokymus, įskaitant priešgaisrinius ir pirmosios pagalbos mokymus bei privalomus mokymus, susijusius su profesine rizika.

Per ataskaitinį laikotarpį su darbu susijusių sužeidimų Įstaigoje neužfiksuota.

Sužeidimai susiję su darbu

Sužeidimo tipas	2023	2024	2025
Mirtinų sužeidimų darbe skaičius	0	0	0
Didelių pasekmių su darbu susijusių traumų (išskyrus mirtinas traumas) skaičius	0	0	0
Registruotinių (nesunkių) su darbu susijusių sužalojimų skaičius	0	0	0
Pagrindinės su darbu susijusių įvykusių sužalojimų rūšys	0	0	0
Bendras visų darbuotojų per metus dirbtų valandų skaičius	80 335	81 338	85124

GRI: 401-1, 403-5, 403-9, 2-7, 2-8, 2-19

VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ nuosekliai įgyvendina DSS politiką, grįstą rizikų prevencijos principu. Įstaigoje reguliariai atliekami profesinių rizikų vertinimai, siekiant nustatyti, įvertinti ir kontroliuoti su darbu susijusius pavojus. Naudojama kontrolės priemonių hierarchija, ypatingą dėmesį skiriant pavojingiems darbams, kurie yra aiškiai identifikuoti, jiems taikomos atitinkamos apsaugos priemonės bei organizuojami reguliarūs darbuotojų mokymai.

DSS veikla Įstaigoje vykdoma laikantis galiojančių teisės aktų, kasmet peržiūrint reglamentavimą ir atnaujinant vidaus procedūras. Kiekvienais metais sudaromas DSS darbų planas, kuriame nustatomos prioritetinės sritys, mokymų grafikai ir atsakomybės. Šiuo pagrindu Įstaiga užtikrina, kad darbuotojų sauga būtų valdoma sistemiškai ir efektyviai.



DARBUOTOJŲ SAUGA IR SVEIKATA



Periodiniai veiksmai

- Metinis pavojų identifikavimas ir profesinės rizikos vertinimas. Darbų saugos metiniame plane numatytų rizikų valdymo priemonių vykdymas.
- Periodinis darbuotojų instruktavimas saugos klausimais.



2025 metų pasiekimai

- Įgyvendintos Darbų saugos vidaus audito rekomendacijos (2024 m. sausio 18 d. įsakymu Nr. V-3)
- Organizuoti DSS mokymai darbuotojams susiję tiek su profesine veikla (elektrosaugos kategorijų, darbo keliuose, šuliniuose ir kiti pagal poreikį), tiek bendrieji mokymai - pirmosios pagalbos, civilinės saugos mokymai.
- Kartu su rangovu "TUVLITA" buvo vykdomas darbų saugos, gaisrinės saugos ir aplinkos apsaugos atitikties teisės aktams vertinimas, numatytas veiksmų planas bei metinis darbų planas.
- Vykdytas pavojų identifikavimo ir rizikos vertinimo metodikų tobulinimas, prevencinių priemonių efektyvumo didinimo vertinimas, darbo aplinkos monitoringo sistemų plėtojimas.



2026 metų planai

- Priežiūros (po atlikto 2024 m. sertifikavimo) auditas vadybos sistemos LST EN ISO 45001:2018 standarto atitikčiai įstaigoje nustatyti.
- Atlikti darbuotojų psichosocialinių veiksnių apklausą ir vertinimą, numatyti padėties gerinimo planą, vykdyti pirmosios pagalbos mokymus.

GRI: 403-1, 403-5, 403-9



ĮVAIROVĖ, LYGYBĖ IR ĮTRAUKTIS

Įvairovės, lygybės ir įtraukties bei pagarbos žmogaus teisėms temos Įstaigoje yra svarbios ir įtrauktos į veiklos strategiją. Įvairovė, lygybė ir įtrauktis yra svarbios ne tik dėl etinių priežasčių, bet ir dėl Įstaigos veiklos sėkmės. Kiekvieno darbuotojo indėlis yra vertingas, o skirtingų perspektyvų ir patirčių derinimas padeda kurti inovatyvius sprendimus ir skatina organizacijos augimą.

Ši tema apibrėžta ir reglamentuota konkrečiose politikose, įskaitant:

- 2020 m. birželio 12 d. patvirtintą Lygių galimybių politiką (įsakymas Nr. V-51);
- Priekabiavimo, seksualinio priekabiavimo ar persekiojimo prevencijos tvarką (įsakymas Nr. V-52);
- 2023 m. sausio 17 d. patvirtintą Psichologinio smurto darbo aplinkoje prevencijos politiką (įsakymas Nr. V-3).

Įvairovės, lygybės ir įtraukties valdymas priklauso nuo Įstaigos taikomų priemonių, užtikrinant aiškius elgesio principus, darbuotojų informavimą ir prevenciją. Strateginis planas ir įgyvendinami veiksmai yra reguliariai peržiūrimi ir vertinami, siekiant užtikrinti jų veiksmingumą ir atitikimą šiuolaikiniams iššūkiams bei dalininko lūkesčiams. Visgi darbuotojų įsitraukimas ir sąmoningumas yra svarbūs šių priemonių veiksmingumui užtikrinti.

Per ataskaitinį laikotarpį Įstaiga nefiksavo diskriminacijos ar žmogaus teisių pažeidimo atvejų.

Valdymo organų ir darbuotojų įvairovė

Kategorija	2023			2024		2025	
	Visi darbuotojai (skaičius)	Valdyba*	Skyrių/tarnybų vadovai ir direktorius	Visi darbuotojai (skaičius)	Skyrių/tarnybų vadovai ir direktorius	Visi darbuotojai (skaičius)	Skyrių/tarnybų vadovai ir direktorius
Visi darbuotojai, iš kurių:	47	3	5	48	5	49	5
<i>Pagal lytį:</i>							
Moterys	22	2	3	22	3	23	3
Vyrai	25	1	2	26	2	26	2
<i>Pagal amžių:</i>							
iki 30 m.	2	0	0	2	0	0	0
30-50 m.	18	3	2	17	2	17	2
daugiau nei 50 m.	27	0	3	29	3	32	3

*Pastaba: Valdyba savo darbą baigė 2023 m. gegužę (neteko galios nuo 2025 m. rugsėjo 5 d. įregistravus Lietuvos Respublikos susisiekimo ministras 2025 m. rugsėjo 2 d. įsakymu „Dėl viešosios įstaigos „Plačiajuostis internetas“ įstatų patvirtinimo“ patvirtintus įstaigos įstatus).

GRI: 403-1, 403-5, 403-9



Periodiniai veiksmai

- Tęsimos ir stiprinamos lygių galimybių principų įgyvendinimo priemonės. Darbuotojas, atsakingas už lygių galimybių užtikrinimą, stebi Įstaigos situaciją, vertina tobulinimo aspektus ir skatina sąžiningo bei pagarbaus elgesio principų laikymą.
- Saugaus skundų pateikimo mechanizmų palaikymas.
- Sudaromos tinkamos darbo sąlygos individualių poreikių turintiems darbuotojams pagal poreikį.



2025 metų pasiekimai

- Surengti mokymai darbuotojams, kurių metu aptartos lygių galimybių sąvokos, vidaus dokumentai, skirti užtikrinti darbuotojų lygybę bei užkirsti kelią diskriminacijai dėl lyties, rasės, tautybės, socialinės padėties, tikėjimo ar įsitikinimų.
- Antidiskriminacinių priemonių integravimas į Įstaigos vidaus dokumentus.
- Darbuotojų elgesio kodekso nuostatų, susijusių su lygybės principais, stiprinimas.



2026 metų planai

- Patvirtinti Įstaigos lygių galimybių planą, kuriuo vadovaujantis bus siekiama laiku įgyvendinti numatytas priemones. Ketinama stebėti šios srities tendencijas bei demonstruoti lyderystę.
- Atlikti įvairovės ir įtraukties dokumentų peržiūrą, įvertint Įstaigos kultūros atitiktį įvairovės principams.
- Suorganizuoti specializuotus mokymus lygių galimybių tema visiems darbuotojams.

GRI: 405-1, 406-1

ETAS: S1-6, S1-9

DARBUOTOJŲ PROFESINIS TOBULĖJIMAS

Darbuotojų profesinis tobulėjimas yra vienas iš VŠĮ „Plaćiajuostis internetas“ strateginių prioritetų. Telekomunikacijų sektoriuje, kuriam būdinga sparti technologijų raida, nuolatinis darbuotojų žinių ir įgūdžių atnaujinimas yra būtinas. Investicijos į kompetencijų stiprinimą padeda valdyti su kvalifikacijos stoka susijusias rizikas, skatina inovacijas, didina darbuotojų motyvą ir gerina paslaugų kokybę. Todėl Įstaiga siekia užtikrinti aukštą darbuotojų kompetencijos lygį bei nuolatinio mokymosi kultūrą.

Profesinio tobulėjimo procesas Įstaigoje valdomas sistemiškai – jis įtvirtintas Darbo tvarkos taisyklėse ir Personalo ugdymo plane. Įstaigos integruota vadybos sistema apima mokymų planavimą, įgyvendinimą ir jų efektyvumo vertinimą, užtikrinant įgytų žinių taikymą praktikoje.

Įgyvendindama strateginius projektus, Įstaiga nuolat stiprina darbuotojų kompetencijas, siekdama užtikrinti pasirengimą ateities iššūkiams ir prisidėti prie tvarių bei aukštos kokybės paslaugų teikimo visuomenei.

Vidutinis mokymo valandų skaičius tenkantis darbuotojui per metus

Kategorija	2023	2024	2025
Bendras vid. mokymo valandų skaičius darbuotojui / metus	3	3	13,9
<i>Pagal lytį:</i>			
Moterys	12	13	10,7
Vyrai	30	30	16,8
<i>Pagal kitas kategorijas:</i>			
Vadovai	31	30	17,8
Vyriausieji specialistai	11	12	15
Specialistai	5	5	12,9

GRI: 404-1, 404-3

ETAS: S1-13

2025 m. 100 % darbuotojų dalyvavo rengiamuose mokymuose, viršijant 95 % planą, kurį siekiama išlaikyti ir ateityje. Tai yra svarbus žingsnis siekiant išlaikyti aukštą darbuotojų kompetencijos lygį ir prisitaikyti prie nuolat besikeičiančių rinkos poreikių.



Periodiniai veiksmai

- Kasmetinis darbuotojų veiklos vertinimas darbuotojų ugdymo poreikiui nustatyti. Įžvalgomis remiantis, visos aktualios ugdymo veiklos įtraukiamos į Įstaigos direktoriaus įsakymu tvirtinamą einamųjų metų ugdymo planą.



2025 metų pasiekimai

- Vykdyti mokymai įvairiose srityse: darbų saugos, aplinkos apsaugos, kokybės vadybos, antikorupcijos kaip pavyzdžiui technologiniai mokymai dėl naujų tinklo technologijų diegimo; darbuotojų saugos ir sveikatos mokymai pagal LST ISO 45001:2018 standartą.



2026 metų planai

- Numatomos kvalifikacijos kėlimo kryptys: technologiniai mokymai dėl ISRI ir ISRI-2 projektų įgyvendinimo; vadybos sistemų (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001) tobulinimo mokymai; specializuoti mokymai naujoms technologijoms ir įrankiams.



PLACIAJOSTIS
INTERIORS

VALDYSENOS SRITIS

VšĮ „Plačiajuostis internetas“ nuosekliai įgyvendina ir stiprina verslo etikos bei antikorupcijos principus savo veikloje, laikydamosi tarptautinių standartų ir nacionalinės teisės aktų. Verslo etika ir antikorupcijos prevencija yra būtina sąlyga Įstaigos tvarumui ir reputacijai, todėl šie principai integruoti visuose Įstaigos lygmenyse – tiek strateginiame planavime, tiek kasdienėje veikloje.

Verslo etikos ir antikorupcijos principai apibrėžti ir įtvirtinti šiuose dokumentuose:

1. LR susisiekimo ministerijos ir jos reguliavimo srities įstaigų ir akcinių bendrovių atsparumo korupcijai politika (2026 gegužės 18 d. įsakymu Nr. 3-241);
2. LR susisiekimo ministro valdymo sričių 2026–2029 m. korupcijos rizikų mažinimo priemonių planas (2026 balandžio 20 d. įsakymu Nr. 3-185);
3. Veiklos partnerių elgesio kodeksas (2022 m. balandžio 1 d. įsakymu Nr. V-18).
4. Darbuotojų elgesio kodeksas (2021 m. rugsėjo 8 d. įsakymu Nr. V-54).
5. Dovanų politikos gairės (2021 m. spalio 29 d. įsakymu Nr. V-63).
6. Viešųjų ir privačių interesų derinimo tvarkos aprašas (2022 m. rugsėjo 15 d. įsakymu Nr. V-41).
7. Informacijos apie pažeidimus teikimo tvarkos aprašas (2021 m. rugsėjo 23 d. įsakymu Nr. V-57).
8. Antikorupcinė vadybos sistemos politika (2024 m. gruodžio 27 d.).

VšĮ „Plačiajuostis internetas“ informuoja partnerius ir visuomenę apie įgyvendinamas verslo etikos, antikorupcines politikas ir procedūras. Informacija skelbiama interneto svetainės, įskaitant informaciją apie pranešimų kanalą ir atsakingus asmenis, taip pat skiltyje Korupcijos prevencija.

Įstaiga netoleruoja jokios formos korupcijos apraiškų, o pažeidimai nagrinėjami įstatymų nustatyta tvarka. Ataskaitiniu laikotarpiu Įstaigos veikloje korupcinio pobūdžio teisės pažeidimų nustatyta nebuvo.

Antikorupcinių politikų ir procedūrų komunikacija ir mokymai

Įstaigoje nėra valdybos ar kito kolegialaus valdymo organo. Antikorupcijos politika ir procedūros yra taikomos bei komunikuojamos darbuotojams ir Įstaigos vadovui. 2025 m. Įstaiga surengė vidinius antikorupcijos mokymus visiems darbuotojams, taip pat atskirus įvadinčius mokymus naujiems „Plačiajuostis internetas“ darbuotojams.

GRI: 2-23-2-25, 2-27, 3-3, 205-2

Antikorupcinių politikų ir procedūrų komunikacija ir mokymai

Darbuotojai, informuoti apie Įstaigos antikorupcinę politiką ir procedūras	2023		2024		2025	
	Bendras skaičius	Procentinė dalis, %	Bendras skaičius	Procentinė dalis, %	Bendras skaičius	Procentinė dalis, %
Darbuotojai, informuoti apie Įstaigos antikorupcinę politiką ir procedūras						
<i>Pagal darbuotojų kategoriją:</i>						
Vadovaujančios pareigos	4	100	5	100	5	100
Ne vadovaujančios pareigos	43	100	43	100	44	100
Darbuotojų, apmokyti apie antikorupciją						
<i>Pagal darbuotojų kategoriją:</i>						
Vadovaujančios pareigos	4	100	5	100	5	100
Ne vadovaujančios pareigos	38	89	42	97	43	98

Pastaba: 2024 m. pabaigoje dirbo 48 darbuotojai iš kurių: 1 darbuotojas (Vilniaus regione) eina pareigas, kurioms netaikomi išsilavinimo ar profesinės kvalifikacijos reikalavimai, todėl korupcijos prevencijos mokymuose nedalyvauja.

Veiksmai

Strateginis planas ir antikorupcinių priemonių įgyvendinimas reguliariai peržiūrimi ir vertinami, įskaitant metines ir ketvirtines ataskaitas bei rizikų valdymo priemonių pažangą. Atsižvelgdama į nustatytas rizikas ir veiklos poreikius, 2025 m. Įstaiga toliau stiprino antikorupcinę aplinką bendradarbiaudama su kitais ministerijos reguliavimo sričiai priskirtais subjektais. Rizikų nustatymo ir valdymo procesas buvo integruotas į bendrą VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ planavimą, padedant užtikrinti veiklos tęstinumą ir strateginių tikslų įgyvendinimą, išlaikant nulinę toleranciją korupcijai.

Įstaiga bendradarbiauja su veiklos partneriais, įpareigodama juos laikytis nustatytų etikos standartų. Veiklos partnerių elgesio kodeksas taikomas bendradarbiavimo metu, o Įstaigos darbuotojai privalo laikytis Dovanų politikos gairėse nustatytų įpareigojimų. Taip pat užtikrinamas privačių interesų deklaravimo procesas.



Periodiniai veiksmai

- Antikorupcijos mokymai visiems darbuotojams.
- Informacijos apie pažeidimus teikimo funkcijos vykdymas.



2025 metų pasiekimai

- Audituota Antikorupcinės vadybos sistema pagal LST ISO 37001:2017 standartą, Antikorupcinės vadybos sistemos vadovas ir politika.
- Kompetentingas subjektas informacijos apie pažeidimus teikimo funkcijoms vykde veiklą.
- Paskirtas darbuotojas korupcijai atsparios aplinkos kūrimo veiksmams.



2026 metų planai

- Atlikti antikorupcijos dokumentų peržiūrą ir atnaujinimą.
- Darbuotojų informuotumo apie antikorupcijos politiką didinimas.

GRI: 2-25, 3-3



GEROSIOS VALDYSENOS PRAKTIKOS - ATITIKTIS TEISĖS AKTAMS IR ŽALIEJI PIRKIMAI

Gerosios valdyosenos praktikos yra aiškiai įvardintos Įstaigos strategijoje kaip svarbus veiklos aspektas, kuris apima ne tik teisės aktų laikymąsi, bet ir žaliųjų pirkimų principų integraciją į pirkimų procesus. Tai parodo Įstaigos įsipareigojimą veikti etišškai ir tvariai, taip pat skatinti tiekimo grandinėje esančius partnerius ir tiekėjus taikyti panašius veiklos principus.

Įstaiga įgyvendina kelias konkretesnes politikas ir tvarkas, susijusias su gerosios valdyosenos praktikomis, įskaitant:

- Viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo tvarkos taisyklės,
- Rizikų valdymo tvarkos aprašas,
- Vidaus kontrolės politika.

Šie dokumentai nustato aiškias gaires ir principus, kaip Įstaiga turėtų elgtis verslo etikos, atitikties teisės aktams, žaliųjų pirkimų organizavimo bei rizikų valdymo srityse.

Šių praktikų laikymasis yra svarbus Įstaigos veiklos tęstinumui ir tvarumui – tai padeda valdyti teises bei finansines rizikas, stiprina pasitikėjimą organizacija ir didina jos reputacinį kapitalą tiek vidaus, tiek išorės suinteresuotųjų šalių akyse. Priešingai, netinkamas valdyosenos principų įgyvendinimas gali neigiamai paveikti ne tik Įstaigos finansinę padėtį, bet ir jos patikimumą tiekimo grandinėje.

VšĮ „Plačiajuostis internetas“ gebėjimas veiksmingai taikyti gerosios valdyosenos principus priklauso nuo efektyvių vidaus procesų ir politikų, taip pat nuo vadovybės bei visų darbuotojų įsipareigojimo ir atsakomybės. Siekdama išlaikyti aukštą veiklos kokybę, Įstaiga aktyviai stebi ir analizuoja vidinius bei išorinius veiksnius, galinčius turėti įtakos jos tikslų įgyvendinimui, ir nuolat stiprina valdyosenos sistemą pagal aukščiausius standartus.

Per 2025 m. neatitiktį teisės aktams Įstaigoje neužfiksuota. 2023 m. Centrinės projektų valdymo agentūros (CPVA) skirtų finansinių korekcijų vertinimas tebėra vykdomas. Galutinė išvada bus pateikta tvarumo ataskaitoje pagal laikotarpį, kuriam ji bus priimta.



Periodiniai veiksmai

- Atliktas finansinis auditas.
- Atlikti sertifikavimo audita ir patvirtinta atitiktis trims tarptautiniams standartams:
 - LST EN ISO 9001:2015 (kokybės vadybos sistema)
 - LST ISO 45001:2018 (darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema)
 - LST ISO 14001:2015 (aplinkos apsaugos vadybos sistema)



2026 metų planai

- Tęsti žaliųjų pirkimų praktikos plėtrą.
- Parengti ir įgyvendinti atnaujintą rizikų valdymo planą.

DUOMENŲ APSAUGA IR PRIVATUMAS

Nors duomenų apsauga ir privatumo valdymas nėra išskirtas kaip atskira strateginė kryptis VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ strategijoje, Įstaiga sistemingai užtikrina aukštą šios srities valdymo lygį. Veikla vykdoma vadovaujantis Europos Sąjungos Bendrojo duomenų apsaugos reglamentu (BDAR), taikant atitikties, prevencijos ir rizikų valdymo principus.

Įstaigoje patvirtinti keli svarbūs dokumentai, skirti asmens duomenų apsaugai:

- Asmens duomenų tvarkymo taisyklės;
- Duomenų subjekto teisių įgyvendinimo taisyklės;
- Garso įrašymo tvarkos aprašas;
- Vaizdo stebėjimo tvarkos aprašas;
- Poveikio duomenų apsaugai atlikimo ir vertinimo tvarkos aprašas;
- Asmens duomenų saugumo pažeidimų valdymo ir reagavimo į juos tvarkos aprašas.

Šie dokumentai yra būtini tinkamam asmens duomenų apsaugos principų įgyvendinimui Įstaigoje, nustatant aiškias taisykles ir procedūras, susijusias su asmens duomenų tvarkymu, subjekto teisių įgyvendinimu, taip pat numatyti veiksmai duomenų saugumo pažeidimų atveju.

2025 m. pagrindų skundų dėl klientų privatumo pažeidimų ir klientų duomenų praradimo nebuvo gauta. Užtikrintas 100 proc. duomenų saugumo lygio išlaikymas.

2026 m. Įstaiga sieks ir toliau stiprinti asmens duomenų apsaugos kompetencijas, taip pat kelti specialistų kvalifikaciją kibernetinio saugumo srityje, dalyvaujant išoriniuose mokymuose ir organizuojant vidinius darbuotojų mokymus. Tai leis dar efektyviau taikyti ir atnaujinti asmens duomenų apsaugos žinias, atitinkant besikeičiančius teisinius reikalavimus ir naujas technologijas.



TECHNOLOGINĖS INOVACIJOS IR LYDERYSTĖ

Inovacijos yra neatsiejama VŠĮ „Plačiajuostis internetas“ veiklos dalis, padedanti užtikrinti efektyvumą, technologinę pažangą ir stabilų augimą. Įstaiga nuosekliai diegia naujus sprendimus, siekdama optimizuoti veiklos procesus, mažinti poveikį aplinkai ir stiprinti konkurencinį pranašumą.

Technologinių inovacijų diegimas įtvirtintas Įstaigos strateginiuose planuose – kasmet keliami konkretūs tikslai, tarp jų ir siekis įgyvendinti ne mažiau kaip dvi reikšmingas naujoves. Tai apima ne tik paslaugų ar produktų gerinimą, bet ir veiklos procesų modernizavimą.

Inovacijos glaudžiai susijusios su Įstaigoje įdiegta kokybės vadybos sistema pagal LST EN ISO 9001:2015 standartą. Ši sistema užtikrina sistemingą pokyčių valdymą, procesų kokybę ir nuolatinį tobulėjimą. Sėkmingam inovacijų įgyvendinimui svarbus visos organizacijos įsitraukimas – nuo vadovybės iki padalinių specialistų, taip pat bendradarbiavimas su išoriniais partneriais. Nauji sprendimai vertinami pagal jų atitikimą strateginiams tikslams ir poveikį tvarumui.

2025 m. Įstaiga įgyvendino dvi svarbias inovacijas:

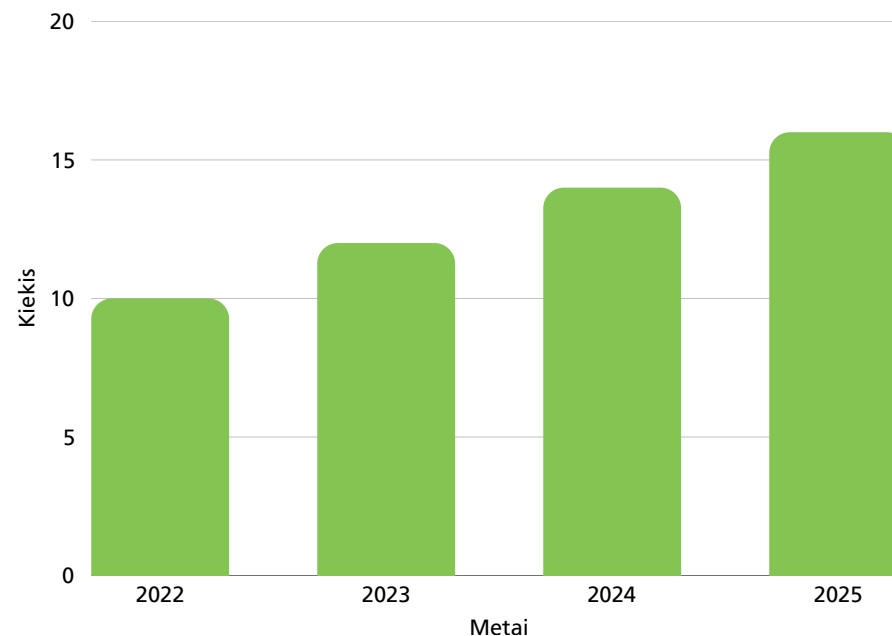
Skirtingų technologijų signalų perdavimas viena skaidula

Siekiant optimaliai naudoti šviesolaidinio tinklo resursus ir mažinti tinklo išlaikymo kaštus, Įstaiga išbandė optinių signalų filtrus, leidžiančius viena skaidula perduoti DWDM ir PON technologijų signalus. Sprendimas padeda efektyviau išnaudoti ribotus optinio tinklo išteklius, ypač naudojant iš kitų operatorių nuomojamas skaidulas.

Nepertraukiamo elektros maitinimo šaltinių (NMŠ) su ličio-geležies fosfato (LFP) baterijomis diegimas

2025 m. Įstaiga įdiegė ir išbandė NMŠ su LFP baterijomis, kurių veikimo rodikliai atitiko lūkesčius. Šie sprendimai didina tinklo mazgų patikimumą – dingus elektros tiekimui užtikrina jų veikimą iki 24 val. Taip pat atnaujintos 1174 šarminės-rūgštinės baterijos 84 tinklo mazguose. Toliau numatoma tęsti ličio jonų NMŠ diegimą pagal 2026–2029 m. strateginiame plane numatytą tinklo plėtrą bei baterijų atnaujinimą kituose įrenginiuose.

Sukurti ir įdiegti inovatyvūs sprendimai (augančiais sk.)



Per 2025 m. Įstaiga įgyvendino būtinus tinklo priežiūros ir eksploatavimo darbus, užtikrinančius paslaugų pateikiamumą klientams. Tarp šių darbų – pasenusių baterijų keitimas, sugedusių kondicionierių remontas, dyzelgeneratorių profilaktika ir kiti svarbūs techninės priežiūros darbai.

Įstaigos ateities planai susiję su tolesnių inovacijų diegimu ir bendradarbiavimu su partneriais, siekiant toliau gerinti teikiamų paslaugų kokybę ir efektyvumą. Pavyzdžiui, planuojamas naujos kartos UPS sistemų su ličio technologijomis plėtojimas, dirbtinio intelekto sprendimų taikymas tinklo valdymui, daiktų interneto (angl. Internet of Things, arba IoT) technologijų integravimas infrastruktūros stebėjimui ir kita.



PLAČIAJUOSTIS
INTERNETAS

PRIEDAI

GRI IR ESRS RODIKLIŲ LENTELĖ

Pareiškimas dėl GRI standartų naudojimo		VšĮ „Plačiajuostis internetas“ tvarumo ataskaita parengta remiantis GRI standartais ir yra pateikta už laikotarpį nuo 2024 m. sausio 1 d. iki gruodžio 31 d.	
Taikomi GRI 1		GRI 1: Taikymo pagrindai 2021	
Taikomi GRI standartai sektoriams		Netaikomi	
GRI 2: Bendroji informacija 2021			
GRI standartas		ESRS standartas	Puslapis
1. Organizacija ir jos ataskaitų teikimo praktika			
2-1	Informacija apie organizaciją	-	<u>4</u>
2-2	Subjektai, įtraukti į organizacijos tvarumo ataskaitą	ESRS 1 5.1; ESRS 2 BP-1 §5 (a) and (b) i	<u>4</u>
2-3	Ataskaitinis laikotarpis, ataskaitų teikimo dažnumas ir kontaktinis asmuo klausimams apie ataskaitą	ESRS 1 §73	<u>4</u>
2-4	Pasikartojanti informacija	ESRS 2 BP-2 §13, §14 (a) to (b)	<u>4</u>
2-5	Išorinis patikrinimas	-	<u>4</u>
2. Veikla ir darbuotojai			
2-6	Veikla, vertės grandinė ir kitiverslo santykiai	ESRS 2 SBM-1 §40 (a) i to (a) ii, (b) to (c), §42 (c)	<u>6, 10</u>
2-7	Darbuotojų skaičius ir įvairovė	ESRS 2 SBM-1 §40 (a) iii; ESRS S1 S1-6 §50 (a) to (b) and (d) to (e), §51 to §52	<u>23, 25</u>
2-8	Darbininkai, kurie nėra organizacijos darbuotojai	ESRS S1 S1-7 §55 to §56	<u>23, 25</u>
3. Valdymas			
2-9	Valdymo struktūra ir sudėtis	ESRS 2 GOV-1 §21, §22 (a), §23; ESRS G1 §5 (b)	<u>10</u>
2-10	Aukščiausiojo valdymo organo narių siūlymas ir atranka	This topic is not covered by the list of sustainability matters in ESRS 1 AR §16.	<u>10</u>
2-11	Aukščiausiojo valdymo organo pirmininkas	This topic is not covered by the list of sustainability matters in ESRS 1 AR §16.	<u>10</u>
2-12	Aukščiausiojo valdymo organo vaidmuo prižiūrint organizacijos poveikio valdymą	ESRS 2 GOV-1 §22 (c); GOV-2 §26 (a) to (b); SBM-2 §45 (d); ESRS G1 §5 (a)	<u>10</u>
2-13	Atsakomybės už organizacijos poveikio valdymą delegavimas	ESRS 2 GOV-1 §22 (c) i; GOV-2 §26 (a); ESRS G1 G1-3 §18 (c)	<u>10</u>

GRI standartas		ESRS standartas	Puslapis
2-14	Aukščiausiojo valdymo organo vaidmuo teikiant tvarumo ataskaitas	ESRS 2 GOV-5 §36; IRO-1 §53 (d)	<u>10</u>
2-15	Interesų konfliktai	This topic is not covered by the list of sustainability matters in ESRS 1 AR §16.	<u>10</u>
2-16	Pranešimai apie kritines problemas	ESRS 2 GOV-2 §26 (a); ESRS G1 G1-1 AR 1 (a); G1-3 §18 (c)	<u>10</u>
2-17	Aukščiausiojo valdymo organo narių žinios darnaus vystymosi srityje	ESRS 2 GOV-1 §23	<u>10</u>
2-18	Aukščiausiojo valdymo organo veiklos tvarumo atžvilgiu vertinimas	This topic is not covered by the list of sustainability matters in ESRS 1 AR §16.	<u>10</u>
2-19	Valdybos ir vadovybės atlygio nustatymas	ESRS 2 GOV-3 §29 (a) to (c); ESRS E1 §13 See also remuneration report requirements of Directive (EU) 2017/828 for listed undertakings	<u>24</u>
2-20	Atlyginimų nustatymo procesas (atlygio politika)	ESRS 2 GOV-3 §29 (e)	<u>24</u>
2-21	Metinio atlyginimo santykis	ESRS S1 S1-16 §97 (b) to (c)	<u>24</u>
4. Strategija, politika ir taikomos praktikos			
2-22	Pareiškimai apie tvarios plėtros strategiją	ESRS 2 SBM-1 §40 (g)	<u>6</u>
2-23	Atsakingo verslo politika	ESRS 2 GOV-4; MDR-P §65 (b) to (c) and (f); ESRS S1 S1-1 §19 to §21, and §AR 14; ESRS S2 S2-1 §16 to §17, §19, and §AR 16; ESRS S3 S3-1 §14, §16 to §17 and §AR 11; ESRS S4 S4-1 §15 to §17, and §AR 13; ESR	<u>31</u>
2-24	Atsakingo verslo politikoje apibrėžtų įsipareigojimų įtvirtinimas	ESRS 2 GOV-2 §26 (b); MDR-P §65 (c); ESRS S1 S1-4 §AR 35; ESRS S2 S2-4 §AR 30; ESRS S3 S3-4 §AR 27; ESRS S4 S4-4 §AR 27; ESRS G1 G1-1 §9 and §10 (g)	<u>33</u>
2-25	Sukelto neigiamo poveikio ištaisymo procesai	ESRS S1 S1-1 §20 (c); S1-3 §32 (a), (b) and (e), §AR 31; ESRS S2 S2-1 §17 (c); S2-3 §27 (a), (b) and (e), §AR 26; S2-4 §33 (c); ESRS S3 S3-1 §16 (c); S3-3 §27 (a), (b) and (e), §AR 23; S3-4 §33 (c); ESRS S4 S4-1 §16 (c); S4-3 §25 (a), (b) and (e), §AR 23; S4-4 §32 (c)	<u>31, 32</u>

GRI IR ESRS RODIKLIŲ LENTELĖ

GRI standartas		ESRS standartas	Puslapis
2-26	Patarimų ir susirūpinimą keliančių klausimų iškelimo instrumentai	ESRS S1 S1-3 §AR 32 (d); ESRS S2 S2-3 §AR 27 (d); ESRS S3 S3-3 §AR 24 (d); ESRS S4 S4-3 §AR 24 (d); ESRS G1 G1-1 §10 (a); G1-3 §18 (a)	<u>10</u>
2-27	Atitiktis teisiniam reguliavimui	ESRS 2 SMB-3 §48 (d); ESRS E2 E2-4 §AR 25 (b); ESRS S1 S1-17 §103 (c) to (d) and §104 (b); ESRS G1 G1-4 §24 (a)	<u>31</u>
2-28	Narystė asociacijose	MDR-P, MDR-A, MDR-T	<u>20</u>
5. Suinteresuotųjų šalių dalyvavimas			
2-29	Bendradarbiavimo su suinteresuotomis šalimis praktika	ESRS S1 S1-1 §20 (b); S1-2 §25, §27 (e) and §28; ESRS S2 S2-1 §17 (b); S2-2 §20, §22 (e) and §23; ESRS S3 S3-1 §16 (b); S3-2 §19, §21 (d) and §22; ESRS S4 S4-1 §16 (b); S4-2 §18, §20 (d) and §21	<u>8, 9</u>
2-30	Kolektyvinės sutartys	ESRS S1 S1-8 §60 (a) and §61	Netaikoma
GRI 3: Pagrindinės tvarumo temos 2021			
3-1	Pagrindinių tvarumo temų nustatymo procesas	ESRS 2 BP-1 §AR 1 (a); IRO-1 §53 (b) ii to (b) iv	<u>11</u>
3-2	Pagrindinių tvarumo temų sąrašas	ESRS 2 SBM-3 §48 (a) and (g)	<u>11</u>
3-3	Pagrindinių tvarumo temų valdymas	ESRS 2 SBM-1 §40 (e); SBM-3 §48 (c) i and (c) iv; MDR-P, MDRA, MDR-M, and MDR-T; ESRS S1 S1-2 §27; S1-4 §39 and AR 40 (a); S1-5 §47 (b) to (c); ESRS S2 S2-2 §22; S2-4 §33, §AR 33 and §AR 36 (a); S2-5 §42 (b) to (c); ESRS S3 S3-2 §21; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a); S3-5 §42 (b) to (c); ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, and §AR 33 (a); S4-5 §41 (b) to (c)	<u>14, 15, 16, 19, 20, 31, 32</u>
Ekonominės temos			
GRI 205: Antikorupcija 2016			
205-2	Antikorupcinių politikų ir procedūrų komunikacija ir mokymai	ESRS G1 G1-3 §20, §21 (b) and (c) and §AR 7 and 8	<u>31</u>
205-3	Patvirtinti korupcijos incidentai ir veiksmai, kurių buvo imtasi	ESRS G1 G1-4 §25	<u>31</u>
GRI 418: Klientų privatumas 2016			
418-1	Pagrįsti skundai dėl klientų teisių pažeidimų privatumo ir klientų duomenų praradimo	ESRS S4 S4-3 §AR 23; S4-4 §35	<u>34</u>
Aplinkosaugos temos			
GRI 302: Energija 2016			
302-1	Energijos vartojimas organizacijoje	ESRS E1 E1-5 §37; §38; §AR 32 (a), (c), (e) and (f)	<u>15</u>
302-3	Energijos vartojimo intensyvumas	ESRS E1 E1-5 §40 to §42	<u>15</u>

GRI standartas		ESRS standartas	Puslapis
GRI 305: Emisijos 2016			
305-1	Tiesioginės (Apimtis 1) šESD emisijos	ESRS E1 E1-4 §34 (c); E1-6 §44 (a); §46; §50; §AR 25 (b) and (c); §AR 39 (a) to (d); §AR 40; AR §43 (c) to (d)	<u>13, 14</u>
305-2	Netiesioginės (Apimtis 2) energijos šESD emisijos	ESRS E1 E1-4 §34 (c); E1-6 §44 (b); §46; §49; §50; §AR 25 (b) and (c); §AR 39 (a) to (d); §AR 40; §AR 45 (a), (c), (d), and (f)	<u>13, 14</u>
305-3	Other indirect (Scope 3) GHG emissions	ESRS E1 E1-4 §34 (c); E1-6 §44 (c); §51; §AR 25 (b) and (c); §AR 39 (a) to (d); §AR 46 (a) (i) to (k)	<u>13, 14</u>
305-4	šESD emisijų intensyvumas	ESRS E1 E1-6 §53; §54; §AR 39 (c); §AR 53 (a)	<u>14</u>
GRI 306: Atliekos 2020			
306-1	Waste generation and significant waste-related impacts	ESRS 2 SBM-3 §48 (a), (c) ii and iv; ESRS E5 §AR 7 (f); E5-4 §30	<u>17</u>
306-3	Susidariusios atliekos	ESRS E5 E5-5 §37 (a), §38 to §40	<u>17</u>
Socialinės temos			
GRI 401: Įdarbinimas 2016			
401-1	Priimti nauji darbuotojai ir darbuotojų kaita	ESRS S1 S1-6 §50 (c)	<u>23, 25</u>
GRI 403: Darbuotojų sveikata ir sauga 2018			
403-1	Darbuotojų sveikatos ir saugos valdymo sistema	ESRS S1 S1-1 §23	<u>26, 27</u>
403-5	Worker training on occupational health and safety	ESRS 1 §AR 16	<u>25, 26, 27</u>
403-9	Sužeidimai, susiję su darbu	ESRS S1 S1-4, §38 (a); S1-14 §88 (b) and (c); §AR 82	<u>25, 26, 27</u>
GRI 404: Darbuotojų mokymai ir ugdymas 2016			
404-1	Vidutinis mokymo valandų skaičius vienam vienam darbuotojui per metus	ESRS S1 S1-13 §83 (b) and §84	<u>29</u>
404-3	Darbuotojų, kuriems reguliariai vykdomi karjeros vertinimai procentinė dalis	ESRS S1 S1-13 §83 (a) and §84	<u>29</u>
GRI 405: Įvairovė ir lygios galimybės 2016			
405-1	Valdymo organų ir darbuotojų įvairovė	ESRS 2 GOV-1 §21 (d); ESRS S1 S1-6 §50 (a); S1-9 §66 (a) to (b); S1-12 §79	<u>28</u>
GRI 406: Nediskriminavimas 2016			
406-1	Diskriminacijos atvejai ir taisomieji veiksmai, kurių imtasi	ESRS S1 S1-17 §97, §103 (a), §AR 103	<u>28</u>